



PELAPORAN TAHUN 2022

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR

JARINGAN INDUSTRI & KEUSAHAWANAN

EDITOR

AFIDA AHMAD
MUSDIANA MOHAMED SALLEH
SYAFIZA SAILA SAMSUDIN
JUNAIDA ISMAIL
JUAINI JAMALUDIN



© 2023 Hak cipta terpelihara.

Tiada bahagian daripada cetakan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juga pun, sama ada dengan elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Unit Kualiti Universiti Teknologi MARA, Cawangan Kedah terlebih dahulu.

Diterbitkan oleh:

Universiti Teknologi MARA (UiTM), Cawangan Kedah,

Kampus Sungai Petani, 08400 Merbok,
Kedah Darulaman, Malaysia.

Tel:

Unit Kualiti, UiTM Cawangan Kedah
+604-456 2091

E-mail:

kukkedah@uitm.edu.my

Alamat:

Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah,
Kampus Sungai Petani, 08400 Merbok,
Kedah Darulaman, Malaysia.

e ISBN 978-967-2948-54-4

9 789672 948544



LAPORAN 2022

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR

JARINGAN INDUSTRI & KEUSAHAWANAN

ISI KANDUNGAN

06

Senarai Penulis

07

Penghargaan

08

Profil Jabatan

35

Kriteria 1:
Kepimpinan

84

Kriteria 2:
Perancangan Strategik

144

Kriteria 3:
Tumpuan kepada
Pelanggan

179

Kriteria 4:
Pengukuran,
Analisis, dan
Pengurusan
Pengetahuan

214

Kriteria 5:
Tumpuan kepada
Sumber Manusia

257

Kriteria 6:
Tumpuan kepada
Operasi

296

Kriteria 7:
Hasil

SIDANG EDITORIAL

PROF. DR. ROSHIMA HAJI SAID

PENAUNG, REKTOR UiTM CAWANGAN KEDAH

PROF. MADYA DR. KAMARUDIN OTHMAN

PROF. MADYA TS. DR. AZHARI MD. HASHIM

DR. NOR AZRINA YUSOFF

WAKIL PENGURUSAN UiTM CAWANGAN KEDAH

UNIT PENGURUSAN KUALITI

PENASIHAT, KETUA UNIT KUALITI UITM CAWANGAN KEDAH

DR. JUNAIDA ISMAIL

PENASIHAT II, TIMBALAN KETUA UNIT KUALITI

SAMSIAH BIDIN

SETIAUSAHA AKNC, UNIT PENGURUSAN KUALITI

YUSNI YUSUF

PENYELARAS AKNC, UNIT PENGURUSAN KUALITI

DR. AFIDA AHMAD

PN. FARAH MERICAN ISAHAK MERICAN

PANEL PENILAI DALAMAN

DR. JAMALUDIN AKBAR

PN. MUSDIANA MOHAMED SALLEH

PN. SYAFIZA SAILA SAMSUDIN

REKABENTUK

PN. JUAINI JAMALUDIN

SENARAI PENULIS

PROFIL JABATAN

SAMSIAH BIDIN
ETTY HARNIZA HARUN
NOR ASLAH ADZMI
DR. JUNAIDA ISMAIL

KRITERIA 1: KEPIMPINAN

DR. LAW KUAN KHENG
MOHD NAJMIE OSMAN
INTAN SYAHRIZA AZIZAN
AZLAN ABDUL RAHMAN

KRITERIA 2: PERANCANGAN STRATEGIK

PROF. MADYA DR. HJ. ABDUL MAJEED BIN HJ. AHMAD
DR. MAHADZIR ISMAIL
MUZZALEENA MUSA
NOORAINI KHASNI

KRITERIA 3: TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

JUAINI JAMALUDIN
NURUL HAYANI ABD RAHMAN
FAZILLAH BOSLI

KRITERIA 4: PENGUKURAN, ANALISIS, DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

SHAHIDA FARHAN ZAKARIA
DR. MUSLIMAH MOHD JAMIL
DR. NORLIANA MOHD NAJIB

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

MUSDIANA MOHAMAD SALLEH
DR. SITI NUR ALWANI SALLEH
KHAIRUL WANIS AHMAD

KRITERIA 6: TUMPUAN KEPADA OPERASI

FARAH MERICAN ISAHAK MERICAN
NABILA AHMAD
DR. MUHAMMAD HANIF OTHMAN

KRITERIA 7: HASIL

SYAFIZA SAILA SAMSUDIN
SARLIZA SAARI
DR. NORIN RAHAYU SHAMSUDDIN
DR. AFIDA AHMAD
DR. NOR ATHIRAH MOHD ZIN

PENGHARGAAN



TERIMA KASIH!

Unit Pengurusan Kualiti UiTM Cawangan Kedah ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua penulis laporan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) bagi tahun 2022, Pengurusan Kanan UiTM Cawangan Kedah serta seluruh warga UiTM Cawangan Kedah yang telah memberikan kerjasama dan penglibatan secara langsung mahupun tidak langsung dalam menghasilkan laporan AKNC ini.



PROFIL JABATAN

SAMSIAH BIDIN
ETTY HARNIZA HARUN
NOR ASLAH ADZMI
DR. JUNAIDA ISMAIL



PROFIL JABATAN

PROFIL UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA CAWANGAN KEDAH (UiTMKDH)

P.1 HURAIAN PERSEKITARAN JABATAN

A. BIDANG TUMPUAN PILIHAN

(i). Nyatakan bidang tumpuan pilihan jabatan dan justifikasi.

JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN telah dipilih sebagai bidang tumpuan untuk pelaporan AKNC 2022 UiTM Cawangan Kedah (UiTMKDH). Pemilihan bidang tumpuan ini telah memberi halatju, sasaran serta asas penetapan indikator prestasi utama (KPI) bagi seluruh bahagian dan unit di UiTMKDH bagi melakar kecemerlangan tahun 2022. Agenda memakmurkan Jaringan Industri dan Keusahawanan oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) adalah didasari oleh Dasar Keusahawan Nasional (DKN) 2030 dan Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030.



Aspirasi DKN2030 adalah untuk menjadikan Malaysia sebuah negara keusahawanan unggul menjelang 2030. Manakala WKB2030 bertunjang kepada iltizam menjadikan Malaysia terus membangun secara mampan seiring dengan pengagihan ekonomi yang adil, saksama dan inklusif dengan objektif utamanya menstruktur semula ekonomi ke arah yang lebih progresif berpaksikan ilmu dan bernilai tinggi dengan penyertaan masyarakat yang menyeluruh di semua peringkat.



P.1.1: Dasar Keusahawanan Nasional (DKN2023)

Sehubungan itu, penekanan khusus telah digembangkan ke arah pembentukan masyarakat Malaysia yang berpemikiran keusahawanan yang menjadi sebahagian daripada asas utama dalam merealisasikan aspirasi tersebut. Pemangkin kepada proses transformasi ekonomi turut melibatkan penerapan budaya keusahawanan di semua peringkat masyarakat serta jalinan industri/kolaborasi antara akademik dan industri. Antara wadah yang terbaik bagi melaksanakan agenda-agenda tersebut adalah melalui institusi pengajian tinggi.

DKN2030 dan WKB2030 telah diterjemahkan ke dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi), Lonjakan 1, bertujuan melahirkan graduan yang seimbang, holistik dan mempunyai pemikiran keusahawanan serta mampu menjadi 'penjana pekerjaan' dan bukan hanya sebagai 'pencari pekerjaan'. Seiringan itu, Pelan Tindakan Keusahawanan Institut Pengajian Tinggi (PTK-IPT) 2016-2020 dan PTK-IPT 2021-2025 yang berteras kepada tiga strategi utama; PERTAMA: memantapkan ekosistem keusahawanan yang bersinergi dan holistik; KEDUA: memperkasakan jaringan keusahawanan yang berimpak tinggi dan, KETIGA: menekankan kepada keusahawanan yang berteraskan inovasi dan teknologi, telah dilaksanakan oleh Kementerian Pengajian Tinggi.

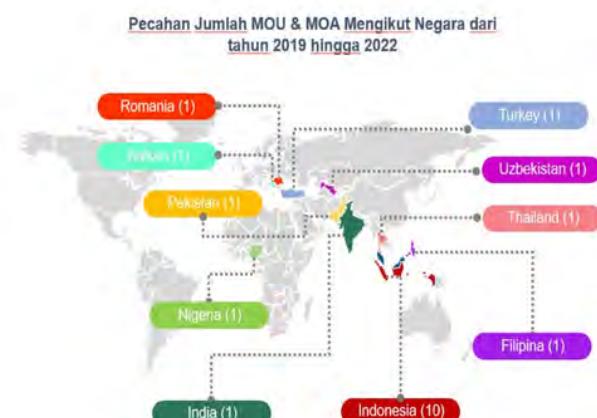
Kejayaan IPT melestarikan agenda keusahawanan negara dapat menyumbang ke arah pencapaian empat daripada lima objektif Dasar Keusahawanan Nasional 2030, iaitu Objektif 1, Objektif 2, Objektif 3 dan Objektif 5 (P1.1 – Dasar Keusahawan Negara 2030).



P 1.2: Pelan Pembangunan Pendidikan Tinggi 2021-2025

Sebagai sebuah institusi pengajian tinggi awam yang terbesar di Malaysia, UiTM khususnya UiTMKDH mendukung pelaksanaan agenda KPT dalam merealisasikan DKN2030 dan WKB2030. UiTM telah menterjemahkan aspirasi tersebut di bawah Pelan Strategik UiTM 2025 (P 1.3: Perancangan Strategik UiTM 2025) dan menjadikannya salah satu agenda utama untuk mencapai Globally Renowned University.

Di peringkat kampus, UiTMKDH juga telah memetakan aspirasi tersebut di dalam Perancangan Strategik UiTMKDH 2022. UiTMKDH telah merangka, melaksana dan memantau pelbagai aktiviti dan inisiatif di bawah bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan disepanjang tahun 2022 bagi mencetus keberhasilan yang membanggakan. Antara projek-projek Jaringan Industri yang melibatkan rakan strategik adalah seperti Universitas Islam Bandung (UNISBA), International Balkan University (IBU), Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK), Nescafe dan Toshiba. Manakala dalam konteks Keusahawanan pula, inisiatif strategik digerakkan melalui program Batik Merbok, program MASMED dengan projek Icip-Icip My Agrosis, Nescafe Hub, UNIMAIL, Social Enterprise Club (SEC), Barber's Academy, Bazar Ramadhan dan juga inisiatif penjanaan pendapatan Penanaman Nanas Kampus Kedah.



P 1.3: Pecahan MOU/MOA UiTMKDH

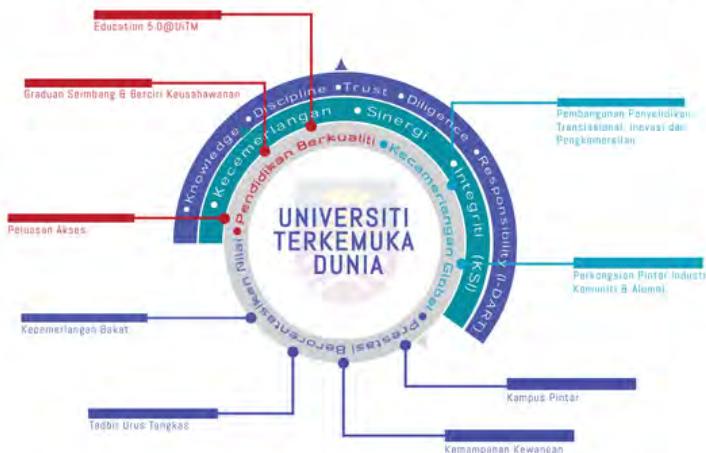
(ii). Apakah kepentingan relatif bidang tumpuan pilihan kepada kejayaan jabatan?

Pelajar adalah merupakan pelanggan utama UiTMKDH. Ketampakan mereka di mata masyarakat dan dunia adalah gambaran kejayaan seluruh sistem UiTM. Kecemerlangan yang dikehendaki haruslah seiring dengan perkembangan semasa, dalam ruang lingkup cogan kata **USAHA, TAQWA, MULIA** yang menjadi pegangan warga UiTM, dan dimanifestasikan dalam kehidupan.



Secara relatifnya, UiTMKDH berperanan amat penting bagi menjayakan aspirasi KPT, DKN2030 dan WKB2030 khususnya pencapaian Pelan Perancangan Strategik UiTM 2025 yang bermatlamat menjadikan UiTM Globally Renowned University (P 1.3: Perancangan Strategik UiTM 2025). Pemerkasaan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan di UiTMKDH melalui aktiviti yang dijalankan telah mendapat sambutan yang baik oleh institusi luar, industri, masyarakat dan rakan-rakan strategik UiTMKDH.

Rantaian kerjasama UiTMKDH dan industri telah mempercepatkan transformasi keilmuan dan idea-idea inovatif kepada usaha pengkomersilan. Sebagai contoh, pelajar UiTMKDH diberi peluang untuk mengendalikan perniagaan sendiri di dalam program anjuran MASMED dan FPP UiTMKDH iaitu Siswapreneurship Initiative 2022 (SPI2022) yang mana merupakan program berbentuk keusahawanan khas yang membantu pelajar dalam menubuhkan syarikat pemula (Start-Up Business). Selain itu, pasukan UiTMKDH NYEP di bawah kelolaan MASMED UiTMKDH juga telah berjaya menduduki tempat kedua dari 16 universiti seluruh Malaysia dalam pertandingan NESCAFE Youth Entrepreneurship Programme 2022. Satu lagi program antarabangsa seperti program pameran karya seni dan demonstrasi Merging of Two Cultures Through Visual Art, kolaborasi antara IBU dan UiTMKDH telah dihadiri oleh para pelajar dari Kolej Pengajian Seni Kreatif (KPSK) UiTM Shah Alam dan Puncak Alam, 2 orang pensyarah KPSK UiTMKDH dan 2 orang wakil daripada IBU. Manakala, untuk program yang dijalankan dengan kerjasama dari MASMED, FPP UiTMKDH dan UNISBA disertai oleh 136 peserta dalam 3 kategori yang dipertandingkan iaitu, Business Model Canvas Battle, Business Plan Battle dan Business Idea Battle. UiTMKDH telah berjaya mendapatkan Gold Award dan Diamond Award dalam kategori Business Idea Battle.



P 1.4: Perancangan Strategik UiTM 2025

Penerimaan kerjasama oleh rakan-rakan strategik UiTMKDH telah berjaya membina dan mengukuhkan imej serta reputasi UiTMKDH. Keberhasilan dalam bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan di peringkat kebangsaan dan antarabangsa ini menyerlahkan ketampakan usahawan siswazah UiTMKDH khususnya dan UiTM secara keseluruhan.

(iii). Apakah mekanisma yang digunakan dalam mencapai kejayaan bidang tumpuan pilihan?

UiTMKDH sentiasa berusaha untuk menjadi lebih berdaya saing, kreatif, inovatif dan fleksibel dalam mentadbir urus urusan harian kampus. Kuasa autonomi yang diperolehi untuk merangka strategi operasi pentadbiran dan pengurusan telah melahirkan pelbagai inisiatif pada tahun 2022. Mekanisma utama yang digunakan oleh UiTMKDH dalam mencapai kejayaan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan adalah melalui Penyampaian Pengajaran dan Pembelajaran, Perancangan Strategik, Laporan Penilaian Prestasi dan Sistem Penambahbaikan Prestasi. Berpandukan empat tunggak utama ini, UiTMKDH telah berjaya melaksanakan dengan jayanya banyak inisiatif terutamanya dalam bidang tumpuan Jaringan Industri dan keusahawanan di kalangan warga kerja dan pelajar UiTMKDH.

a. Pengajaran dan Pembelajaran

UiTMKDH menitik beratkan akan penggunaan Amalan Pendidikan Berimpak Tinggi atau High-Impact Educational Practices (HIEPs) sebagaimana yang ditentukan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025. Pengajaran dan pembelajaran berpandukan reka bentuk kurikulum yang holistik, bersepadau dan konstruktif merangkumi kejelasan kognitif dan konsep, kemahiran keusahawanan dan pembelajaran melalui pengalaman dan inovasi diberi penekanan.



Rajah P 1.5: Amalan Pendidikan Berimpak Tinggi atau High-Impact Educational Practices (HIEPs)

Amalan Pendidikan Berimpak Tinggi atau High-Impact Educational Practices (HIEPs) di dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 ini adalah bertujuan untuk merealisasikan aspirasi kemenjadian pelajar yang unggul. Penglibatan pelajar dan staf dalam inisiatif-inisiatif Jaringan Industri dan Keusahawanan adalah amat penting dalam menjayakan agenda bagi melahirkan modal insan yang holistik dan kompeten dari segi pembangunan kepimpinan, rohani dan insaniah serta mampu berdaya saing, global dan beretika.

Hasrat UiTMKDH adalah untuk menyediakan pendidikan yang seimbang antara ilmu dengan akhlak, serta menggalakkan pelajar untuk memupuk minda keusahawanan. Strategi ini juga bertujuan untuk menghasilkan usahawan siswazah yang berpengetahuan dan berkemahiran tinggi yang lestari dan berdaya saing serta mampu mendepani situasi masa kini dan akan datang serta menjadi pemangkin penting dalam pembangunan teknologi dan pertumbuhan ekonomi negara.

b. Perancangan Strategik

Perancangan Strategik 2022 UiTMKDH (SAP) meletakkan aspirasi UiTM untuk menjadi sebuah Universiti Terkemuka Dunia menjelang 2025 sebagai asas penggubalannya. Rujukan utama terdiri daripada Pelan Perancangan Strategik UiTM2025, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015–2025, Hala Tuju Strategik Kementerian Pengajian Tinggi 2022, Amalan Pendidikan Berimpak Tinggi (HIEPs), Amanat Tahun Baharu Menteri Pengajian Tinggi 2022, diikuti dengan Amanat Tahun Baharu Naib Canselor 2022 serta Amanat Tahun Rektor UiTMKDH 2022. Fasa-fasa Sesi Libat Urus bersama ketua-ketua bahagian, ketua-ketua pusat pengajian dan unit serta wakil-wakil strategik pada penghujung Januari dan Februari 2022 telah dilaksanakan dan disusuli Bengkel Perancangan Strategik pada 20 Februari 2022 bagi memperhalusi dan menghasilkan SAP untuk tahun 2022.

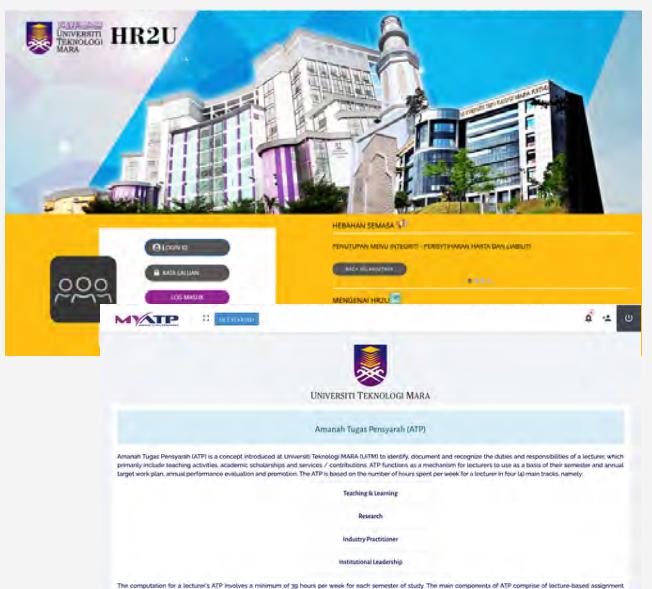
Tema **Jaringan Industri dan Keusahawanan** telah dipilih berdasarkan impaknya yang signifikan kepada imej UiTMKDH dalam merealisasikan Falsafah, Visi dan Misi UiTM, Pelan Strategik UiTM 2025, Pelan Pembangunan Pendidikan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, WKB2030 dan DKN 2030. Keseluruhan perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan tindakan penambahbaikan telah diberi perhatian khusus merangkumi pelbagai aspek berkaitan aktiviti, tahap, implikasi risiko, kewangan dan sebagainya. Untuk tahun 2022, sejumlah 67 Petunjuk Prestasi (PI) telah diperturunkan kepada UiTMKDH dan 24 PI (35.8%) daripadanya berkaitan dengan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan.

UiTMKDH mencatatkan pencapaian yang amat baik. Dari sudut Jaringan Industri, perlaksanaan inisiatif strategik MOU/MOA2022 oleh BPJI/ICAN menerusi program bersama TOSHIBA telah membantu mencapai 2 PI, iaitu PI72 dan PI74. BHEP juga menggerakkan inisiatif strategik Jaringan Industri melalui inisiatif strategik seperti SULAM2022, vol2022, eSP2022CRTVT2022, GoPro2022 dan CAREER2022, dan telah mencapai 100 peratus untuk keenam-enam PI27, 28, 30, 32, 33 dan PI36. Dalam konteks Keusahawanan pula, MASMED melalui inisiatif strategik STUDENTPREUNER2022_PI21-23&25-26, EDUXPERT2022_PI24, BPJI/ICAN dengan inisiatif strategik ALUMNIEXP2022_PI80; Pejabat Bendahari dan BPF melalui inisiatif strategik MORRIS_MD2022_PI120, iaitu inisiatif penjanaan pendapatan melalui program penanaman nenas mencapai 100 peratus pencapaian PI21-PI26, PI80 dan PI120. BPJI/ICAN melalui inisiatif strategik SMARTICAN2022 juga berjaya mencapai prestasi 88 peratus untuk PI19, dan 100 peratus untuk PI20. Secara keseluruhannya, perlaksanaan inisiatif strategik ini membantu pencapaian 22 PI daripada 24 PI Jaringan Industri dan Keusahawanan 2022, iaitu 91.7 peratus berkaitan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Hanya 2 PI Jaringan Industri dan Keusahawanan tidak mencapai 100 peratus. Dalam konteks pencapaian inisiatif strategik pula, 86.7 peratus, iaitu 13 inisiatif strategik Jaringan Industri dan Keusahawanan telah berjaya dicapai daripada 15 inisiatif strategik Jaringan Industri dan Keusahawanan.

c. Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (LNPT)

Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (LNPT) merupakan sistem penilaian prestasi utama yang digunakan sebagai satu bentuk penilaian kendiri untuk mendorong penambahbaikan yang berterusan. Sistem ini mewujudkan pengukuran standard untuk menilai prestasi individu serta pasukan di UiTMKDH. Penetapan Sasaran Kerja Tahunan (SKT), pelaksanaan kerja dan pemantauan untuk separuh tahun pertama dan kajian semula pertengahan tahun menjadi mudah untuk dilaksanakan kerana sistem ini boleh diakses melalui internet.

Melalui sistem ini prestasi kerja dapat dinilai dengan lebih sistematik dan meyakinkan. LNPT dapat membantu staf dan PTJ meningkatkan prestasi dan produktiviti kerja menerusi perancangan dan pemantauan Sasaran Kerja Tahunan serta penilaian prestasi dengan lebih efektif.



Amanah Tugas Penyayarah (ATP) is a concept introduced at Universiti Teknologi MARA (UiTM) to identify, document and recognize the duties and responsibilities of a lecturer which primarily include teaching activities, academic scholarships and services / contributions. ATP functions as a mechanism for lecturers to use as a basis of their semester and annual target evaluation or individual performance evaluation or promotion. The ATP is based on the number of hours spent per week for a lecture or in-hour for research, namely:

The computation for a lecturer's ATP involves a minimum of 39 hours per week for each semester of study. The main components of ATP comprise of lecture-based assignment known as Amanah Tugas Syarat (ATS) and equivalent hours of lecture known as Kelestanian Jam Syarat (KJS). ATS relates to a lecturer's responsibility on teaching and

Rajah P 1.6: Sistem Penilaian Prestasi (LNPT)

d. Sistem Penambahbaikan Prestasi

Bagi tujuan memberi galakan dan motivasi untuk staf terlibat secara lebih aktif dan cemerlang di kampus, UiTMKDH menambah baik sistem penilaian dengan mengadakan Anugerah Akademik Universiti (AAU) dan Anugerah Staf Pentadbiran di peringkat kampus. Kedua-dua penganugerahan ini tidak melalui sistem LNPT sebaliknya melalui borang pencalonan warga UiTMKDH. Pemenang bagi AAU peringkat kampus akan dicalonkan untuk AAU peringkat UiTM. Kriteria pemilihan ditentukan secara khusus bagi setiap kategori anugerah dan dibentangkan pada mesyuarat Pengurusan Kanan untuk penentuan penerima anugerah. Majlis Kemuncak Hari Inovasi dan Kualiti merupakan platform utama meraikan penerima anugerah tersebut. Penganugerahan menjadi salah satu inisiatif yang bertujuan untuk memberi pengiktirafan kepada staf UiTMKDH yang berjaya aktif menyumbang tenaga dan masa demi meningkatkan dan mencapai kecemerlangan diri dan organisasi.

Jadual P 1.1: Jenis Penganugerahan Majlis Kemuncak Hari Inovasi dan Kualiti UiTMKDH

ANUGERAH MAJLIS KEMUNCAK HARI INOVASI DAN KUALITI

1	Penerbitan Buku	10	Seni & Kreatif	19	Ahli Akademik Harapan	28	Kepimpinan Akademik
2	Penceramah Terbaik	11	E-Pembelajaran	20	Penyelidik Terbaik	29	MOOC Terbaik
3	Pensyarah Aktif (Kemasyarakatan)	12	Staf Pentadbiran Aktif (Kemasyarakatan)	21	Pensyarah Aktif (Keusahawanan)	30	Staf Pentadbiran Aktif (Keusahawanan)
4	Penyelia Terbaik	13	Pengajaran Terbaik	22	Penerbitan Makalah Jurnal	31	Bahagian/ Unit Terbaik
5	Perkhidmatan Cemerlang (APC)	14	Penghargaan Penulis AKNC	23	Penghargaan Penilai Dalaman AKNC	32	Penghargaan Penulis e-SRR
6	Penghargaan Penilai Dalam e-SRR	15	Penghargaan Penyertaan KIK	24	Penghargaan Penyertaan OE	33	Penghargaan Pasukan Audit Dalam
7	Bersara Pilihan	16	Bersara Wajin	25	Khidmat Setia 20 Tahun	34	Penglibatan Sukan
8	Kepimpinan (Pentadbiran)	17	Staf Pentadbiran Harapan	26	Kumpulan Pelaksana I	35	Kumpulan Pelaksana II
9	Fakulti/ Pusat Kecemerlangan Terbaik	18	Penasihat Akademik Cemerlang	27	Kelab Terbaik	36	Persatuan Terbaik

B. NILAI DAN ETIKA JABATAN

(i). Nyatakan keunikan budaya jabatan anda..



Rajah P 1.7: Falsafah, Visi dan Misi UiTMKDH

Kepimpinan Kanan UiTMKDH telah menterjemahkan falsafah, visi dan misi tersebut dalam Perancangan Strategik Kampus bagi mencorak dan membimbing warganya ke arah pencapaian aspirasi bagi melahirkan graduan bumiputera profesional, holistik, berdaya saing dan yang terkehadapan serta terkemuka di dunia. Segala projek khususnya dalam bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan telah digarapkan pelaksanaannya dalam ruang lingkup pencapaian falsafah, visi dan misi tersebut.



Rajah P 1.8: Objektif Kualiti 2021-2025 UiTMKDH

10 OBJEKTIF KUALITI 2021-2025 telah dijadikan matlamat pencapaian dan sebagai panduan rujukan serta penanda aras kejayaan warga kampus. Setiap inisiatif bukan hanya berfokus kepada kuantiti semata-mata, malah kualiti perancangan menjadi keutamaan agar dapat membawa hasil sebagaimana yang dikehendaki. Pengalaman, pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi sepanjang perlaksanaan projek-projek inisiatif ini, sekaligus telah memantapkan pencapaian PI (Performance Indicator) UiTMKDH sebagaimana yang telah digariskan di dalam Objektif Kualiti dan Pelan Strategik UiTMKDH.

Bagi memantap dan menzahirkan budaya mengutamakan kecemerlangan di dalam setiap kerja dan tanggungjawab dikalangan warga UiTMKDH, Kepimpinan Kanan telah menetapkan slogan **MELONJAK KECEMERLANGAN UiTM CAWANGAN KEDAH** sebagai slogan UiTMKDH bagi tahun 2022.



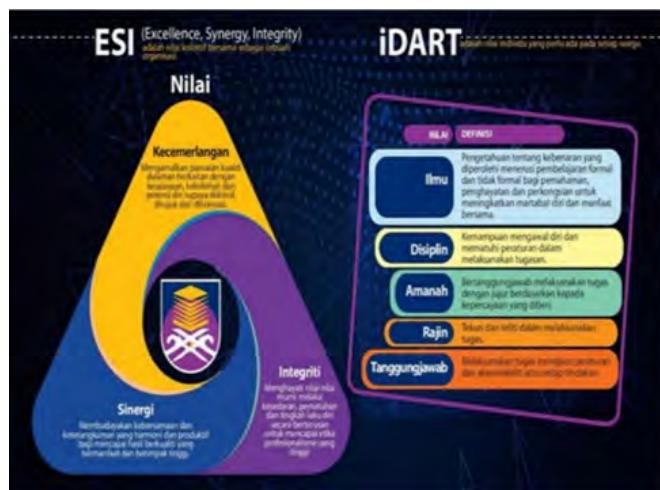
Rajah P 1.9: Slogan UiTMKDH 2021

Penetapan slogan ini adalah sejajar dengan aspirasi Pelan Strategik UiTM 2025 yang bermatlamat ke arah **Globally Renowned University**.

Kesimpulannya, melonjakkan budaya kecemerlangan dalam setiap aktiviti, kerja dan tanggungjawab; memfokuskan segala inisiatif kepada pencapaian 10 Objektif Kualiti; mendasarkan perancangan aktiviti kepada keperluan untuk memenuhi falsafah, visi dan misi UiTM, telah menjadi pemangkin kejayaan kepada inisiatif-inisiatif yang dilaksanakan khususnya dalam bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan di UiTMKDH. Pelbagai kejayaan telah dilakarkan bukan sahaja di peringkat universiti dan kebangsaan, malah hingga ke peringkat antarabangsa.

(ii). Apakah tujuan nilai dan etika jabatan anda?

Kejayaan dan kecemerlangan UiTMKDH bukan hanya bergantung kepada sistem kerja, perancangan dan teknologi semata-mata. Staf yang menjadi aset terpenting yang menggerakkan organisasi perlu dijaga dengan baik bagi memastikan tugas, kerja dan tanggungjawab dapat dilaksanakan dengan lancar dan seterusnya mencapai matlamat yang ditetapkan. Nilai dan etika khusus diperkenalkan oleh UiTM bertujuan untuk memperkasa, melatih dan membimbing mereka menjadi next leader. Dalam usaha membina keperibadian warganya agar tampil berkualiti, punyai jati diri serta mampu meningkat dan mengekalkan pencapaian dan prestasi diri dan institusi, UiTMKDH menerapkan nilai dan etika berdasarkan kepada elemen **ESI** (Kecemerlangan, Sinergi dan Integriti), **iDART** (Ilmu, Disiplin, Amanah, Rajin dan Tanggungjawab), **Budaya Perdana**, **ADAB** serta **Nilai dan Etika Pensyarah**.



Rajah P 1.10: ESI dan iDART



Rajah P 1.11: Nilai dan Etika Pensyarah

Elemen **ESI** merupakan tiga kod nilai dan etika utama UiTM. Nilai yang diterapkan ini merupakan intipati utama dalam membuat keputusan dan tindakan dan ia merupakan batu asas kepada penghasilan produktiviti, usaha penambahbaikan yang berterusan serta seterusnya menyumbang kepada kelestarian kehidupan.

Manakala, elemen **iDART** (Ilmu, Disiplin, Amanah, Rajin dan Tanggungjawab) adalah merupakan nilai individu yang memacu ke arah kecemerlangan kehidupan yang menjadi hala tuju terakhir setiap individu. Di samping itu, **10 Nilai dan Etika Pensyarah** (Integriti, Akauntabiliti, Hargai Masa, Dedikasi, Tawaddhu', Kaizen, Berdisiplin, Bekerjasama, Kesarjanaan, Bersyukur) yang terangkum dalam 3 peranan utama pensyarah; **Pengajaran & Penyeliaan, Penyelidikan** dan **Kegiatan & Sumbangan**, turut menjadi panduan dalam melaksanakan tanggungjawab.

UiTMKDH dengan segala upayanya melalui pelbagai prosedur pengurusan dan operasi mengasimilasikan nilai- nilai **ESI**, **iDART** dan **Nilai dan Etika Pensyarah** dikalangan staf di pelbagai peringkat jawatan. Kesepadan antara nilai, etika dan kepakaran warga UiTMKDH menjamin kolaborasi bersama industri, komuniti, dan masyarakat umumnya terhadap graduan, perkhidmatan dan seterusnya menjamin kelangsungan hidup yang mampan.

(iii). Apakah kompetensi teras serta kaitannya dengan nilai dan etika jabatan anda?

Secara umumnya, setiap penjawat awam yang dilantik adalah tertakluk kepada dua bentuk kompetensi iaitu Kompetensi Umum dan Kompetensi Khusus yang juga merupakan elemen utama bagi pengukuran tahap kecekapan penjawat awam tersebut. Kompetensi Umum merujuk kepada pengetahuan, kemahiran, dan ciri-ciri peribadi yang perlu dimiliki oleh seseorang pegawai tanpa mengira gred jawatan atau organisasi. Manakala Kompetensi Khusus merujuk kepada pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri peribadi khusus yang diperlukan bagi melaksanakan bidang tugas sesuatu jawatan. Oleh itu setiap staf samada dari Kumpulan Pengurusan dan Profesional atau Kumpulan Sokongan adalah tertakluk dengan deskripsi bidang tugas masing-masing dari Kontek kompetensi Umum dan Kompetensi Khusus.



Kecemerlangan sesebuah organisasi amat bergantung kepada kecemerlangan stafnya dalam menambahbaik dan memantapkan kompetensi diri. Maka elemen nilai dan etika yang diterima dan dihayati sepenuhnya mampu menjadi pemangkin untuk membentuk akhlak, jati diri, tingkah laku dan cara bertindak setiap individu.

Rajah P.1.12: Peranan Utama Pensyarah

Kompetensi teras perlu digilap dengan kod nilai dan etika agar tanggungjawab tersebut dapat difahami dan dilaksanakan dengan sebaiknya. Berbekalkan nilai dan etika yang murni akan membawa kepada pembangunan dan peningkatan bakat, kepakaran, kemahiran, dan pengetahuan sumber manusia, kesarjanaan dan ketampakan akademia yang lebih menyerlah dan seterusnya membantu iklim pengajaran dan pembelajaran yang lebih terkehadapan. Kebolehan-kebolehan seperti mengatur strategi, memberi khidmat nasihat kepada kepimpinan, menggerakkan sumber-sumber secara efektif dan tuntas, memanfaatkan sepenuhnya sumber yang ada untuk memastikan keberhasilan yang lebih tinggi, mempunyai kecekapan mengurus kemudahan dan kebijakan semuanya menuntut staf untuk berfikir secara kreatif, inovatif dan di luar kotak pemikiran biasa.

Kod nilai dan etika ini menjadi satu set rujukan perilaku yang mesti dipatuhi dan ia dapat melahirkan staf yang mempunyai komitmen kepada UiTM dan mempunyai nilai kesepuhaan tinggi. Mentaliti silo dan bekerja mengikut batasan bidang, fakulti atau jabatan masing-masing perlu dipecahkan bagi menggalakkan perkongsian idea untuk menghasilkan sinergi bagi meningkatkan nilai tambah perkhidmatan. Amatlah penting untuk melahirkan staf yang berpotensi dan berprestasi tinggi untuk memastikan kesinambungan kecemerlangan universiti.

C. PROFIL SUMBER MANUSIA

(i). Apakah profil, kumpulan, segmen dan tahap pendidikan tenaga kerja jabatan anda?

Kecemerlangan pentadbiran dan operasi di UiTMKDH digalas oleh tenaga kerja yang terdiri daripada **302 orang staf akademik** dan **242 orang staf pentadbiran**. Jadual P 1.2 menunjukkan pecahan bilangan staf akademik mengikut kelayakan akademik di UiTMKDH. Manakala bagi staf pentadbiran, lantikan adalah mengikut tahap pendidikan dan jawatan yang dipegang mengikut klasifikasi kumpulan perkhidmatan masing-masing. Diikuti berikutnya dengan Jadual P 1.3 menunjukkan segmentasi staf pentadbiran mengikut jabatan.

Jadual P 1.2: Pecahan bilangan staf akademik mengikut kelayakan akademik di UiTMKDH bagi tahun 2022

BIL	KELAYAKAN	JUMLAH
1	PHD	83
2	IJAZAH SARJANA	218
3	IJAZAH SARJANA MUDA	1

Jadual P 1.3: Pecahan staf akademik mengikut fakulti di UiTMKDH bagi tahun 2022

BIL	FAKULTI	JUMLAH
1	FAKULTI PERAKAUNAN	28
2	KOLEJ PENGAJIAN SENI KREATIF	32
3	FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN	100
4	FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK	36
5	FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT	31
6	FAKULTI SAINS PENTADBIRAN DAN PENGAJIAN POLISI	21
7	FAKULTI UNDANG-UNDANG	9
8	AKADEMI PENGAJIAN BAHASA	34
9	AKADEMI PENGAJIAN ISLAM KONTEMPORARI	13

Jadual P 1.4: Menunjukkan segmentasi staf pentadbiran mengikut jabatan

BIL	FAKULTI	JUMLAH
1	Pejabat Rektor	1
2	Unit Komunikasi Korporat & Perhubungan Antarabangsa	2
3	Unit Kualiti	1
4	Unit Hal Ehwal Islam	4
5	Bahagian Infostruktur	15
6	Bahagian Penyelidikan & Jaringan Industri	3
7	Bahagian Pentadbiran	32
8	Pejabat Bendahari	15
9	Bahagian Perpustakaan	22
10	Bahagian Hal Ehwal Akademik	24
11	Bahagian Hal Ehwal Pelajar	51
12	Bahagian Pengurusan Fasiliti	32
13	Pejabat Polis Bantuan	37

Secara umumnya, kumpulan dan segmen tenaga kerja di UiTMKDH adalah dibahagikan kepada staf akademik dan staf pentadbiran. Bagi staf pentadbiran, klasifikasi kumpulan kerja adalah dibahagikan seperti berikut :

Jadual P 1.5: Menunjukkan segmentasi staf pentadbiran mengikut jabatan

BIL	KUMPULAN	KLASIFIKASI KUMPULAN	BILANGAN
1	Kumpulan A (Gred 41 Ke Atas)	Pengurusan & Professional	21
2	Kumpulan B (Gred 29-40)	Kumpulan Sokongan I	57
3	Kumpulan C (Gred 19,22,26)	Kumpulan Sokongan II	87
4	Kumpulan D (Gred 1-14)	Kumpulan Sokongan III	79

Pembahagian staf pentadbiran kepada kumpulan-kumpulan sokongan seperti di dalam jadual sangat membantu dari segi kelancaran proses aktiviti di dalam kampus.

(ii). Apakah faktor utama yang memotivasi mereka untuk melibatkan diri dan komited terhadap pencapaian objektif jabatan?

Kepelbagai bentuk penghargaan yang diwujud dan dianugerahkan kepada staf yang cemerlang dalam pelbagai aktiviti menjadi bukti keprihatinan dan sokongan pihak pengurusan UiTMKDH dalam memotivasi staf untuk terlibat aktif dalam pencapaian objektif jabatan (Jadual K5.5: Senarai Penerima Anugerah Majlis Kemuncak HIK 2022 UiTMKDH).



Hebahan pencapaian staf di dalam email rasmi dan laman web UiTMKDH, mahupun melalui anugerah yang disampaikan melalui Majlis Kemuncak Hari Kualiti dan Inovasi anjuran UiTMKDH menjadi elemen utama yang mencetuskan komitmen yang tinggi di kalangan warga kerja.

Rajah P 1.13: Tangkap layar hebahan pencapaian staf dan pelajar melalui email rasmi dan laman web UiTMKDH

(iii). Apakah kepelbagaian kerja, ganjaran, faedah utama serta keperluan khusus kesihatan dan keselamatan untuk tenaga kerja jabatan anda?

UiTMKDH terus memotivasi staf dengan memberi sokongan dan galakkan kepada staf untuk terus melibatkan diri dan cemerlang dalam pelbagai bidang kerja, kemahiran, kepakaran serta keilmuan. Pelbagai faedah dan ganjaran dapat dinikmati oleh seluruh warga kampus sebagai pulangan hasil daripada keterlibatan staf tersebut di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

Jadual P 1.6: Pencapaian staf yang diiktiraf di peringkat kebangsaan dan antarabangsa

PENCAPAIAN	STAF
<ul style="list-style-type: none"> 300 Most Influential Women in Islamic Business and Finance by Cambridge International Financial Advisory” in the WOMANI Report 2020 Advisory Board Kuliyah Muamalat dan Sains Pengurusan, UNISHAMS Committee Social Responsibility Network 	Prof Dr Roshima Said
<ul style="list-style-type: none"> Visiting Profesor and External Examiner Management and Science University (MSU) Alternate chairperson and member of MQA accreditation committee (MJA)(Social Science and Art) Senior Assessor Malaysian Qualification Agency (MQA) 	Prof Dr Hj Mohamad Abdullah Bin Hemdi
<ul style="list-style-type: none"> International Visiting Professor Program – Universitas PGRI Adi Buana, Surabaya, Indonesia Keynote speaker “Paving forward : Embracing Opportunities for Higher Education Institutions” Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Indonesia 	Dr Wan Irham Bin Ishak
<ul style="list-style-type: none"> Panel Penilai MQA untuk Asia Pacific University of Technology and Innovation, Selangor Penilai luar (ahli akademik) program akademik Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) Head Panel of Accreditation for Bachelor of Design (Hons) in Transport Design, Lim Kok Wing University of Creative Technology Mentor for North Zone for University Ambassador related to RTC in the Northern Region appointed by Ministry of Higher Learning Institution in Malaysia. 	Profesor Madya Ts Dr Azhari Bin Md Hashim

PENCAPAIAN	STAF
<ul style="list-style-type: none"> Visiting Fellow – Library Technician Study Program, Engineering Department of the Faculty of Vocational Studies, Universitas Airlangga, Indonesia Associate Members – Majlis Profesor Negara (National Council of Professors) Member of Crown of Kedah (Ahli Mahkota Kedah) 	Profesor Madya Ts Dr Asmadi Mohammed Ghazali

UiTMKDH prihatin di dalam memastikan segala aspek berkaitan kesihatan dan keselamatan pekerja sentiasa berada pada tahap optimum. Untuk memastikan UiTMKDH bersetuju menguruskan perihal berkaitan kesihatan dan keselamatan ini, tiga (3) jawatankuasa telah diwujudkan iaitu JOBN, JKPN dan JPR. Jawatankuasa ini saling berkaitan di dalam memastikan pengurusan aspek risiko keselamatan dan kesihatan pekerja dapat dilakukan secara berkesan. SOP iaitu arahan kerja dan garis panduan berkenaan sesuatu tugas juga diwujudkan. Tujuannya adalah untuk mengurangkan salah faham dan kegagalan mengikut peraturan yang telah disenaraikan. SOP ini menjadi rujukan sumber manusia untuk melaksanakan tugas dengan lebih cekap. Ia juga dijadikan sebagai panduan keselamatan oleh pihak UiTMKDH untuk melaksanakan pemantauan dari masa ke semasa.



Rajah P 1.14: Pendedahan berkaitan kesihatan dan keselamatan



Rajah P1.15 Perincian tentang penganjuran kursus UiTMKDH

UiTMKDH sentiasa menitikberatkan well being (kesejahteraan) kakitangan dalam menjalankan tugas mereka. Satu kajian bagi melihat kepuasan bekerja kakitangan UiTMKDH telah dijalankan secara atas talian melibatkan 211 orang kakitangan. Hasil dapatan kajian mendapati kepuasan bekerja bagi kakitangan akademik adalah pada 4.11 dan 4.07 bagi kakitangan pentadbiran. Skala yang digunakan adalah 1 = Sangat tidak berpuashati, 2 = Tidak berpuas hati, 3= Neutral, 4 = Berpuas hati dan 5= Sangat berpuas hati. Daripada hasil kajian tersebut menunjukkan kedua-dua kumpulan staf adalah berada pada tahap berpuas hati di dalam menyatakan rasa kepuasan mereka bekerja di UiTMKDH.

D. ASET

(i). Apakah kemudahan, teknologi dan peralatan utama jabatan anda?

UiTMKDH menyediakan pelbagai kemudahan, teknologi dan peralatan bagi menjamin keperluan, peningkatan kemahiran dan kesejahteraan para pelajar dan staf. Senarai aset-aset yang terdapat di UiTMKDH adalah seperti di berikut:

Jadual P 1.7: Kemudahan Aset dan Perkhidmatan UiTMKDH

KEPERLUAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN (P&P)		
Bilik Kuliah TEC	Bilik Kuliah dilengkapi Projektor	Bilik Kuliah LV
Smart Classroom	Perpustakaan	Bilik Mesyuarat
Bilik Seminar	Studio Fotografi	Bengkel Kayu dan Besi
Bengkel FSSR	Bilik Percetakan Pensyarah	Bilik Gerakan Peperiksaan
Bilik Kebal	Dewan Kuliah	
PENEMPATAN, PERKHIDMATAN DAN FASILITI		
Kemudahan Kolej Kediaman	Bilik bacaan dan ruang baca santai	Surau
Kolej Malinja	Bilik TV	Gazebo
Kolej Masria	Bilik Komputer	<i>Hot and Cold Dispenser</i>
Kolej Murni	Talian Internet (WIFI)	Mesin Minuman
Kolej Mahsuri	Rumah Residen Staf	Koperasi
Kolej Rumah Taman Universiti	Rumah Tamu	Galeri Seni
Perkhidmatan Dobi	Unit Kesihatan	Depo Bas
Perkhidmatan Pegawai Pembangunan Pelajar (PPP)	Perkhidmatan Siaraya	Kompleks Sukan
LAIN-LAIN KEMUDAHAN		
Ruang Santai Pensyarah di Blok A	Parkir OKU	CCTV
Pusat Islam	Mesin ATM	Tasik Merbok
Surau Blok Hal Ehwal Akademik	Surau di Dewan Sri Jerai	Parkir pelajar/Pelawat
Padang Kawad	Tasik Merak	Parkir Staf
Pusat Kesihatan	Kiosk Makanan	Kiosk Minuman Nescafe
Dataran Masmed	Perkhidmatan Unimail	<i>Academic Courtyard</i>
Dewan Merbok	Dewan Perdana	<i>Dewan Seri Jerai</i>

Rekod Senarai Utama Aset UiTMKDH

Di samping itu, UiTMKDH menyediakan pelbagai kemudahan teknologi seperti perisian makmal komputer bagi meningkatkan kecekapan serta kemahiran para pelajar dan stafnya. Berikut adalah senarai perisian makmal komputer yang boleh di dapat di UiTMKDH:

Jadual P 1.8: Perisian Makmal Komputer UiTMKDH

NAMA MAKMAL	PERISIAN
Makmal Komputer 1	M. Office 2016/2019, M. Front Page , Microsoft Project 2013, , Macromedia Director MX, Xampp Borland C++, MS Visio 2007, Maple 2016, PHP, Macromedia Dreamweaver CC, SPSS 27, VMWare Player, JCreator, JDK
Makmal Komputer 2	M. Office 2016/2019, M. Front Page, Borland C++, Microsoft Project 2013 , JDK 5.0, ASP, IIS Server, MySQL, Java, M. Front Page 2003 , Adobe Acrobat 8, Maple 2016, MS Visio 2007, Macromedia Director MX, SPSS 27, Python 3.7, JCreator, VMWare, Circuit Maker Students Version 6.2
Makmal Komputer 3	M. Office 2016/2019, SPSS 26, Microsoft Project 2010, Assembly Language, Microsoft FrontPage 2003, Eviews 11, Python 3.7, JCreator, Xampp, VMWare, Scheme, Prolog
Makmal Komputer 4	M. Office 2016, SPSS 26 , Adobe Acrobat 8, WinISIS, Tora, IBM DB2, NetBeans 7.0 (jdk6), Microsoft Project 2019, IIS Manager, Frontpage 2003, Alice 3.4, JCreator, JDK - lebih kepada Pelajar Pengurusan Teknologi Pejabat - percetakan – 2 unit laserjet monochrome untuk Pelajar Pengurusan Teknologi Pejabat
Makmal Komputer 5	Macromedia Director MX, Authorware CC , Swish , QuickTime, Adobe Acrobat 8, FrontPage 2003, M. Office 2019, NetBeans 7.0 (jdk6), IIS Manager, IBM DB2, Microsoft Project 2019, SPSS 26, Alice 3.4, JCreator, JDK - lebih kepada Pelajar Pengurusan Teknologi Pejabat - percetakan – 2 unit laserjet monochrome untuk Pelajar Pengurusan Teknologi Pejabat
Makmal Komputer 6	M. Office 2019, Macromedia Director MX, Authorware CC, Swish, QuickTime, Adobe Photoshop CC, Illustrator CC, Premiere CC, SoundForge, Adobe InDesign CC, Macromedia Studio CC, Adobe Acrobat 8, Fireworks, Animate CC, UBS, SPSS 26, Microsoft Project 2019, Alice 3.4, JCreator, SQL Account, Circuit Maker Students Version 6.2
Makmal Komputer 7	M. Office 2019, SPSS 26, Borland C++, Adobe Acrobat 8, WinISIS, TORA, UBS, Xampp, Macromedia Dreamweaver CC, Adobe Photoshop CC, Microsoft Project 2019, Myob, Tableau, Alice 3.4, Python 3.7, Borland C++, JCreator, Xampp, SQL Account, Circuit Maker Students Version 6.2
Makmal Komputer 8	Adobe Photoshop CC, Illustrator CC, InDesign CC, Animate CC, After Effects CC, Premiere CC, Microsoft Office 2007. 3D Studio Max (version 7/ above) (15), QuickTime, Sound Forge, AUTOCAD 2010, Flamingo, Rhino - Beberapa workstation mengalami masalah teknikal dan tidak dapat diganti/dibaiki kerana kekangan peruntukan/teknologi usang yang dapat digunakan hanya 4 unit sahaja.
Makmal Komputer 9	Borland C++, Microsoft Office 2016, SPSS 26, Maple 2016, JDK 5.0, MS Visio, Blue J, Adobe Acrobat 8, Adobe InDesign, Illustrator CC, InDesign CC, Photoshop CC, Adobe Dreamweaver CC, Adobe Flash CC, VMware, Netbeans 7.0(jdk6), Xampp, Azure, RStudio, Alice 3.4, Python 3.7, JCreator, Scheme, Prolog, Circuit Maker Students Version 6.2 - makmal ini juga dilengkapi dengan peralatan sistem rangkaian CISCO - lebih kepada pelajar Computer Science

NAMA MAKMAL	PERISIAN
Makmal MAC 1	Adobe Photoshop CC 2019, Illustrator CC 2019, InDesign CC 2019, After Effects CC 2019, Premiere CC 2019, InDesign CC 2019, Animate CC 2019, QuickTime, Corel Painter 11, Final Cut Studio 3 - semua perisian adalah MAC version
Makmal Komputer 10 (Big Data Lab)	Borland C++, Microsoft Office 2019, SPSS 26, JCreator & JDK 5.0, Blue J, Adobe InDesign CC, Illustrator CC, InDesign CC, Photoshop CC, Macromedia Director MX, Dreamweaver CC, Animate CC, Freehand, Maple 2016, Pascal, Prolog, Scheme, ASP, MySQL, IIS Manager, FrontPage 2003, Project 2007, Xampp, Microsoft Azure, R Studio, Alice 3.4, Python 3.7, JCreator, VMWare, Circuit Maker Students Version 6.2 - lebih kepada pelajar Computer Science, subjek Big Data samada dari FPP, FSKM, FACC, FSPP
Makmal Komputer 11	Microsoft Office 2019, SPSS 26, Adobe Acrobat 8, Robotel, Maple 2016, Circuit Maker Students Version 6.2 - makmal Bahasa
Makmal Komputer 12	Microsoft Office 2019, SPSS 26, Adobe Acrobat 8, Maple 2016, Microsoft Project 2010, UBS, Circuit Maker Students Version 6.2, Dev C++ - makmal Bahasa
Makmal Komputer 13	Macromedia Director CC, Authorware, QuickTime, Adobe Photoshop CC, Illustrator CC, Premiere, Adobe Acrobat 8, Microsoft Office 2016, SoundForge, Adobe InDesign CC, Macromedia Director MX, WinLISIS, Swish, Fireworks, Animate CC, JCreator & JDK 5.0, KOHA, SPSS 26, Visual Studio .Net, Alice 3.4 - lebih kepada pelajar Pengurusan Maklumat
Makmal Komputer 14	Adobe Photoshop CC, Illustrator CC, InDesign CC, Animate CC, After Effects CC, Premiere CC, Microsoft Office 2010, QuickTime, Sound Forge, AUTOCAD 2015, Solidworks 2014, Alias Design 2014, Alice 3.4
Makmal Komputer Staf	Microsoft Office 2019, Microsoft Project 2016, Microsoft Visio 2016, IBM DB2, Alice 3.4, Microsoft Access, SQL Account

Sumber: Rekod Pengurusan Fasiliti & ICT UiTMKDH

UiTMKDH juga menyediakan pelbagai kemudahan bagi menyokong projek dan aktiviti jaringan industri dan keusahawanan di UiTMKDH. Senarai kemudahan yang disediakan bagi projek dan aktiviti jaringan industri dan keusahawanan adalah seperti berikut:

Jadual P 1.9 : Kemudahan Prasarana Projek Jaringan Industri dan Keusahawanan UiTMKDH

KEMUDAHAN PRASARANA PROJEK JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN	
Kemudahan Pengangkutan (bas dan lori)	Kemudahan Peralatan Sukan
Kemudahan Peralatan (Khemah dll)	Kemudahan Stor Simpanan
Kemudahan Percetakan	Peruntukan Tabung TAPA
Kemudahan Komputer dan Internet	Pondok Rehat
Kemudahan Telefon	Kemudahan Bilik Gerakan/ Aktiviti Pelajar
Kemudahan Alat Tulis	Kemudahan Kediaman Kolej
Kemudahan Peralatan Studio	Kemudahan Peralatan Bengkel
Kemudahan Perbincangan Pasca Siswazah	Kiosk MASMED/ Dataran MASMED

KEMUDAHAN PRASARANA PROJEK JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN	
Kiosk PEWANI	UNIMAIL
NESCAFE Hub	Kiosk ICIP-ICIP
Food Court Tasik Merak	Galeri Batik Merbok
Kedai Merbok Creative Multimedia	Dataran Bazaar Kolej Murni

E. KEPERLUAN PERUNDANGAN

(i). Apakah persekitaran perundangan dan peraturan yang dirujuk oleh jabatan anda ketika beroperasi? Apakah peraturan kesihatan dan keselamatan pekerjaan; keperluan akreditasi, pensijilan atau pendaftaran; piawaian pendidikan; peraturan persekitaran dan kewangan serta peraturan program pendidikan dan perkhidmatan yang berkaitan dengan jabatan anda?

Seperti mana-mana Institusi Pengajian Tinggi yang lain, UiTMKDH juga tertakluk pada sistem perundangan dan peraturan yang telah digaris dan ditetapkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Ini bagi menjamin pelaksanaan pengajaran, pembelajaran dan pendekatan ilmu serta pengiktirafan terhadap sijil graduan adalah bertepatan dengan kehendak Kementerian Pengajian Malaysia. Ianya juga bagi menjamin keboleh pasaran graduan dalam mana-mana bidang pekerjaan yang diceburi seperti yang diinginkan oleh mana-mana sektor pekerjaan.

Persekutuan perundangan dan peraturan merangkumi peraturan kesihatan dan keselamatan pekerjaan; keperluan akreditasi, pensijilan atau pendaftaran; piawaian pendidikan; peraturan persekitaran dan kewangan serta peraturan program pendidikan dan perkhidmatan. Senarai akta, peraturan dan garis panduan yang digunakan oleh UiTMKDH seperti berikut memperjelaskan sandaran UiTMKDH dalam operasinya.

Jadual P 1.10 : Akta, Peraturan dan Garis Panduan UiTMKDH

AKTA, PERATURAN & GARIS PANDUAN YANG DITETAPKAN	
Perlembagaan Persekutuan (Perkara 153)	Buku Panduan Manual Proses Kerja UiTM
Akta 173 dan Akta 174	Buku Nilai dan Etika Pensyarah
Akta Badan-Badan Berkaryan (Tatatertib dan Surcaj) 2000 (Akta 605)	Buku Struktur Tadbir Urus Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia UiTM
Akta Rahsia Rasmi 1972	Buku Nilai dan Etika Warga UiTM
Akta Arkib Negara 2003	Buku Panduan Staf UiTM
Akta Multimedia	Buku Panduan ISO 9001:2015
Akta Hakcipta	Manual Sumber Manusia
Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerja 1994 (Akta 514)	Manual Tadbir Urus UiTMKDH
Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam	Panduan Perkhidmatan Universiti
Pekeliling – Pekeliling UiTM	Perancangan Strategik Sumber Manusia UiTM
Peraturan Akademik	Objektif Kualiti
Perintah-Perintah AM	Aku Janji Staf
Arahan Keselamatan	Fail Meja
Arahan Perintah Am Kerajaan	Budaya PERDANA
Arahan Kerja (untuk Staf Pentadbiran)	Arahan Perbendaharaan

Sumber: Bahagian Pentadbiran UiTMKDH

Semua program yang ditawarkan di UiTMKDH telah mendapat pengiktirafan dari Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Berikut merupakan senarai program yang terdapat di UiTMKDH.

Jadual P 1.11 : Senarai Program Yang Ditawarkan Oleh UiTMKDH

FAKULTI	BIDANG			
	Pra/Diploma	Ijazah Sarjana Muda	Sarjana/PhD	Program Jarak Jauh
Fakulti Perakaunan (FP)	Diploma Perakaunan	Sarjana Muda Perakaunan	-	Diploma Perakaunan Sarjana Muda Perakaunan
Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi (FSPPP)	Diploma Pentadbiran Awam	Sarjana Muda Sains Pentadbiran	-	Diploma Pentadbiran Awam Sarjana Muda Sains Pentadbiran
Kolej Pengajian Seni Kreatif	Diploma Seni Lukis & Seni Reka (Seni Reka Perindustrian) Diploma Seni Lukis & Seni Reka (Seni Reka Grafik & Media Digital)	Sarjana Muda Seni Reka Industri		Diploma Seni Lukis & Seni Reka (Seni Reka Perindustrian) Diploma Seni Lukis & Seni Reka (Seni Reka Grafik & Media Digital) Sarjana Muda Seni Reka Industri
Fakulti Pengurusan Perniagaan (FPP)	Diploma Pengajian Perniagaan Diploma Pengurusan Teknologi Pejabat Diploma Pengajian Perbankan Pra Diploma (MDAB)	Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Pemasaran) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Perniagaan Antarabangsa) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Kewangan) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Perbankan Islam) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Ekonomi Perniagaan) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Pengurusan Sumber Manusia) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Pengurusan Operasi)	Doktor Falsafah Pentadbiran Perniagaan (Doctor of Business Administration) Sarjana Eksekutif Pentadbiran Perniagaan (Executive Master of Business Administration) EMBA	Diploma Pengajian Perniagaan Diploma Pengurusan Teknologi Pejabat Diploma Pengajian Perbankan Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Pemasaran) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Antarabangsa) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Kewangan) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Perbankan Islam) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Pengurusan Sumber Manusia) Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan (Pengurusan Operasi)

FAKULTI	BIDANG			
	Pra/Diploma	Ijazah Sarjana Muda	Sarjana/PhD	Program Jarak Jauh
Fakulti Sains Komputer & Matematik (FSKM)	Diploma Sains Komputer	-	-	Diploma Sains Komputer
Fakulti Pengurusan Maklumat (FPM)	Diploma Pengurusan Maklumat Diploma Pengurusan Perpustakaan	Sarjana Muda Sains (Pengurusan Maklumat & Perpustakaan)	-	Diploma Pengurusan Maklumat Diploma Pengurusan Perpustakaan

P.2 HURAIAN PERTALIAN HUBUNGAN

A. STRUKTUR JABATAN

(i). Apakah struktur dan sistem governan jabatan anda?.



Rajah P 1.16: Carta Organisasi Pengurusan Eksekutif bagi tahun 2022

Struktur organisasi UiTM Kedah diketuai oleh Rektor, tiga (3) orang Timbalan Rektor (HEA, HEP, PJI), Timbalan Pendaftar, Timbalan Bendahari, Jurutera dan Timbalan Ketua Pustakawan. Carta organisasi di bawah menggambarkan hierarki pucuk kepimpinan Pengurusan Eksekutif yang merupakan endorser kepada setiap projek yang dirancang.

(ii). Apakah pertalian hubungan pelaporan di antara lembaga governan, kepimpinan kanan dan jabatan induk, di mana berkaitan?

Fungsi utama UiTMKDH adalah menyedia dan mengendalikan perkhidmatan Pendidikan tinggi seperti berikut; melaksanakan pengajaran dan pembelajaran, menjalankan penyelidikan dan perundingan, menjalankan penulisan dan penerbitan ilmiah dan menganjurkan program khidmat masyarakat. Walaupun beroperasi sebagai sebuah kampus cawangan, UiTMKDH adalah tertakluk kepada sistem governan induk dalam perkhidmatan-perkhidmatan utama seperti Pendaftaran Program, Rekabentuk dan Semakan Program, Pengijazahan, Penilaian, Community Engagement, MoU/MoA dan lain-lain. Malah penetapan halatuju dan objektif kualiti UiTMKDH perlu diselaraskan dengan aspirasi halatuju strategik UiTM.

B. PELANGGAN

(i). Kenalpasti segmen pasaran, pelanggan dan pihak berkepentingan di mana berkaitan.

Segmen pelanggan dan pihak berkepentingan UiTMKDH terbahagi kepada dua kategori utama iaitu Pelanggan Misi dan Pelanggan Proses. Jadual P 1.11 di bawah memperincikan segmen pelanggan UiTMKDH.

Jadual P 1.12 : Segmen Pelanggan dan Pihak Berkepentingan UiTMKDH

PELANGGAN UiTMKDH			
PELANGGAN MISI	PELANGGAN PROSES		
	PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN	PENYELIDIKAN, PERUNDINGAN DAN PENGKOMERSILAN	JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT
Ibubapa/ Penjaga			
Penaja Pelajar	Pelajar	Pensyarah Penyelidik	Staf (akademik dan bukan akademik)
Kementerian Pendidikan Tinggi	Pensyarah	Pengawai Penyelidik	Pelajar
Lembaga Pengarah Universiti	Pentadbir Akademik dan Profesional	Pembantu Penyelidik	Masyarakat
UiTM	Staf Sokongan	Pentadbir Akademik dan Profesional	Alumni
Industri		Staf Sokongan	Pentadbir Akademik dan Profesional
			Staf Sokongan

(ii). Apakah keperluan dan pengharapan utama mereka terhadap bidang tumpuan pilihan serta operasi yang terdapat di jabatan anda? Apakah perbezaan keperluan dan pengharapan yang terdapat di antara segmen pasaran, pelanggan dan pihak berkepentingan?

Bagi bidang tumpuan jaringan industri dan keusahawanan, UiTMKDH telah mengenalpasti fungsi asas pelanggan dalaman dan luaran mengikut keperluan peranan tanggungjawab sosialnya yang berbeza bagi setiap jenis pelanggan. Ini bertujuan merealisasikan pencapaian keperluan strategik kampus. Antaranya pelanggan UiTMKDH adalah seperti dalam Jadual P 1b(2) di bawah.

Jadual P 1.13: Pelanggan dan Peranan Tanggungjawab Sosial

KATEGORI PELANGGAN	PELANGGAN	KEPERLUAN PERANAN DAN SUMBANGAN
DALAMAN	Pelajar	<p>Dapat meningkatkan soft-skills dalam diri pelajar terutamanya dalam aspek kepimpinan.</p> <p>Meningkatkan kebolehpasaran graduan melalui pelbagai projek yang diadakan.</p> <p>Meningkatkan keyakinan diri pelajar untuk berkomunikasi dengan masyarakat luar dengan lebih berkesan.</p> <p>Mendapat peluang untuk mengendalikan perniagaan.</p> <p>Mendapat kemudahan penginapan di dalam kampus sepanjang pengajian pelajar di UiTMKDH</p>

KATEGORI PELANGGAN	PELANGGAN	KEPERLUAN PERANAN DAN SUMBANGAN
DALAMAN	Staf	<p>Staf yang produktif dan kompetitif, mampu menyumbang kepada peningkatan kerjaya serta bersikap tanggungjawab terhadap keadaan persekitarannya termasuk melibatkan diri dalam aktiviti atau projek bersama para pelajar seperti projek-jaringan industri dan keusahawanan.</p> <p>Mampu menjadi contoh kepada pelajar dan memberikan motivasi kepada pelajar agar menjadi pelajar cemerlang.</p>
LUARAN	Pelajar dan Staf dari Institusi Pendidikan dalam dan luar negara (Universiti)	<p>Menjalinkan hubungan kolaborasi melalui pertukaran staf dan pelajar serta menjalankan program usahasama dalam bidang berkaitan di antara institusi-institusi yang terlibat.</p> <p>Penglibatan UiTMKDH di peringkat kebangsaan dan antarabangsa telah merekodkan beberapa kejayaan seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Pasukan UiTMKDH NYEP di bawah kelolaan MASMED UiTMKDH telah berjaya menduduki tempat kedua dari 16 universiti seluruh Malaysia dalam pertandingan NESCAFE Youth Entrepreneurship Programme 2022 ii) Program pameran karya seni dan demonstrasi "Merging of Two Cultures Through Visual Art" kolaborasi antara IBU dan UiTMKDH telah dihadiri oleh para pelajar dari Kolej Pengajian Seni Kreatif (KPSK) UiTM Shah Alam dan Puncak Alam, 2 orang pensyarah KPSK UiTMKDH dan 2 orang wakil daripada IBU. iii) Program kerjasama MASMED, FPP UiTMKDH dan UNISBA disertai oleh 136 peserta dalam 3 kategori yang dipertandingkan iaitu, Business Model Canvas Battle, Business Plan Battle dan Business Idea Battle, UiTMKDH telah berjaya mendapatkan Gold dan Diamond Award dalam kategori Business Idea Battle.
	Alumni	<p>Alumni UiTMKDH yang menyaksikan keterlibatan secara langsung maupun tidak langsung. Mereka menjadi penyokong kuat projek-jaringan industri dan keusahawanan dan sentiasa bersedia untuk membantu dengan apa juu kemahiran yang dimiliki.</p> <p>Membuktikan kepada masyarakat luar bahawa UiTMKDH mampu melahirkan graduan yang berkualiti dan dinamik.</p>
	Komuniti/ Masyarakat	<p>Mempunyai peluang untuk menjalankan aktiviti jaringan industri dan keusahawanan serta sosial bersama warga institusi pendidikan dalam dan luar negara serta sokongan berterusan dapat diberikan kepada sebarang aktiviti kemasyarakatan yang dijalankan di kampung-kampung atau di kawasan perumahan mereka.</p> <p>Merapatkan silaturahim antara penduduk dan staf serta pelajar dengan keterlibatan UiTMKDH dalam projek-projek bersama masyarakat setempat.</p> <p>Memberi ruang dan peluang untuk berbakti kepada golongan masyarakat yang lebih memerlukan dan menghulurkan bantuan (tenaga, wang dan bekalan) bagi yang menghadapi musibah.</p>
	Badan Kerajaan dan bukan Kerajaan	<p>Sokongan dari pelbagai bentuk dan cara bagi program-program seperti keterlibatan secara langsung dengan pemberian dana atau peruntukan dan kehadiran ke majlis perasmian.</p> <p>Menunjukkan sokongan padu kepada program-program yang dijalankan sebagai usaha mendekati masyarakat.</p> <p>Menambah jaringan kolaborasi agensi-agensi yang terlibat bersama dengan IPTA.</p>

KATEGORI PELANGGAN	PELANGGAN	KEPERLUAN PERANAN DAN SUMBANGAN
LUARAN	Industri dan Agensi Swasta	<p>Memberi peluang kolaborasi dengan pihak UiTMKDH untuk pelbagai projek seperti projek penanaman nanas.</p> <p>Mampu membuka peluang perundingan untuk manfaat bersama, memberikan informasi, mengadakan pertandingan bagi membuka peluang kepada para pelajar yang berbakat dan berkemahiran.</p> <p>Menyediakan tempat untuk latihan industri para pelajar UiTMKDH serta memberikan pengalaman pekerjaan kepada para pelajar.</p>

C. PEMBEKAL DAN RAKAN KONGSI

(i). Kenalpasti jenis pembekal utama, rakan kongsi dan rakan usaha sama. Apakah peranan yang dimainkan oleh pembekal, rakan kongsi, dan rakan usaha sama dalam penghasilan dan penyampaian bidang tumpuan pilihan serta perkhidmatan sokongan kepada pelanggan dan pihak berkepentingan jabatan anda?

UiTMKDH mempunyai beberapa jalinan hubungan dengan pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama bagi memastikan segala keperluan, projek dan aktiviti bidang tumpuan berlangsung dengan jayanya dan mendapat kerjasama yang baik serta hasil yang bermanfaat. UiTMKDH juga membuka peluang kepada pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama untuk menimba pengalaman serta berkolaborasi bagi sama-sama menyokong segala projek dan aktiviti bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama merupakan pihak yang memberi sokongan dalam bentuk perkhidmatan, pembekalan, ilmu pengetahuan, kemahiran dan prasarana serta menjalinkan kerjasama bagi menyokong samada secara langsung atau tidak langsung terhadap sesuatu projek atau aktiviti yang dijalankan oleh UiTMKDH khasnya yang berkaitan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Jadual-jadual di bawah memperincikan senarai pembekal, rakan kongsi dan rakan usahasama UiTMKDH serta peranan yang dimainkan oleh mereka.

Jadual P 1.14: Pelanggan dan Peranan Tanggungjawab Sosial

JENIS-JENIS PEMBEKAL	KETERANGAN
Perkhidmatan	<p>Penyelenggaraan rawatan kumbahan, tangki septic dan perangkap lemak.</p> <p>Penyelenggaraan sistem bekalan air.</p> <p>Penyelenggaraan kawasan luar bangunan.</p> <p>Penyelenggaraan bekalan elektrik.</p> <p>Penyelenggaraan penyaman udara (berasingan), sistem penyejukbekuan dan pengudaraan.</p> <p>Membersih dan mencuci bangunan.</p> <p>Penyelenggaraan sistem gas petroleum cecair (LPG).</p> <p>Pembaikan awam.</p> <p>Pelupusan sampah domestik.</p> <p>Kawalan serangga dan makhluk perosak.</p> <p>Penyelenggaraan lanskap.</p> <p>Penyelenggaraan untuk sistem PABX sedia ada.</p> <p>Penyelenggaraan peralatan/perkakasan CCTV, 'automatic door' dan 'barrier gate'.</p>

JENIS-JENIS PEMBEKAL	KETERANGAN
Peralatan, Barangian, Sumber, ICT	Kertas A4 Sewaan mesin fotostat Perabot Kiosk Nescafe Kiosk K-Shopee MyAgrosis Sewaan komputer staf dan makmal Buku Alat tulis

Jadual P 1.15: Senarai Rakan Kongsi dan Usaha Sama UiTMKDH

SENARAI RAKAN KONGSI DAN RAKAN USAHA SAMA	
1	Poornima College Of Engineering, India
2	Ecological University Of Bucharest, Romania
3	Universitas Banda Lampung
4	Mental Illness Awareness & Support Association (MIASA)
5	Universitas Islam Riau, Indonesia
6	Universitas Pgri Adi Buana Surabaya, Indonesia
7	Universitas Pgri Madiun Indonesia
8	Thepsatri Rajabhat University Thailand
9	Ho Chi Min City University Of Technology (HUTECH) Vietnam
10	Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Indonesia
11	KJ Somaiya College Of Arts Maharastra, India
12	International Balkan University
13	Hadis Solution Group
14	Majlis Sukan Negeri Kedah
15	Malaysian Relief Agency Negeri Kedah (MRA KEDAH)
16	KEDA Holdings Sdn Bhd
17	360 Archery Club
18	Lembaga Zakat Negeri Kedah
19	Pearl Island Adventure
20	Ottimo Technologies Sdn. Bhd.
21	Koladaisi University, Ibadan Nigeria
22	Tarlac Agricultural University
23	University of Malakand, Pakistan
24	MIG Associates
25	Universitas Islam Bandung, Indonesia
26	Universitas Airlangga, Indonesia
27	Synapse Innovation Sdn. Bhd.
28	Far Eastern University, Philippines
29	Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha)
30	Lembaga Muzium Negeri Kedah Darul Aman

(ii). Apakah mekanisma utama untuk berkomunikasi dengan pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama?

Mekanisma utama yang digunakan untuk berkomunikasi dalam menjalankan hubungan dengan pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama adalah seperti surat rasmi, mesyuarat, e-mail, telefon, faksimili, iklan, laman web UiTMKD, dan lain-lain berdasarkan keperluan semasa.

(iii). Apakah peranan pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama, jika ada, dalam melaksanakan inovasi di jabatan anda?

Pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama mampu membantu dalam perkembangan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan dengan menyediakan keperluan yang berkaitan dengan sebarang projek atau aktiviti yang dijalankan. Mereka juga mampu mencetuskan idea-idea serta berkongsi kemahiran bagi tujuan penambahbaikan.

(iv). Apakah keperluan jabatan anda terhadap pembekal rantai utama?

Keperluan kepada pembekal membantu perkembangan dan kelancaran sesuatu projek atau aktiviti yang dijalankan memandangkan ianya adalah keperluan berterusan, mengikut kuantiti dan harga yang berpatutan serta berkepentingan dari segi kualiti. Ini bagi menjamin kepercayaan serta hubungan baik dengan pembekal agar dapat berkekalan.

D. TAHAP KEDUDUKAN JABATAN

UiTMKD mempunyai beberapa jalinan hubungan dengan pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama bagi memastikan segala keperluan, projek dan aktiviti bidang tumpuan berlangsung dengan jayanya dan mendapat kerjasama yang baik serta hasil yang bermanfaat. UiTMKD juga membuka peluang kepada pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama untuk menimba pengalaman serta berkolaborasi bagi sama-sama menyokong segala projek dan aktiviti bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Pembekal, rakan kongsi dan rakan usaha sama merupakan pihak yang memberi sokongan dalam bentuk perkhidmatan, pembekalan, ilmu pengetahuan, kemahiran dan prasarana serta menjalinkan kerjasama bagi menyokong samada secara langsung atau tidak langsung terhadap sesuatu projek atau aktiviti yang dijalankan oleh UiTMKD khasnya yang berkaitan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Jadual-jadual di bawah memperincikan senarai pembekal, rakan kongsi dan rakan usahasama UiTMKD serta peranan yang dimainkan oleh mereka.

UiTMKD terletak di Lembah Bujang. Rakan strategik dan pesaing terdekat adalah Universiti Asian Institute of Medicine, Science and Technology (AIMST) iaitu berada pada jarak enam (6) kilometer. Selain itu yang terletak lebih dari 30 kilometer adalah seperti Universiti Utara Malaysia (UUM), Universiti Islam Antarabangsa Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (Unishams), Kolej Komuniti Sungai Petani, dan Kolej Poly-Tech MARA.



Rajah P 1.17: UiTMKD dan Pesaing/ Rakan Strategik strategik

UiTMKDH sentiasa membawa persaingan dan mengolah perubahan untuk kekal kompetitif di Kedah. Program Pra Diploma, Diploma, Ijazah Sarjana Muda, Sarjana, PhD yang berkualiti serta diiktiraf adalah antara faktor utama universiti ini sentiasa mempunyai permohonan kemasukan yang tinggi dikalangan lepasan SPM, STPM, matrikulasi, universiti awam dan universiti swasta.

Jadual P 1.16: Senarai utama projek jaringan industri dan keusahawan yang telah dianjurkan bagi tahun 2022

JARINGAN INDUSTRI			
Universitas Islam Bandung (UNISBA)	Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman (LZNK)	International Balkan University (IBU)	Toshiba
KEUSAHAWANAN			
Batik Merbok	Kiosk PEWANI	MASMED Icip-icip My Agrosis NESCAFE Hub (NYEP Programme) UniMAIL UiTMKDH Barber's Academy Social Enterprise Club (SEC) Bazar Ramadhan	Projek Penanaman Nanas

Untuk memastikan UiTMKDH kekal kompetitif, jaringan industri, kolaborasi dengan pihak dalam dan luar universiti seperti syarikat-syarikat multinasional, badan-badan profesional dan Government Linked Companies (GLC) menjadi pemudah cara dan dimanfaatkan kedua-dua pihak. Pelbagai inisiatif telah dirangka dan diperkasakan oleh UiTMKDH agar kekal relevan dengan kehendak industri. Kepelbagai aktiviti telah dirangka bersesuaian dengan Amanat Tahun Baru 2022 Naib Canselor UiTM dan Amanat Tahun Baharu 2022 Rektor UiTM Cawangan Kedah. Aktiviti jaringan industri dan keusahawanan yang dilaksanakan telah memberi impak kepada peningkatan imej dan reputasi UiTM. Inisiatif ini direncanakan bertujuan melahirkan graduan yang seimbang, holistik dan mempunyai pemikiran keusahawanan serta mampu menjadi 'penjana pekerjaan'.

Perubahan Yang Mempengaruhi Kedudukan Kompetitif Jabatan

Usaha memperkasakan UiTMKDH di kalangan pesaing di negeri Kedah dan juga di peringkat antarabangsa tidak pernah bernuktah. Bagi meningkatkan keberkesanan, kecekapan dan mengoptimumkan pengoperasian, UiTMKDH melaksanakan beberapa perubahan yang melibatkan sistem tadbir urus. Sistem-sistem sokongan seperti Sistem iKedah yang diwujudkan dan dilaksanakan telah membolehkan pihak pengurusan menganalisa aduan, pendapat dan maklum balas yang diterima daripada pelbagai pihak menerusi iAduan dan iPelanggan. Sistem iAktiviti yang diwujudkan oleh UiTMKDH membolehkan hasil laporan setiap aktiviti dan program dapat dianalisa dengan lebih cepat, tepat dan sistematik oleh Pengurusan Kanan sehingga prestasi warga UiTMKDH dapat dipertingkatkan lagi dari masa ke semasa.

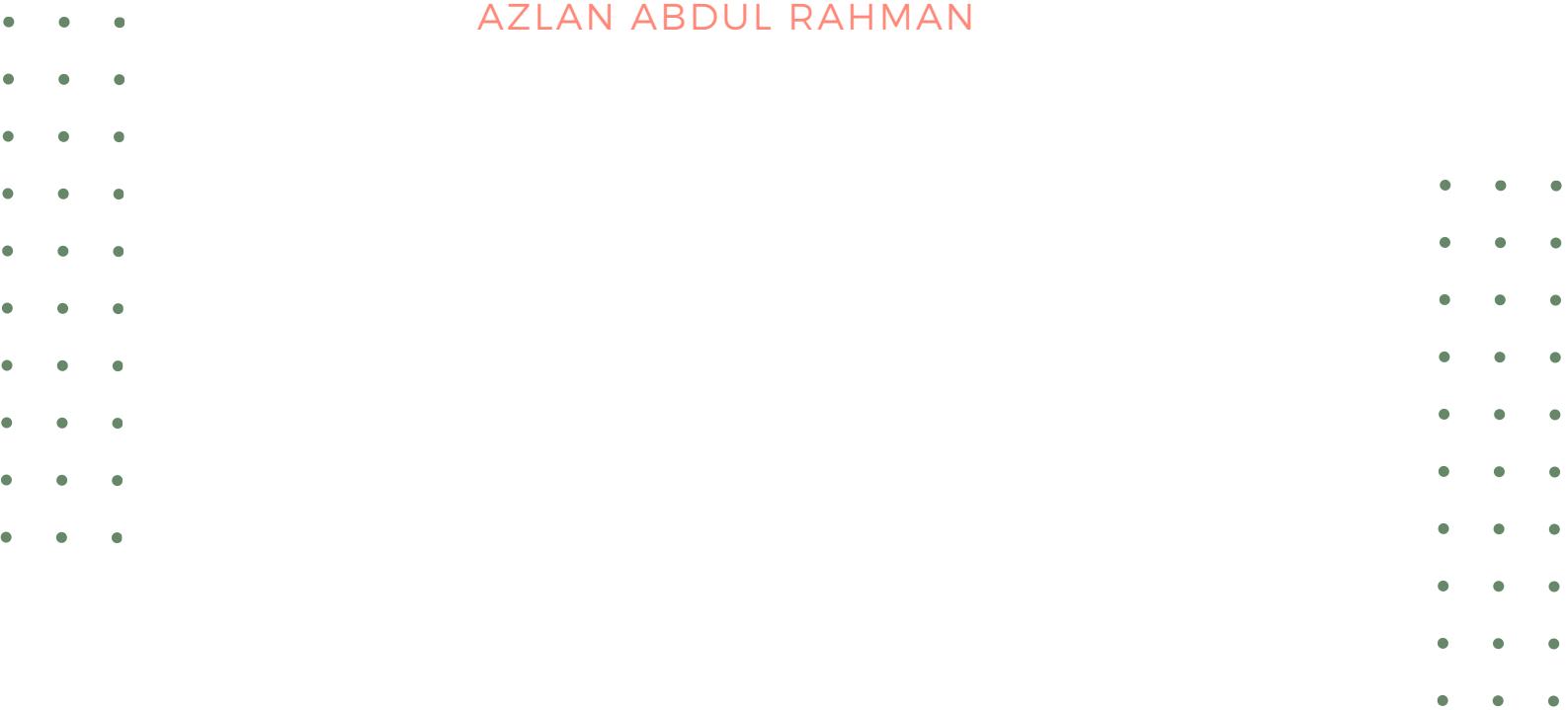
Selain itu terdapat juga sistem sokongan seperti P@dashboard (Sistem Pemantauan Penasihat Akademik), e-Xtv (Sistem Repotori Aktiviti Kampus), eClearance (Permohonan ‘Clearance’), eBengkel (Sistem Pinjaman Peralatan Bengkel), eTPG (Sistem Tempahan Padang dan Pelanggan), MyMCU (Sistem Pengkalan Data Rekod Laporan Pemeriksaan Kesihatan Pelajar), MyGL v.2 (Sistem Permohonan Surat Akuan Pelajar/Guarantee Letter), eBK (Sistem Tempahan Bilik Kuliah), eRespon (Sistem Cadangan, Aduan, Makluman dan Pertanyaan), BSU (UiTM Booking System), Sistem Tempahan Kenderaan, Sistem Pengurusan Kenderaan, dan juga e-Aduan Fasiliti telah menambahbaik pengurusan dan pengoperasian UiTMKDH.

Kewujudan sistem-sistem ini ternyata membawa hasil yang sangat baik. Penambahbaikan ini telah membantu merancakkan lagi pelaksanaan pelbagai program di UiTMKDH khususnya yang berkaitan dengan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Tindakan proaktif UiTMKDH ini bukan sahaja telah berjaya mengekalkan tahap kompetitif kampus, bahkan pelajar juga mampu bergraduasi bukan hanya dari segi dapatan ilmu akademik tetapi juga menyerlah dengan soft skills dan kemahiran keusahawanan mereka yang sudah pasti amat berguna apabila bersaing di dunia luar nanti.



KRITERIA 1: KEPIMPINAN

DR. LAW KUAN KHENG
MOHD NAJMIE OSMAN
INTAN SYAHRIZA AZIZAN
AZLAN ABDUL RAHMAN



KRITERIA 1: KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF (tidak melebihi 500 patah perkataan)*

Penerangan ringkas PTJ mengenai perancangan (Plan), pelaksanaan (Do), pemantauan (Check) dan tindakan penambahbaikan (Act) untuk perancangan strategik organisasi secara menyeluruh.

Pada tahun 2022, UiTMKDH dipimpin oleh mantan rektor iaitu Prof Dr Mohamad Abdullah Hemdi sehingga 14 Julai 2022 sehingga diambil alih oleh Prof Dr Roshima Haji Said bermula 1 Oktober 2022. Secara amnya, Pengurusan Kanan UiTMKDH dibentuk melalui dua lapisan atau strata pengurusan utama iaitu Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif Kampus dan Pengurusan Kanan Kampus. Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) UiTMKDH telah memilih **JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN** sebagai bidang tumpuan bagi laporan AKNC 2023 bersesuaian dengan tema '**UiTM Cawangan Kedah Membudayakan Aktiviti Keusahawanan**'. Pelbagai inisiatif telah diambil oleh pihak Pengurusan Kanan dan fokus utama adalah **JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN** di peringkat kampus, universiti, negeri, kebangsaan dan antarabangsa. Pengurusan Kanan sentiasa memantau dan memastikan keberkesanan perancangan dan pencapaian Petunjuk Prestasi (PI) yang telah ditetapkan oleh pihak universiti.

Antara fungsi utama Pengurusan Kanan UiTMKDH adalah merangka dan merencana dasar, program jangka pendek dan panjang untuk pembangunan universiti yang kondusif dan terancang. Pengurusan Kanan amat memberi penekanan terhadap **Perancangan (Plan)** inisiatif program dan projek yang dijalankan. Di antara mekanisme yang digunakan adalah melalui Pelan Strategik UiTM 2025, Amanat Tahun Baharu Menteri Pengajian Tinggi, Amanat Tahun Baharu Naib Canselor, Amanat Tahun 2022 Rektor, Mesyuarat Pengurusan Kanan dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan. Perancangan ini termasuk pembentangan kertas kerja kepada Pengurusan Kanan untuk proses kelulusan. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) 2015–2025 telah dijadikan rujukan utama di dalam pelaksanaan setiap program dan diterjemahkan dengan Pengurusan Kanan melaksanakan mesyuarat yang berterusan dan berkala untuk memastikan kelancaran program yang dirancang.

Seterusnya, Pengurusan Kanan UiTMKDH telah melaksanakan tugas dan membuat keputusan pentadbiran berpandukan kepada perlembagaan dan peraturan-peraturan universiti serta kerajaan. Komitmen dan keterlibatan Pengurusan Kanan telah menyebabkan setiap **Pelaksanaan (Do)** program dapat dilaksanakan dengan lebih efisien dan efektif. Kaedah turun ke lapangan telah menjadi amalan Pengurusan Kanan sebagai usaha mendapatkan input yang komprehensif dan terkini, khususnya mengenai permasalahan setiap program atau aktiviti yang dilaksanakan.

Pengurusan Kanan UiTMKDH sentiasa membuat **Pemantauan (Check)** bagi memastikan kejayaan **Perancangan (Plan)** dan **Pelaksanaan (Do)** setiap program. Pendekatan pemantauan secara berterusan telah menjadi amalan Pengurusan Kanan dengan mengamati perkembangan pelaksanaan rencana pembangunan, mengidentifikasi serta mengantisipasi permasalahan yang timbul dan/atau akan timbul supaya tindakan pembetulan dapat diambil secara proaktif. Pengurusan Kanan UiTMKDH mengamalkan

kaedah penurunan kuasa atau delegation kepada semua PTJ untuk memantau **Perancangan (Plan)** dan **Pelaksanaan (Do)** sesuatu program yang melibatkan bahagian masing-masing. Ini telah membudayakan penglibatan semua ketua dan staf bagi menjayakan program atau aktiviti.

Pengurusan Kanan UiTMKDH mengambil pendekatan kebertanggungjawaban yang tinggi dan sentiasa meneliti setiap hasil daripada program yang telah dijalankan. **Tindakan Penambahbaikan (Act)** diambil sekiranya terdapat perbezaan di antara perancangan dan hasil. Pengurusan Kanan UiTMKDH mengamalkan dua kaedah pengumpulan maklumbalas iaitu pemerhatian di lapangan semasa program atau aktiviti sedang berjalan dan mesyuarat post mortem setelah selesai program. Sesungguhnya, Pengurusan Kanan sentiasa mengatur, menyelaras dan memantau perkembangan universiti dalam segala hal pentadbiran dengan cara yang sistematik dan berkesan supaya dapat melonjakkan prestasi UiTMKDH dengan lebih cemerlang dan terbilang.

1.2 PENDEKATAN

Nyatakan kaedah yang diamalkan oleh Pengurusan Kanan PTJ untuk menggerakkan bidang tumpuan yang telah dipilih.

Asas dalam mencapai aspirasi dan objektif pemacuan kampus secara tahunan, setiap perlaksanaan pelan fokus dan tindakan semua bahagian dan unit di UiTMKDH memerlukan sokongan dan dorongan daripada Pengurusan Kanan Kampus.

Kepimpinan UiTMKDH dibentuk melalui dua lapisan atau strata pengurusan utama iaitu **Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif Kampus** dan **Pengurusan Kanan Kampus**. Pada tahun 2022, UiTMKDH dipimpin oleh **mantan rektor iaitu Prof Dr Mohamad Abdullah Hemdi** sehingga **14 Julai 2023** dan rektor baru iaitu **Prof Dr Roshima Haji Said** memulakan tugas pada **1 Oktober 2022 (KDHBUKTI 1_K1.2)**.

Pengurusan Kanan UiTMKDH telah mengambil langkah-langkah proaktif dan strategik supaya semua pelaksanaan program dan aktiviti kampus mencapai impak maksima dan semua Petunjuk Prestasi (PI) yang diamanahkan kepada Cawangan Kedah. Bidang Tumpuan UiTMKDH pada tahun 2022 adalah berfokus kepada **JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN (KDHBUKTI 2_K1.2)** di mana melalui pendekatan yang diambil, Pengurusan Kanan UiTMKDH memperoleh pelbagai dimensi pandangan yang menjurus kepada pelaksanaan tindakan yang berorientasikan hasil.

Pendekatan yang menjadi amalan Pengurusan Kanan UiTMKDH dalam menjayakan program dan aktiviti Jaringan Industri dan Keusahawanan melibatkan mesyuarat, semakan di lapangan, dan maklumbalas pemegang taruh. Seterusnya, pelbagai aktiviti berkonsepkan **JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN** dicadangkan, dibincangkan, diluluskan dan dilaksanakan sehingga **ke peringkat nasional dan antarabangsa**. Kreativiti dan pelbagai penelitian diketengahkan semasa proses mesyuarat dan disebarluaskan ke seluruh warga kampus bagi memupuk persepakatan sebelum, sepanjang dan selepas pelaksanaan sesebuah projek.

Mesyuarat di UiTMKDH secara asasnya terbahagi kepada dua peringkat utama iaitu **Mesyuarat Pengurusan Tertinggi** dan **Mesyuarat Pengurusan Pertengahan** yang melibatkan mesyuarat peringkat bahagian / fakulti / unit / persatuan dalaman kampus. Kedua-dua peringkat mesyuarat ini dijalankan secara berkala dan mengikut **takwim tahunan** yang telah ditetapkan oleh setiap pengurus atau sekretariat mesyuarat yang terlibat (**KDHBUKTI 3_1.2**). Kedua-dua peringkat mesyuarat ini melibatkan penyertaan warga akademik dan bukan akademik serta juga melibatkan pelajar untuk mesyuarat peringkat persatuan pelajar dan yang berkaitan. Relevan keperluan mesyuarat pengurusan adalah supaya cadangan penganjuran serta kertas kertas aktiviti dan setiap pelaksanaan mestilah dilatari oleh objektif tahunan kampus dan selari dengan hala tuju yang ditetapkan.

Selain daripada pelaksanaan siri mesyuarat dan perbincangan yang berfokus dan menyeluruh, dalam memastikan agenda **Jaringan Industri dan Keusahawanan** tercapai, Pengurusan Kanan UiTMKDH juga turun ke lapangan bagi mendapatkan maklumbalas first-hand, dan mendapatkan maklumbalas daripada pemegang taruh. Tindakan Pengurusan Kanan UiTMKDH ini telah meningkatkan keberkesanan pelaksanaan program di dalam kampus. Pendekatan turun ke lapangan dan mendapatkan maklumbalas pemegang taruh ini jelasnya telah memudahkan perjumpaan dan perbincangan dengan pemegang taruh dengan telus dan tanpa halangan prosedur-prosedur birokrasi yang merumitkan. Kaedah komunikasi secara terbuka juga memudahkan perlaksanaan penyaluran informasi dua hala. Dengan ini, proses pembuatan keputusan dalam pelbagai peringkat telah dipercepatkan dan seterusnya mewujudkan satu budaya kerja yang cekap, berkesan dan produktif. Hasil daripada pelaksanaan amalan turun ke lapangan dan mendapatkan maklumbalas pemegang taruh, UiTMKDH telah berjaya menjalinkan pelbagai bentuk kerjasama dengan organisasi di peringkat kebangsaan dan antarabangsa pada tahun 2022 (**KDHBUKTI 4_K1.2**). Melalui dasar ini, UiTM Cawangan Kedah **berjaya menandatangani perjanjian persefahaman dengan universiti tempatan dan antarabangsa, badan-badan kerajaan negeri dan persekutuan, sekolah dan institusi pendidikan, pejabat wakil-wakil rakyat dan seterusnya jawatankuasa komuniti** sekitar kampus.

LAMPIRAN BUKTI 1.2

(a) Dipimpin oleh mantan Rektor UiTMKDH iaitu Prof Dr Mohamad Abdullah Hemdi sehingga 14 Julai 2022.



(b) Dipimpin oleh Rektor baru UiTMKDH iaitu Prof Dr Roshima Haji Said mulai 1 Oktober 2022



KDHBUKTI 1_K1.2 Carta Organisasi Pengurusan Eksekutif UITMKDH

Bahagian Pentadbiran
Tel: 04-4562288/2059/2052/2058/2053
Faks: 04-4562051

Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Kedah
Kampus Sungai Petani
08400 Merbok, Kedah
Tel: 04-4562000 Faks: 04-4562223
e-mail: rektorkdh@kedah.utm.edu.my



Ruj. Kami : 100-UitmKDH(PT.36/5/1/5)
Tarikh : 7 Mac 2023

Dr. Junaida binti Ismail
Ketua
Unit Pengurusan Kualiti
UiTM Cawangan Kedah

Puan,

KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA EKSEKUTIF NEGERI

- Cadangan Bidang Tumpuan Penulisan Laporan AKNC Kampus UiTM Cawangan Kedah bagi Tahun 2022

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Dimaklumkan bahawa Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) UiTM Cawangan Kedah Ke - 87 Bilangan 3/2023 pada 5 Mac 2023 telah membuat keputusan seperti berikut:

KEPUTUSAN	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri bersetuju dengan cadangan Bidang Tumpuan Penulisan Laporan AKNC Kampus UiTM Cawangan Kedah Bagi Tahun 2022 iaitu memfokuskan kepada Jaringan Industri dan Keusahawanan.
------------------	---

3. Minit mesyuarat berkenaan akan disahkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri UiTM Cawangan Kedah akan datang.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MELONJAK KECEMERLANGAN UITM CAWANGAN KEDAH"

Saya yang menjalankan amanah,

PROF. DR. ROSHIMA HAJI SAID
Rektor
Pengerusi JKEN

TAKWIM MESYUARAT PENGURUSAN UiTM CAWANGAN KEDAH 2022

BAHAGIAN PENTADBIRAN

BIL.	MESYUARAT	JAN 2022	FEB 2022	MAC 2022	APR 2022	MEI 2022	JUN 2022	JULAI 2022	Ogos 2022	SEPT 2022	OKT 2022	NOV 2022	DIS 2022
1	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)												
2	Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	19-Jan Rabu	9-Feb Rabu	9-Mac Rabu	13-Apr Rabu	11-Mei Rabu	8-Jun Rabu	6-Jul Rabu	10-Ogos Rabu	7-Sept Rabu	5-Okt Rabu	9-Nov Rabu	7-Dis Rabu
3	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Sumber Manusia Negeri (JPSMN)												
4	Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	3-Jan Isnin			4-Apr Isnin				1-Ogos Isnin				5-Dis Isnin
5	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)				20-Apr Rabu							16-Nov Rabu	

CUTI UMUM NEGERI KEDAH 2022 :

1 - 2 Februari 2022 (Selasa - Rabu)	: Tahun Baru Cina	10 - 11 Julai 2022 (Ahad - Isnin)	: Hari Raya Haji
1 Mac 2022 (Selasa)	: Israk & Mikraj	31 Ogos 2022 (Rabu)	: Hari Kebangsaan
3 April 2022 (Ahad)	: Awal Ramadhan	16 September 2022 (Jumaat)	: Hari Malaysia
1 Mei 2022 (Ahad)	: Hari Pekerja	18 September 2022 (Ahad)	: Cuti Hari Malaysia
3 - 4 Mei 2022 (Selasa - Rabu)	: Hari Rayu Aidilfitri	9 Oktober 2022 (Ahad)	: Maulidur Rasul
15 Mei 2022 (Ahad)	: Hari Wesak	24 Oktober 2022 (Isnin)	: Hari Deepavali
6 Jun 2022 (Isnin)	: Hari Keputeraan Yang Dipertuan Agong	25 Disember 2022 (Ahad)	: Hari Krismas
19 Jun 2022 (Ahad)	: Hari Keputeraan Sultan Kedah		

*Tertakluk pada pindaan

Tarikh
24 Januari 2022
9 Februari 2022
16 Mac 2022
13 April 2022
18 Mei 2022
8 Jun 2022
6 Julai 2022
4 Ogos 2022
13 September 2022
17 Oktober 2022
9 November 2022
14 Disember 2022

KDHBUKTI 3_1.2_Takwim Mesyuarat UiTM Cawangan Kedah

NAMA MESUARAT	KEKERAPAN	PENGERUSI	PENGERUSI / SEKRETARIAT
Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)	Setiap Bulan	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	4 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	Setiap Bulan	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Jawatankuasa Tabung Amanah Akademik	24 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Mesyuarat Jawatankuasa Tabung Amanah Hal Ehwal Pelajar	2 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Akademik
Mesyuarat Kakitangan Akademik	4 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Akademik
Mesyuarat dan Bengkel Perancangan Strategik Kampus	1 Kali Setahun	Rektor	Unit Perancangan Strategik

Senarai Kekerapan Mesyuarat UiTMKDH

NAMA MESUARAT	KEKERAPAN	PENGERUSI
Mesyuarat Bahagian	2 Kali Setahun	Ketua Bahagian
Mesyuarat Fakulti/ Akademi Pengajian	2 Kali Setahun	Ketua Pusat Pengajian
Mesyuarat Unit	2 Kali Setahun Sebulan Sekali	Koordinator / Ketua Unit
Mesyuarat Kelab/ Persatuan Dalaman Kakitangan & Pelajar	1 Kali Setahun	Pengerusi Kelab/ Persatuan

Senarai Mesyuarat Peringkat Bahagian/Unit, Jabatan, Fakulti UiTMKDH

UNIVERSITI/JABATAN/AGENSI/ORGANISASI	TEMPOH	PENGURUS	MoA/MoU	STATUS
TRAKYA UNIVERSITY, EDIRNE, TURKEY	20/10/2017 - 19/10/2022	PROF. DR. ROSHIMA SAID	MoU	TAMAT
THEPSATRI RAJABHAT UNIVERSITY, THAILAND (RENEWAL)	23/03/2021 - 22/03/2024	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoU	
SUAN SUNANDHA RAJABHAT UNIVERSITY, THAILAND	20/02/2019 - 19/02/2024	PROF. MADYA TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU	
UNIVERSITY OF SARJANAWIYATA TAMANSISWA (UST), INDONESIA (RENEWAL)	27/09/2022 - 26/09/2025	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoU	
UNIVERSITAS MATARAM (UNRAM), INDONESIA	04/04/2019 - 03/04/2022	PROF. MADYA. DR. MOHD RIZAIMY SHAHARUDIN	MoU	TAMAT
HANSEO UNIVERSITY, REPUBLIC OF KOREA	30/09/2019 - 29/09/2022	DR. WAN NOOR FAIZAH WAN OMAR	MoU	TAMAT
HO CHI MINH CITY UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, VIETNAM	26/01/2021 - 25/01/2024	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoU	
ECOLOGICAL UNIVERSITY OF BUCHAREST, ROMANIA (RENEWAL)	23/03/2021 - 22/03/2024	EN. KAMARUL ARIFFIN MANSOR	MoU	
UNIVERSITAS PGRI MADIUN, INDONESIA	30/08/2021 - 29/08/2024	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoU	
UNIVERSITAS BANDAR LAMPUNG, INDONESIA	30/08/2021 - 29/08/2024	DR. MUSLIMAH MOHD JAMIL	MoU	
POORNIMA COLLEGE OF ENGINEERING, INDIA	15/11/2021 - 14/11/2024	PN. SITI RAFIDAH MUHAMAT DAWAM	MoU	
INTERNATIONAL BALKAN UNIVERSITY, NORTH MACEDONIA	15/11/2021 - 14/11/2024	PROF. MADYA TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU	
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA, INDONESIA	17/11/2021 - 16/11/2024	PN. SHAFINAH MD SALEH	MoU	
FAR EASTERN UNIVERSITY, PHILIPPINES	22/11/2021 - 21/11/2024	DR. NEESA AMEERA MOHAMED SALIM	MoU	
UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY (UNWE), BULGARIA	24/09/2019 - 23/09/2024	PROF. DR. ROSHIMA SAID	MoA	
ZURICH UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, SWITZERLAND	14/01/2019 - 13/01/2024	PM. DR. NOOR ZAHIRAH MOHD SIDEK	MoA	
AIRLANGGA UNIVERSITY, INDONESIA	20/12/2020 - 19/12/2021	PM. DR. WAN ADIBAH WAN ISMAIL	MoA	TAMAT
UNIVERSITAS ISLAM RIAU, INDONESIA (UIR)	17/11/2021 - 16/11/2024	USTAZAH NOOR HIDAYAH KASIM	MoA	
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA	27/06/2018 - 26/06/2021	PROF. DR. ROSHIMA SAID	MoA	TAMAT
PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM NEGERI PERAK	22/07/2018 - 21/07/2021	PM. ROZIYA ABU,MOHD NOR AZAM MD SALEH	MoU	TAMAT
PERBADANAN PERPUSTAKAAN AWAM NEGERI KEDAH	24/01/2019 - 23/01/2022	PM. ROZIYA ABU,MOHD NOR AZAM MD SALEH	MoU	TAMAT
LEMBAGA ZAKAT NEGERI KEDAH DARUL AMAN (LZNK)- EJEN KUTIPAN ZAKAT HARTA	20/12/2020 - ditamatkan oleh mana-mana pihak	UST. OSMAN ABD HAMID	MoA	
LEMBAGA MUZIUM NEGERI KEDAH DARUL AMAN (LMNK)	22/12/2020 - 21/12/2023	PN. MAS AYU ZAINAL@ISMAL	MoU	
HADIS SOLUTION GROUP	19/01/2021 - 18/01/2024	PN. NORAZLIZA AMIL	MoU	
THE FEDERATION OF MALAYSIAN (FMM) INSTITUTE KEDAH/PERLIS	14/10/2011 - Remained until terminated	PM. ALAUyah JOHARI	MoU	
KELAB MEMANAH THREE SIXTY (360 ARCHERY)	15/04/2021 - 14/04/2024	DR. KARDINA KAMARUDDIN	MoU	
MALAYSIAN RELIEF AGENCY NEGERI KEDAH (MRA KEDAH)	18/04/2021 - 17/04/2024	DR. AZLYN AHMAD ZAWAWI	MoU	
MENTAL ILLNESS AWARENESS AND SUPPORT ASSOCIATION (MIASA)	30/08/2021 - 29/08/2024	PM DR. WAN ADIBAH WAN ISMAIL	MoU	
KEDA HOLDINGS SDN. BHD.	02/09/2021 - 01/09/2024	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoA	
THE FEDERATION OF MALAYSIAN (FMM) INSTITUTE KEDAH/PERLIS	14/10/2011 - Remained until terminated	PM. ALAUyah JOHARI	MoU	
KELAB MEMANAH THREE SIXTY (360 ARCHERY)	15/04/2021 - 14/04/2024	DR. KARDINA KAMARUDDIN	MoU	
MALAYSIAN RELIEF AGENCY NEGERI KEDAH (MRA KEDAH)	18/04/2021 - 17/04/2024	DR. AZLYN AHMAD ZAWAWI	MoU	
MENTAL ILLNESS AWARENESS AND SUPPORT ASSOCIATION (MIASA)	30/08/2021 - 29/08/2024	PM DR. WAN ADIBAH WAN ISMAIL	MoU	
KEDA HOLDINGS SDN. BHD.	02/09/2021 - 01/09/2024	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoA	
MAJLIS SUKAN NEGERI KEDAH	08/09/2021 - 07/09/2024	PN. NOOR ISRA ABU BAKAR	MoU	

UNIVERSITI/JABATAN/AGENSI/ORGANISASI	TEMPOH	PENGURUS	MoA/MoU	STATUS
LEMBAGA ZAKAT NEGERI KEDAH DARUL AMAN- GERAN PENYELIDIKAN	22/11/2021 - 21/11/2024	DR. MUHAMMAD SAIFUL ISLAM ISMAIL	MoA	
PEARL ISLAND ADVENTURE	31/01/2022 - 30/01/2025	EN. MOHD YAZLI YAHYA	MoU	
OTTIMO TECHNOLOGIES SDN. BHD	21/02/2022 - 20/02/2025	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU	
KOLADAISI UNIVERSITY, IBADAN NIGERIA	20/04/2022 - 19/04/2025	DR. HAFIZAH HAMMAD AHMAD KHAN	MoU	
TARLAC AGRICULTURAL UNIVERSITY	27/04/2022 - 26/04/2025	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU	
UNIVERSITY OF MALAKAND, PAKISTAN	09/05/2022 - 08/05/2025	DR. HAFIZAH HAMMAD AHMAD KHAN	MoU	
MIG ASSOCIATES	01/06/2022 - 31/05/2025	PN. SALUANA CHE SALLEH	MoU	
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG, INDONESIA	02/06/2022 - 01/06/2025	DR. AZYYATI ANUAR	MoA	
UNIVERSITAS AIRLANGGA, INDONESIA	14/07/2022 - 13/07/2025	PROF. MADYA. TS. DR. ASMADI MOHAMMED GHAZALI	MoA	
KOPARGAON EDUCATION SOCIETY'S K.J SOMAIYA COLLEGE OF ARTS, COMMERCE & SCIENCE, KOPARGAON, MAHARASHTRA, INDIA	14/07/2022 - 13/07/2025	PN. SYAZLIYATI IBRAHIM	MoU	
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA, INDONESIA (RENEWAL)	27/09/2022 - 26/09/2023	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoU	
SYNAPSE INNOVATION SDN. BHD	28/09/2022 - 27/09/2025	DR. MAZURA MAT DIN	MoU	
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA (UNDIKSHA)	01/12/2022 - 30/11/2025	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU	
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS ASIA, THE REPUBLIC OF INDONESIA	16/01/2023 - 15/01/2026	PN. SHAFINAH MD SALLEH	MoU	
PERTUBUHAN SENI SILAT GAYONG MALAYSIA KEBANGSAAN NEGERI KEDAH	25/01/2023 - 24/01/2026	EN. MOHD YAZLI YAHYA	MoU	
PUTERI JAYA KIDS SOCCER CLUB	25/01/2023 - 24/01/2026	EN. MOHD YAZLI YAHYA	MoU	
CHIBA UNIVERSITY (MOU&MOA)	11/05/2023 - 10/05/2025	DR. WAN FAAIZAH WAN OMAR	MoA	
UNIVERSITAS TELKOM, INDONESIA & UNIVERSITI UTARA MALAYSIA	15/05/2023 - 14/05/2025	DR. MOHAMAD HANIF ABU HASSAN	MoA	
UNIVERSITAS NAHDLATHUL WATHAN, INDONESIA	16/05/2023 - 15/05/2025	DR. NUR SYAZWANIE MANSOR	MoA	
THEPSATRI RAJABHAT UNIVERSITY	07/06/2023 - 06/06/2025	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoA	
UNIVERSITAS AIRLANGGA, INDONESIA	08/06/2023 - 07/06/2025	DR. JUNAIDA ISMAIL	MoA	
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA (UUM), UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA SULTAN ABDUL HALIM MU'ADZAM SHAH (UniSHAMS) & LEMBAGA ZAKAT NEGERI KEDAH (LZNK)	07/08/2023 - 06/08/2025	DR. ROHAYATI HUSSIN	MoA	

KDHBUKTI 3_1.2_Senarai MoU/MoA UiTMKDH

1.3 PERLUASAN

Nyatakan bagaimana Pengurusan Kanan PTJ melaksanakan objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang bagi bidang tumpuan yang telah dipilih.

Perkongsian 67 bilangan PI 2022 UiTMKDH dikongsi oleh Unit Strategik dan Transformasi Universiti UiTMKDH. PI dijadikan panduan bagi setiap tindakan perancangan dan pengendalian program (**KDHBUKTI 1_K1.3**). Justeru, Pengurusan Kanan UiTMKDH merangka pelbagai inisiatif dengan menjamin penyampaian program tumpuan dilestarikan di bawah tanggungjawab BHEA, BHEP, BPJI dan fakulti-fakulti. **Komunikasi secara top-down dan bottom-up** mewujudkan dialog dua hala menyampaikan hasrat, mendapatkan maklumbalas, mencari penyelesaian melalui perbincangan dan perkongsian seterusnya merangka, mensasarkan pencapaian dan memperkasakan aktiviti melalui perancangan, pelaksanaan, pemantauan, mengenalpasti risiko dan kajian semula diurus baik melalui pengendalian mesyuarat. Di UiTMKDH, Tier 3 (operasi) melibatkan **Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)** mesyuarat pengurusan paling tertinggi diikuti **Mesyuarat Pengurusan Sumber Manusia** dan **Mesyuarat Pengurusan Kanan** yang diadakan secara berkala dan mengikut takwim tahunan ditetapkan setiap pengurus atau sekretariat mesyuarat. Setiap peringkat mesyuarat melibatkan pemegang taruh UiTMKDH; staf akademik, staf pentadbiran dan pelajar lazimnya terlibat dalam mesyuarat di peringkat persatuan.

Pengendalian mesyuarat memastikan saluran maklumat berkaitan bidang tumpuan iaitu Jaringan Industri dan Keusahawanan disampaikan, perbincangan dibuat, cadangan diperuntukkan, keputusan dibuat dan diminitkan serta dihebahkan kepada semua warga kampus. Kekerapan mesyuarat membuka ruang penambahbaikan melalui perbincangan dan mengambilkira pandangan pelbagai pihak (**KDHBUKTI 2_K1.3**). Ia juga dikendalikan oleh Ketua-Ketua Jabatan, Ketua-Ketua Bahagian dan Ketua-Ketua Fakulti melalui **mesyuarat peringkat jabatan**. **Penggunaan aplikasi teknologi** memaksimumkan penyebaran maklumat seiring perkembangan teknologi masa kini kepada kumpulan sasaran di dalam kampus dan komuniti di luar menjamin penyampaian bidang tumpuan dilestarikan (**KDHBUKTI 3_K1.3**). **Facebook Rektor UiTMKDH dan laman sesawang rasmi UiTMKDH** merupakan medium hebahan program sejarar dengan kemajuan industri 4.0 menjadikan perluasan lebih pantas, interaktif, jelas dan spesifik.

Kolaborasi dengan pihak dalam dan luar universiti seperti syarikat-syarikat multinasional, badan- badan profesional dan Government Linked Companies (GLC) dengan dasar pintu terbuka menjadi pemudah cara dimanfaatkan kedua-dua pihak menjamin inisiatif dirangka dan diperkasakan kekal relevan dengan kehendak industri (**KDHBUKTI 4_K1.3**). Bantuan kewangan, kepakaran dan logistik dicapai dan ternyata efisien. Kepimpinan UiTMKDH sentiasa komited memastikan keperluan sumber mencukupi dalam menyokong menjayakan bidang tumpuan dengan memastikan Panel Pembangunan Sumber Manusia berfungsi sepenuhnya. Malah, integrasi Bahagian PJI, HEP dan HEA membawa hasil. Warga bergerak aktif menjayakan setiap program. Peningkatan kualiti dan kuantiti program bidang tumpuan dipastikan oleh Kepimpinan UiTMKDH dengan bidang tumpuan diperluaskan melalui pelaksanaan **amanat rektor, mesyuarat, laman web UiTMKDH, laporan program dan dokumen daftar pengurusan risiko serta kajian semula**.

Inovasi pelaksanaan dan sistem pengurusan dipertingkatkan. **Penglibatan wakil MPP** di dalam MPK dilihat sebagai inovasi, membawa pelajar sebagai jemputan memberi ruang dan peluang melontarkan idea dan mendapat informasi secara terus. **Jawatankuasa Pemacu Kecemerlangan Kampus** menjayakan perencanaan aktiviti kampus dengan memastikan objektif kecemerlangan UiTMKDH tercapai dan jaminan peningkatan kualiti sesebuah program dihasilkan. Di samping itu, kajian kepuasan bekerja, pemantauan melalui **audit dalam** dan **sistem pelaporan bagi ukuran pencapaian** dan instrumen diadakan bagi menilai tahap produktiviti serta mengenalpasti permasalahan agar **program mitigasi risiko** dilaksanakan dengan segera. Dengan ini, jalinan industri dan keusahawanan bergerak efektif dan optimal melahirkan graduan yang dinamik dan cemerlang serta melonjak pencapaian pentadbiran Pengurusan Kanan UiTMKDH (**KDHBUKTI 5_K1.3**).

LAMPIRAN BUKTI 1.3



Printed from UePMO v3

UiTM2025 Strategic Plan Performance Indicator (PI) Achievement FY2022

PI No	Performance Indicator	Target	Achievement	Indicator	% Achievement	Remarks	Owner Remarks
UITM CAWANGAN KEDAH							
PI006	Percentage of GOT students (Undergraduate).	95.00	97.76	●	100		
PI007	Number of inbound students (minimum 1 day)	70.00	110.00	●	100		
PI008	Number of outbound students (minimum 1 day)	71.00	201.00	●	100		
PI009	Number of inbound students (2 weeks).	5.00	0.00	●	0		
PI010	Number of outbound students (2 weeks).	5.00	0.00	●	0		
PI013	Number of new Massive Open Online Course (MOOC).	4.00	0.00	●	0		
PI019	Number of alumni successfully became entrepreneurs.	90.00	0.00	●	0		
PI020	Number of official partnership activities.	120.00	196.00	●	100		
PI021	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.	387.00	1,210.00	●	100		
PI022	Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.	1.00	1.00	●	100		
PI023	Number of collaboration with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).	1.00	1.00	●	100		
PI024	Number of educators with entrepreneurial expertise.	55.00	37.00	●	67.27		

UITM:abdul.majeed

Page No:1

10/12/2022 3:07:44 PM

KDHBUKTI 1_K1.3_Pelan Strategik 2022



TAKWIM MESYUARAT PENGURUSAN UiTM CAWANGAN KEDAH 2022 BAHAGIAN PENTADBIRAN

BIL	MESYUARAT	JAN 2022	FEB 2022	MAR 2022	APR 2022	MAY 2022	JUN 2022	JUL 2022	OOSIS 2022	SEPT 2022	Okt 2022	NOV 2022	DIS 2022
1	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JEN)												
2	Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	19-Jan Rabu	9-Feb Rabu	9-Mac Rabu	13-Apr Rabu	11-Mei Rabu	8-Jun Rabu	6-Jul Rabu	10-Ogos Rabu	7-Sept Rabu	5-Okt Rabu	9-Nov Rabu	7-Dis Rabu
3	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Sumber Manusia Negeri (JPSMN)												
4	Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	3-Jan Isnin			4-Apr Isnin				1-Ogos Isnin				5-Dis Isnin
5	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)				20-Apr Rabu							16-Nov Rabu	

CUTI UMUM NEGERI KEDAH 2022:

- 1 - 2 Februari 2022 (Selasa - Rabu)
- 1 Mac 2022 (Selasa)
- 3 April 2022 (Ahad)
- 1 Mei 2022 (Ahad)
- 3 - 4 Mei 2022 (Selasa - Rabu)
- 15 Mei 2022 (Ahad)
- 6 Jun 2022 (Isrin)
- 19 Jun 2022 (Ahad)

- Tahun Baru Cina
- Isra & Mikraj
- Awal Ramadhan
- Har Pelepas
- Har Raya Adilini
- Har Wesak
- Har Kepulihan Yang Dipertuan Agong
- Har Kepulihuan Sultan Kedah

- 10 - 11 Julai 2022 (Ahad - Isnin)
- 31 Ogos 2022 (Rabu)
- 16 September 2022 (Jumaat)
- 18 September 2022 (Ahad)
- 9 Oktober 2022 (Ahad)
- 24 Oktober 2022 (Isrin)
- 25 Disember 2022 (Ahad)

- Hari Raya Haji
- Hari Kebangsaan
- Hari Malaysia
- Cuti Hari Malaysia
- Maulidur Rasul
- Hari Deepavali
- Hari Krismas

KDHBUKTI 2_K1.3_Takwim Mesyuarat UiTM Cawangan Kedah

Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri UiTM Cawangan Kedah

Tarikh
24 Januari 2022
9 Februari 2022
16 Mac 2022
13 April 2022
18 Mei 2022
8 Jun 2022
6 Julai 2022
4 Ogos 2022
13 September 2022
17 Oktober 2022
9 November 2022
14 Disember 2022

NAMA MESYUARAT	KEKERAPAN	PENGERUSI	PENGERUSI / SEKRETARIAT
Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)	Setiap Bulan	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	4 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	Setiap Bulan	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Jawatankuasa Tabung Amanah Akademik	24 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Mesyuarat Jawatankuasa Tabung Amanah Hal Ehwal Pelajar	2 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Akademik
Mesyuarat Kakitangan Akademik	4 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Akademik
Mesyuarat dan Bengkel Perancangan Strategik Kampus	1 Kali Setahun	Rektor	Unit Perancangan Strategik

KDHBUKTI 2_K1.3_Senarai Kekerapan Mesyuarat UiTMKDH

NAMA MESYUARAT	KEKERAPAN	PENGERUSI
Mesyuarat Bahagian	2 Kali Setahun	Ketua Bahagian
Mesyuarat Fakulti/ Akademi Pengajian	2 Kali Setahun	Ketua Pusat Pengajian
Mesyuarat Unit	2 Kali Setahun Sebulan Sekali	Koordinator / Ketua Unit
Mesyuarat Kelab/ Persatuan Dalaman Kakitangan & Pelajar	1 Kali Setahun	Pengerusi Kelab/ Persatuan

KDHBUKTI 2_K1.3_Senarai Mesyuarat Peringkat Bahagian/Unit, Jabatan, Fakulti UiTMKDH

 **Rektor UiTM Cawangan Kedah** • [Follow](#)

Aug 3 ·

Alhamdulillah, UiTM Cawangan Kedah mengorak langkah yang progresif dan sinergi ... See more



2 Roshima Said and 11 others 3 shares

 **Rektor UiTM Cawangan Kedah** • [Follow](#)

Aug 3 ·

Alhamdulillah, UiTM Cawangan Kedah mengorak langkah yang progresif dan sinergi dengan memeterai MOU dan MOA bagi jalinan kerjasama dengan tiga buah agensi berkaitan fatwa zakat.

Perjanjian ini menyaksikan kerjasama antara UiTM dengan Universiti Utara Malaysia (UUM), Universiti Islam Antarabangsa Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (UniSHAMS) dan Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK) dalam menganalisis fatwa-fatwa zakat Negeri Kedah daripada perspektif Maqasid Al-Shariah dan Fiqh Al-Waqi.

KDHBUKTI 3_K1.3_Facebook Rektor UiTM Cawangan Kedah

kedah.uitm.edu.my

PHD Journey Design Decoded... PDF to DOC – Con... For Art History – S... What is artistic re... Watch The Red Sl... Paraphrasing Tool... The Noble Quran... eBook – Koleksi P... +23

+23

[+604-456 2000](#) korporatkdh@uitm.edu.my

[International](#) | [Students](#) | [Staff](#) | [Alumni](#) | [Visitor](#)

 **Cawangan Kedah**
Kampus Sungai Petani
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

[HOME](#) [DISCOVER US](#) [ACADEMICS](#) [RESEARCH](#) [LIBRARY](#) [E-SERVICES](#) 



UiTM Cawangan Kedah
Membudayakan
Aktiviti Keusahawanan

- Nescafe Hub
- Batik Merbok
- Dataran MASMED
- Icip-Icip
- Sosial Enterprise Club
- Karnival Keusahawanan
- UniMAIL
- Leypark Cafe
- Kiosk Fast Track
- Barber's Academy

<https://kedah.library.uitm.edu.my>

KDHBUKTI 3_K1.3_Laman Web UiTMKDH



KDHBUKTI 4_K1.3_Kolaborasi Dalaman UiTM Cawangan Kedah

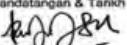
<p>PANEL PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA</p> <p>MBT MASYAURAT PANEL PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA UTM CAWANGAN KEDAH KAMPUS SUNDAR PETANI REB79 BULAKSINGH</p> <p>Tarikh : 13 April 2022 Muat naik : 21 April 2022</p> <p>GARAGAND D' HAL EMAHL PEMERINTAH DAN PEMBARUANAN KERJAYA PEGAWAI</p> <p>DIREKSI PEMERINTAH DAN KEMENTERIAN DELEGATED SPEAKERS IN UNIVERSITAS UTU FOR ALL SUMBER SUMBERMANUSIA - DR. IAN REHARDZAH</p> <p>Notable Personnels: Notable Personnels: Dr. Iman Rehardzah (DR. IAN) Notable Personnels: Dr. Iman Rehardzah (DR. IAN) Notable Personnels: Dr. Iman Rehardzah (DR. IAN)</p> <p>Kepada: Panel Pengurusan Sumber Manusia UTM Cawangan Kedah Semua ahli dan kakitangan yang berada di dalam kawasan akademik atau perniagaan kepada Universiti Utama Malaysia (UiTM) dan</p>	<p>PANEL PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA</p> <p>MBT MASYAURAT PANEL PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA UTM CAWANGAN KEDAH KAMPUS SUNDAR PETANI REB79 BULAKSINGH</p> <p>Tarikh : 13 September 2022 Muat naik : 19 September 2022</p> <p>PENGARAH DAN BARANGSAAMAN A. LAWATAN AKADEMIK (EGALIAN)</p> <p>EKSEKUTI PENGETAHUAN MAJLIS ULAMAT UTM CAWANGAN KEDAH</p> <p>Bentuk Penilaian: Faith-Sharing, Faith Pengajaran Matematik, UTM Cawangan Kedah</p> <p>Makmal Matematik/Konferensi/Program Nama Rancangan/Konferensi/Program: Program Pengperpaduan & Lawatan Tarikh : 28 - 29 September 2022 Masa : 8.00 pagi hingga 5.00 petang Tempat : Auditorium UTM Cawangan Kedah, Seksyen Industria, Pengajar: Faith Pengajaran Matematik, UTM Cawangan Kedah. Bilangan Peserta: 25 orang peserta Reported: Faith Pengajaran Sumber Manusia UTM Cawangan Kedah • Maklumat penilaian: • Mengarahan: Program Pengperpaduan & Lawatan Akademik dengan</p>	<p>PANEL PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA</p> <p>MBT MASYAURAT PANEL PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA UTM CAWANGAN KEDAH KAMPUS SUNDAR PETANI REB79 BULAKSINGH</p> <p>Tarikh : 13 Oktober 2022 Muat naik : 19 Oktober 2022</p> <p>D148 PENCERAMAHAN MENGABDI DAN COLLABORATION AMB PROJECT "MEETING OF TWO CULTURES THROUGH VISUAL DESIGN" DR. RAHAYU TS. DR. ZAINAHDIN HADZIR</p> <p>Bentuk Penilaian: Faith-Sharing, UTM Cawangan Kedah</p> <p>Maklumat Kerjasama/Kolaborasi/Program: Meeting of Two Cultures Through Visual Design (M2V) 2022</p> <p>Tarikh : 17 - 20 Oktober 2022 Penulis: Dr. Zainahdien Haji Zainal (ZAINAHDIN) /UTM Kedah Penyampaikan: UTM Cawangan Kedah dan Komuniti Galeri Nasional Muzium Negara bersama-sama dengan Dr. Zainahdien Haji Zainal (ZAINAHDIN) Shah Alam, Selangor dan Dr. Syed Hashim Hassan, Putrajaya dan Dr. Ahmad Ali Hazmi, Dr. Nermayati dan Farizah Md Salleh, Dr. Yusof Abu Bakar, Dr. Juwaidi Jafri, Dr. Mohd Firdaus dan Dr. Mohd Salleh</p> <p>Penceraian oleh Dr. Ahmad Ali Hazmi, Dr. Nermayati dan Farizah Md Salleh, Dr. Yusof Abu Bakar, Dr. Juwaidi Jafri, Dr. Mohd Firdaus dan Dr. Mohd Salleh</p>
--	---	---

LAPORAN PROGRAM KEUSAHAWANAN (MASMED 2022) UTM CAWANGAN KEDAH

1. Leypark Cafe

No.	Perkara	Catatan
1.	Leypark Cafe	<p>Cafe ini beroperasi di Dataran MASMED UiTM Kedah dan dikendalikan sepenuhnya oleh pelajar-pelajar dan Kelab Usahawan.</p> <p>Objektif:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menyemarakkan aktiviti keusahawanan di Dataran MASMED Meletak pelajar-pelajar khususnya ahli Kelab Usahawan dengan simulasim pemragaman yang sebenar. Menyediakan medium untuk pelajar yang berminat untuk menjadi usahawan untuk mempelajari selok belok menjalankan pembiagaan berdasarkan makanan Mewujudkan kiosk makanan yang memberi pilihan kepada staf dan pelajar UiTM Kedah. <p>Waktu Perniagaan: Jam : 4.00 pm – 10.00pm Hari : Ahad - Khams</p> <p>Aktiviti Perniagaan: Jualan Makanan Barat – Macaroni, Nugget, Fries dan Meatball</p>
2.	Kolaborasi	Tiada
3.	Senarai Penasihat	1. Mohd Shafiz Saharan
	Senarai Pelajar	1. Nur Asmaa Binti Anuar 2. Nurul Asyiqin Binti Abd Latif 3. Nur Amelin Ashreen Binti Mohd Ashari 4. Nur Athirah Binti Zulkifli 5. Naimah Binti Mat Saman 6. Nur Afia Liyana Binti Mohd Elmi Syahrizal 7. Siti Nur Intan Aina Binti Ahmad 8. Nurkhairinatal Najwa Binti Khairuefendy 9. Nur Ilyza Maisarah Binti Yusni
4.	Kos Program	RM8000.00
5.	Jualan	Tahun 2019: RM13,621.15 Tahun 2020: RM7321.00 Tahun 2021: RM1672.00 Tahun 2022: RM1587.00

KDHBUKTI 4_K1.3_Kolaborasi Dalaman UiTM Cawangan Kedah

<p>UNIT PENGURUSAN RISIKO Tel: (+603) 5521 1458/ 1660, (+603) 5544 2177/ Fax: (+603) 5544 2176</p> <p>BORANG KEMASKINI MAKLUMAT PENYELARAS PENGURUSAN RISIKO</p> <p>Maklumat Penyelaras sedia ada</p> <p>Nama : Siti Fairuzah Hassam Jawatan : Pensyarah Email : fairuzah@utm.edu.my No. Tel : 04-4562170</p> <p>Sila tanda dikotak yang disediakan</p> <p>Status Penyelaras: <input type="checkbox"/> Kekal <input checked="" type="checkbox"/> Ada Perubahan</p> <p>Sekiranya ada perubahan, sila isi maklumat penyelaras baru yang dilantik pada ruangan di bawah:</p> <p>Maklumat Penyelaras baharu dilantik</p> <p>Nama : Dr Muhammad Zarunnaim Hajji Wahab Jawatan : Pensyarah Kanan No. Pekerja : 366342- Email : zarunnaim@utm.edu.my No. Tel Pej : 04-4562170 No. H/Phone: 013-483 3037</p>	<p>Cop rasmii</p> <p>PROF DR. EZEDINA HJ. SAID REKTOR UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) CAWANGAN KEDAH</p> <p>Tandatangan & Tarikh  Dekan/ Rektor/ Pengarah/ Ketua</p>
--	--



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



Pengarjuran Utama:

Universiti Teknologi MARA (UiTM), Cawangan Kedah
International Balkan University, North Macedonia

MEMORANDUM OF AGREEMENT

BETWEEN

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
MALAYSIA

AND

UNIVERSITAS TANJUNGPURA
INDONESIA

RESEARCH COLLABORATION AGREEMENT (MATCHING GRANT)



Dengan kerjasama:
Galeri Seni Tuanku Nur Zahirah (UiTM Shah Alam)
Balai Seni Negeri Kedah, Lembaga Muzium Negeri Kedah

KERTAS KERJA

COLLABORATION ART PROJECT
"MERGING OF TWO CULTURES
THROUGH VISUAL ART"
BETWEEN IBU AND UiTM

DISEDIAKAN OLEH
Pengarah Projek
Jun 2022



ART PREVIEW & SHARING SESSION (19TH OCTOBER 2022)

MERGING OF TWO CULTURES THROUGH VISUAL ARTS

19 Oct 2022
08:00am

AN ART PREVIEW & SHARING SESSION

Co-organized by:
UiTM GESTURZ & UiTM KEDAH BRANCH

EVENT ITINERARY FOR SHARING SESSION

MERGING OF TWO CULTURES THROUGH VISUAL ARTS : SHARING SESSION BY GUEST ARTISTS FROM UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA & INTERNATIONAL BALKAN UNIVERSITY

19 October 2022 (Wednesday)
08:00 a.m. – 05:00 p.m.
Galeri Seni Tuanku Nur Zahirah (GESTURZ), Universiti Teknologi MARA, Shah Alam

Time	Activity
08:00 Am	Participants Registration
08:00	Guest Speaker: 1) Guest Artists from Universiti Teknologi MARA Kedah Branch 2) Guest Artists from International Balkan University 3) Guest Speaker from College of Creative Arts, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam
08:00	Art Show
08:15	Guest Speaker: Programme introduction by the Moderator & Interpreter
08:30	Welcome Remarks by: Associate Professor Dr. Dr. Afdan Md Hashim Deputy Head Research & Hermeneutics, UiTM Kedah Branch / Project Director
09:00 (09:00)	Topic: Life as Art Practices in Academic in North Macedonia Presenter 1: Profesor Dr. Ksenija Hristova & Prof. Dr. Trajko Blazevski Academy of Culture (Skopje)
10:00 (09:00)	Topic: Art and Design in North Macedonia Presenter 2: Dr. Simeon Buturov Dean Faculty of Art & Design, International Balkan University
10:30	Take A Break
10:30 (09:00)	Topic: African Impressionism Presenter 3: Syukri Abdul Samad Universiti Teknologi MARA, Kuala Lumpur
11:00 (09:00)	Topic: The Many (With) Stories Presenter 4: Noraini A. Sabri Universiti Teknologi MARA, Kuala Lumpur

KDHBUKTI 4_K1.3_Kolaborasi Luar UiTM Cawangan Kedah

MESYUARAT PENGURUSAN KANAN

MINIT MESYUARAT PENGURUSAN KANAN
UTM CAWANGAN KEDAH
KE - 29 BIL. 3/2022

Tarikh : 1 Ogos 2022 | Tempat : Bilik Mesyuarat Utama
Masa : 9:00 pagi

HADIR

1. Prof Madya Dr. Kamaludin Othman
Timbalan Rektor (Hal Ehwal Akademik)Menyerahkan Tugas-Tugas Rektor
2. Dr Wan Irmah Ismail
Timbalan Rektor Hal Ehwal Pelajar
3. Prof Madya Dr Azhar Md Hashim
Timbalan Rektor (Penyelidikan & Jaringan Industri)
4. Puan Azizah Azizan
Timbalan Ketua Pustakawan
5. Enok Hanis Nizam Othman
Timbalan Pendatara
6. Dr. Yanti Aqila Ameria Mustapha
KPP Fakulti Pengurusan Perniagaan
7. Dr. Intan Marzita Sadiq
KPP Fakulti Perakaunan
8. Dr Mohamed Samiuddin Sulaiman
KPP Fakulti Sains Perakitan dan Pengajian Polis
9. Puan Siti Rafizah Muhamad Daway
KPP Fakulti Sains Komputer & Matematik
10. Dr Wan Noor Faazah Wan Omran
KPP Fakulti Seni Lukis & Seni Reliefs
11. Dr. Mohd Zul Hizme Mohamed Saed
KPP Fakulti Pengurusan Maklumat
12. Ustazah Noor Hidayah Kasmi
KPP Akademi Pengajaran Islam Kontemporari (ACII)
13. Enok Azlan Abdul Rahman
KPP Akademi Pengajaran Bahasa
14. Prof Madya Dr Zaherawati Zakaria
KPP ICEPS
15. Cik Nur Irmah Mohamad Sirat
Koordinator Undang-Undang
16. Dr. Nor Azima Mohd Yusof @ Ghani
Koordinator UHEK
17. Enok Mohd Shafiq Baharan
Koordinator MASMED

Pengasingan

18. Puan Normhatza Hashmi
Koordinatori ICAN
19. Puan Roseamida Mansor
Koordinatori Unit Kepimpinan Pelajar
20. Puan Nor Amrina Azhar
Koordinator Komuniti Korporat
21. Puan Sri Farzana Hassan
Penyelaras Pengurusan Relik
22. Cik Nurul Aini Mohamed
Pegawai Teknologi Maklumat Kanan
23. Puan Siti Astina Sabri
Penolong Penstafar Kanan (HEA)
24. Puan Siti Zubayrat Roni
Penolong Penstafar Kanan (HEP)
25. Uteaz Md Khr Mhd Rejab
Pegawai Hal Ehwal Islam Kanan
26. Tuan Adly Alaukik Ismail
Pegawai Keselamatan
27. Puan Siti Zaitnah Ibrahim
Penolong Penstafar (HEA)
28. Soudan Aunie Noema Mohd Radzi
Yang Diferasia Majlis Penakihon Pelajar
29. Sautera Mohamed Zuhaina Mohd Azizah
Timbalan Yang Diferasia Majlis Penakihon Pelajar
30. Puan Insilina Riniat
Penolong Penstafar Kanan (Pentadbiran)
31. Puan Muzzaleena Musa
Pegawai Ekhkulif

TIDAK HADIR (DENGAN MAAF)

32. Prof Madya Dr. Hj. Abdul Majeed Ahmad
Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti
33. Puan Normatzzah Che Mat
Timbalan Bendahari
34. Enok Muhammad Abdullah
Ketua Barangan Pengurusan Faillii
35. Dr. Hafizah Besar Sa'ad
Koordinatori Unit Pasca Sekolah
36. Dr. Junida Ismail
Ketua Unit Pengurusan Kualiti
37. Puan Nur Diana Hassan
Koordinatori Pia Pendidikan Tinggi

Jelaskan
Penyelaras
Penstafar
Penolong
Pegawai
Koordinatori

Pencabdi Minif

KDHBUKTI 5_K1.3_Inovasi Pelaksanaan dan Sistem Pengurusan UiTM Cawangan Kedah - wakil MPP

KLICK KEDAH

17 NOVEMBER | KHAMIS

PELANTIKAN JAWATANKUASA PEMACU KECEMERLANGAN KAMPUS

2022

UTM CAWANGAN KEDAH

Majlis penyerahan surat pelantikan kepada Jawatankuasa Pemacu Kecemerlangan Kampus UiTM Cawangan Kedah telah diadakan bagi menyampaikan pelantikan ahli jawatankuasa yang bakal membantu dalam menjayakan perencanaan aktiviti-aktiviti kampus, untuk memastikan objektif kecemerlangan UiTM Cawangan Kedah dapat dicapai.

KDHBUKTI 5_K1.3_Jawatankuasa Pemacu Kecemerlangan Kampus

UiTMKDH sentiasa menitaheran *well-being* (keselihatan) kakitangan dalam menjalankan tugas mereka. Oleh itu, UiTMKDH telah mempelanakan kajian kepuasan bekerja yang dijalankan secara ~~mai~~ talian. Kajian ini dijalankan pada 1 Februari hingga 1 Mac 2023. Sesama 211 kakitangan mengambil bahagian dalam kajian ini.

Jadual 1: Kepuasan Bekerja di UiTMKDH.

Kumpulan Kakitangan	Perata	N	Sumbang Puan
Akademik	4.1133	75	47668
Pendaftaran	4.0545	136	55901
Total	4.0754	211	52472
<small>Note:</small>			

¹Skala yang digunakan: 1=Sangat tidak bersyukur; 2=Tidak bersyukur; 3=Neutral; 4=Bersyukur; 5=Sangat bersyukur.

²Maklumat lebih lanjut merujuk pada kajian kepuasan bekerja yang tidak lengkap.

Jadual 1 menunjukkan perata tahap kepuasan bekerja di **UiTMKDH** (perata=4.08, sumbu puan=0.52). Secara umum, kakitangan di UiTM Kedah berada dalam kategori bersyukur bahagian pengurusan-masing-masing. Kakitangan akademik mencatatkan kepuasan bekerja lebih baik (perata=4.11, sumbu puan=0.48) berbanding kakitangan pengurusan (perata=4.05, sumbu puan=0.50).

Jadual 2: Kepuasan Bekerja Mengikut Fakulti/Akademik (Akademik)

Fakulti/Akademik	Perata	N	Sumbang Puan
Fakulti Pengurusan Awam dan Perjawatan Polis	4.3889	6	0.52617
Fakulti Sesi Lukis dan Seni Reka	4.3300	5	0.45795
Fakulti Pengurusan Maklumat	4.2500	3	0.50690
Fakulti Sains Komputer dan Matematik	4.1667	6	0.42164
Akademik Pengurusan Bahasa	4.1500	10	0.48718
Fakulti Perakaunan	4.0917	10	0.67638
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan	4.0064	26	0.43938
Akademik Pengurusan Islam Kontemporari (ACIS)	4.0000	5	0.46022
Fakulti Undang-Undang	3.9583	2	0.17678
<small>Note:</small>			

¹Skala yang digunakan: 1=Sangat tidak bersyukur; 2=Tidak bersyukur; 3=Neutral; 4=Bersyukur; 5=Sangat bersyukur.

²Maklumat lebih lanjut merujuk pada kajian kepuasan bekerja yang tidak lengkap.

Jadual 2 menunjukkan kepuasan bekerja bagi setiap fakulti dan akademik di **UiTMKDH**. Secara umumnya semua bahagian akademik mencatatkan tahap kepuasan bekerja yang baik. Fakulti

Pendaftaran Awam dan Perjawatan Polis mencatatkan tahap kepuasan bekerja paling tinggi (perata=4.39, sumbu puan=0.53) diikuti dengan Fakulti Seni Lukis dan Seni Reka (perata=4.35, sumbu puan=0.48).

Jadual 3: Kepuasan Bekerja Mengikut Bahagian/Pejabat (Pentadbiran)

Bahagian/Pejabat	Mean	N	Std Deviation
Persekutuan Rektor	4.5714	7	0.40663
Persekutuan Polis Bahagian	4.1667	28	0.54006
Bahagian Infrastruktur	4.1611	15	0.53865
Pengurusan Sultan Badlishah	4.1520	17	0.50710
Bahagian Hal Ehwal Pelajar	4.0853	30	0.59209
Bahagian Penyelidikan dan Jurian Industri	4.0833	2	0.11785
Bahagian Pengurusan Faizah	3.9630	9	0.47328
Bahagian Hal Ehwal Akademik	3.7824	18	0.59761
Bahagian Pendidikan	3.7778	6	0.92446
Bahagian Bendahari	3.4722	6	0.37515

Note:

¹Skala yang digunakan: 1=Sangat tidak bersyukur; 2=Tidak bersyukur; 3=Neutral; 4=Bersyukur; 5=Sangat bersyukur.

²Maklumat lebih lanjut merujuk pada kajian kepuasan bekerja yang tidak lengkap.

Jadual 3 menunjukkan tahap kepuasan bekerja mengikut bahagian pejabat (pentadbiran). Pejabat Rektor mencatatkan tahap kepuasan rating tertinggi (perata=4.57, sumbu puan=0.41) diikuti dengan Pejabat Polis Bahagian (perata=4.17, sumbu puan=0.54) dan Bahagian Infrastruktur (perata=4.16, sumbu puan=0.54).

KDHBUKTI 5_K1.3_Laporan Kajian Kepuasan Bekerja UiTMKDH2022



KDHBUKTI 5_K1.3_Laporan Audit UiTMKDH2022

LAPORAN KEMAMANGAN DAN MEMERLAKUAN PERANGKUS RISIKO (KKPR)
TELAH DISEDIAKAN DAN DIPERLAKUKAN DALAM TAHUN 2021/2022

No.	Nama Organisasi (Perbadanan)	Nama Kadilikan (Dewan Bahagia)	Tarikh Mewujudkan Risiko	Tarikh Jalinan Caraan	
001	MOU Negeri Selangor (Dewan Bahagia)	Letter General Development Agreement 30 April 2021. 1. Jawatankuasa Pengurusan Semasa dan pelaksanaan Guru dan Pelajar bagi Nivel Pembangunan Fizikal oleh 25 Jun 2025.			
002	Kelab (Sepakat) Three Brothers (BSC Amherst) Dr. Kandiah Karumugai / Dr. Kesavamuthu Karumugai Unit Bahagian	1. CTM Kelab Sepakat Geng 2021 pada 28 Jun 2021. Diterbitkan: 2021 @ Dewan Kompleks Sultan UTMD Kedah. 2. UTM Kelab Sepakat Geng 2022 pada 7 Februari 2022. 1. Pertandingan Silambutan antara pelajar Agama Islam Untuk Sukan 2022 pada 21 Mei 2022 di UTM Kedah.		L. Jawatan Pengurusan Negeri Selangor Dr. Mohd Nasir Yusof Jabatan: Guru Besar Pengetahuan dan Pendidikan	
003	Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA) Institute Ahmad Dahlan (IAD)	1. Negeri Johor Perlesen PADA Covid (Negeri) 2021 - 2022. 2. Letter Siasa Dikemaskini Siasa Anti Covid (Negeri) 2021 - 2022 RM6000. 3. Sanggar Asia Penyelidikan Kebangsaan (APEC) Negeri Johor 2022. 4. In Bazaar (Ku) 2022 Negeri Johor 2022.		L. Jawatan Pengurusan Negeri Selangor Dr. Mohd Nasir Yusof Jabatan: Guru Besar Pengetahuan dan Pendidikan	
004	Universiti Malaysia Sabah (UMS) Pusat Bahasa dan Kebudayaan (PBK)	1. Permohonan UMS bagi Program Pengajian Bahasa dan Kebudayaan (PBK) untuk semua pelajar yang tidak memahami bahasa Melayu sejak sekolah rendah. 2. Permohonan UMS bagi pelajar yang tidak memahami bahasa Melayu sejak sekolah rendah.		L. Jawatan Pengurusan Negeri Selangor Dr. Mohd Nasir Yusof Jabatan: Guru Besar Pengetahuan dan Pendidikan	
005					

Senarai Nama dan Wakil Jawatankuasa Pemilik Risiko (PTJ)
UiTM Cawangan Kedah 2023/2024

Bahagian/ Unit	Ketua Bahagian/ Unit	Wakil Ketua Bahagian / Unit
Pejabat Rektor (Unit Komperet/ Akademik/ Peranc Strategik/ Kualiti/ dil)	Prof. Dr. Roslinda Said	1. En. Mohd Shafiq Saharmi - Masmed. 2. Pn. Muzzaleena Musni - Pegawai Eksekutif. 3. Prof. Madya Dr Abdul Majeed Hj Ahmad - UPS. 4. Dr Junaidah Ismail - Unit Kuliah. 5. Puan Nor Anariza Azhar - Unit Komperet. 6. Ust. Mhd Khir Min Rejab - Unit Hal ehwal Islam.
Pentadbiran	Enok Hairul Nizam Othman	Puan Insalina Ismail
Hal Ehwal Akademik	Prof. Madya Dr. Kamardin Othman	Puan Siti Zalipah Ibrahim
Unit Peperiksaan	Puan Siti Aslina Sabri	Enok Reza Iwan Othman
Hal Ehwal Pelajar (Sukan/ Astroso/ dili)	Dr Wan Irfhan Isahak	1. Puan Siti Zubaidah Romli 2. Cik Nooraini Khasani
PTJ	Azhar Md Hashim (Associate Professor Ts. Dr.)	Puan Siti Natasha Mohd Yatim
Fasiliti	Enok Mohamed Bin Abdullah	Enok Mohamad Hafiz Ramli
Infrastruktur	Cik Nurul Aini Mohamed	Puan Khalidah Wanis Ahmad
Bendahari	Cik Sariza Saari	Enok Muhd Zaidi Majid
Pergustakaan	Puan Azizah Khasim	Enok Muzammil Bin Mohd Mustaffa
Polis Bantuan	ASP/ PB Adly Albakri Bin Ismail	PB Mohamed Shamsi Bin Mohd Nor
Unit Kesihatan	Dr. Amirul Hafizie Mohd Suhaimi	Puan Sri Khatirul Niza Sukri - Penolong Pegawai Farmasi
Unit Kolej	Enok Zahrizal bin miskom	Puan Mahafizah Ahmad Shapawi
Unit Sukan	Enok Mohd Yazli Yahya	Cik Fahizan Azizan
Wakil JWK Keselamatan & Kesihatan Pekerja (JKKP)	Enok Muhammad Syahvidi bin Sertini - Perodong Pegawai Perubatan (S/U 1 JKPP)	Enok Mohamed Hafiz Ramli- Pegawai Kanan Juruera (elektrik) (S/U 2 JKPP)

PENYELARAS JWK PEMILIK RISIKO: DR MUHAMMAD ZARUNNAIM HAJI WAHAB

PROF DR. ZARUNNAIM HJ. WAHAB
REKTOR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM)
CAWANGAN KEDAH

KDHBUKTI 5 _K1.3_Program Mitigasi Risiko UiTMKDH2022

PEMBELAJARAN

1.4.1 Pemantauan

Nyatakan apakah pelan pemantauan kepimpinan untuk memastikan kejayaan dan mengenal pasti punca kegagalan sesuatu inisiatif.

Pengurusan Kanan UiTMKDH telah menjalankan pemantauan melalui pelbagai kaedah seperti berikut:

Mesyuarat Berkala

Pengurusan Kanan terlibat dalam proses pemantauan melalui pelbagai mesyuarat pusat seperti **MJEN, MPK, JAN, MKSP, Mesyuarat Kakitangan Akademik, TAPA, MJPPP** dan **MJPKA (KDHBUKTI 1_K1.4.1)**. Mesyuarat seperti ini sangat penting untuk membolehkan pemantauan yang optima dapat dilakukan oleh Pengurusan Kanan.

Audit yang Berterusan dan Berkala

Pengurusan Kanan melakukan pemantauan yang lebih mantap menerusi **Audit Dalaman dan Audit Auar IQMS**. Audit dalaman telah dilaksanakan sebanyak **2 kali iaitu Siri 1 : 10 - 14 April 2022** dan **Siri 2 : 30 Ok - 3 Nov 2022**. Manakala, **Audit Luar IQMS Cycle 5** dilaksanakan pada **7-9 Nov 2021** serta **Audit Lokasi IQA yang dilaksanakan pada 27 Jan 2022 (KDHBUKTI 2_K1.4.1)**. Dalam memastikan proses pengauditan secara berkesan, Pengurusan Kanan telah melatih pasukan juruaudit yang bertauliah **seramai 39 staf (KDHBUKTI 2_K1.4.1)**. Hasil laporan audit dibentangkan kepada Pengurusan Kanan dalam mesyuarat MKSP Siri 1 dan Siri 2, sebagai platform tindakan pencegahan dan penyelesaian masalah kampus.

Penglibatan Secara Langsung

Pengurusan Kanan juga terlibat secara langsung dalam program yang dianjurkan seperti Majlis Menandatangani MoA dan MoU dengan pihak universiti luar negara, agensi kerajaan dan pihak swasta (**KDHBUKTI 3_K1.4.1**). Ia membantu Pengurusan Kanan untuk memantau dari segi jaringan industri yang dilakukan dan memastikan PI yang disasarkan tercapai.

Sistem Pelaporan yang Sistematik

Laporan PI yang disediakan oleh Unit Strategik dan Tranformasi Universiti UiTMKDH secara berkala (**KDHBUKTI 4_K1.4.1**) sepanjang tahun menjadi alat Pengurusan Kanan memantau prestasi setiap unit dan bahagian. Penggunaan Sistem Maklumat Aktiviti Bersepadu (i-Aktiviti) di dalam iKedah (**KDHBUKTI 4_K1.4.1**) merupakan contoh di mana proses pemantauan dapat dijalankan dengan berkesan oleh Pengurusan Kanan. Kewujudan Jawatankuasa Pemacu Kecemerlangan Kampus (**KDHBUKTI 4_K1.4.1**) oleh Pengurusan Kanan merupakan langkah proaktif untuk memastikan semua objektif aktiviti dan program tercapai dan menyumbang kepada pencapaian PI UiTMKDH.

Bimbingan Berterusan (Latihan Dan Seminar)

Pengurusan Kanan telah menggunakan konsep bimbingan untuk melonjakkan semangat dan keyakinan warga UiTMKDH. Selain daripada memberi bimbingan secara langsung, Pengurusan Kanan telah memperuntukkan sejumlah bajet untuk menyediakan pelbagai bentuk seminar, bengkel dan latihan demi memastikan setiap staf dapat mempelajari teknik, pengetahuan dan kemahiran baru dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab masing-masing. (**KDHBUKTI 5_K1.4.1**)

LAMPIRAN BUKTI 1.4.1

NAMA MESYUARAT	KEKERAPAN	PENGERUSI	PENGURUS / SEKRETARIAT
Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)	Setiap Bulan	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	4 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	Setiap Bulan	Rektor	Bahagian Pentadbiran
Mesyuarat Jawatankuasa Tabung Amanah Akademik	24 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Akademik
Mesyuarat Jawatankuasa Tabung Amanah Hal Ehwal Pelajar	2 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Mesyuarat Kakitangan Akademik	4 Kali Setahun	Rektor	Bahagian Hal Ehwal Akademik
Mesyuarat dan Bengkel Perancangan Strategik Kampus	1 Kali Setahun	Rektor	Unit Peracangan Strategik

KDHBUKTI 1_K1.4.1_Kekerapan Mesyuarat UiTMKDH



TAKWIM MESYUARAT PENGURUSAN UiTM CAWANGAN KEDAH 2022 BAHAGIAN PENTADBIRAN

BIL.	MESYUARAT	JAN 2022	FEB 2022	MAC 2022	APR 2022	MAY 2022	JUN 2022	JULAI 2022	Ogos 2022	SEPT 2022	Okt 2022	NOV 2022	DIS 2022
1	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)												
2	Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	19-Jan Rabu	9-Feb Rabu	9-Mac Rabu	13-Apr Rabu	11-Mei Rabu	8-Jun Rabu	6-Jul Rabu	10-Ogos Rabu	7-Sept Rabu	5-Okt Rabu	9-Nov Rabu	7-Dis Rabu
3	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Sumber Manusia Negeri (JPSMN)												
4	Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	3-Jan Isnin			4-Apr Isnin				1-Ogos Isnin				5-Dis Isnin
5	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)				20-Apr Rabu							16-Nov Rabu	

CUTI UMUM NEGERI KEDAH 2022:

1 - 2 Februari 2022 (Selasa - Rabu)
1 Mac 2022 (Selasa)
3 April 2022 (Ahad)
1 Mei 2022 (Ahad)
3 - 4 Mei 2022 (Selasa - Rabu)
15 Mei 2022 (Ahad)
6 Jun 2022 (Isrin)
19 Jun 2022 (Ahad)

Tahun Baru Cina
Isra' & Mikraj
Awal Ramadhan
Hari Pekerja
Hari Raya Aidilfitri
Hari Wesak
Hari Kaputeran Yang Dipertuan Agong
Hari Kaputeran Sultan Kedah

10 - 11 Julie 2022 (Ahad - Isnin)
31 Ogos 2022 (Rabu)
16 September 2022 (Jumat)
18 September 2022 (Ahad)
9 Oktober 2022 (Ahad)
24 Oktober 2022 (Isrin)
25 Disember 2022 (Ahad)

Hari Raya Haji
Hari Kebangsaan
Hari Malaysia
Cuti Hari Malaysia
Maulidur Rasul
Hari Deepavali
Hari Krismas

Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri UiTM Cawangan Kedah	Tarikh	NAMA MESYUARAT	KEKERAPAN	PENGERUSI
	24 Januari 2022	Mesyuarat Bahagian	2 Kali Setahun	Ketua Bahagian
	9 Februari 2022	Mesyuarat Fakulti / Akademi Pengajian	2 Kali Setahun	Ketua Pusat Pengajian
	16 Mac 2022	Mesyuarat Unit	2 Kali Setahun	Koordinator / Ketua Unit
	13 April 2022	Mesyuarat Kelab / Persatuan Dalaman Kakitangan & Pelajar	1 Kali Setahun	Pengerusi Kelab / Persatuan
	18 Mei 2022			
	8 Jun 2022			
	6 Julai 2022			
	4 Ogos 2022			
	13 September 2022			

KDHBUKTI 1_K1.4.1_Pelbagai Mesyuarat Pusat yang Melibatkan Pengurusan Kanan



KETUA UNIT KUALITI KEDAH <ukukedah@uitm.edu.my>
To:PENSYARAH, REKTOR, TIMBALAN, SAMSAH ▾

Malay ▾ English ▾ Translate message Turn off for Malay x

Assalamualaikum W.B.T Prof/ Prof Madya Datin Tuan/Puan/Ok

Perkara di atas adalah dirujuk.

Sebagai persediaan menghadapi Audit SWAAKREDITASI sepanjang tahun 2022-2023 daripada MQA, Unit Pengurusan Kualiti mengambil insiatif mengadakan Audit Dalam Siri 1/2022 yang bakal dilaksanakan pada **10-14 APRIL 2022**.

Justeru itu, Unit Pengurusan Kualiti memohon kerjasama semua warga kampus UiTM Kedah untuk bersedia dengan document dan evidence yang diperlukan jika terpilih menjadi Auditee. Persediaan termasuklah keberadaan di dalam kampus untuk proses audit secara fizikal mengikut SOP yang termaktub daripada MKN.

Tema Audit Dalam kali ini adalah "**PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN**" yang mana skop audit akan fokus kepada prosedur kerja yang melibatkan pengendalian pengajaran dan pembelajaran serta prosedur dan proses pengendalian peperiksaan yang berlangsung pada semester OCT 2021 - FEB 2022. Ini bagi memastikan segala piawaian dan garis panduan yang telah ditetapkan oleh pihak universiti dipatuhi. Selain itu, status swaaakreditasi melayakkan sebuah institusi pengajaran tinggi (IPT) untuk mengakreditasi program pengajianannya sendiri kecuali program profesional yang memerlukan akreditasi serta pengiktirafan badan profesional yang relevan. Peruntukan undang-undang bagi Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency, MQA) melaksanakan perkara-perkara yang berkaitan dengan swaaakreditasi termaktub dalam Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679). Oleh itu Skop Utama Audit Dalam Siri 01/2021 adalah untuk melihat kesediaan Kampus UiTM Cawangan Kedah untuk menghadapi audit swaaakreditasi pada tahun ini.

Kerjasama semua pihak adalah diharapkan bagi menjayakan proses Audit Dalam Siri 1/2022 berjalan lancar. Pihak warga kampus juga dinasihati agar berada di dalam keadaan "standby mode" bagi memastikan kelancaran proses Audit Dalam kali ini.

Sebarang pertanyaan berhubung perkara ini, pihak warga kampus boleh menghubungi Ketua Sistem Audit (En Mohd Najmie Osman) dan Timbalan Ketua Sistem Audit (Ts Salehuddin Shuib). Disertakan Audit Plan sebagai rujukan pihak warga kampus.

KDHBUKTI 2_K1.4.1_Pengauditan dan Juruaudit

URGENT : AUDIT DALAM UTAMA CAWANGAN KEDAH SIRI 2/2022

KETUA UNIT KUALITI KEDAH (<http://akademik.umk.edu.my/>)
-PENDIDAKAN, PENGETAHUAN, KETEGAKHERALAN, SAMADAH -

Wednesday, Oct 19, 2022, 10:41 AM ☆ ↗ 1

TX Malay → English Translate message

Assalamualaikum W.B.T Prof Dr Madya Dr Tsan Puas OR

Perkara di atas adalah arujuk.

Sebagai peringatan menghadiri **Audit SWAKREDITASI sepanjang tahun 2022-2023** daripada pihak MQA, Unit Pengurusan Kualiti mengarungi insiatif mendapatkan **Audit Dalam Siri 2/2022** yang bakal dilaksanakan pada **30 OCT - 3 NOV 2022**.

Justeru, Unit Pengurusan Kualiti menahan kerjamaan semua warga kampus UTM Cawangan Kedah untuk bersedia dengan **dokumen** dan **evidence** yang diperlukan jika terpilih menjadi **Auditee**. Persetujuan termasuklah **keberadaan** di dalam kampus untuk proses audit sefasih fizikal mengikut SOP yang termaktub dianggarkan MKN.

Tema Audit Dalam kali ini adalah **"PROSEDUR KERJA PERKUGUSAN & PROSEDUR KERJA OPERASI"** yang mana skop audit akan fokus kepada **PROSEDUR PERKHIDMATAN KEPADA PELAJAR** disertai PTJ UTM Cawangan Kedah khasnya sebab proses yang berlangsung pada semester **MAY - JULY 2022**, ini bagi memastikan segala plihan dan garis panduan yang telah ditetapkan oleh pihak universiti dipatuhi.

Kerjamaan semua pihak adalah diharapkan bagi menjalankan proses Audit Dalam Siri 2/2022 begitu lancar. Rihak warga kampus juga dinasihati agar berada di dalam keadaan "standby mode" bagi memastikan telatenaran kerjasama Audit Dalam kali ini.

Sebarang pertanyaan berhubung perkara ini, pakar warga kampus boleh menghubung **Ketua Sistem Audit** (En Mohd Najmie Osman) dan **Timbalan Ketua Sistem Audit** (Ts Salehuddin Shuhri). Disertakan **Audit Plan** sebagai rujukan pihak warga kampus.

AUDIT DALAM EKOSISTE KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) 

KETUA UNIT KUALITAS KEDAH [Muhammad Firdaus](#)                              

UNIT KUALITAS KEDAH                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                              

KELOMPOK MASYARAKAT                     <img alt="Print icon" data-bbox="718 528 733 543

KETUA UNIT KUALITI KEDAH (KUANTITATIF/QUALITY):
D/PGH/001/2022/P/2022/001
11 PENGURUSAN KUALITI TIMBALAN: SAMADIAH *

TA Malay > English Translate message Email to Mr. Mohd. A.

Assalamualaikum WB T Prof Matyah Dir TuanPuanOk

Perkara di atas adalah drukur.

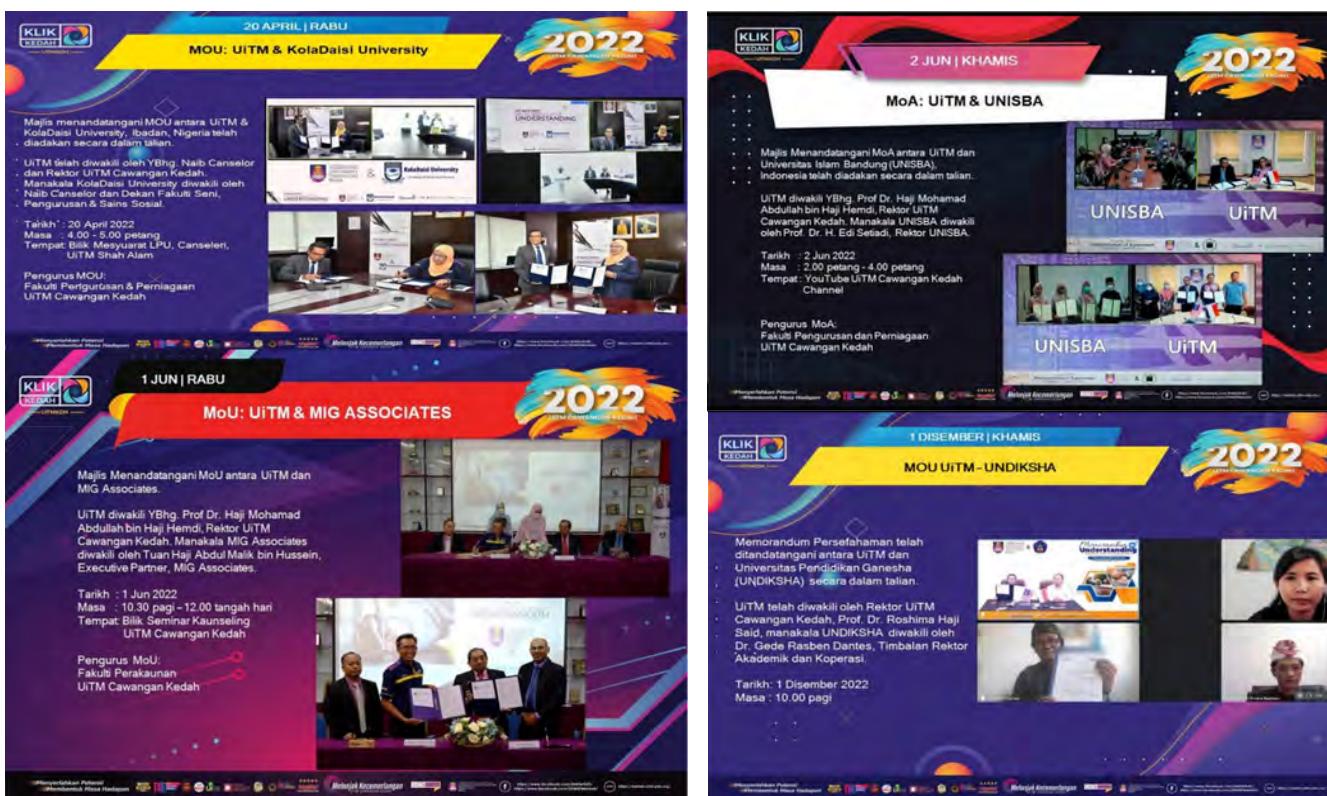
Sebagai penerus dalam menghadapi Audit SWAKREDITASI sepanjang tahun 2022-2023 danjada MQA, Unit Pengurusan Kualiti mengambil inisiatif mengadakan Audit Dalam Siri 1/2022 yang takal dilaksanakan pada **10-14 APRIL 2022**.

Justeru itu, Unit Pengurusan Kualiti mohonkan kerjasama semar warga kampus UTM Kelelah untuk bersedia dengan **dokumen** dan **presence** yang diperlukan jika terpilih menjadi Auditee. Persediaan termasuknya keberadaan di dalam kampus untuk proses audit secara fizikal mengikut SOP yang termaktub daripada MKN.

Temu Auditor Dalam kali ini adalah **"PENGAGARAN DAN PEMBELAJARAN"** yang mana skop analit akan fokus kepada prosedur kerja yang melibatkan pengendalian pengajaran dan pembelajaran serta prosedur dan proses pengendalian pekerjaan yang berlangganan pada semester OCT 2021 FEB 2022. Ia bagi memastikan segala peraturan dan garis panduan yang telah ditetapkan oleh pihak universiti diajarkan. Sehaini itu, status swakkreditasi melibatkan sebuah institusi pengajian tinggi (PT) untuk mengakreditasi program pengajiannya sendiri kecuali program profesional yang meneruntah akreditasi sama seperti pengakreditasi badan profesional yang relevan. Peruntukan undang-undang bagi Agensi Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Agency) MQA) melaksanakan perkara-perkara yang berkaitan dengan swakkreditasi termaktub dalam Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 87). Oleh itu Skop Utama Audit Dalam Siri 01/2021 adalah untuk melihat kesedian Kampus UTM Cawangan Kedah untuk menghadapi audit swakkreditasi pada tahun ini.

Kerjasama semua ahli dan ahli bangsa dengan menyuarakan proses Audit Dalam Siri 1/2022 berjalan lancar. Pihak warga kampus juga dimarahkan agar berada di dalam keadaan "standby mode" dan meningkatkan keterlibatan walaupun proses Audit Dalam kali ini

KDHBUKTI 2_K1.4.1_Pengauditan dan Juruaudit



KDHBUKTI 3_K1.4.1_Majlis MOA dan MOU

PROFESSOR MADIA DR HAJI ABDUL MAJEED AHMAD

Assalamualaikum dan selamat sejahtera.

Warga UiTM Cawangan Kedah yang dihormati,

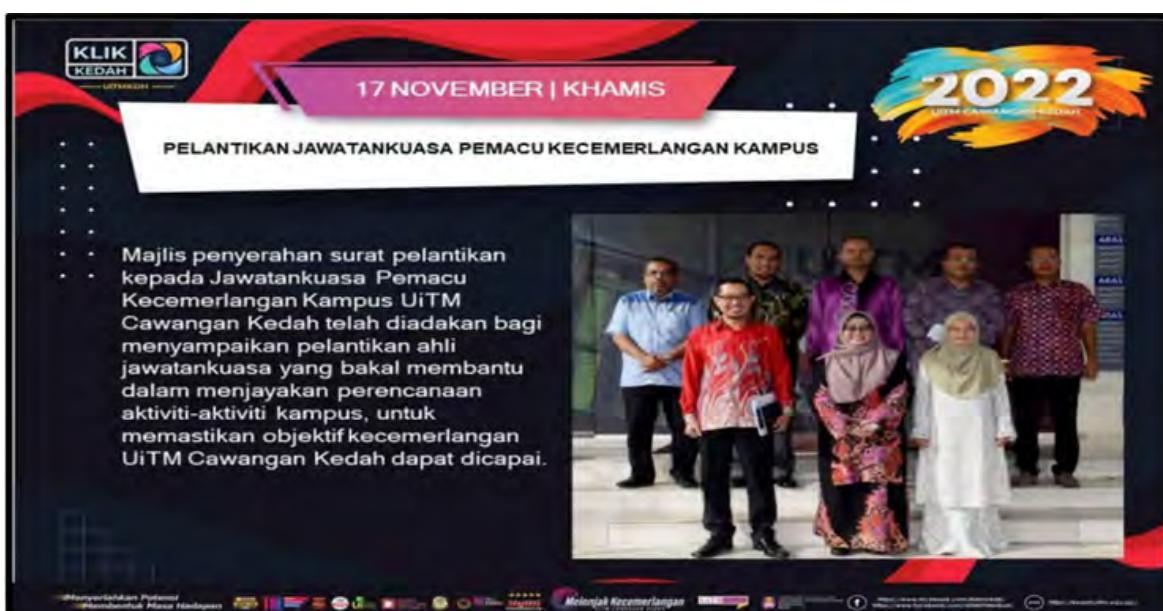
Saya berharap maklumat berikut ini boleh memberi wacana yang berguna. **Peringkat PI 2022 UiTM Cawangan Kedah** untuk **Salah Satu Perguruan Tinggi Terbaik** pada tahun 2022. Berdasarkan **50%** Jumlah UPM (12%) peringkat keseluruhan di 47 halaman maklumat. Peringkat PI 2022 ditulis pada 28 Julai 2022 berdasarkan Pengurusan Terengganu Utara dan telah disahkan dalam Mesej rasmi Universiti Islam Sultan Idris (UNISI) pada 4 Ogos 2022. Tema khas disampaikan kepada semua warga kampus atas pencapaian melakukannya pencapaian kampus mewujud pada tahap yang optimum mengikut garis mula berpendidikan dan perkembangannya.

Tarikan seterusnya telah turut mengisyaratkan **75% kualiti Isyak Kelulusan**, yang mengisyaratkan pencapaian Indeks Jumlah September 2022 (IJSKS), Indeks Kehakiman dan Transformatif Universiti (IKUTU) UiTM Cawangan Kedah, **peringkat kampus** iaitu **50%**. Gehrungku itu, dalam temuduga dua bulan ini, iaitu Ogos dan September 2022, sesaran kita adalah untuk mencapai sejurus kurangnya 75% untuk Q3.

Sekali lagi, walaupun dengan keadaan warga kampus, sesaran PI 2022 seperti yang ditetapkan dalam Amaran Tahniah Rektor UiTM Cawangan Kedah, kita tetap berusaha untuk mencapai peringkat terbaik. Untuk itu, kita perlu bersama-sama berusaha dan berusaha bersama-sama untuk mencapai peringkat terbaik. Saya berharap maklumat disampaikan kepada seluruh warga kampus untuk mendapat maklumat yang lengkap dan akurat.

No.	KATEGORI SISTEM	NAMA SISTEM	PEMILIK SISTEM
1.	Akademik - Sistem Akademik Bersepadu	e-berpapej - Sistem Catatan Akademik, Hadakan dan Pertanggungan	Universiti Kebangsaan Malaysia
2.	Ramahat - Sistem Kempenan / Pengurusan Bersepadu	<ul style="list-style-type: none"> e-berpapej - Sistem Pengurusan Perbadanan Pengajar ePTPTP - Sistem Pengurusan Perbadanan Pengajar eHIC - Sistem Tempahan Hadakan Komputer eTPU - Sistem Tempahan Perbadanan & Getahuan Unit Sukan eRPS - Sistem Pengurusan Perbadanan dan Perkhidmatan Sukan eMYHCU - Sistem Laporan Hemerikmakan Asassthan Pelajar eOK - Sistem Tempahan Bilek Kuliah 	<ul style="list-style-type: none"> Bangunan Hot Irwan Azizah Bangunan Hot Irwan Azizah Universiti Kebangsaan Malaysia Unit Sukan Unit Perkhidmatan Unit Kelembutan Bangunan Hot Irwan Azizah
3.	MAHBUR - Sistem Mukim dan Aktiviti Bersama	<ul style="list-style-type: none"> eXTRA - Sistem Repayment Aktiviti Kampus eLD - Sistem Latihan ILD eTRAFFIC - Sistem Sistem Traffic 	<ul style="list-style-type: none"> Uni Pengurusan Kuantiti Uni Kedah Pusat Perkhidmatan
4.	Gamon - Sistem Mukim dan Sistem Bersepadu	PA Dashboard - Sistem Persefahaman Akademik	Bangunan Hot Irwan Azizah
5.	Akademik - Sistem Maklumat Akademik	eClearance - Sistem Pengurusan Clearance Online	Bangunan Hot Irwan Azizah
6.	Pelangganan - Sistem Mukim dan Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> eData - Sistem Data Staff eAMP - Sistem Aduan Maklumat Pelangganan 	<ul style="list-style-type: none"> Bangunan Pengurusan Uni Pengurusan Kuantiti

KDHBUKTI 4_K1.4.1_Sistem i-Kedah



KDHBUKTI 4_K1.4.1_Laporan PI, Sistem iKedah dan Jawatankuasa Pemacu Kecemerlangan Kampus

7 FEB | ISNIN

**BENGKEL SEMAKAN DAN PEMURNIAAN PROSEDUR
PENGURUSAN DAN PROSEDUR OPERASI**

2022
UiTM Cawangan Kedah

Unit Pengurusan Kualiti UiTM Cawangan Kedah telah menganjurkan Bengkel Sémakan dan Pemurniaan Prosedur Pengurusan dan Prosedur Operasi.

- Bengkel ini diadakan bagi memastikan setiap pemegang prosedur mematuhi semua proses kerja yang ditetapkan.

Tarikh : 7-8 Februari 2022
Masa : 9.00 pagi - 5.00 petang

Anjuran:
Unit Pengurusan Kualiti
UiTM Cawangan Kedah

12 & 13 DISEMBER

BENGKEL PERANCANGAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK

2022
UiTM Cawangan Kedah

- UiTM Cawangan Kedah telah menyajakkan Bengkel Perancangan Pelan Tindakan Strategik bagi merencanakan program dan aktiviti yang bakal dilaksanakan pada tahun 2023.
- Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menyajakan bengkel yang diadakan ini. Semoga semua perancangan yang dibentangkan oleh setiap bahagian dapat dilaksanakan, seterusnya mencapai sasaran petunjuk prestasi bagi tahun 2023.

Tarikh : 12 & 13 Disember 2022
Tempat: Hompton by the Beach, Pulau Pinang

KDHBUKTI 5_K1.4.1_Pelbagai Bengkel yang Dianjurkan

PEMBELAJARAN

1.4.2 Kenal Pasti Risiko (ACT)

Nyatakan bagaimana Kepimpinan Kanan bertindak ke atas risiko sesuatu inisiatif.

Pelan risiko yang dibentuk dan dilaksanakan oleh Jawatankuasa Pemilik Risiko UiTMKDh (**KDHBUKTI 1_K1.4.2**) untuk membolehkan proses pengawalan risiko dapat dilakukan dengan baik dan berkesan. Pengurusan Kanan dibantu oleh Jawatankuasa Pemilik Risiko untuk mengawal dan memantau risiko yang berlaku di dalam dan luar UiTMKDh. Mesyuarat jawatankuasa ini diadakan sebanyak empat kali sepanjang tahun 2022 bersama di dalam Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK) untuk membolehkan pihak Pengurusan Kanan mengetahui keadaan risiko yang dihadapi oleh setiap bahagian dan unit di UiTMKDh.

Hasil perbincangan di dalam mesyuarat ini membolehkan Pengurusan Kanan bertindak dengan lebih agresif untuk merancang tindakan pencegahan risiko yang dihadapi oleh UiTMKDh (**KDHBUKTI 2_K1.4.2**).

Setiap bahagian dan unit perlu melaporkan tahap risiko di bahagian unit dan bahagian masing-masing melalui Sistem eRMS untuk membolehkan Pengurusan Kanan untuk mengetahui tahap risiko yang dihadapi oleh UiTMKDh dari masa ke semasa (**KDHBUKTI 3_K1.4.2**).

Hasil laporan Jawatankuasa Pemilik Risiko menunjukkan bahawa UiTMKDh hanya menghadapi 61 risiko bagi tahun 2022 (**KDHBUKTI 4_K1.4.2**). Daripada 61 risiko yang dihadapi, terdapat 10 risiko yang diklasifikasikan sebagai Kategori Strategik. Kategori strategik diberikan keutamaan dan perhatian oleh Pengurusan Kanan kerana ia memberi ancaman terhadap pencapaian objektif dan halatuju UiTMKDh. Manakala pada tahun 2022, jumlah bilangan kes di tahap risiko ekstrem adalah 5. Tahap risiko ekstrem adalah risiko yang diambil tindakan segera dan penyelesaian perlu dilakukan dalam tempoh sebulan (**KDHBUKTI 5_K1.4.2**).

Laporan yang dihasilkan menunjukkan ada 4 kes tahap risiko ekstrem berlaku di Hal Ehwal Akademik (HEA) dan satu lagi di Bahagian Fasiliti. Menerusi laporan ini, ia membantu Pengurusan Kanan untuk memberi fokus kepada risiko yang ekstrem yang berlaku di HEA dan Bahagian Fasiliti dan memastikan tindakan pengawalan dan penyelesaian yang telah diambil oleh Bahagian dan Unit yang bertanggungjawab. Selain daripada Jawatankuasa Pemilik Risiko, Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dan Jawatankuasa Operasi Bencana Negeri turut membantu Pengurusan Kanan untuk mengenalpasti dan mengawal risiko yang berlaku. Fungsi utama tiga Jawatankuasa yang risiko dibentuk oleh Pengurusan Kanan di UiTMKDh telah menjamin segala proses proses, aktiviti dan program dapat dilaksanakan dengan baik pada tahap risiko yang paling minima.

LAMPIRAN BUKTI 1.4.2

Senarai Nama dan Wakil Jawatankuasa Pengurusan Risiko (PTJ) UiTM Cawangan Kedah 2021/2022

Bahagian/ Unit	Ketua PTJ	Wakil PTJ
Pejabat Rektor (Unit Korporat/ Masmed/Strategik/ Kualiti/ dll)	Prof. Dr. Mohamad Abdullah Hemdi	1. Mohd Firdaus Bin Ruslan - Masmed 2. Muzzaleena Musa 3. Prof. Madya Dr Abdul Majeed Hj Ahmad - UPS 4. Dr Junaida Ismail- Unit Kualiti 5. Nor Ananiza Azhar – Unit Komunikasi & Korporat
Pentadbiran	Hairul Nizam Othman	Siti Aslina Sabri
Hal Ehwal Akademik	Dr. Kamarudin Othman	Irsalina Ismail
Unit Peperiksaan	Siti Zubaidah Romli	Reza Irwan Othman
Hal Ehwal Pelajar (Sukan/Aсрama/dll)	Dr Wan Irfham Ishak	1. Cik Nooraini Khasni 2. Noor Azizah Zainon
PJI	Azhari Md Hashim (Associate Professor Ts. Dr.)	Siti Natasha Mohd Yatim
Fasiliti	Mohamad Bin Abdullah	1. Mohamad Hafis Ramli 2. Md Zainizam Ngadiman 3. Mohd Nasri Idrus 4. Rozinazar Ahmad
Infostruktur	Nurul A'in Mohamed	1. Khairul Wanis Ahmad 2. Irman Che Azmy
Bendahari	Norhafizah Bt Che Mat	1. Nor Wahida Zainudin 2. Nor Izatul Abdul Rani
Perpustakaan	Azizah Khasim	1. Muzammil Bin Mohd Mustaffa 2. Mohd Rostam Bin Mohamad @ Ahmad
Polis Bantuan	Adly Albakhri Bin Ismail	1. Afzanizan Bin Talib 2. Mohamad Shamri Bin Mohd Nor
Unit Kesihatan	Muhammad Syahidi bin Serbini - Penolong Pegawai Perubatan	1. Siti Khairul Niza Sukri - Penolong Pegawai Farmasi
Unit Kolej	Zahirizal bin miskom	Mahafizah Ahamad Shapawi
Unit Sukan	Mohd Yazli Yahya	Fahizan Azizan

PENYELARAS JWK PENGURUSAN RISIKO: SITI FAIRUZA HASSAM

KDHBUKTI 1_K1.4.2_Jawatankuasa Pemilik Risiko

PROSES UTAMA	PUNCA RISIKO	PELAN TINDAKAN PENCEGAHAN
Pra-Kelulusan	Permohonan tidak lengkap	<ul style="list-style-type: none"> Kertas kerja disemak oleh penasihat pelajar/ penasihat projek/ penasihat program sebelum penghantaran ke bahagian untuk kelulusan. sebelum kertas kerja dibawa ke dalam mesyuarat, sekali lagi pegawai yang dilantik oleh bahagian yang memberi kelulusan akan membuat semakan.
	Permohonan lewat di hantar	Pegawai bertanggungjawab di bahagian yang akan memberikan kelulusan akan memberi peringatan berkala melalui e-mail kepada seluruh warga kampus berkenaan tarikh tutup penerimaan borang permohonan dan tarikh mesyuarat yang bakal diadakan.
Kelulusan	Permohonan yang melibatkan peruntukan yang tinggi	Mesyuarat akan mencadangkan beberapa sumber peruntukan yang lain bagi menampung kos perbelanjaan program yang akan dilaksanakan.Selain itu, mesyuarat juga akan mencadangkan pindaan terhadap perkara-perakara yang memerlukan kos yang tinggi bagi mengurangkan kos keseluruhan pelaksanaan program.
	Mesyuarat untuk kelulusan program ditangguhkan	Pegawai tadbir yang dipertanggungjawabkan akan memaklumkan sebarang penangguhan mesyuarat sekurang-kurangnya 3 hari sebelum tarikh mesyuarat.Program yang memerlukan kelulusan segera akan dinilai diluar mesyuarat oleh pengurusan UiTMKDH.
Kelulusan	Permohonan yang melibatkan peruntukan yang tinggi	<ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat akan mencadangkan beberapa sumber peruntukan yang lain bai menampung kos perbelanjaan program yang akan dilaksanakan. Selain itu, mesyuarat juga akan mencadangkan pindaan terhadap perkara-perakara yang memerlukan kos yang tinggi bagi mengurangkan kos keseluruhan pelaksanaan program.

KDHBUKTI 2_K1.4.2_Carta Alir Merancang Tindakan Pencegahan Risiko

PROSES UTAMA	PUNCA RISIKO	PELAN TINDAKAN PENCEGAHAN
	Mesyuarat untuk kelulusan program ditangguhkan.	<ul style="list-style-type: none"> Pegawai tadbir yang dipertanggungjawabkan akan memaklumkan sebarang penangguhan mesyuarat sekurang-kurangnya 3 hari sebelum tarikh mesyuarat. Program yang memerlukan kelulusan segera akan dinilai mesyuarat oleh pengurusan UiTMKDH.
Pelaksanaan	Projek yang dilaksanakan tidak selari dengan objektif strategik	Mesyuarat kelulusan akan menyemak permohonan secara terperinci bagi memastikan setiap objektif yang disasarkan oleh program yang hendak dilaksanakan adalah selari dengan objektif strategik yang digariskan.
Pelaporan	Pelaporan yang tidak lengkap	<ul style="list-style-type: none"> Setiap laporan yang perlu melalui semakan oleh pengarah program dan Ketua Fakulti sebelum serahan ke bahagian yang bertanggungjawab. Setiap input program yang diisi di dalam sistem eXtvT perlu di semak oleh Ketua Program dan penyelaras sebelum disahkan oleh Rektor kampus.

KDHBUKTI 2_K1.4.2_Carta Alir Merancang Tindakan Pencegahan Risiko

Bil	Kategori Risiko	Keterangan Risiko	Tahap Risiko	Impak Risiko	Kaedah Kawalan & Tindakan Pencegahan
1	Strategik	<p>Risiko: Proses kerja dan penggunaan instrumen pelaporan kampus (GF PI dan GF SAP) tidak dipatuhi sepenuhnya oleh Pengurus Projek (Project Manager - PM)</p> <p>Punca: Ada kalangan PM juga yang masih keliru dari segi penggunaan GF PI dan GF SAP. Kegagalan PM melaporkan prestasi PI dengan menggunakan GF yang betul yang membezakan antara pelaporan program yang telah lengkap (completed project) dengan pelaporan peratusan kemajuan program berdasarkan SAP (project/program progress) menyukarkan Unit Strategik dan Transformasi Universiti (USTU) untuk membuat pelaporan setiap bulan. Semakan perlu dilakukan berulang kali oleh PSTU untuk memastikan tidak berlaku keciciran dan kesalahan pelaporan. Keadaan ini tidak timbul sekiranya, proses kerja dipatuhi oleh PM-PM.</p>	Tinggi	Pencapaian PI semasa kampus tidak tepat dan terkini.	<p>Peringatan berkenaan proses kerja sentiasa dilakukan pada 25hb pada setiap bulan kepada semua PD dan PM di dalam komunikasi WA Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) dan WA Pengurusan Kanan (MPK). Perkara yang sama dibangkitkan dalam agenda Perancangan Strategik dan Transformasi Universiti dalam Mesyuarat JKEN dan Mesyuarat Pengurusan Kanan MPK.</p>
2	Strategik	<p>Risiko: Pelaporan PI ke dalam sistem UEPMO/PROMS tidak terkini dan menjelaskan prestasi PI semasa kampus.</p> <p>Punca: Pelaporan bulanan PI oleh Pengurus Projek (PM - Project Manager) yang tidak menepati masa/tidak menghantar pelaporan PI seperti yang ditetapkan dari 26-31hb setiap bulan ke dalam CF PI (completed project) dan GF SAP (Strategic Action Plan&quot; project progress).</p>	Tinggi	Pencapaian PI semasa kampus tidak tepat dan terkini.	<p>Peringatan berkenaan proses kerja sentiasa dilakukan pada 25hb pada setiap bulan kepada semua PD dan PM di dalam komunikasi WA Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), WA Pengurusan Kanan (MPK) dan WA Wakil Strategik Kampus. Perkara yang sama dibangkitkan dalam agenda Perancangan Strategik dan Transformasi Universiti dalam Mesyuarat JKEN dan Mesyuarat Pengurusan Kanan MPK.</p>

3	Strategik	Risiko: Penetapan PI yang tidak tepat oleh Pengangsur Program akibat penajaran serta pemetaan PI dengan OD yang salah dalam kertas kerja program.Punca: Wujud keadaan di mana, kegagalan pengangsur program menetapkan PI dengan tepat akibat penajaran serta pemetaan PI dengan OD yang salah dalam kertas kerja program tidak dibetulkan oleh PM dan PD (Program Director - Pengarah Program). Pemantauan dan semakan oleh PM dan kelulusan oleh PD sangat penting terutama pada peringkat awal pemetaan PI dengan ketepatan OD dalam kertas kerja program. Sekiranya ini tidak dibetulkan di peringkat semakan dan kelulusan oleh PM dan PD, ada kemungkinan pelaporan di dalam GF PI dan GF SAP tidak akan diterima oleh PSTU untuk dilaporkan kerana tidak menepati PI dan OD yang ditetapkan. Ini merugikan kampus.	Tinggi	Pencapaian PI semasa kampus tidak tepat dan terkini. Secara tidak langsung, berlaku juga pembaziran dari segi kewangan sekiranya program yang dilaksanakan tersebut tidak memenuhi mana-mana PI kampus seperti yang didaftarkan di dalam SAP, walaupun ia mungkin mencapai objektif khusus PTJ.	Borang Performance Indicator (PI) telah dijadikan borang yang perlu disertakan pada setiap permohonan kelulusan bagi penganjuran program pelajar dan staf. Borang tersebut juga perlu ditandatangani pengesahan oleh Project Manager yang telah ditetapkan.
4.	Kewangan	Risiko:Penjanaan pendapatan melalui sewaan ruang terjejasPunca:Tertakluk kepada prosedur dan SOP MKN / UiTM.	Rendah	Hasil penjanaan berkurang.	Mempergiat alternatif hasil seperti penganjuran konferens berbayar dan jualan produk.
5	Strategik	Jumlah geran penyelidikan yang diperolehi tidak mencapai PI kampus akibat beberapa punca:1. Permohonan yang sedikit (kurang pendedahan/ penyelidik yang berminat)2. Sulit memenuhi syarat kelayakan geran (persaingan	Tinggi	PI tidak tercapai untuk bahagian geran penyelidikan	Permohonan peruntukan geran daripada agensi kerajaan. Perbanyakkan bengkel penulisan/Tips permohonan Geran/ Mentor Mentee dan lain-lain

KDHBUKTI 3_1.4.2_Merancang Tindakan Pencegahan untuk Pengawalan Risiko



KDHBUKTI 4_1.4.2_Laporan Jumlah Risiko Yang Dihadapi oleh UiTMKDH

Tahap Risiko	Tahap Kebimbangan	Cadangan Resolusi & Tempoh Kajian
Extreme	Risiko ekstrem perlu diurus segeraPelan tindakan yang terperinci perlu diadakan	Penyelesaian dalam masa 1 bulanTempoh semakan setiap minggu atau jika terdapat perubahan drastik
Tinggi	Risiko tinggi juga tidak dapat diterima oleh university Pelan tindakan terperinci perlu diadakan	Penyelesaian dalam masa 6-12 bulanTempoh semakan - setiap bulan atau jika terdapat perubahan drastik
Sederhana	Pelan tindakan perlu dibuatKawalan sedia ada, akibat dan kebarangkalian tidak berubah	Penyelesaian dalam masa 12 bulanTempoh semakan setiap 3 bulan atau jika terdapat perubahan drastik
Rendah	Risiko boleh diterimaRutin tugas, proses atau kaedah dijalankan seperti biasaTetapi perlukan tindakan berjaga-jaga jika berlaku perubahan terhadap risiko	Tempoh semakan setiap 6 bulan atau jika terdapat perubahan drastik

KDHBUKTI 5_1.4.2_Jadual Tindakan Kawalan Risiko

PEMBELAJARAN

1.4.3 Mengkaji Semula & Tindakan Penambahbaikan (ACT)

Nyatakan bagaimana Kepimpinan Kanan melaksanakan analisa melalui hasil tindakan penambahbaikan prestasi.

Unit Strategik dan Tranformasi Universiti UiTMKDH telah melaporkan Semak Semula Perancangan Strategik untuk menilai pencapaian PI oleh setiap bahagian dan unit (**KDHBUKTI 1_K1.4.3**) pada tahun 2022 untuk membolehkan Pengurusan Kanan merancang dan mengambil inisiatif untuk memperbaiki prestasi pada tahun 2023.

Di samping itu, hasil audit dalaman dan luaran yang juruaudit yang bertauliah, laporan daftar risiko oleh Jawatankuasa Pemilik serta Laporan Pencapaian Petunjuk Prestasi tahunan yang disediakan oleh Unit Strategik dan Transformasi Universiti (**KDHBUKTI 2_K1.4.3**) telah membolehkan Pengurusan Kanan menganalisa pencapaian kampus khas dari segi aspek **Jaringan Industri dan Keusahawanan**.

Inisiatif UiTMKDH mewujudkan satu sistem bersepadu yang dikenali sebagai **iKedah** yang mengandungi 6 kategori sistem **iAduan, iTempah, iAktiviti, iSaman, iAkademik dan iPelanggan** bagi membolehkan pihak Pengurusan Kanan menganalisa aduan, pendapat dan maklum balas yang diterima daripada pelbagai menerusi **eRespon** dan **eAMP** (**KDHBUKTI 3_K1.4.3**). Manakala, Sistem i-Aktiviti yang diwujudkan oleh UiTMKDH untuk membolehkan hasil laporan setiap aktiviti dan program dapat dianalisa dengan lebih cepat, tepat dan sistematik oleh Pengurusan Kanan sehingga prestasi warga UiTMKDH dapat dipertingkatkan lagi dari masa ke semasa.

Pengurusan Kanan juga menggalakkan penganjuran bengkel semakan dan pemurnian, program pemantapan halatuju dan integriti serta penanda aras (**KDHBUKTI 4_K1.4.3**) untuk membolehkan warga UiTMKDH memperbaiki kelemahan dan memperkuuhkan kekuatan yang sedia ada demi mencapai produktiviti pada tahap yang optimum. Pengurusan Kanan memberi peruntukan dari segi kewangan telah menunjukkan sokongan pada yang diberikan kepada warga UiTMKDH untuk merealisasikan objektif dan matlamat UiTMKDH sehingga kedudukan UiTMKDH dapat dilonjakkan pada tahap yang lebih cemerlang, gemilang dan terbilang dari masa ke semasa.

Seterusnya, hasil daripada kajian kepuasan bekerja (**KDHBUKTI 5_K1.4.3**) yang dijalankan di kalangan staf UiTMKDH telah memberikan input yang sangat bernilai dan dibentangkan dalam Mesyuarat Pengurusan Kanan untuk meninjau semula persekitaran kerja di kalangan staf. Pengurusan Kanan sentiasa prihatin tentang kepuasan kerja warga UiTMKDH. Proses dan tanggungjawab kerja yang membebankan dikurangkan ataupun dihapuskan demi memastikan warga UiTMKDH dapatkan meningkatkan produktiviti kerja dan pada waktu yang sama, tahap kepuasan dan kesihatan juga terjamin dalam usaha merealisasikan objektif dan matlamat UiTMKDH.

LAMPIRAN BUKTI 1.4.3



KDHBUKTI 1_K1.4.3_Bengkel Pelan Tindakan Strategik



KDHBUKTI 2_K1.4.3_Laporan Audit



BIL	KATEGORI SISTEM	NAMA SISTEM	PEMILIK SISTEM
1.	iAduan - Sistem Aduan Bersepadu	I. eRespon - Sistem Cadangan, Aduan, Makluman dan Pertanyaan	Unit Komunikasi Korporat
2.	iTempahan - Sistem Tempahan/ Pinjaman Bersepadu	I. eBengkel - Sistem Pinjaman Peralatan Bengkel II. eUPTP - Sistem Pinjaman Peralatan UPTP III. eMK - Sistem Tempahan Makmal Komputer IV. eTPG - Sistem Tempahan Padang & Gelanggang Unit Sukan V. eGL - Sistem Permohonan GL Pelajar VI. myMCU - Sistem Laporan Pemeriksaan Kesihatan Pelajar VII. eBK - Sistem Tempahan Bilik Kuliah	Bahagian Hal Ehwal Akademik Bahagian Hal Ehwal Akademik Bahagian Infrastruktur Unit Sukan Unit Kesihatan Unit Kesihatan Bahagian Hal Ehwal Akademik
3.	iAktiviti - Sistem Maklumat Aktiviti Bersepadu	I. eXtv - Sistem Repositori Aktiviti Kampus II. eILD - Sistem Latihan ILD	Unit Pengurusan Kualiti ILD Kedah
4.	iSaman - Sistem Maklumat Saman Bersepadu	eTrafik - Sistem Saman Trafik	Pejabat Polis Bantuan
5.	iAkademik - Sistem Maklumat Akademik	I. PA Dashboard - Sistem Penasihat Akademik II. eClearance - Sistem Pengurusan Clearance Online	Bahagian Hal Ehwal Akademik Bahagian Hal Ehwal Akademik
6.	iPelanggan - Sistem Maklumat Pelanggan	I. eData - Sistem Data Staf II. eAMP - Sistem Aduan Maklumbalas Pelanggan	Bahagian Pentadbiran Unit Pengurusan Kualiti

Sistem Bersepadu UiTM Cawangan Kedah (Versi 1.5)

KDHBUKTI 3_K1.4.3_Sistem i_KEDAH (Sistem Bersepadu UiTM Kedah)

7 FEB | ISNIN

BENGKEL SEMAKAN DAN PEMURNIAAN PROSEDUR PENGURUSAN DAN PROSEDUR OPERASI

2022
UiTM CAWANGAN KEDAH

Unit Pengurusan Kualiti UiTM Cawangan Kedah telah menganjurkan Bengkel Sémakan dan Pemurniaan Prosedur Pengurusan dan Prosedur Operasi.

- Bengkel ini diadakan bagi memastikan setiap pemegang prosedur mematuhi semua proses kerja yang ditetapkan.

Tarikh : 7-8 Februari 2022
Masa : 9.00 pagi - 5.00 petang

Anjuran
Unit Pengurusan Kualiti
UiTM Cawangan Kedah




KDHBUKTI 4_K1.4.3_Bengkel Semakan dan Pemurnian



KDHBUKTI 4_K1.4.3_Bengkel Semakan dan Pemurnian

UiTMKDH sentiasa menitikberatkan *well-being* (kesejahteraan) kakitangan dalam menjalankan tugas mereka. Oleh itu, UiTMKDH telah menjalankan kajian kepuasan bekerja yang dijalankan secara atas talian. Kajian ini dijalankan pada 1 Februari hingga 1 Mac 2023. Seramai 211 kakitangan mengambil bahagian didalam kajian ini.

Jadual 1: Kepuasan Bekerja di UiTMKDH

Kumpulan Kakitangan	Purata	N	Sisihan Piawai
Akademik	4.1133	75	.47668
Pentadbiran	4.0545	136	.55001
Total	4.0754	211	.52472

Nota:

¹Skala yang digunakan: 1=Sangat tidak berpuas hati, 2=Tidak berpuas hati, 3=Neutral, 4=Berpuas hati, 5=Sangat berpuas hati.

²Nilai yang lebih besar menunjukkan tahap kepuasan bekerja yang lebih tinggi.

Jadual 1 menunjukkan purata tahap kepuasan bekerja di UiTMKDH (purata=4.08, sisihan piawai=0.52). Secara amnya, kakitangan di UiTM Kedah berada dalam kategori berpuas hati dengan pekerjaan masing-masing. Kakitangan akademik mencatatkan kepuasan bekerja lebih baik (purata=4.11, sisihan piawai=0.48) berbanding kakitangan pengurusan (purata=4.05, sisihan piawai=0.55).

Jadual 2: Kepuasan Bekerja Mengikut Fakulti/ Akademi (Akademik)

Fakulti/Akademi	Purata	N	Sisihan Piawai
Fakulti Pentadbiran Awam dan Pengajian Polisi	4.3889	6	0.52617
Fakulti Seni Lukis dan Seni Reka	4.3500	5	0.45795
Fakulti Pengurusan Maklumat	4.2500	3	0.50690
Fakulti Sains Komputer dan Matematik	4.1667	6	0.42164
Akademi Pengajian Bahasa	4.1500	10	0.48718
Fakulti Perakuanan	4.0917	10	0.67638
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan	4.0064	26	0.43838
Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS)	4.0000	5	0.46022
Fakulti Undang-Undang	3.9583	2	0.17678

KDHBUKTI 5_K1.4.3_Kajian Kepuasan Bekerja

1.5 INTEGRASI

Nyatakan bagaimana Pengurusan Kanan PTJ membudayakan objektif dan inisiatif strategik organisasi yang telah dirancang bagi bidang tumpuan yang dipilih.

Penetapan matlamat, nilai, hasil dan kebertanggungjawaban Pengurusan Kanan UiTMKDH melalui **Amanat Tahun Baharu YB Menteri Pengajian Tinggi Tahun 2022, Amanat Tahun Baharu Naib Canselor UiTM 2022, Amanat Tahun Baharu 2022 Rektor UiTM Cawangan Kedah, Takwim USTU 2021/2022, Pelan Strategik UiTM, Pelan Tindakan Pendidikan Malaysia (2015-2025), Wawasan Kemakmuran Bersama 2030**, dasar negara mengenai **Industri 4.0** dan matlamat global untuk Pembangunan Mampan (**17 SDG**) menjadi teras dan **penanda aras** kepada tindakan, pengagihan sumber dan membuat keputusan yang efektif dalam mencapai objektif strategi. Ia diintegrasikan ke dalam pembangunan **MyATP dan MyRA** dipenuhi jabatan dan staf sebagai mekanisme pengukuran prestasi universiti serta meningkatkan kualiti kerja (**KDHBUKTI 1_K1.5**).

Budaya mesra komuniti diamalkan oleh Pengurusan Kanan UiTMKDH. Komunikasi telus dan kurang birokrasi memudahkan **perbincangan, keputusan dan saluran informasi dua hala dengan pemegang taruh**.

KDHBUKTI 2_K_1.5 membuktikan kejayaan kolaborasi strategik UiTMKDH dimeterai; **Kolaborasi Strategik Batik Merbok peringkat Malaysia** bertemakan "UiTMKDH membudayakan aktiviti keusahawanan" dan **Kolaborasi Strategik MASMED bersama Nescafe Hub meraih tempat kedua Nescafe Youth Entrepreneur Programme 2022. Perjanjian MoU/MoA peringkat antarabangsa**; Universiti Antarabangsa Balkan, Universitas UNISBA dan Universitas Tanjungpura Indonesia, menjadi bukti inisiatif dijalankan bersama. Reputasi UiTMKDH meningkat sebagai institusi progresif dan interaktif dengan jaminan tawaran optimum kepakaran dan warga UiTMKDH yang kompeten.

Amalan dan pembudayaan perkongsian ilmu juga menjadi pemangkin. Kepakaran Pengurusan Kanan sebagai **pakar rujuk dan visiting lecturer** meningkatkan imej UiTMKDH (**KDHBUKTI 3_K1.5**).

Selain itu, bukti kecekapan dan keberkesanan Pengurusan Kanan UiTMKDH mengerakkan bidang tumpuan adalah dengan memberi **pengiktirafan dan sanjungan** melalui Majlis Hari Kualiti & Inovasi sekaligus menggalakkan inisiatif segmen ini berterusan kerana mampu **menjana pendapatan**. Pengurusan Kanan menyediakan ruang perniagaan dengan kadar sewa yang berpatutan. Peluang pekerjaan ditawarkan kepada ibu tunggal di kiosk Kelab Pewani dan pelajar asnaf di Dataran MASMED dan Nescafe Hub, diuruskan oleh MASMED UiTMKDH memberi kelebihan kepada warga dan UiTMKDH mencapai visi, misi serta objektif universiti. (**KDHBUKTI 4_K1.5**).

LAMPIRAN BUKTI 1.5

The screenshot shows the MyATP platform interface. On the left, there is a sidebar with various categories: MyATP Home, MyATP Profile, MyATP Portfolio, Teaching & Learning, Supervision, Research & Publication, Consultation & Consultee, and Personal & Entrepreneurial. Under 'Personal & Entrepreneurial', the 'KEUSAHAWANAN' section is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. The main content area has two tables. The top table is titled 'Entrepreneurial' and has columns for Role, Started Date, End Date, Project Name, Level, Action, and Document. It displays the message 'No data available in table'. The bottom table is titled 'Project Name' and has columns for Project Name, Amount (RM), Started Date, End Date, Level, Action, and Document. It also displays the message 'No data available in table'. At the bottom of the page, the text 'KDHBUKTI 1_K1.5_Penanda Aras - MyATP' is visible.

The screenshot shows the MyRA website at rmc.um.edu.my/index.php/knowledgebase. The header includes the logo of Universiti Malaysia Terengganu, the Research Management Centre, and links for HOME, SERVICES, CORPORATE, DOWNLOAD, RESEARCH FUNDING, GROWTH, and CONTACT. Below the header, there is a table with two columns: 'BIL PROSES /AKTIVITI' and 'BORANG-BORANG'. The 'BIL PROSES /AKTIVITI' column lists three items: 1. Guide to Beginners, 2. Templat/Borang Pelaporan Sebagai Bahan Bukti MyRA, and 3. Rujukan. The 'BORANG-BORANG' column lists various documents under each item. Item 1 lists i. Gleam MyRA I (Pintaruan 2018), ii. Semenar Induk MyRA I (Pintaruan 2018-Fakulti), iii. Dokumen Bukti yang Diperlukan, iv. Penarangan Kalkulator MyRA, v. Pengenalan MyRA, vi. Carta Air Pengurusan Data MyRA Fakulti/Pusat UTM, vii. Borang Pendekatan Matlamat, and viii. Borang Hadiah/Sertifikatan Dharma/Tajaan Bersama. Item 2 lists i. Templat/Borang Pelaporan Sebagai Bahan Bukti MyRA, ii. Borang Projek Penyelidikan Komuniti, iii. UTM CE Impact Form, iv. Seminar Journal Citation Report, v. How to Find Journal Ranking in Scopus and Web of Science, and vi. Sistem Jurnal yang berbantuan dengan MAPIM. Item 3 lists i. Rujukan dan ii. Jaringan Industri. A red box highlights the 'BORANG-BORANG' section of item 2, and a blue arrow points to the 'JARINGAN INDUSTRI' link in the 'BORANG-BORANG' section of item 3. At the bottom of the page, the text 'KDHBUKTI 1_K1.5_Penanda Aras - MyRA' is visible.

Ruj. Kursi : 100 UTMKDH (PPGH.14/4/12/13)
Tarikh : 15 September 2020

Tuan Mat bin Yaacob
Pengarah Penjara Negeri Kelantan
Pejabat Pengarah Penjara Negeri Kelantan
Jalan Markab
16109 Kota Bharu
Kelantan

Sekiranya di perlu

Tuan

PERBINCANGAN DAN USAHASAMA PEMBUATAN BATIK

Dengan segala hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Adalah dimaklumkan bahawa pihak Batik Merbok UiTM Cawangan Kedah ingin memohon kebenaran untuk hadir ke Penjara Pengkalan Chepa, Kelantan bagi membuat tempahan serta membincangkan hal-hal yang berkaitan dengan usahasama Batik Merbok dengan pihak Penjara Pengkalan Chepa. Bantuan tarikh, masa dan maklumat pegawai adalah seperti berikut:

Tarikh : 21 September 2020 (Isnin)
Masa : 9.00 Pagi - 5.00 Petang
Nama Pegawai :
1. Pn. Normaziana Hassan (741211-00-5506)
2. Pn. Mas Ayu Zainal @ Ismail (841221-00-5526)
3. Pn. Shuhaila Md Shahid (800613-02-5450)
4. En. Basri Harun (931225-02-5037)

3. Diharjoakan pihak tuan dapat memberi kebenaran untuk sesi perbincangan ini demi kelancaran jalinan usahasama pada masa akan datang.

Sekian, terima kasih.

Kecemerlangan Melalui Tindakan Bersinergi

Yang bersyukur,


PROF. DR ABDULLAH HEMDI
Rector

- s.k.
1. Timbalan Pendaftar
2. Ketua Pusat Pengajaran Fakulti Seniukur dan Seniukur

RECORDED
TARikh : 15 SEPTEMBER 2020

Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Petaling
Kampus Sungai Petaling
Jalan Merbok, Petaling
Tel: 03-452081 Fax: 03-452222
Email: utmkdh@utm.edu.my

Ruj.: 100 UTMKDH(MAS) 3(197)
Tarikh: 15 Oktober 2022

Tuan Mat bin Yaacob (@) Adil Malik
Ketua Penjara Negeri Kelantan Peranginan
Akademik Pengembangan PRIS & Keusahawanan Melayu (MASMED)
UiTM Cawangan Kedah
Adm. Stesen Amran
Benteng

Tuan,

JEMPUTAN LAWATAN & PEMANTAUAN PROJEK INKUBATOR PERHADAN MASMED DI UTM CAWANGAN KEDAH

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah disusun.

2. UTM mengajak Tuan, pihak UTM Cawangan Kedah agar meminta maklumat tentang aktiviti atau prestasi yang dilakukan oleh pihak MASMED bagi mengetahui dan mendapat maklumat tentang pelajaran dan pembinaan oleh pihak MASMED.

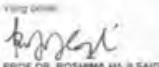
3. Sesungguhnya dengan itu, pihak MASMED UTM Cawangan Kedah berbesar hati mengajak Tuan untuk mengpelajari dan memantau projek Masuk Persekolah yang dilaksanakan oleh pihak MASMED.

Tarikh : 20 Oktober 2022 (Khamis)
Masa : 11.00 pagi
Tempat : UTM Cawangan Kedah

4. Kasihanku pihak Tuan menghadiri sesi berasa dan pemantauan program Vi-entrepreneurship dan diberi tahu tentang wacana kerja kasihi.

Sekian, terima kasih.

"WA'AWAN KEMAKMURAN BERSAMA 2020"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MELONJAK KECEMERLANGAN UTM CAWANGAN KEDAH"


PROF. DR. ROSHIMA HAJI SAID
Rector
UTM Cawangan Kedah

11/14/2021 3:40 PM

Nescafe Technology MARA-Mst - Nescafe Youth Entrepreneurship Programme 2022 Group Challenge Final Result Announcement

DR AFRIDA AHMAD nafida.ahmad@utm.edu.my

Fwd: NESCAFÉ Youth Entrepreneurship Programme 2022 Group Challenge Final Result Announcement

To: 1 message

MOHD SHAFIZ SAHARAN <schafizsaharan@utm.edu.my>

To: DR AFRI DAHLAH AHMAD <aafidah@utm.edu.my>

Thu, Jul 13, 2023 at 10:08 AM

Salam, Makamkit Nescafe

Forwarded message

From: Catheryn Loo <catheryn.loo@sunway.edu.my>

Date: Fri, Dec 23, 2022 at 3:47 PM

Subject: Re: NESCAFÉ Youth Entrepreneurship Programme 2022 Group Challenge Final Result Announcement

for MOHD SHAFIZ SAHARAN <schafizsaharan@utm.edu.my>

Cc: <professor@utm.edu.my>

Dear participants of Universiti Teknologi MARA (lecturer Mr. Sharif and Mr. Hanif).

Congratulations on ranking 2nd among the 16 universities that has participated in the NESCAFÉ Youth Entrepreneurship Programme 2022!

Your performance and results were extraordinary, and we hope you enjoyed being part of the NESCAFÉ Youth Entrepreneurship Programme 2022.

Kindly note that the prizes will be sent out on 26/12/2022 (Thursday) while the certificates will be send out on 13/01/2023 (Friday).

- 1x RM2,000 Cash Prize (subject to provide university's beneficiary bank account by 26/12/2022)

- 1x Trophy

- 1x Merch Up Cheque

- 3x Internship Opportunities (subject to provide students' details by 26/12/2022)

Congratulations once again for your achievement!

<https://tinyurl.com/yd2qzv6w>

13

KDHBKTI 2_K1.5_Budaya Mesra Komuniti – Kolaborasi



KDHBUKTI 2_K1.5_Budaya Mesra Komuniti – Kolaborasi

SENARAI PENGURUS MoU/MoA UİTM CAWANGAN KEDAH 2022				
BIL	UNIVERSITI/JABATAN/AGENSI/ORGANISASI	TEMPOH	PENGURUS	MoA/MoU
1	UNIVERSITY OF SARJANAWIYATA TAMANSISWA (UST), INDONESIA (RENEWAL)	27/09/2022 - 26/09/2025	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoU
2	PEARL ISLAND ADVENTURE	31/01/2022 - 30/01/2025	EN. MOHD YAZLI YAHYA	MoU
3	OTTIMO TECHNOLOGIES SDN. BHD	21/02/2022 - 20/02/2025	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU
4	KOLADAISI UNIVERSITY, IBADAN NIGERIA	20/04/2022 - 19/04/2025	DR. HAFIZAH HAMMAD AHMAD KHAN	MoU
5	TARLAC AGRICULTURAL UNIVERSITY	27/04/2022 - 26/04/2025	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU
6	UNIVERSITY OF MALAKAND, PAKISTAN	09/05/2022 - 08/05/2025	DR. HAFIZAH HAMMAD AHMAD KHAN	MoU
7	MIG ASSOCIATES	01/06/2022 - 31/05/2025	PN. SALUANA CHE SALLEH	MoU
8	UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG, INDONESIA	02/06/2022 - 01/06/2025	DR. AZYYATI ANUAR	MoA
9	UNIVERSITAS AIRLANGGA, INDONESIA	14/07/2022 - 13/07/2025	PROF. MADYA. TS. DR. ASMADI MOHAMMED GHAZALI	MoA
10	KOPARGAON EDUCATION SOCIETY'S K.J SOMAIYA COLLEGE OF ARTS, COMMERCE & SCIENCE, KOPARGAON, MAHARASHTRA, INDIA	14/07/2022 - 13/07/2025	PN. SYAZLIYATI IBRAHIM	MoU
11	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA, INDONESIA (RENEWAL)	27/09/2022 - 26/09/2023	DR. WAN IRHAM ISHAK	MoU
12	SYNAPSE INNOVATION SDN. BHD	28/09/2022 - 27/09/2025	DR. MAZURA MAT DIN	MoU
13	UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA (UNDIKSHA)	01/12/2022 - 30/11/2025	PROF. MADYA. TS. DR. AZHARI MD HASHIM	MoU

KDHBUKTI 2_K1.5_Perjanjian MoU/MoA



PROF DR ROSHIMA SAID
RECTOR OF THE UITM KEDAH BRANCH AND ASSOCIATE
FELLOW AT THE ACCOUNTING RESEARCH INSTITUTE (ARI).

"300 Most Influential Women in Islamic Business and Finance
by Cambridge International Financial Advisory" in the
WOMANI Report 2020

Advisory Board) Kulliyah Muamalat dan Sains Pengurusan,
UNISHAMS

Committee Social Responsibility Network

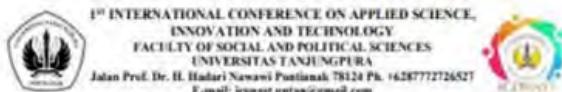


**PROF DR HJ MOHAMAD
ABDULLAH BIN HEMDI**

VISITING PROFESSOR AND EXTERNAL EXAMINER - MANAGEMENT AND
SCIENCE UNIVERSITY (MSU)

ALTERNATE CHAIRPERSON AND MEMBER OF MQA ACCREDITATION
COMMITTEE (MJA) (SOCIAL SCIENCE AND ART)

SENIOR ASSESSOR MALAYSIAN QUALIFICATION AGENCY (MQA)



ACCEPTANCE LETTER

Author(s) : JUNAIDA ISMAIL.

Paper Title : THE ADVOCACY COALITION FRAMEWORK: A REVIEW
STUDY ON MALAYSIA NATIONAL WATER RESOURCES
POLICY FORMULATION

Dear Author(s),

Congratulations! We are pleased to confirm that your submitted abstract has been accepted by the ICONAST committee based on a peer review for an oral presentation at the 1st International Conference on Applied Science, Social Innovation and Technology (ICONAST) in Universitas Tanjungpura, Pontianak, West Kalimantan, Indonesia on September 21, 2022.

The ICONAST 2022 policy and procedures require at least one author to register for, attend the meeting and present the paper when it is accepted. The registration and full paper should be submitted by September 18, 2022. Otherwise, your paper will be withdrawn from the conference. You can register via this link: <https://forms.gle/XGokd53gyh5nZX6>

If you have any further questions, please do not hesitate to contact the ICONAST secretariat committee by sending an email to iconast.untan@gmail.com. Again, congratulations on the acceptance of your paper. On behalf of the program committee, we look forward to your full participation at the 1st ICONAST 2022.

Committee Chairwoman



KDHBUKTI 3_K1.5_Amalan Pembudayaan Ilmu

SESSIONS SCHEDULE

5th INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES (ICSSH2022)

"Post-COVID-19 era: challenges and opportunities"

SKOPJE, 13-15 June 2022

Areas
Economics, Business, Management
Political Sciences
International Relations and Sociology
Legal Studies
Education
Philology
Psychology
Digital transformation and Communications
Art and History



Senarai Anugerah

ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG
ANUGERAH JASAMU DIKENANG (BERSARA PILIHAN 2022)
ANUGERAH JASAMU DIKENANG (BERSARA WAJIB 2022)
MAJLIS JASAMU DIKENANG (MJD) TAHUN 2021 UITM
• BERSARA PILIHAN 2021
• BERSARA WAJIB 2022
• KHIDMAT SETIA 20 TAHUN
• KHIDMAT SETIA 25 TAHUN
• KHIDMAT SETIA 30 TAHUN
ANUGERAH STAF PENTADBIRAN 2022
ANUGERAH STAF AKADEMIK 2022
ANUGERAH PJI
ANUGERAH KUALITI
PENGHARGAAN PENULIS DAN PENILAI AKNC
PENGHARGAAN PENULIS DAN PENILAI ePSRR
PENGHARGAAN PENYERTAAN OPERATIONAL EXCELLENCE
PENGHARGAAN PENYERTAAN KIK
ANUGERAH PENGURUSAN MAKLUMBALAS PELANGGAN TERBAIK (BAHAGIAN)
ANUGERAH PENGURUSAN MAKLUMBALAS PELANGGAN TERBAIK (UNIT)
ANUGERAH KECEMERLANGAN ANUGERAH BAHAGIAN TERBAIK 2022
ANUGERAH UNIT TERBAIK 2022

KDHBUKTI 4_K1.5_Pengiktirafan dan Sanjungan – Majlis Hari Kualiti dan Inovasi

KOD TRANS : 707000
 KOD PROJEK : 707000140001
 TARikh Waja : 04/05/2020
 TAJUH PROJEK : TTAMARAH BATIK HERBOK

BATIK HERBOK (AR) S1
 REJ. PROJEK / BATIK HERBOK
 TARJAH TAHAT / 31/12/2030

REJAHAN : 237901 - MNR AZIZAH HENTI OTMAN

ANGGARAN KOS

TARJAH	REJ. ID*	KETERANGAN	DEBIT	KREDIT	BULAN TAHUN	SURAH
04/12/14	081801002A	Hassil Batik Herbok	570.00	0.00	8 2016	A
04/12/14	081802003A	Hassil Batik Herbok	250.00	0.00	9 2016	A
21/12/14	2115010003A	Hassil Batik Herbok	250.00	0.00	11 2016	A
21/12/14	2115030008A	Hassil Batik Herbok	250.00	0.00	11 2016	A
21/12/14	211505005A	Hassil Batik Herbok	100.00	0.00	11 2016	A
30/12/14	301010001A	Hassil Batik Herbok	300.00	0.00	11 2016	A
09/12/15	301010001A	Hassil Batik Herbok	910.00	0.00	10 2016	A
12/12/15	330901002A	Hassil Batik Herbok	450.00	0.00	11 2016	A
01/12/16	310201003A	Hassil Batik Herbok	200.00	0.00	11 2016	A
01/12/16	310201004A	Hassil Batik Herbok	200.00	0.00	11 2016	A
02/06/16	051701001A	Hassil Batik Herbok	1,000.00	0.00	5 2016	A
02/06/16	0517014002A	Hassil Batik Herbok	150.00	0.00	5 2016	A
02/06/16	0517014003A	Hassil Batik Herbok	300.00	0.00	5 2016	A
02/06/16	0517014004A	Hassil Batik Herbok	1,000.00	0.00	5 2016	A
02/06/16	0517014005A	Hassil Batik Herbok	400.00	0.00	5 2016	A
02/06/16	0517014006A	Hassil Batik Herbok	170.00	0.00	5 2016	A
02/06/16	0517014007A	Hassil Batik Herbok	110.00	0.00	5 2016	A
02/06/16	0517014008A	Hassil Batik Herbok	150.00	0.00	5 2016	A
08/08/16	077012009A	Hassil Batik Herbok	1,400.00	0.00	7 2016	A
08/08/16	077012010A	Hassil Batik Herbok	1,540.00	0.00	7 2016	A
08/08/16	077012011A	Hassil Batik Herbok	39.00	0.00	7 2016	A
12/01/17	911203001A	Hassil Batik Herbok	190.00	0.00	1 2017	A
22/01/17	911203002A	Hassil Batik Herbok	70.00	0.00	1 2017	A
22/01/17	911203004A	Hassil Batik Herbok	150.00	0.00	1 2017	A
24/01/17	J105180015	KW6103	11,290.29	0.00	5 2016	E
02/10/17	081801006A	Hassil Batik Herbok	1,000.00	0.00	9 2017	A
3/10/17	J110100011	BAYARAN SUMBARCAB	1,100.00	0.00	10 2017	
27/11/17	3120010003A	BAYARAN SUMBARCAB	700.00	0.00	12 2017	A
27/11/17	3120010003A	BAYARAN SUMBARCAB	150.00	0.00	11 2017	A
29/11/17	J177100014	BAYARAN SUMBARCAB	100.00	0.00	11 2017	A
30/11/17	J177100014	Pindahan Peruntukan Akuan Asas	30,000.00	0.00	11 2017	
05/12/17	102901006A	Hassil Batik Herbok	1,000.00	0.00	10 2017	A
01/12/17	312001001A	BAYARAN SUMBARCAB	2,111.32	0.00	10 2017	A
20/12/17	312001001A	Intisar Pemasaran Usah Alam	400.00	0.00	12 2017	A
28/12/17	121501003A	HASSILAN SUMBARCAB	200.00	0.00	12 2017	A
28/12/17	121501004A	HASSILAN SUMBARCAB	150.00	0.00	12 2017	A
13/03/17	3170200010	Hassil Batik Herbok	3,300.00	0.00	3 2017	
13/03/17	J102000113	Hassil Batik Herbok	600.00	0.00	3 2017	
15/03/17	J102000112	Pindahan Peruntukan Akuan Asas	30,000.00	0.00	3 2017	
07/04/17	J161100079	KW6122	4,000.00	0.00	11 2016	E
07/04/17	J161100081	KW6120	2,350.00	0.00	11 2016	E
07/04/17	J161100083	KW6122	3,500.00	0.00	11 2016	E
28/03/17	J10300033	Hassil Batik Herbok	500.00	0.00	3 2017	
13/08/17	040801021A	Hassil Batik Herbok	150.00	0.00	4 2017	A
13/08/17	040801022A	Hassil Batik Herbok	150.00	0.00	4 2017	A
13/08/17	040801023A	Hassil Batik Herbok	200.00	0.00	4 2017	A
13/04/17	040801024A	Hassil Batik Herbok	400.00	0.00	4 2017	A
26/04/17	041801021A	Hassil Batik Herbok	7,777.00	0.00	4 2017	A
28/05/17	050801025A	Hassil Batik Herbok	2,100.00	0.00	5 2017	A

Pendapatan Kiosk

Tahun	Jumlah Keuntungan (RM)	Catatan
2014	8,500.00	
2015	31,670.50	
2016	28,546.04	
2017	35,415.00	
2018	31,486.07	
2019	13,300.00	Proses Naik Taraf Kiosk
2020	4,289.60	Feb-Mac 2020, Kiosk ditutup kerana PKP
2021	0 PKP	
2022	14,319.10	Kelas Online & Hybrid, Kiosk dibuka bermula Okt-Dis 2023

Nama Pekerja Kiosk

Hasnah bt Ahmad
Norshazihan binti Darus

Penglibatan Staf

Staf Akademik	4
Staf Pentadbiran	13

KDHBUKTI 4_K1.5_Pengiktirafan dan Sanjungan – Penjanaan Pendapatan

Senarai Aktiviti MASMED 2022

A. Aktiviti Keusahawanan Pelajar di bawah MASMED

1. UniMAIL UiTM Cawangan Kedah
2. Leypark Café by Kelab Usahawan
3. Social Enterprise Club
4. Kiosk Fast Track MASMED
5. Nescafe Hub (NYEP Programme)
6. Icip-Icip by MyAgrosis
7. Barber's Academy

B. Lain-lain aktiviti keusahawanan

1. Dataran MASMED
2. Bazar Ramadhan Siswa
3. Tabung Keusahawanan Siswa (1 org pelajar RM1500)
4. Penyertaan Karnival Keusahawanan Zon Utara (39 orang)
5. Kolaborasi Bersama Unisba – iCEBIV 2022
6. Youth Innovation Competition 2022

C. Kolaborasi penganjuran aktiviti keusahawanan

1. Kolaborasi Bersama Inskren – Seminar Perniagaan Dropship
2. Kolaborasi Bersama CNI – Program Perantis Usahawan Muda
3. Kolaborasi Bersama Unisba – iCEBIV 2022
4. Kolaborasi Bersama Nestle Malaysia

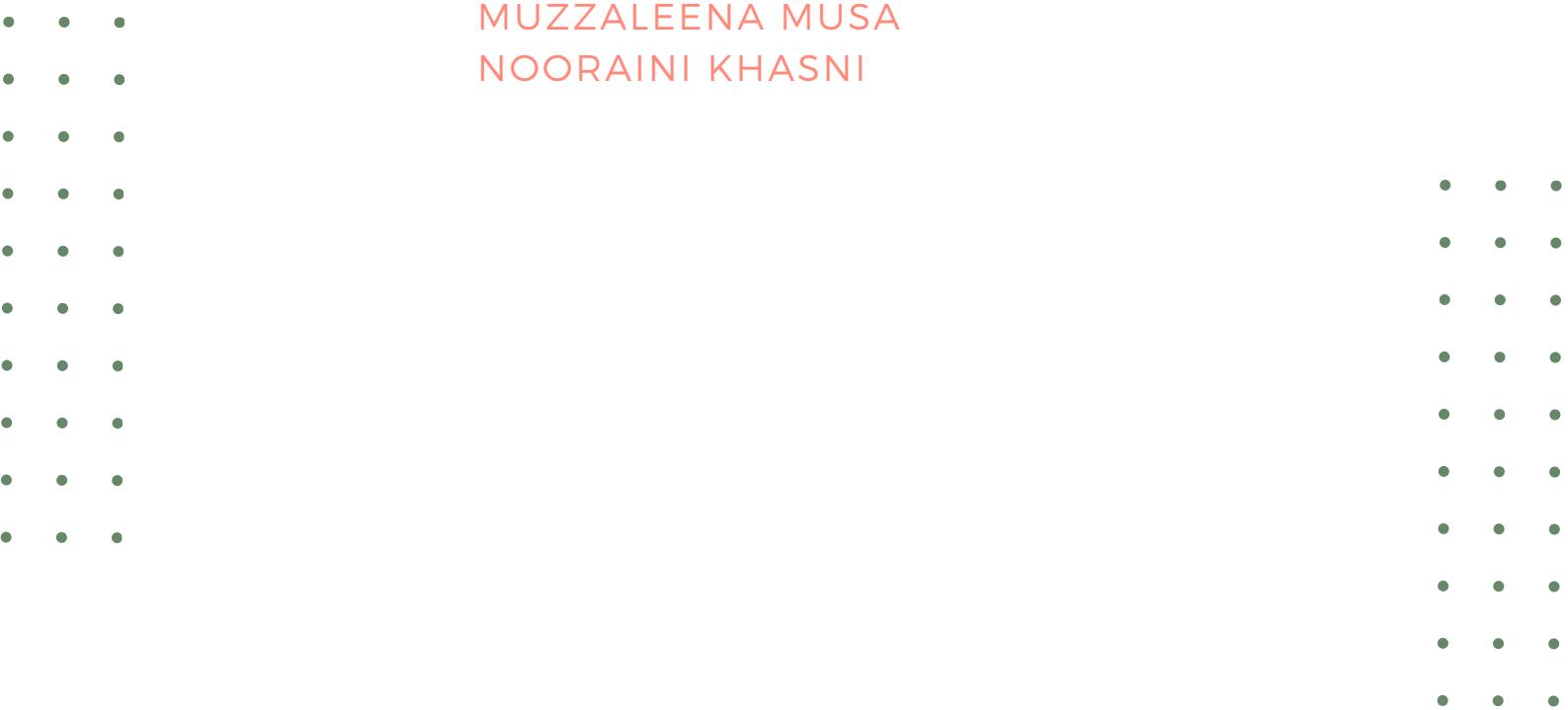
D. Pencapaian PI MASMED 2022

BIL	PI	OD	Pencapaian
1.	021	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.	317 orang
2.	022	Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes	1 orang
3.	023	Number of collaboration with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international)	2 kolaborasi
4.	024	Number of educators with entrepreneurial expertise	19 orang
5.	025	Number of digitally driven innovation and technology -based student start-up companies	5 syarikat
6.	026	The number of students involved in IPT's Innovation and Technology-based programmes	99 orang



KRITERIA 2: PERANCANGAN STRATEGIK

PROF. MADYA DR. HJ. ABDUL MAJEED
HJ. AHMAD
DR. MAHADZIR ISMAIL
MUZZALEENA MUSA
NOORAINI KHASNI



KRITERIA 2: PERANCANGAN STRATEGIK

2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF (tidak melebihi 500 patah perkataan)*

Penerangan ringkas PTJ mengenai perancangan (Plan), pelaksanaan (Do), pemantauan (Check) dan tindakan penambahbaikan (Act) untuk perancangan strategik organisasi secara menyeluruh.

Tahun 2022 meletakkan "Kompetensi/Kecekapan Global" (**Globally Competent University**) sebagai tema khusus dalam mengerakkan gelombang perancangan dan pengurusan strategik UiTM secara keseluruhannya berdasarkan Pelan Strategik UiTM 2025 khususnya dan juga Rancangan Malaysia ke-12 amnya. Ini merupakan kesinambungan daripada tema Penjenamaan Global dan Perkongsian Pintar 2021 (**Global Branding and Smart Partnership**) yang sarat dengan cabaran Pandemik COVID-19. Dalam mendepani pasca Pandemik COVID-19 yang masih dibelenggu dengan ketidakpastian, saranan "**Reset**", "**Recover**" dan "**Restore**" oleh Y.Bhg. Dato' Naib Canselor UiTM digerakkan bagi memacu aspirasi dan matlamat strategik UiTM menjadi universiti terkemuka dunia, iaitu "**Globally Renowned University (GRU)**" menjelang 2025.

Asasnya, halatuju strategik kampus diterjemahkan dalam Pelan Tindakan Strategik (SAP) berdasarkan kerangka PDCA. Bermula dengan **PERANCANGAN**, iaitu menetapkan 46 Projek Khas dalam SAP 2022 yang jelas (*visible*), berdaya tahan (*resilient*), boleh dicapai (*achievable*) dan luwes (*flexible*) menjamin ketekalan (*consistency*) dalam proses membuat keputusan serta usaha pemacuan gerak kerja bagi menyokong 67 Petunjuk Prestasi (PI) tahun 2022. Keluwesan inisiatif strategik SAP berdasarkan keterangkuman tema dan halatuju strategik kampus iaitu "**Melonjak Kecemerlangan UiTM Cawangan Kedah**" yang sentiasa menyokong slogan Pelan Strategik UiTM 2025, iaitu "**Menyerlahkan Potensi, Membentuk Masa Hadapan**", ia diyakini berupaya memacu sinergi warga kampus mengekalkan pencapaian prestasi 6 bintang tahun 2021. Hasilnya, **PELAKSANAAN** inisiatif utama berkaitan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** menjadi wahana kepada pelajar dan staf merealisasikan pelan tindakan strategik kampus.

Selain komitmen warga kampus, penerimaan masyarakat dan kerjasama daripada rakan-rakan strategik telah berjaya membina dan mengukuhkan imej dan reputasi universiti. Dalam keadaan seluruh dunia masih terkesan akibat Pandemik COVID-19, UiTMKDH sentiasa bersiaga mengambil langkah proaktif terhadap setiap implikasi dan risiko inisiatif strategik SAP Kampus. Justeru, dalam konteks **PEMANTAUAN**, usaha mengenal pasti risiko yang berpotensi berlaku seperti disenaraikan dalam SAP Kampus telah memudahkan beberapa risiko seperti risiko reputasi universiti, kewangan dan operasi dikendalikan dengan baik, membolehkan pelaksanaan inisiatif strategik dilaksanakan dengan berkesan. Pemantauan berkala setiap suku tahun dilakukan bagi memastikan pencapaian setiap sukuhan tahun sekurang-kurangnya mencapai 25 peratus. Justeru, **TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN** diambil bagi memastikan matlamat meletakkan kampus Kedah terhadap dalam **Jaringan Industri dan Keusahawanan** disempurnakan sesuai dengan pengiktirafan sebagai salah satu Kampus Keusahawanan UiTM yang terbaik.

Semakan pencapaian prestasi PI dan SAP pada setiap suku tahun 2022 dilakukan bersama dengan pemantauan daftar risiko yang dipetakan dalam inisiatif strategik kampus bagi memastikan setiap inisiatif strategik tersebut dipacu sebaiknya agar mencapai sasaran yang ditetapkan. Ini merumuskan peranan serta sumbangan UiTMKDH dalam mendokong Wawasan dan Matlamat Strategik UiTM berdasarkan bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** dengan memberi fokus khusus kepada dua daripada tiga teras strategik, iaitu Pendidikan Berkualiti (*Quality Education*) dan Kecemerlangan Global (*Global Excellence*).

Hasilnya, pemacuan prestasi PI 2022 kampus dipastikan tidak bercanggah dengan tiga kerangka strategik utama, iaitu Rancangan Malaysia ke-12 (2021-2025), Pelan Strategik UiTM 2025 dan SAP 2022 Kampus Kedah. Setiap parameter strategik digembangkan dalam pelbagai inisiatif strategik yang ditetapkan dalam SAP Kampus diterajui oleh semua bahagian, khususnya Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri dan Alumni (BPJI) melalui ICAN dan RMU, Bahagian Hal Ehwal Akademik (BHEA), Akademi Pembangunan PKS dan Keusahawanan Malaysia (MASMED) dan Pejabat Bendahari yang menyumbang secara signifikan untuk bidang tumpuan **“Jaringan Industri dan Keusahawanan”**.

2.2 PENDEKATAN

Nyatakan apakah objektif dan inisiatif yang telah dirancang dan dilaksanakan dalam perancangan strategik organisasi bagi bidang tumpuan yang telah dipilih.

Matlamat UiTM berstatus Universiti Terkemuka Dunia menjelang 2025 secara konsisten menjadi pendorong kepada Perancangan Strategik 2022. Ia bersumberkan kepada Pelan Strategik UiTM2025 (**Rujuk:KDHBUKTI 1_K2.2**) yang menggariskan teras strategik utama universiti selain input Rancangan Malaysia ke-12 (**Rujuk:KDHBUKTI 1_K2.2**). Penggubalan Pelan Tindakan Strategik UiTMKDH 2022 bermula pada awal tahun selepas Amanat Tahun Baharu Menteri Pengajian Tinggi 2022, diikuti dengan Amanat Tahun Baharu Naib Canselor 2022 yang menggariskan langkah-langkah strategik untuk menjayakan tema Kompetensi Global/Kecekapan Global 2022 (**Globally Competent University “GCU” 2022**) (**Rujuk:KDHBUKTI 2_K2.2**) Namun begitu, ia begitu mencabar memandangkan suasana persekitaran di seluruh negara pasca COVID-19 masih membataskan pilihan inisiatif strategik untuk melonjak kecemerlangan universiti dengan kekangan pelbagai sumber yang terhad.

Walau bagaimanapun, bertitik tolak daripada Amanat Tahun Baru Naib Canselor 2022, Unit Strategik dan Transformasi Universiti (USTU) UiTM Kedah mengadakan Sesi Libat Urus bersama ketua-ketua bahagian, ketua-ketua pusat pengajian dan unit serta wakil-wakil strategik pada akhir bukan Januari hingga Februari 2022. Sesi Libat Urus menjadi wahana awal untuk berkongsi idea mengenai halatuju UiTMKDH untuk tahun 2022. Halatuju 2022 ini telah diperhalusi dan diperjelas lagi oleh Rektor UiTMKDH menerusi Amanat Tahun Baru 2022 pada 6 Februari 2022 (**Rujuk: KDHBUKTI 2_K2.2**). Ini disusuli dengan Bengkel Perancangan Strategik pada 20 Februari 2022 yang menghasilkan Pelan Tindakan Strategik (**Strategic Action Plan - SAP**) 2022 (**Rujuk:KDHBUKTI 3_K2.2**).

Bagi maksud pelaporan tahun 2022, tema **Jaringan Industri dan Keusahawanan (JIK)** telah dipilih berdasarkan impaknya yang signifikan kepada UiTMKDH (**Rujuk: KDHBUKTI 4_K2.2**). Tema ini juga bertepatan dengan Amanat Tahun Baharu 2022 Menteri Pengajian Tinggi dan Amanat Tahun Baharu Naib Canselor UiTM yang berteraskan kepada **GCU**, selain mengambil kira Falsafah Pendidikan Negara yang didokong oleh UiTM dan menepati misi universiti. Korelasi bidang tumpuan Tahun 2022 dengan teras dan tema strategik UiTM ditunjukkan dalam Jadual K2.1 (**Rujuk: KDHBUKTI 4_K2.2**). Ia menunjukkan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** adalah berteraskan Pendidikan Berkualiti, yang penting dalam konteks keusahawanan dan Kecemerlangan Global dalam membentuk graduan seimbang, menggerakkan perkongsian pintar bersama industri dan komuniti. Natijahnya, ia menghasilkan graduan dan staf yang seimbang dan mempunyai ketampakan global dan berdaya keusahawanan yang terserlah selaras dengan hasrat UiTM untuk memperhebatkan ketampakan global dalam Kompetensi Global (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.2**).

LAMPIRAN BUKTI 2.2



CONTENTS	
Message from the Vice-Chancellor	4
Introduction	5
UiTM Strategic Plan 2021-2025	5
Officer Menteri Pelajaran	5
Strategic Themes	5
Strategic Initiatives and Story	5
Issues and Challenges	24
UITMCCS Strategic Map	25
Planning	31
Policy and Model	32
Value and Vision	32
Department	32
Timeline	32
UITMCCS Desired State	32
Strategic Theme 1 Quality Education	36
Strategic Theme 2 Entrepreneurial and Research Graduates	36
Strategic Theme 3 Global Excellence	52
Strategic Theme 4 Transformational Development	52
Strategic Theme 5 Inclusive Community and Assets	52
Strategic Theme 6 Value-Driven Performance	52
Strategic Theme 7 Agile Governance	52
Strategic Theme 8 Agile Campus	52
Strategic Theme 9 Agile Campus	52
Summary	81
Index	81
Annex	81



Pendahuluan
Rancangan Malaysia Kedua Belas, 2021-2025 (RMKe-12) merupakan satu transformasi. Walaupun disediakan berdasarkan rancangan sebelumnya, RMKe-12 menetapkan asas bagi merealisasikan semangat Keluarga Malaysia yang akan mengubah landasan pembangunan negara bagi tempoh lima tahun akan datang untuk mencapai Malaysia yang makmur, inklusif dan mampan.
Beberapa pemicu perubahan dan inisiatif yang radikal akan dilaksanakan. Ini termasuk program mengurangkan golongan miskin dan meningkatkan taraf hidup rakyat. Golongan miskin tegar dan miskin bagi kumpulan 10% terendah desil pendapatan isi rumah (B1) akan diberi perhatian khusus. RMKe-12 akan menangani masalah kemiskinan tanpa mengira jantina, etnik, status sosioekonomi dan lokasi.
Hala tuju pembangunan Malaysia dalam tempoh 10 tahun akan datang adalah berpaduan Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB 2030) yang bermatlamat untuk mencapai negara yang bersatu, makmur dan bermarauh. Ekonomi Malaysia telah mencatatkan kadar pertumbuhan yang tinggi sebanyak 6.2% setahun dalam tempoh 1971 sehingga 2015. Walaupun ia menyederhana kepada 2.7% setahun dalam tempoh 2016 sehingga 2020, kadar pertumbuhan Malaysia masih jauh lebih baik berbanding kebanyakan negara baru muncul dan membangun. Pertumbuhan ekonomi yang secara relatifnya tinggi telah meningkatkan kesejahteraan rakyat dan merapatkan jurang ketidaksamarataan pendapatan.

KDHBUKTI 1_K2.2 Pelan Strategik UiTM 2025_RMK 12



KDHBUKTI 2_K2.2 Amanat YBM 2022, Amanat VC 2022_Amanat Rektor 2022_Sesi Libat Urus_BPS

**AMANAT TAHUN BAHARU 2022 Y.B. MENTERI PENGAJIAN TINGGI, AMANAT TAHUN BAHARU
2022 NAIB CANSELOR UiTM,
AMANAT TAHUN BAHARU 2022 REKTOR UiTM CAWANGAN KEDAH,
SESI LIBAT URUS, & BENGKEL SAP2022**

**TAKWIM 2021/2022
UNIT STRATEGIK DAN TRANSFORMASI UNIVERSITI UiTM CAWANGAN KEDAH**

BIL.	PROGRAM/AKTIVITI	TARIKH	BUKTI
1.	SESI BTU BERSAMA PSTU: PENDAFTARAN RISIKO SAP 2021 DAN PERSEDIAAN SAP 2022	13 OKTOBER 2021	https://uitm.webex.com/uitm/j.php?MTID=m43479d738ad82ac052bc901eb9cfca8
2.	TAKLIMAT BERSAMA PSTU BERKENAAN PROSES AGIHAN PI 2022	31 DISEMBER 2021	https://meet.google.com/rpb-mmgy-kxc?hs=224
3.	MESYUARAT PENETAPAN PERFORMANCE INDICATOR 2022 UiTM CAWANGAN KEDAH	10 JANUARI 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR
4.	AMANAT TAHUN BAHARU Y.B. MENTERI PENGAJIAN TINGGI 2022	17 JANUARI 2022	https://www.facebook.com/MOHEOfficial/videos/355405759344131
5.	AMANAT TAHUN BAHARU NAIB CANSELOR 2022	26 JANUARI 2022	https://www.youtube.com/watch?v=TMBUmvg_su
6.	AMANAT TAHUN BAHARU REKTOR 2022	6 FEBRUARI 2022	DEWAN PERDANA UiTM CAWANGAN KEDAH
7.	PEMAKLUMAN SESI MEMUKTAMADKAN SERAHAN DAN AGIHAN PETUNJUK PRESTASI (PI) BAGI TAHUN 2022	7-11 FEBRUARI 2022	EMEL BTU BERTARikh 31 JANUARI 2022
8.	SESI AGIHAN PETUNJUK PRESTASI (PI) TAHUN 2022 BAGI PENERAJU TNCAA UiTM GLOBAL	10 FEBRUARI 2022	https://uitm.webex.com/uitm/j.php?MTID=mab95fa4753731b6782c4d5e31ffbd274
9.	SESI PEMBENTANGAN PELAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI UNIVERSITI SUKU KEEMPAT TAHUN 2021	15 FEBRUARI 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3gxadl7)
10.	BENGKEL PERANCANGAN STRATEGIK PI & SAP UiTM KEDAH 2022	20 FEBRUARI 2022	DEWAN SERI JERAI UiTM CAWANGAN KEDAH
11.	(PEMAKLUMAN LAPORAN RINGKAS PENCAPAIAN PI 2021 UiTM CAWANGAN KEDAH & MAKLUMAT PI 2022	6 MAC 2022	EMEL PSTU KEPADA WARGA KAMPUS BERTARikh 6 MAC 2023
12.	DOKUMEN MUKTAMAD PI 2022 UiTM CAWANGAN KEDAH	6 MAC 2022	EMEL PSTU KEPADA WARGA KAMPUS BERTARikh 6 MAC 2023
13.	PEMBENTANGAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK (SAP) 2022 BAGI PI PEMBERAT 4	14-15 MAC 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3MnrxYJ)
14.	MESYUARAT PI BERSAMA PD DAN PM KAMPUS	22 MAC 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR
15.	MESYUARAT KAKITANGAN AKADEMIK UiTM CAWANGAN KEDAH PEMAKLUMAN PRESTASI PI2021 DAN TAKLIMAT PI2022	27 MAC 2022	DEWAN PERDANA UiTM CAWANGAN KEDAH
16.	BENGKEL SAP 2022 - ILD RANDAR ENSTEK 30-31 MAC 2022	3-31 MAC 2022	ILD BANDAR ENSTEK NEGERI SEMBILAN
17.	SESI LIBAT URUS WAKIL STRATEGIK KAMPUS BERSAMA PENYELARAS UNIT STRATEGIK DAN TRANSFORMASI UNIVERSITI, UiTM CAWANGAN KEDAH	7 APRIL 2022	https://meet.google.com/qyy-ztzd-ojn?hs=122&authuser=0
18.	JEMPUTAN SESI PEMBENTANGAN PELAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI UNIVERSITI SUKU PERTAMA TAHUN 2022	28 APRIL 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3jVvrg)
19.	MESYUARAT PERANCANGAN SAP BAGI PENCAPAIAN PI120	30 JUN 2022	https://uitm.webex.com/uitm/j.php?MTID=m9fe6ba05c97efa171289a119dea968c2
20.	BENGKEL SEMAKAN DAN PENJAJARAN SEMULA PI & SAP 2022 UiTM CAWANGAN KEDAH	20-21 JULAI 2022	BERJAYA HOTEL PULAU PINANG
21.	JEMPUTAN SESI PEMBENTANGAN PELAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI UNIVERSITI SUKU KEDUA TAHUN 2022	26 JULAI 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3yrNKi7)
22.	PROGRAM MOTIVASI TRANSFORMASI BERSAMA YBHg. TAN SRI ABDUL WAHIDOMAR	5 OGOS 2022	https://www.youtube.com/watch?v=z3FEQ7LfjEM
23.	MESYUARAT SEMAKAN PRESTASI PI Q2/Q3 UiTM KEDAH	5 SEPT 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR UiTM CAWANGAN KEDAH
24.	PENYEDIAAN LAPORAN BENGKEL PERANCANGAN STRATEGIK 26-27SEPTEMBER 2022	26-27 SEPTEMBER 2022	EMEL PSTU BERTARikh 19 SEPTEMBER 2022
25.	SESI LIBAT URUS BAHAGIAN TRANSFORMASI (BTU) – PNC STRATEGI/PENGARAH BTU BERSAMA PENGURUSAN KANAN UiTM CAWANGAN KEDAH	18 OKTOBER 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR UiTM CAWANGAN KEDAH
26.	JEMPUTAN WARGA KE PROGRAM TRANSFORMASI KEPIMPINAN UiTM, PEMBENTANGAN PELAPORAN SUKUAN KE-3	25-26 OKTOBER 2022	https://zoom.us/j/97417320355

(Q3) BERSAMA PENGARAH PENERAJU DAN KETUA PTJ, SOROTAN PENERIMA INSENTIF 2021 & INSENTIF BAHARU 2022 DAN SERAHAN KPI PI 2023			
27. MESYUARAT KAKITANGAN AKADEMIK UITM CAWANGAN KEDAH (PEMAKLUMAN PENCAPAIAN Q1 DAN Q2 PI2022 UITM CAWANGAN KEDAH)	27 OKTOBER 2022	DEWAN PERDANA UITM CAWANGAN KEDAH	
28. PEMAKLUMAN PENCAPAIAN Q3 PI 2022 UITM CAWANGAN KEDAH	16 NOVEMBER 2022	EMEL PSTU BERTARIKH 16 NOVEMBER 2022	
29. SESI #ICANHELPU BAGI PECUTAN PETUNJUK PRESTASI ICAN Q4 2022 PTJ	7 DISEMBER 2022	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KTt1Yr1lnXBg8VP9MYlOM8dGAcSbMZapWUpranKz4go/edit?pli=1#gid=0	
30. SESI PEMBENTANGAN PENCAPAIAN KPI/PI SUKU KE-EMPAT (Q4) 2022 DAN UCAPAN ASPIRASI: UITM EMBRACING CHALLENGES : A GLOBALLY MARKETABLE UNIVERSITY	8 FEBRUARI 2023	https://uitm.webex.com/uitmj.php?MTID=me24a3cbebab1f9d2cf6ab514b6e6b504	
31. MESYUARAT JAWATANKUASA EKSEKUTIF NEGERI (JKEN) 2022 – AGENDA PERANCANGAN STRATEGIK	BERKALA	SEBULAN SEKALI (HARI RABU MINGGU KETIGA SETIAP BULAN)	
32. MESYUARAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (PPSM) 2022 – PENGESAHAN PERMOHONAN PROGRAM/LATIHAN BERKAITAN PI	BERKALA	SEBULAN SEKALI (HARI RABU MINGGU KETIGA SETIAP BULAN)	
33. MESYUARAT PENGURUSAN KANAN (MPK) 2022 – AGENDA PERANCANGAN STRATEGIK	BERKALA	4 KALI SETAHUN	
34. MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) 2022 – AGENDA PERANCANGAN STRATEGIK	BERKALA	2 KALI SETAHUN	

KDHBUKTI 2_K2.2_Sesi Libat Urus_BPS



KERTAS KERJA
BENGKEL PERANCANGAN STRATEGIK 2022
UITM CAWANGAN KEDAH

TARIKH
20 FEBRUARI 2022 (AHAD)

MASA
08:30 pagi – 1.00 petang

TEMPAT
Dewan Seri-Jerai, UiTM Cawangan Kedah

ANJURAN
Unit Strategik & Transformati Universiti,
Pejabat Rektor,
Universiti Teknologi MARA Cawangan Kedah

21. Puan Biskeermiza Almarah Kuasihmiza (DR)
22. Prof. Dr. Mohd. Azizul Hisham Ketua STPPI
23. En. Zainal Abidin Md. Pengurus Awama Kesan Fisikal dan Persekitaran
24. En. Zainal Abidin Md. Pengurus Politeknik Iskandar Persekutuan
25. Enok Yusri Yadi Yanti Pengurus Sukan

Pelan Strategik UiTM2025 ialah dokumentasi dan pelan Cawangan yang menjalankan pelan strategik terusmasa, zember mewujud ciri-ciri maklumat yang lengkap untuk memenuhi tuntutan kerajaan di peringkat global. Dengan maklumat lengkap yang mengakurasi UiTM universiti terkena dana, UiTM2025 memberi simpanan kepada tiga tumpuan strategik, atau pendekatan bersekuat. Mewujudkan pelan dan praktis berdasarkan realiti.

Sesuai dengan tujuan Universiti Strategik & Transformasi Universiti (UST) UiTM Cawangan Kedah dalam melaksanakan pelan untuk menggalakkan Bengkel Perancangan Strategik 2022 di UiTM Cawangan Kedah. Maklumat ini akan diberikan kepada ahli dan sukarelawan pelan dan kerjasama kerajaan Pelan Strategik UiTM2025 namun sebaiknya mendapat pengetahuan maklumat serta pengaruhnya ideal bagi mencapai pelaksanaan pelan tersebut.

2.0 OBJEKTIF

- 2.1 Mengalihpindahkan nilai-nilai organisasional dan menyampaikan dengan jelas Pelan Strategik UiTM2025
- 2.2 Mengalihpindahkan misi yang perlu dicapai bagi menyokong untuk mewujudkan Pelan Strategik UiTM2025
- 2.3 Mengalihpindahkan dan mewujudkan misi atas cabaran yang dihadapi bagi mencapai pelan strategik
- 2.4 Memerlukan strategi bagi melaksanakan misi, memenuhi misi, merelaksasi misi dan membentuk nilai-nilai dengan mengintegrasikan pelan dan melaksanakan pelan strategik, nilai-nilai, cabaran, peluang, hasil dan penilaian. Hasil-pada-pada itu pencapaian, kos-kwetiaga, struktur, prinsip dan pengaruh.

3.0 KUMPULAN SARAN

Kelulus Bahagian / Kesus Unti / Kesus Puas Pengajian / Koordinator Program dan staf penilaian yang telah dipilih oleh pihak pengurusan.

**SENARAI NAMA PESERTA BENGKEL STRATEGIK ACTION PLAN
PERFORMANCE INDICATOR 2022(UITM CAWANGAN KEDAH)**
20 FEBRUARI 2022 (AHAD)
DEWAN SERI-JERAI

NR	NAMA	TANDATANGAN
1	Prof. Dr. Mohammad Abdulkarim Hamed Rektor	
2	Prof. Madya Dr. Abdul Majeed Ahmad Penyelaras USTU	
3	Prof. Madya Dr. Wanazura bin Othman Timbalan Rektor (Hal Ehwal Akademik)	
4	Drs. Yanti Aspa Amira Mustaffa KPPI Pejabat Perancangan Perasmian	

4.0 METODOLOGI RENDAH:
Rasmi dan profesional berdasarkan pelaksanaan pelan dan program akademik dan operasional.

5.0 KETETAPAN PROGRAM

Peraturan:
– Tariikh: 20 Februari 2022 (Ahad)
– Masa: 08:30 pagi – 1.00 petang
– Tempat: Dewan Seri-Jerai, UiTM Cawangan Kedah
– Objektif: Melaksanakan Pelan Strategik dan Transformasi Universiti, Pejabat Rektor di Bantuan Penyelaras USTU Cawangan Kedah

6.0 IMPAKT DAN KEWARANAN

NR	PENAKA	KADAR PERUNIT	JUMLAH RM
1	Bersama Peg	42 orang x RM4.00	RM168.00
2	Makan Pengaham	42 orang x RM5.00	RM210.00
		JUMLAH KEGIATAN/RW	RM378.00

7.0 SUMBER DAN REFERENSI

Rujukan:
1. Pengaruh Perancangan Strategik Terusmasa terhadap Implementasi dan Pengurusan Pelan Strategik di Universiti

8.0 MUZAKKAH DAN PENUTUP

MUZAKKAH MUSA
Pejabat Rektor
Yours truly,

PROF. MADYA DR. HJ. ABIDZ-NAJEED AHMAD
Pejabat Rektor
UiTM Cawangan Kedah

Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UITMKDH2022_ICA N19-20 SMARTCAN 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To provide database system to monitor and track campus graduates as entrepreneurs and ICAN's official partnership activities. This system is developed to obtain data on the number of alumni who are entrepreneurs (information based on the SMART system) and official partnership activities with relevant partners.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/04/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_ICA N72-74 MOU/MOA 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1 new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_ICA N75-76 USRKTP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To organize 25 USR projects and 1 KTP project with various community segments.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/03/2022 End Date 31/12/2022
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UITMKDH2022_ICA N77-78 FUND USRKTP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To obtain a contribution of RM 33000 from external contributors and allocate RM300 from the internal allocation for the implementation of USR and KTP projects.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_ICA N79 TECH DIF 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To produce 3 Knowledge/Technology Diffusion Project with communities.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/03/2022 End Date 30/07/2022
	UITMKDH2022_ICA N80 ALUMNI EXP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To provide 1 database and implement 6 projects to leverage the expertise of alumni for the benefit of the university and community.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_GL OBAL081-84 MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	To establish international strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publication and development of lecturers, administrators, and students by producing 10 MOU/MOA involving all faculties of UiTM Kedah Branch with foreign universities including Top 300 QS WUR/RBS.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Kamarudin Othman (Dr) Project Manager Irma Kamarudin	Start Date 01/02/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 3_K2.2 Bengkel Perancangan Strategik PI & SAP 2022 SAP2022 UiTM Cawangan Kedah



Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UITMKDH2022_MA SMED24 EDUXPERT 2022 MASMED SPECIAL PROJECT	To organize entrepreneurship training among staff to become entrepreneurship education specialists/counselors	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Mohd Shafiz Saharan Project Manager Tunku Nashril Tunku Abaidah (YM)	Start Date 01/04/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_MA SMED21-23, 25-26 STUDENTPREUNER 2022 MASMED SPECIAL PROJECT	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Mohd Shafiz Saharan Project Manager Khairul Azfar Adzhar	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022



Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UITMKDH2022_RM C62&65 INDFUND 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through the active research grants and 3 potential industrial research grant worth RM100K.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Noor Zaini Zainal Abidin (Dr)	Start Date 01/03/2022 End Date 30/11/2022
	UITMKDH2022_RM C63&66 INTFUND 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through 7 international matching research grants worth RM90K.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Noor Zaini Zainal Abidin (Dr)	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_BD H120 MORRIS_MD2 2022 BDH SPECIAL PROJECT	Income generation through Morris & MD2 pineapple farming project	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Sarliza Saari Project Manager Mohamad Abdullah	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 3_K2.2 Bengkel Perancangan Strategik PI & SAP 2022 SAP2022 UiTM Cawangan Kedah

Bahagian Pentadbiran
Tel: 04-4562288/2059/2052/2058/2053
Faks: 04-4562051

Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Kedah
Kampus Sungai Petani
08400 Merbok, Kedah
Tel: 04-4562000 Faks: 04-4562223
e-mail: rektorkdh@kedah.utm.edu.my



Ruj. Kami : 100-UitmKDH(PT.36/5/1/5)
Tarikh : 7 Mac 2023

Dr. Junaida binti Ismail
Ketua
Unit Pengurusan Kualiti
UiTM Cawangan Kedah

Puan,

KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA EKSEKUTIF NEGERI

- Cadangan Bidang Tumpuan Penulisan Laporan AKNC Kampus UiTM Cawangan Kedah bagi Tahun 2022

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

2. Dimaklumkan bahawa Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) UiTM Cawangan Kedah Ke - 87 Bilangan 3/2023 pada 5 Mac 2023 telah membuat keputusan seperti berikut:

KEPUTUSAN	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri bersetuju dengan cadangan Bidang Tumpuan Penulisan Laporan AKNC Kampus UiTM Cawangan Kedah Bagi Tahun 2022 iaitu memfokuskan kepada Jaringan Industri dan Keusahawanan.
------------------	---

3. Minit mesyuarat berkenaan akan disahkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri UiTM Cawangan Kedah akan datang.

Sekian, terima kasih.

"MALAYSIA MADANI"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MELONJAK KECEMERLANGAN UITM CAWANGAN KEDAH"

Saya yang menjalankan amanah,

PROF. DR. ROSHIMA HAJI SAID
Rektor
Pengerusi JKEN

KDHBUKTI 4_K2.2 Kelulusan Penetapan Bidang Tumpuan Korelasi Bidang Tumpuan, Teras, Tema dan Objektif Strategik.

BIDANG TUMPUAN	TERAS STRATEGIK	TEMA STRATEGIK	OBJEKTIF STRATEGIK
JARINGAN INDUSTRI & KEUSAHAWANAN 	Pendidikan Berkualiti	Keusahawanan dan Graduan Seimbang	Untuk menghasilkan graduan yang seimbang dan mempunyai daya keusahawanan yang kompeten di peringkat global
	Kecemerlangan Global	Perkongsian Pintar antara Industri, Komuniti dan Alumni	Memperkuatkan rangkaian strategik dengan alumni, komuniti dan industri melalui perkongsian strategik dengan pemain industry utama dan institusi akademik berprestij.
	Prestasi Berteraskan Nilai	Kecemerlangan Bakat	Membangunkan kecermerlangan bakat dalam kalangan staf yang berkemahiran tinggi, berkelayakan dan profesional dengan personaliti dinamik dan berdaya saing berdasarkan nilai ESI dan iDART.

KDHBUKTI 4_K2.2 Jadual K2.1 : Bidang Tumpuan, Teras, Tema dan Objektif Strategik UiTMKDH (2022)



KDHBUKTI 5_K2.2 Kompetensi/ Kecekapan Global (Globally Competent)

2.3 PERLUASAN

Nyatakan bagaimana objektif dan inisiatif strategik organisasi dilaksanakan sejajar dengan aspirasi universiti dan negara.

Tumpuan kepada inisiatif **Jaringan Industri dan Keusahawanan (JIK)** memerlukan komitmen kesemua pihak dalam menggerakkan inisiatif strategik berkaitan bidang tumpuan yang lain. Perancangan strategik UiTMKDH 2022 berlandaskan kepada teras-teras utama universiti seperti yang tertera di **Pelan Strategik UiTM2025 dengan input** daripada **Rancangan Malaysia Ke-12 (2021–2025)** (**Rujuk: KDHBUKTI 1_K2.3**). Penggubalan **Pelan Tindakan Strategik (SAP 2022)** bermula selepas pelancaran Amanat Tahun Baru Naib Canselor 2022 yang menggariskan teras-teras strategik UiTM untuk tahun berkenaan. Seperti lazimnya, Amanat Rektor UiTMKDH, menyusul dengan memperhalusi perincian setiap teras dan tema strategik berdasarkan bidang tujuan dan tumpuan kekuatan kampus yang dipetakan dalam pelan tindakan strategik kampus. UiTMKDH mengorak langkah ke arah penggubalan **Pelan Tindakan Strategik 2022** menerusi Sesi Libat Urus bersama Ketua-Ketua Bahagian/Unit, Ketua-Ketua Pusat Pengajian serta Wakil-Wakil Strategik pada awal tahun 2022. Sesi Libat Urus ini menjadi medan awal perkongsian idea mengenai Halatuju UiTMKDH 2022. **SAP 2022** telah disiapkan pada 20 Februari 2022 melalui Bengkel Perancangan Strategik PI dan SAP 2022. (**Rujuk: KDHBUKTI 2_K2.3**).

Bagi maksud pelaporan 2022, bidang tumpuan **JIK** dipilih memandangkan impak yang telah dicetus memberikan kesan signifikan kepada UiTMKDH dan meningkatkan keterlihatan universiti di peringkat global. Jadual 2 menunjukkan matriks penggubalan perancangan strategik UiTMKDH 2022 berdasarkan teras strategik, tema dan objektif strategik yang ingin dicapai. (**Rujuk: KDHBUKTI 3_K2.3**). Dari sudut **JIK**, semua inisiatif strategik berkaitan projek/program **Jaringan Industri** melibatkan rakan strategik seperti Universitas Islam Bandung (UNISBA), International Balkan University (IBU), Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK), Nescafe dan Toshiba manakala dalam konteks **Keusahawanan** pula, inisiatif strategik digerakkan melalui program Batik Merbok, program MASMED dengan projek Icip-Icip My Agrosis, Nescafe Hub, UNIMAIL, Social Enterprise Club (SEC), Barber's Academy, Bazar Ramadhan dan juga inisiatif penjanaan pendapatan penanaman nanas Kampus Kedah.

JIK dipacu berdasarkan teras Kecemerlangan Global dan Pendidikan Berkualiti menerusi keusahawanan dan graduan seimbang, perkongsian pintar industri, komuniti dan alumni serta kecemerlangan bakat (**Rujuk: KDHBUKTI 4_K2.3**). SAP2022 menunjukkan senarai inisiatif strategik yang dijangka mampu mencapai semua petunjuk prestasi yang telah ditetapkan (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.3**). Akhirnya, SAP2022 di bawah Pengarah Program (PD) Pengurus Projek (PM) yang dilantik membantu untuk menghasilkan graduan seimbang dan mempunyai daya keusahawanan kompeten di peringkat global serta mempunyai kedudukan dalam pakatan strategik universiti.

LAMPIRAN BUKTI 2.3



KDHBUKTI 1_K2.3 Pelan Strategik UiTM 2025_RMK 12

Pendahuluan

Rancangan Malaysia Kedua Belas, 2021-2025 (RMK12) merupakan satu transformasi. Walaupun disediakan berdasarkan rancangan sebelumnya, RMK12 menetapkan asas bagi merentasaskan semangat Keluarga Malaysia yang akan mengubah landasan pembangunan negara bagi tempoh lima tahun akan datang untuk mencapai Malaysia yang makmur, inklusif dan mampu.

Beberapa pemacu perubahan dan inisiatif yang radikal akan dilaksanakan. Ibu termasuk program memperungkap golongan miskin dan meningkatkan taraf hidup rakyat. Golongan miskin tegar dan miskin bagi kumpulan 10% terendah desil pendapatan isi rumah (B1) akan diberi perhatian khusus. RMK12 akan menangani masalah kemiskinan tanpa mengira jantina, etnik, status sosioekonomi dan lokasi.

Hala tuju pembangunan Malaysia dalam tempoh 10 tahun akan datang adalah berpadukan Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB 2030) yang bermatlamat untuk mencapai negara yang bersatu, makmur dan bermarwah. Ekonomi Malaysia telah mencatatkan kadar pertumbuhan yang tinggi sebanyak 6.2% setahun dalam tempoh 1971 sehingga 2015. Walaupun ia menyederhana kepada 2.7% setahun dalam tempoh 2016 sehingga 2020, kadar pertumbuhan Malaysia masih jauh lebih baik berbanding kebanyakan negara baru muncul dan membangun. Pertumbuhan ekonomi yang secara relatifnya tinggi telah meningkatkan kesejahteraan rakyat dan merapatkan jurang ketidak samaranan pendapatan.

Rujukan	Teras Strategik	Objektif Strategik	Bahagian	Inisiatif Strategik 2022	Petunjuk Prestasi	2022		
						Sasaran	Pencapaian (%)	
Pelan Strategik UITM 2025, RMK12 & SAP UITM 2025	Pendidikan Berkualiti	Untuk melahirkan graduan keusahawanan dan seimbang						
				ICAN	SMARTICAN2022	PI19: Bilangan alumni yang menjadi usahawan	90	79 (87.78)
				ICAN	SMARTICAN2022	PI20: Bilangan aktiviti perkongsian rasmi	120	196 (163.33)
				ICAN	MOU/MOA2022	PI72: Bilangan MOU dan MOA baharu dengan industri antarabangsa	1	1 (100.00)
				ICAN	MOU/MOA2022	PI73: Bilangan MOA baharu dengan rakan tempatan	1	0 (0.00)
				ICAN	MOU/MOA2022	PI74: Bilangan aktiviti di bawah MOA dan MOU dengan industri antarabangsa	4	5 (125.00)
				HEA	MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	P181: Bilangan MoU/MoA dengan universiti antarabangsa	10	11(110)
				HEA	MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	P84: Bilangan program/aktiviti antarabangsa untuk MoU/MoA yang aktif bagi tahun semasa	6	96 (1600)
				ICAN	USRKTP 2022	PI75: Bilangan program USR	25	25 (100.00)
				ICAN	USRKTP 2022	PI76: Bilangan program KTP	1	2 (200.00)
				ICAN	FUND USRKTP 2022	PI77: Jumlah amaun luar diterima untuk program USR dan KTP	RM33000	RM163406 (495.17)
				ICAN	FUND USRKTP 2022	PI78: Jumlah amaun dibelanjakan dari sumber dalaman untuk USR dan KTP	3300	RM82.00 9272.18)
				ICAN	TECH DIF2022	PI79: Bilangan komuniti yang menerima manfaat daripada projek penyebaran teknologi dan pengetahuan	2	40 (2000.00)
				ICAN	ALUMNIEXP2022	PI80: Bilangan program khidmat kepadaan alumni	7	9 (128.57)
				RMU	NATFUND 2022	PI61: Bilangan penyelidik utama (PI) untuk geran penyelidikan: Dana Kebangsaan	36	40 (105.26)
				RMU	INDFUND 2022	PI62: Bilangan penyelidik utama (PI) untuk geran penyelidikan: Dana Industri	2	1 (50.00)
				RMU	INTFUND 2022	PI63: Bilangan penyelidik utama (PI) untuk geran penyelidikan: Dana Antarabangsa	2	5 (250.00)
				RMU	NATFUND 2022	PI64: Jumlah geran penyelidikan: Pembelaan Nasional	800000	477233 (59.65)
				RMU	INDFUND 2022	PI65: Jumlah geran penyelidikan: Pembelaan Industri	100000	0 (0.00)
				RMU	INTFUND 2022		90000	5000 (5.56)

KDHBUKTI 3_K2.3 Jadual 2_Objektif Strategik_PI_Inisiatif Strategik

				PI66: Jumlah geran penyelidikan: Pembelaian Antarabangsa		
Kecemerlangan Global	Untuk memperkuatkan pakatan strategik dengan alumni dan industri	MASMED	STUDENTPREUNER2022	PI21: Jumlah pelajar IPT yang menjalankan perniagaan separjang tempoh pengajian	387	1210 (312.66)
		MASMED	STUDENTPREUNER2022	PI22: Jumlah syarikat atau enterprise atau projek perniagaan yang dibilayal oleh pelabur pemula, pelabur bersama, badan pembelaian awam, geran agensi awam dan hadiah pertandingan yang berorientasikan keusahawanan	1	1 (100.00)
		MASMED	STUDENTPREUNER2022	PI23: Jumlah kolaborasi dengan agensi, industri, NGO dan IPT (dalam dan luar negara)	1	1 (100.00)
		MASMED	EDUXPERT2022	PI24: Jumlah pendidik yang memiliki kapakaran keusahawanan	55	56 (101.82)
		MASMED	STUDENTPREUNER2022	PI25: Bilangan syarikat pemula berdasarkan inovasi dan teknologi digital milik pelajar	5	5 (100.00)
		MASMED	STUDENTPREUNER2022	PI26: Bilangan pelajar yang terlibat dengan program berdasarkan inovasi dan teknologi di IPT	40	99 (247.50)

KDHBUKTI 3_K2.3 Jadual 2_Objektif Strategik_PI_Inisiatif Strategik

Objektif Strategik	Bahagian	No P 1	Petunjuk Prestasi	Inisiatif Strategik/Projek Khas	Objektif Projek
STRATEGIC THRUST 1: QUALITY EDUCATION Strategic Theme 2: Entrepreneurial & Well-Balanced Graduates. To produce well-balanced, entrepreneurial graduates who are globally competent.	BPJI/ICAN	19	Number of alumni successfully became entrepreneurs.	SMARTICAN2022	To provide a database system to monitor and track campus graduates as entrepreneurs and ICAN's official partnership activities. This system is developed to obtain data on the number of alumni who are entrepreneurs (information based on the SMART system) and official partnership activities with relevant partners.
		20	Number of official partnership activities.	SMARTICAN2022	To provide a database system to monitor and track campus graduates as entrepreneurs and ICAN's official partnership activities. This system is developed to obtain data on the number of alumni who are entrepreneurs (information based on the SMART system) and official partnership activities with relevant partners.
		72	Number of new MoU and MoA with International Industries	MOU/MOA2022	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1 new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities
		73	Number of new MoA with local partners.	MOU/MOA2022	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1 new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities.
STRATEGIC THRUST 2: GLOBAL EXCELLENCE Strategic Theme 5: To enhance Industry, Community & Alumni Smart Partnership	HEA	74	Number of activities under MoA/ MoU with International Industries.	MOU/MOA2022	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1 new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities.
		75	Number of University Social Responsibility programmes (USR).	USRKTP2022	To organize 25 USR projects and 1 KTP project with various community segments.
		76	Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP).	USRKTP2022	To organize 25 USR projects and 1 KTP project with various community segments.
		77	Total amount received (from external) for USR and KTP programmes.	FUNDUSRKTP20 22	To obtain a contribution of RM33000 from external contributors and allocate RM3300 from the internal allocation for the implementation of USR and KTP projects.
		78	Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes.	FUNDUSRKTP20 22	To obtain a contribution of RM33000 from external contributors and allocate RM3300 from the internal allocation for the implementation of USR and KTP projects.
		79	Number of communities receiving/benefiting from the knowledge/technology diffusion projects.	TECH DIF2022	To produce 3 Knowledge/Technology Diffusion Projects with communities.
		80	Number of alumni expert service programmes.	ALUMNIEXP2022	To provide 1 database and implement 6 projects to leverage the expertise of alumni for the benefit of the university and community.
		81	Number of MoU/ MoA with international universities	MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	To establish international strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publication and development of lecturers, administrators, and students by producing 10 MOU/MOA involving all faculties of UiTM Kedah Branch with foreign universities i
		84	Number of international programmes/ activities for active MoU/MoA for the current year	MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	To establish international strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publication and development of lecturers, administrators, and students by producing 10 MOU/MOA involving all faculties of UiTM Kedah Branch with foreign universities.

KDHBUKTI 4_K2.3 Jadual K2.2_Objektif Strategik, Petunjuk Prestasi, Inisiatif Strategik/ Special Projek dan Objektif Projek UiTM Cawangan Kedah

RMU	61	Number of principal investigators (PI) for research grants: National funded.	NATFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 38 Principal Investigators (PI) through the active research grants and a new potential national research grant worth RM800K.
	62	Number of principal investigators (PI) for research grants: Industrial funded.	INDFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through the active research grants and 3 potential industrial research grants worth RM100K.
	63	Number of principal investigators (PI) for research grants: International funded.	INTFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through 7 international matching research grants worth RM90K.
	64	Total amount of research grants: National funded..	NATFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 38 Principal Investigators (PI) through the active research grants and a new potential national research grant worth RM800K.
	65	Total amount of research grants: Industrial funded.	INDFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through the active research grants and 3 potential industrial research grants worth RM100K.
	66	Total amount of research grants: International funded.	INTFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through 7 international matching research grants worth RM90K.
MASMED	21	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	22	Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	23	Number of collaboration with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	24	Number of educators with entrepreneurial expertise.	EDUXPERT2022	To organize entrepreneurship training among staff to become entrepreneurship education specialists/counselors.
	25	Number of digitally driven innovation and technology -based student start-up companies.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	26	The number of students involved in IPT's Innovation and Technology-based programmes.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
BENDAHARI	120	Gross income generated from agro plantation & agro farm	MORRIS_MD22022	Income generation through Morris & MD2 pineapple farming project

KDHBUKTI 4_K2.3 Jadual K2.2_Objektif Strategik, Petunjuk Prestasi, Inisiatif Strategik/ Special Projek dan Objektif Projek UiTM Cawangan Kedah

NO.	PI	SPECIAL PROJECT	LEAD DIRECTOR	PROGRAM DIRECTOR	PROJECT MANAGER
1	UITMKDH2022_HEA06	GOT 2022 HEA SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM DR. KAMARUDIN OTHMAN	SITI RAFIDAH MUHAMAT DAWAM
2	UITMKDH2022_ICEPS13	MOOC 2022 HEA SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM DR. KAMARUDIN OTHMAN	PM DR. ZAHERAWATI ZAKARIA
3	UITMKDH2022_GLOBAL07-10	MOBILITY 2022 HEA SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM DR. KAMARUDIN OTHMAN	PHAVEENA PRIMSIJUAN
4	UITMKDH2022_GLOBAU081-08	MOLU/MQA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM DR. KAMARUDIN OTHMAN	PHAVEENA PRIMSIJUAN
5	UITMKDH2022_HEP27	SULAM 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	MOHAMAD FIRDAUS JOHARI
6	UITMKDH2022_HEP28	VOL 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	SITI ZUBAIDAH ROMLI
7	UITMKDH2022_HEP29	LEAD 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	ROSEAMILDA MANSOR
8	UITMKDH2022_HEP30	CAREER 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	YAZWANI MOHD YAZID
9	UITMKDH2022_HEP31	INTCOM 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	ROSEAMILDA MANSOR
10	UITMKDH2022_HEP32	GoPro 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	ROSEAMILDA MANSOR
11	UITMKDH2022_HEP33	eSP 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	MOHD. YAZLI YAMAYA
12	UITMKDH2022_HEP34	RESCOL 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	ZAHIRIZAL MISKOM
13	UITMKDH2022_HEP36	CRITV 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	NOORAINI KHASNI
14	UITMKDH2022_HEP37	IIO 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	SITI ZUBAIDAH ROMLI
15	UITMKDH2022_HEP38-39	ESIDART EMPOWER 2022 HEP SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	DR. WAN IRHAM ISHAK	YAZWANI MOHD YAZID
16	UITMKDH2022_ICAN19-20	SMARTICAN 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	NORHAFIZA HASHIM
17	UITMKDH2022_ICAN72-74	MOLU/MQA 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	NORHAFIZA HASHIM
18	UITMKDH2022_ICAN25-76	USRXP 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	NORHAFIZA HASHIM
19	UITMKDH2022_ICAN77-78	FUND USRXP 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	NORHAIZA HASHIM
20	UITMKDH2022_ICAN79	TECH DIF 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	NORHAFIZA HASHIM
21	UITMKDH2022_ICAN80	ALUMNI EXP 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	NORHAFIZA HASHIM
22	UITMKDH2022_RENEU49	COMPDOC 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
23	UITMKDH2022_RENEU50	INDOPUB 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
24	UITMKDH2022_RENEU51	IMPUB 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
25	UITMKDH2022_RENEU53	JP NATCOLLA 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
26	UITMKDH2022_RENEU54	JP INDCOLLA 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
27	UITMKDH2022_RENEU55	JP INTCOLLA 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
28	UITMKDH2022_RENEUSE	MyCity 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
29	UITMKDH2022_RMCG61&64	NATTUND 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
30	UITMKDH2022_RMCG62&65	INDOFUND 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
31	UITMKDH2022_RMCG63&66	INTFUND 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. NOOR ZAINI ZAINAL ABIDIN
32	UITMKDH2022_UITMPRESS57	UITMPRESS 2022 PI SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	PM. DR. AZHARI MD. HASHIM	DR. AZZYATI ANJAR
33	UITMKDH2022_ADMIN88	INDEXP 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	MUZZALEENA MUSA
34	UITMKDH2022_ADMIN88	ESIDART 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	IRSALINA ISMAIL
35	UITMKDH2022_ADMIN88	PROQULAI 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	INDR WYDURA BAKRI
36	UITMKDH2022_ADMIN89	TOPGLOBA 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	IRSALINA ISMAIL
37	UITMKDH2022_ADMIN90	NATNIT 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	MUZZALEENA MUSA
38	UITMKDH2022_ADMIN94	OIE 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	KHAIRUL WANIS AHMAD
39	UITMKDH2022_ADMIN95	KIK 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	DR. JUNAIDA ISMAIL
40	UITMKDH2022_ADMIN96	KEDAH PERMAI 2022 ADMIN SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	HAIROL NIZAM OTHMAN	IRSALINA ISMAIL
41	UITMKDH2022_MASMED0315-23&25-26	STUDENTPERLINE 2023 MASMED SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	MOHD SHAFIZ SAHARAN	KHAIRUL AZZAR ADZHAR
42	UITMKDH2022_MASMED04	EDUVERI 2022 MASMED SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	MOHD SHAFIZ SAHARAN	YM TUNKU NASHRIL TUNKU ABайдAH
43	UITMKDH2022_BPF105, 107&108	LESTARII 2022 BOH SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	MOHAMAD ABDULAH	MD. ZAINIZAM NGADIMAN
44	UITMKDH2022_BPF112	INGEN+ASSET 2022 BOH SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	MOHAMAD ABDULAH	NORHAIZAH CHE MAT
45	UITMKDH2022_BOH117	INCGEN+ICON 2022 BOH SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	NORHAIZAH CHE MAT	NOOR AZLINA OTHMAN
46	UITMKDH2022_BOH120	MORRIS-MD2 2022 BOH SPECIAL PROJECT	PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	NORHAIZAH CHE MAT	MOHAMAD ABDULLAH

PROF. MADYA DR. HJ. ABDUL MAJEED BIN AHMAD
PSTU UITM CAWANGAN KEDAH

KDHBUKTI 5_K2.3 SAP 2022_JIK_ICAN_RMU_MASMED_BENDAHARI

PEMBELAJARAN

2.4.1 Pemantauan

Nyatakan bagaimana pelan pemantauan, objektif dan inisiatif strategik yang dilaksanakan dengan berkesan

Nyatakan bagaimana organisasi melibatkan semua kumpulan sasar dalam proses perancangan penambahbaikan

Analisis SWOT ialah analisis yang digunakan untuk menilai kedudukan daya saing organisasi dan pembangunan perancangan strategik. Perancangan dan pelaksanaan kesemua bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** (JIK) (**Rujuk: KDHBUKTI 1_K2.4.1**) telah melepassi Analisis SWOT. Penghasilan analisis SWOT di Rajah 2.4.2 membolehkan risiko dikenal pasti beserta dengan Jadual 2.4.2 menunjukkan kategori risiko bagi projek dan inisiatif strategik (**Rujuk: KDHBUKTI 2_K2.4.1**). Dua rujukan utama ialah Panduan Pengurusan Risiko UiTM dan Senarai Risiko UiTM. (**Rujuk:KDHBUKTI 3_K2.4.1**).

Sehubungan itu dalam konteks JIK, 6 elemen utama kemahiran pendidikan abad ke-21 iaitu pemikiran kritis, kerjasama, komunikasi, kreativiti, kewarganegaraan dan pendidikan karakter (**Rujuk: KDHBUKTI 4_K2.4.1**) dicerakinkan ke program peringkat universiti, komuniti, kebangsaan dan antarabangsa. Ini penting dalam konteks ketahanan menghadapi risiko, yang mana kesemua inisiatif strategik JIK SAP 2022 dikenalpasti dua parameter penting, iaitu kebarangkalian sesuatu risiko projek berlaku (*Likelihood of Occurrence*) dan impak (*Magnitude of Impact*) sekiranya risiko terjadi dan pelan mitigasi (*Mitigation Plan*) (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.4.1**). Antara contoh program berimpak besar dalam pengurusan risiko terhadap **Jaringan Industri** ialah MoU bersama International Balkan University (IBU), North Macedonia pada tahun 2021 diteruskan dengan pelbagai aktiviti sepanjang 2022 seperti penganjuran bersama **5th International Conference on Social Sciences and Humanities 2022** di Skopje, North Macedonia pada 13-15 Jun 2022 secara atas talian dan pameran **Merging of Two Cultures Through Visual Art** pada 16-19 Oktober 2022 di Galeri Seni Tuanku Nur Zahirah (GESTURZ), UiTM Shah Alam. Dalam konteks **Keusahawanan**, antara inisiatif strategik yang digerakkan ialah **program usahasama** antara MASMED, FPP UiTMKD dan UNISBA dalam penganjuran **1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (iCEBIV) 2022** dan **projek penanaman nenas** yang diusahakan oleh UiTMKD merupakan beberapa contoh keterdedahan terhadap risiko yang memerlukan keupayaan menguruskan risiko yang berlaku.

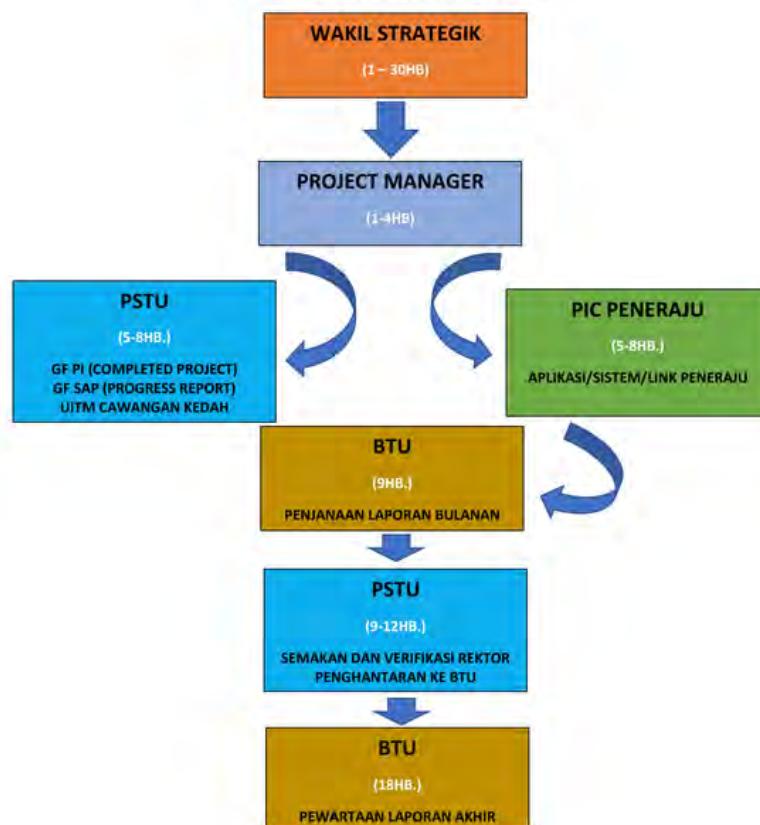
Justeru, kesemua inisiatif strategik berjaya mencapai objektif strategik dan mengatasi pelbagai risiko, khususnya **risiko kewangan, reputasi dan operasi**. Ketidakcekapan menguruskan program berlaku sekiranya dilaksanakan tanpa analisis keperluan projek menyebabkan risiko kewangan. Ia dapat diatasi melalui penyertaan bersama pihak luar yang berkepentingan. Penyertaan pihak luar turut menyelesaikan risiko operasi. Pengoperasian program berjalan dengan lancar, strategik dan selamat. Lantaran itu, penyelaras dan komunikasi cekap dengan pihak luar memungkinkan risiko operasi berada di tahap minima dan risiko reputasi diminimumkan.

LAMPIRAN BUKTI 2.4.1



CARTA ALIR PELAPORAN PI 2022

UiTM CAWANGAN KEDAH



Pengumpulan & Kemaskini Data Prestasi
Di lakukan setiap bulan dengan menggunakan dua (2) Borang Google (Google Form) Pencapaian PI Kampus yang disediakan oleh Unit Strategik dan Transformasi Universiti (USTU).

Pemakluman Sasaran Prestasi



Pembentangan Pencapaian

Pembentangan pencapaian suku tahun dilakukan oleh Penyelaras Unit Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) di Mesyuarat Pengurusan Kanan di mana petunjuk prestasi yang belum mencapai 50 peratus (50%) akan diberi perhatian. Ketua-ketua jabatan yang berkenaan diminta untuk membuat tindakan susulan agar inisiatif-inisiatif yang dirancang perlu dilaksanakan secepat mungkin.

Mesyuarat Khas Pencapaian Prestasi Kampus

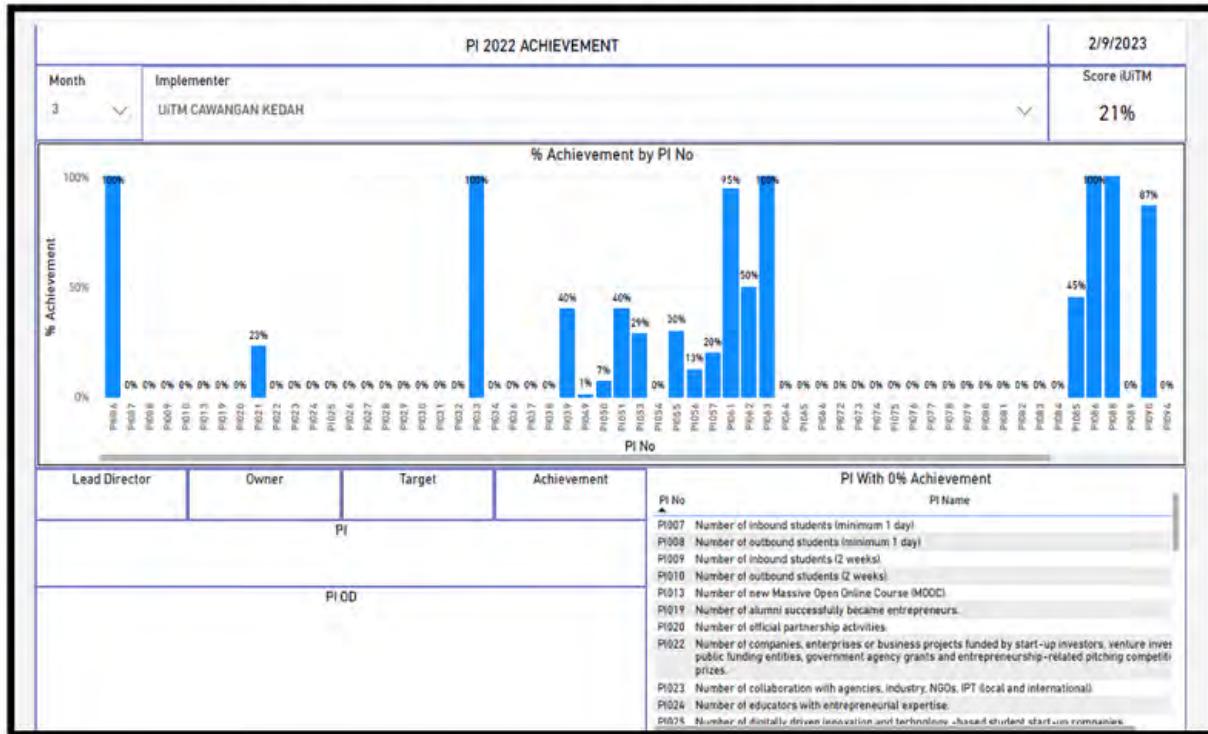
Mesyuarat dilakukan pada suku ketiga bagi memastikan kampus berada di atas landasan yang betul ke arah tahap prestasi yang disasarkan. Sesi ibat urus USTU dengan bahagian fakulti, akademi dan unit juga diadakan dari masa ke semasa termasuk dengan Wakil Strategik yang dilantik bagi memastikan pelaporan prestasi berdasarkan petunjuk prestasi dilakukan

Rajah 2.4. 1 Proses Pemantauan Prestasi PI di UiTMKDH

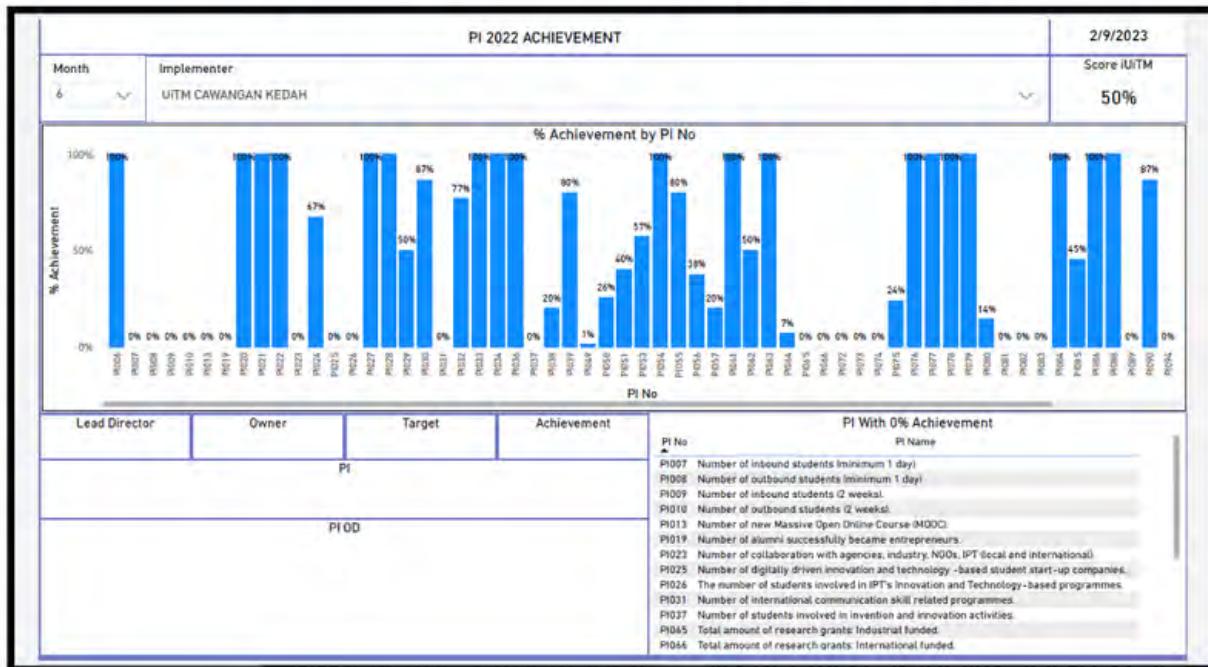


Rajah K2.3: Proses Pemantauan Prestasi Kampus (2022) (BUKTI)

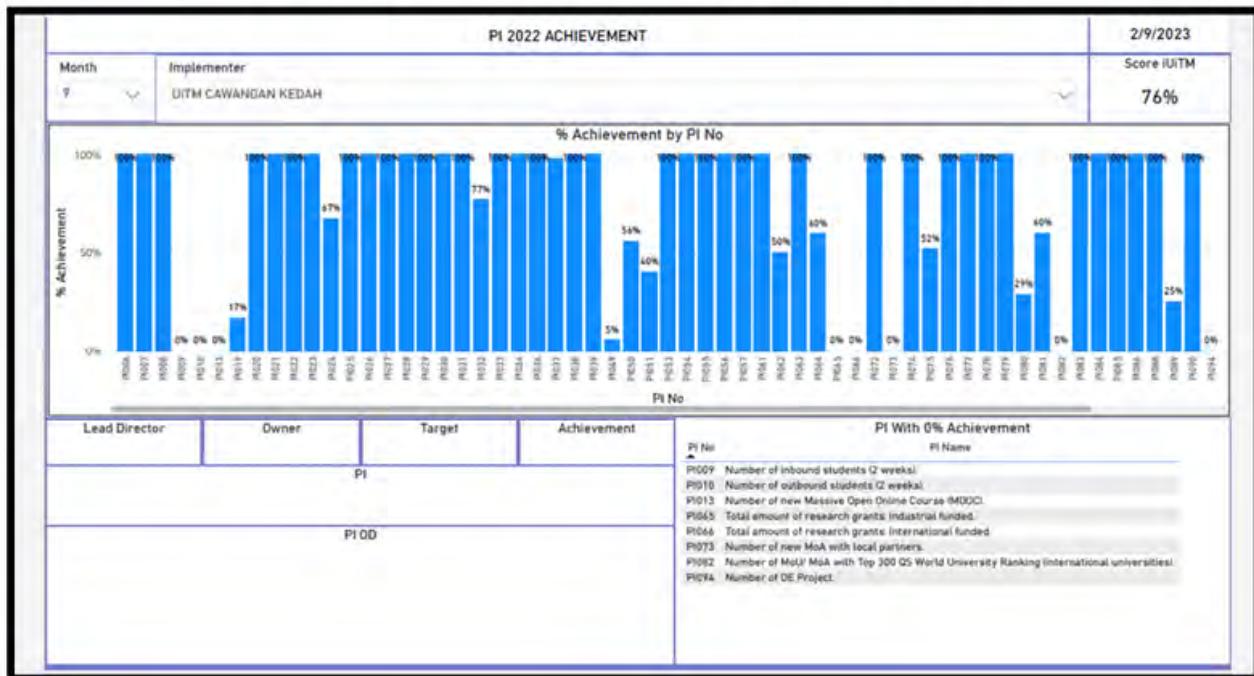
Q1_PI 2021_UiTM CAWANGAN KEDAH_28 APRIL 2022



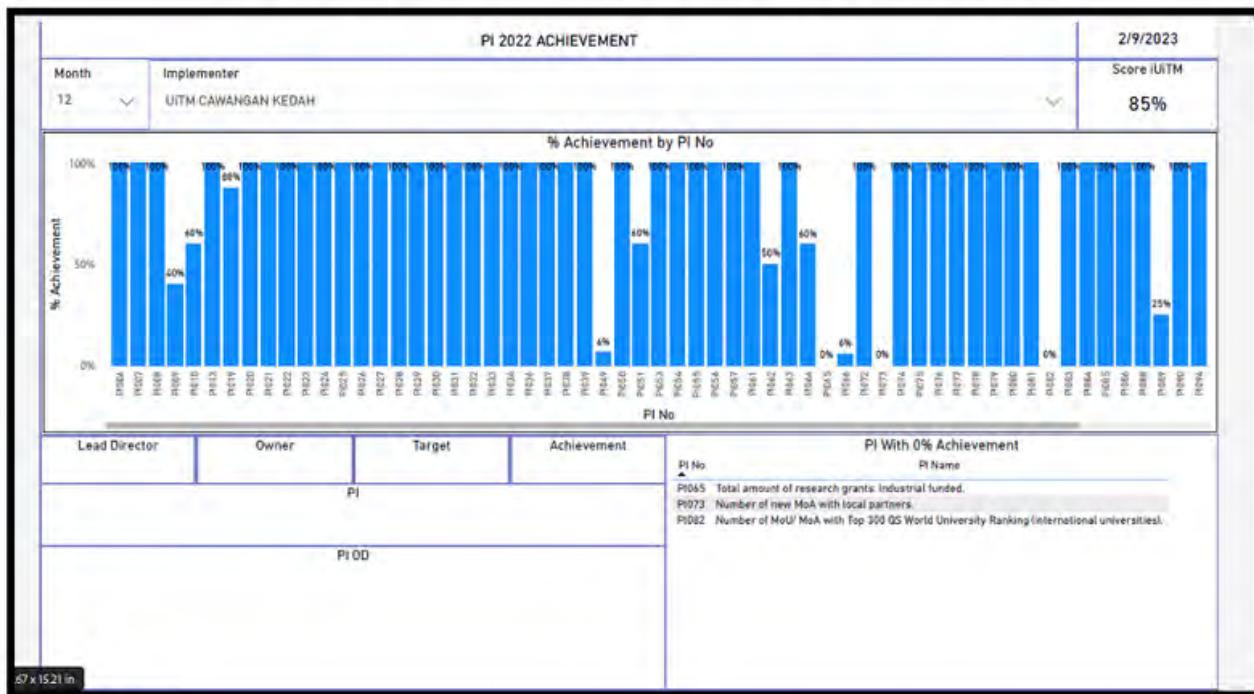
Q2_PI 2021_UiTM CAWANGAN KEDAH_26 JULAI 2022



Q3_PI 2021_UiTM CAWANGAN KEDAH_25 OKTOBER 2022



Q4_PI 2021_UiTM CAWANGAN KEDAH_8 FEBRUARI 2023



KDHBUKTI 2_K2.4.1 Rajah 2.4.1 a dan b_ Proses Pemantauan Prestasi dan Tentatif Pemantauan dan Pelaporan PI 2022 UiTMKDH.

**PROSES PEMANTAUAN DAN PELAPORAN
PI 2022 DAN SAP 2022 UiTM KEDAH
TARIKH-TARIKH PENTING**

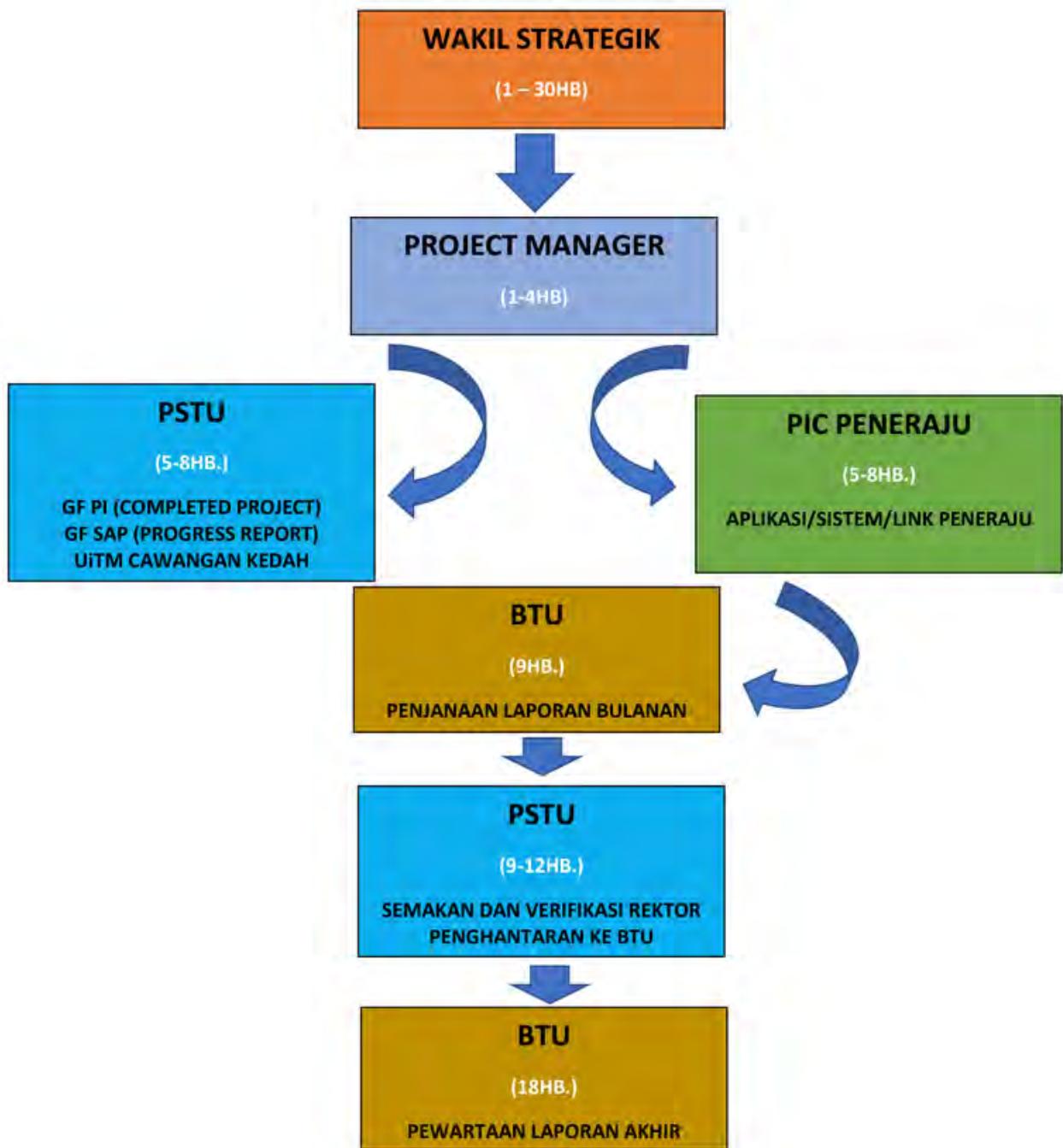
67 PI:

BIL.	PERKARA	TARIKH	TINDAKAN
1.	Pengemaskinian data oleh Bahagian/Fakulti/Unit kepada PSTU Kampus 1. Google Form PI (completed project) 2. GF SAP Progress	26 – 30 haribulan setiap bulan 25 – 28 haribulan setiap bulan	Pengarah Projek/Project Director (PD) Pengurus Projek/Project Manager (PM) Wakil Strategik
2.	Pengemaskinian data oleh Kampus ke BTU	1 -4 haribulan setiap bulan	Pengurus Projek (PM) mengemaskini pencapaian PI masing-masing kepada PIC Peneraju dengan menggunakan aplikasi/kaedah yang telah ditentukan oleh Peneraju.
3.	Verifikasi dan pengemaskinian pelaporan pencapaian prestasi oleh Peneraju ke dalam sistem UEPMO/PROMS	5 – 8 haribulan setiap bulan	Semua Pemilik Petunjuk Prestasi (PI) di bawah Peneraju
4.	Pengesahan oleh Rektor	9 – 12 haribulan setiap bulan	Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU)/ Rektor
5.	Pengekstrakan dan Analisa pelaporan pencapaian prestasi	13 – 17 haribulan setiap bulan	Bahagian Transformasi Universiti (BTU)
6.	Laporan penuh pencapaian bulanan	18 haribulan setiap bulan	Bahagian Transformasi Universiti (BTU)
7.	Pembentangan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri/Pengurusan Kanan	Berdasarkan takwin PPSM Kampus	Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU)
8.	Makluman kepada semua wakil strategik	Selepas Pengesahan JKEN	Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU)

KDHBUKTI 3_K2.4.1 Proses Pemantauan dan Pelaporan PI 2022

CARTA ALIR PELAPORAN PI 2022

UiTM CAWANGAN KEDAH



KDHBUKTI 3_K2.4.1 Proses Pemantauan dan Pelaporan PI 2022

 <p style="text-align: center;">UTM CAWANGAN KEDAH</p>																													
<p>A. NAMA PROGRAM : _____</p> <p>B. TARikh PROGRAM : _____</p> <p>C. PERFORMANCE INDICATOR (PI) YANG DICAPAI:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>PI NO.</th> <th>PI NO.</th> <th>PI NO.</th> <th>PI NO.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> </tr> <tr> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> </tr> <tr> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> </tr> <tr> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> <td>PI NO.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">DAFTARKAN MARLUMAT PROGRAM KE SISTEM E-XIVI</td> <td colspan="2">PENGESAHAN KETUA BAHAGIAN/KETUA UNIT</td> </tr> </tbody> </table>						PI NO.	DAFTARKAN MARLUMAT PROGRAM KE SISTEM E-XIVI		PENGESAHAN KETUA BAHAGIAN/KETUA UNIT																				
PI NO.	PI NO.	PI NO.	PI NO.																										
PI NO.	PI NO.	PI NO.	PI NO.																										
PI NO.	PI NO.	PI NO.	PI NO.																										
PI NO.	PI NO.	PI NO.	PI NO.																										
PI NO.	PI NO.	PI NO.	PI NO.																										
DAFTARKAN MARLUMAT PROGRAM KE SISTEM E-XIVI		PENGESAHAN KETUA BAHAGIAN/KETUA UNIT																											
<p>D. RINGKASAN PROGRAM</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																													
<p>E. OBJEKTIF PROGRAM</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																													

NO.	PTJ	PI No	PI Name	PI OD	Lead Director	Owner	Weightage	Target 2022
1	Kedah	P1006	Percentage of GOT students (Undergraduate)	<p>Percentage of Graduate on Time based on intake (GOT) for Bachelor programme • GOT calculation are for full time bachelor students only.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Example of GOT calculation: For a 4-year Bachelor degree programme, percentage of GOT is based on the cohort intake in 2014 and who graduated in 2018 or earlier. - Cohort intake in 2014 for Bachelor of Ed = 100 - Number of graduates for this cohort in 2017 = 2 - Number of graduates for this cohort in 2018 = 80 - Number of students who leave the programme (attrition) before 2018 = 5 Therefore, percentage of GOT = $82/(100-5)*100 = 86\%$. 	TNC A&A	BHEA	2	95
2	Kedah	P1007	Number of inbound students (minimum 1 day)	Inbound students with a MINIMUM 1 day international mobility programme, none credited or credited programmes. Virtual mobility with a MINIMUM 8 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of day and time to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	70
3	Kedah	P1008	Number of outbound students (minimum 1 day)	Outbound students with a MINIMUM 1 day International mobility programme, none credited or credited programmes. Virtual mobility with a MINIMUM 8 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of day and time to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	71
4	Kedah	P1009	Number of inbound students (2 weeks)	Number of undergraduate students attending UTM on international mobility programmes for at least 2 weeks during the annual reporting period. Virtual mobility with a MINIMUM 28 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of days/ hours to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	5
5	Kedah	P1010	Number of outbound students (2 weeks)	Number of undergraduate students registered at UTM who have attended another university abroad on international mobility programmes for at least 2 weeks during the annual reporting period. Virtual mobility with a MINIMUM 28 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of days/ hours to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	5
6	Kedah	P1013	Number of new Massive Open Online Course (MOOC)	Number of New MOOC published for the current year. MOOC are courses delivered online and accessible to all, typically comprise video lessons, readings, assessments and discussion forums.	TNC A&A	ICEPS	1.5	4
7	Kedah	P1019	Number of alumni successfully became entrepreneurs.	Number of alumni (within 1 year from graduation year) who run and own a business (including online business). PTJ must report to SMART.	TNC ICAN	ICAN	1	90
8	Kedah	P1020	Number of official partnership activities.	Number of official partnerships a university has with employers. Examples of partnerships include fast-track job applications, internship offers, and work placements – all of which increase student proximity to employers and are proven to enhance employability.	TNC ICAN	ICAN	2	120
9	Kedah	P1021	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period	<p>Full-time IPT students, Malaysian citizens who engage in entrepreneurial business activities while studying (excluding postgraduate). Note: • Number of full-time students includes students enrolled in compulsory service courses such as medicine, defence, pharmacy, teaching etc. • Businesses are not necessarily registered with the Companies Commission of Malaysia (but have proof of business registration with the IPT Entrepreneurship Center). • The calculation is on an annual basis. (Data source is from the IPT Entrepreneurship Center or official reporting conducted by the respective PTJ).</p>	PNC MASMED	MASMED	2	387
10	Kedah	P1022	Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.	<p>Student companies, enterprises or business projects receive funding in product development, incubators, marketing, start-up capitalists and venture capitalists. Note: • Calculations are on an annual basis. • Involves funding from initial capitalists (angel investors), venture capitalists (venture investors), public funding, government agency grants, loan financing, pitching competition prizes related to entrepreneurship to entities, student entrepreneurial activities or university entrepreneurship funds.</p>	PNC MASMED	MASMED	2	1
11	Kedah	P1023	Number of collaboration with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).	Collaboration: Collaboration entails conducting research and entrepreneurship education, obtaining solemn advice, training and guidance on entrepreneurship such as product development, incubators, logistics marketing, training of relevant entrepreneurs and other entrepreneurial activities.	PNC MASMED	MASMED	2.5	1
12	Kedah	P1024	Number of educators with entrepreneurial expertise.	<p>Educators with Entrepreneurial Expertise PT Academic and non-academic staff (Malaysian citizen) who meet the following criteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certification of Recognition i) Have an academic or professional qualification (specialised skills) in a field related to entrepreneurship/ business management/ trade or; ii) Obtain recognition/ professional certification of entrepreneurship/ business from national or international accredited institutions or agencies recognized by the government or; iii) Has undergone entrepreneurship training recognised by the IPTA, Entrepreneurship Centre or equivalent; iv) Has undergone an attachment or cross-placement program in the industry/ SME for more than two (2) months. <p>2. Contributions:</p> <ol style="list-style-type: none"> i) Assisting or becoming advisors and mentors to student business and entrepreneurship projects; ii) Assisting or becoming advisors and mentors to SME/ community businesses or; iii) Teaching entrepreneurship courses iv) (i) or (ii) or (iii) receive the acknowledgement of the respective Entrepreneurship Center. <p>Notes: The calculations are cumulative.</p>	PNC MASMED	MASMED	2.5	55

**KDHBUKTI 4 _K2.4.1 Borang Permohonan Program Berdasarkan PI dan Senarai PI 2022_GF Form
PI_GF Form SAP 2022**

NO.	PTJ	PI No	PI Name	PI OO	Lead Director	Owner	Weightage	Target 2022
1	Kedah	P1006	Percentage of GOT students (Undergraduate).	Percentage of Graduate on Time based on intake (GOT) for Bachelor programme • GOT calculation are for full time bachelor students only. • Example of GOT calculation: For a 4-year Bachelor degree programme, percentage of GOT is based on the cohort intake in 2014 and who graduated in 2018 or earlier. - Cohort intake in 2014 for Bachelor of Eng = 100 - Number of graduates for this cohort in 2017 = 80 - Number of graduates for this cohort in 2018 = 80 - Number of students who leave the programme (attrition) before 2018 = 5 Therefore, percentage of GOT = 82/(100-5)*100 = 86%	TNC A&A	BHEA	2	95
2	Kedah	P1007	Number of inbound students (minimum 1 day)	Inbound students with a MINIMUM 1 day International mobility programme, none credited or credited programmes. Virtual mobility with a MINIMUM 8 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of day and time to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	70
3	Kedah	P1008	Number of outbound students (minimum 1 day)	Outbound students with a MINIMUM 1 day International mobility programme, none credited or credited programmes. Virtual mobility with a MINIMUM 8 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of day and time to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	71
4	Kedah	P1009	Number of inbound students (2 weeks)	Number of undergraduate students attending LTIM on international mobility programmes for at least 2 weeks during the annual reporting period. Virtual mobility with a MINIMUM 28 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of days/ hours to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	5
5	Kedah	P1010	Number of outbound students (2 weeks)	Number of undergraduate students registered at LTIM who have attended another university abroad on international mobility programmes for at least 2 weeks during the annual reporting period. Virtual mobility with a MINIMUM 28 hours (continously/ intermittently) with online communication can also be considered (exact number of days/ hours to be reported properly).	TNC A&A	UG	2	5
6	Kedah	P1013	Number of new Massive Open Online Course (MOOC)	Number of New MOOC published for the current year. MOOC are courses delivered online and accessible to all, typically comprise video lessons, readings, assessments and discussion forums.	TNC A&A	ICEPS	1.5	4
7	Kedah	P1019	Number of alumni successfully became entrepreneurs.	Number of alumni (within 1 year from graduation year) who run and own a business (including online business). PTJ must report to SMART.	TNC ICAN	ICAN	1	90
8	Kedah	P1020	Number of official partnership activities.	Number of official partnerships a university has with employers. Examples of partnerships include fast-track job applications, internship offers, and work placements – all of which increase student proximity to employers and are proven to enhance employability.	TNC ICAN	ICAN	2	120
9	Kedah	P1021	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period	Full-time IPT students, Malaysian citizens who engage in entrepreneurial/business activities while studying (excluding postgraduate). Note: - All types of full-time students includes students enrolled in compulsory service courses such as medicine, defence, pharmacy, teaching etc. - Businesses are not necessarily registered with the Companies Commission of Malaysia (but have proof of business registration with the IPT Entrepreneurship Center). - The calculation is on an annual basis. (Data source is from the IPT Entrepreneurship Center or official reporting conducted by the respective IPT).	PNC MASMED	MASMED	2	387
10	Kedah	P1022	Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prize	Student companies, enterprises or business projects receive funding in product development, incubators, marketing, start-up capitalists and venture capitalists. Note: • Calculations are on an annual basis. • Involves funding from initial capitalists (angel investors), venture capitalists (venture investors), public funding, government agency grants, loan financing, pitching competition prizes related to entrepreneurship to entities, student entrepreneurial activities or university entrepreneurship funds.	PNC MASMED	MASMED	2	1
11	Kedah	P1023	Number of collaboration with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).	Collaboration: Collaboration entails conducting research and entrepreneurship education, obtaining solemn advice, training and guidance on entrepreneurship such as product development, incubators, logistics marketing, training of relevant entrepreneurs and other entrepreneurial activities.	PNC MASMED	MASMED	2.5	1
12	Kedah	P1024	Number of educators with entrepreneurial expertise.	Educator with Entrepreneurial Expertise PT Academic and non-academic staff (Malaysian citizen) who meet the following criteria: 1. Certification of Recognition i) Have an academic or professional qualification (specialized skills) in a field related to entrepreneurship/ business management/ trade or; ii) Obtained recognition/ professional certification of entrepreneurship/ business from national or international accredited institutions or agencies recognized by the government or; iii) Has undergone entrepreneurship training recognized by the IPT Entrepreneurship Center or; iv) Has undergone an attachment or cross-placement program in the industry/ SME for more than two (2) months. 2. Contributions i) Assisting or becoming advisors and mentors to student business and entrepreneurship projects or; ii) Assisting or becoming advisors and mentors to SME/ community businesses; or ii) Teaching entrepreneurship courses * (for i or ii) receive the acknowledgement of the respective Entrepreneurship Center) Notes: The calculations are cumulative.	PNC MASMED	MASMED	2.5	55
13	Kedah	P1025	Number of digitally driven innovation and technology - based student start-up companies.	Student Start-up Companies Based on Innovation and Digitally Driven Technology Student Start-up Companies and Enterprises by Student or Student Projects implemented based on innovative and entrepreneurship technology. Start-up companies and student projects are registered at the IPT Entrepreneurship Center. Student Projects that can be developed into start-up companies must be guided and supervised by the IPT Entrepreneurship Center. Innovation: Creative methods to produce products and services in a better way (Kirchi William, 2003). It involves 4 stages of innovation: New (Noble), Development (extension), Duplication and Synthesis in the following aspects of Product Service, Process, Organization Management, and Marketing. Technology: Application and development of technological elements from the point of view of business management (administrative), production and manufacturing of manufacturing product/ services and product/ services. Examples of the office management systems, product design, web/ mobile application such as Grab application. Digital driven: Digital literacy, fostering customer development relationships and digital ecosystem (Ramban et al., Journal Pengurusan Vol 59 2020). Thus, digital racing is considered a norm in the Student Company Association or Student Projects carried out based on technology, innovation, and entrepreneurship. Note: Digitization is taken into account from the transition of the conventional business to digital applications while existing digital businesses are developing more sustainable digital applications.	PNC MASMED	MASMED	2	5
14	Kedah	P1026	The number of students involved in IPT's Innovation and Technology-based programmes.	Students involved in IPT's Innovation and Technology-based programmes: i) The number of Malaysian IPT students (excluding postgraduate students) who participated in IPT activities/ programmes based on innovation and technology ii) The programme must consider the direction of IPT students' formation in developing products or services based on technology and innovation. Note: The calculations are done on a yearly basis. It includes the number of students participating in technology and innovation-based programmes, such as exhibitions or showcases of technology innovation pitching competitions, product commercialisation programmes, or student activities related to the IPT niche field, including student's final year projects. Specific examples are programs that shape students with website animation, graphic design skills, digital marketing consulting, teaching tool innovation and similar to those. It also includes an engineering or real estate consultant towards professional recognition.	PNC MASMED	MASMED	2	40
15	Kedah	P1027	Number of new SULAM's programmes with industry involvement in relation to service learning activities.	Number of new SULAM's programme with industry involvement in students' activities related to credited courses in relation to service-learning activities which is an educational approach that combines learning objectives with community service in order to provide a pragmatic, progressive learning experience while meeting societal needs. Programme with SGD's element can be used to support UI GreenMetric ranking. PTJ must report to HEP's system.	TNC HEP	BHEP	1	1
16	Kedah	P1028	Number of volunteerism programmes.	Number of student volunteerism program (national and international) that is conducted in collaboration with Industry / Government / GLC / NGO / Private Organization (any agency) will support the development of mankind. The programme should be mapped to Sustainable Development Goals (SDG). The activities can be conducted either physical or online mode. Programme with SGD's element can be used to support UI GreenMetric ranking. PTJ must keep all the evidence (bank-in transaction / official letter) and report the programme to HEP's system.	TNC HEP	BHEP	1.5	1
17	Kedah	P1029	Number of leadership programmes.	Number of leadership programmes organised by Institut Kepimpinan Pelajar, all faculties, colleges, and campuses for the current year. PTJ must report to HEP's system.	TNC HEP	BHEP	1	2
18	Kedah	P1030	Number of companies involved in career activities.	Number of companies (GLC / SME / MNC / Startup) involved in career activities (physically or virtually) organised by PKU/ faculty/ campus. PTJ must report to HEP's system.	TNC HEP	BHEP	2	15
29	Kedah	P1051	Number of high impact publications.	Number of indexed journals published in Q1/Q2 based on Journal Citation Reports (JCR).	TNC P&I	ReReLU	4	5
30	Kedah	P1053	Number of indexed joint publication with National collaborators.	Total number of indexed joint publications (SCOPUS/WoS/ERA) at national level [university/legacies/research institutes].	TNC P&I	ReReLU	4	14
31	Kedah	P1054	Number of indexed joint publication with Industry Collaborators.	Total number of indexed joint publications (SCOPUS/WoS/ERA) with industry at national level.	TNC P&I	ReReLU	4	1
32	Kedah	P1055	Number of indexed joint publication with International Collaborators.	Total number of indexed joint publications (SCOPUS/WoS/ERA) with industry and university at international level.	TNC P&I	ReReLU	4	10
33	Kedah	P1056	Number of indexed publication: Journal in MyCite.	Number of indexed journal publications (MyCite) as i) Corresponding Author which is also the Main or Senior Author OR ii) Corresponding Author OR ii) Sole Author from UTM OR iii) First Author from UTM	TNC P&I	ReReLU	3.5	16
34	Kedah	P1057	Number of publication published by UTM Press and other publishers.	Number of publication published by UTM Press and recognized publishers, and registered in PRISM@ in the year (including e-Book).	TNC P&I	PENERBIT	3.5	5
35	Kedah	P1061	Number of principal investigators (PI) for research grants: National funded.	PI is a leader of a national research grant (including university grant) registered with RMC. (The minimum grant received should be Non S&T: RM5000 and S&T: RM10000). National grants are provided by public agencies or ministries, e.g., MoE, MOSTI, MCMC. Sponsorship or scholarship is not counted as grant.	TNC P&I	RMC	3	38
36	Kedah	P1062	Number of principal investigators (PI) for research grants: Industrial funded.	PI is a leader of a industrial grant registered with RMC. (The minimum grant received should be Non S&T: RM5000 and S&T: RM10000). Industry grants are provided by private agencies, business entities and non-governmental organizations. Sponsorship or scholarship is not counted as grant.	TNC P&I	RMC	3	2
37	Kedah	P1063	Number of principal investigators (PI) for research grants: International funded.	PI is a leader of a international grant registered with RMC. (The minimum grant received should be Non S&T: RM5000 and S&T: RM10000). International grants are provided by international agencies within or outside Malaysia. Sponsorship or scholarship is not counted as grant.	TNC P&I	RMC	4	2
38	Kedah	P1064	Total amount of research grants: National funded.	Total amount of national funded grant received and registered with Research Management Center (RMC) for the current year.	TNC P&I	RMC	3	800000
39	Kedah	P1065	Total amount of research grants: Industrial funded.	Total amount of industry funded grant received and registered with Research Management Center (RMC) for the current year.	TNC P&I	RMC	3	100000

KDHBUKTI 4_K2.4.1 Borang Permohonan Program Berdasarkan PI dan Senarai PI 2022_GF Form
PI_GF Form SAP 2022

40	Kedah	P1066	Total amount of research grants: International funded	Total amount of international funded grant received and registered with Research Management Center (RMC) for the current year.	TNC ICAN	RMC	4	90000
41	Kedah	P1072	Number of new MoU and MoA with International industries.	Number of new MoU/ MoA/LoA with international industries including companies, entities, agencies, organizations, community and NGOs.	TNC ICAN	ICAN	3	1
42	Kedah	P1073	Number of new MoA with local partners.	Total number of new MoAs signed and stamped including universities, companies, entities, agencies, organizations, community and NGOs.	TNC ICAN	ICAN	2	1
43	Kedah	P1074	Number of activities under MoA/ MoU with International Industries	Total number of activities under MoA/ MoU with International Industries.	TNC ICAN	ICAN	2	4
44	Kedah	P1075	Number of University Social Responsibility programmes (USR).	USR is University Social Responsibility programme or activity to benefit external community or industry. Only programmes initiated and driven by university will be counted.	TNC ICAN	ICAN	2	25
45	Kedah	P1076	Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP).	KTP is knowledge transfer programme which is derived from research project to benefit community or industry. KTP is a structured programme which has documented programs, approval, objectives, methodology and financial arrangement. (Tier 4)	TNC ICAN	ICAN	3	1
46	Kedah	P1077	Total amount received (from external) for USR and KTP programmes.	Total amount received (from external) for USR and KTP programs (RM) (Glossary -> USR & KTP include scholarships and financial assistants given to own students.)	TNC ICAN	ICAN	2	33000
47	Kedah	P1078	Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes.	Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes (RM) (Glossary -> The financial evidences has to be provided for USR/KTP purposes.)	TNC ICAN	ICAN	2	3300
48	Kedah	P1079	Number of communities receiving/ benefiting from the knowledge/ technology diffusion projects.	Total number of communities receiving/ benefiting from the Knowledge/ Technology Diffusion Projects. (Tier 4)	TNC ICAN	ICAN	2	2
49	Kedah	P1080	Number of alumni expert service programme.	Number of programmes/ projects/ initiatives (including online programmes/ projects/ initiatives) which translate into transfer of high impact skills and knowledge by alumni.	TNC ICAN	ICAN	1	7
50	Kedah	P1081	Number of new MoU/ MoA with international universities.	Number of new MoU/ MoA with international universities. International universities or their offshore campuses around the world that are related to academic or research activities for the current year updated in NILAM by PTJ.	TNC A&A	UG	3	10
51	Kedah	P1082	Number of MoU/ MoA with Top 300 QS World University Ranking (international universities).	Number of active MoU/ MoA with Top 300 QS World Ranking international universities updated in NILAM by PTJ.	TNC A&A	UG	3	1
52	Kedah	P1083	Number of MoU/ MoA with Top 300 QS World Ranking by Subject (International Universities)	Number of active MoU/ MoA with Top 300 QS World Ranking by Subject (International Universities) updated in NILAM by PTJ.	TNC A&A	UG	4	1
53	Kedah	P1084	Number of international programmes/ activities for active MoU/ MoA for the current year	Number of international programmes/ activities conducted physically or virtually, between UTM and other international universities for the current year and updated in NILAM by PTJ. a) STAFF MOBILITY (INCLUDING OUTBOUND) Institutional exchanges between faculty and staff from each partner institution, physically and virtually (Sabbatical, Post-Doctoral, External Research, Teaching, Intern, Adjunct, Associate, Co-teaching, Professional Training, Industrial Attachment, Consultation, Research Attachment or other related activities). b) STUDENT MOBILITY (INCLUDING OUTBOUND) Acceptance of undergraduate and graduate students of each partner institution for periods of study and/or research either physically or virtually (Practical / Mentoring Training, Study exchange, Industrial Attachment, Summer programme, Customized programme, Research Attachment and related activities). c) JOINT CONFERENCE/JOINT ACTIVITIES Organized physical or virtual of Webinar, symposia, conferences, and meetings on research academic areas (such as academic visits, international conference, research exchange, industrial attachment, summer programme, customized programme, research attachment and related activities). d) STUDENT ACTIVITIES (INCLUDING OUTBOUND) (Physical or virtual Student Activities (Erasmus program, seminar, Visit, Competition, Industrial attachment, CSR projects, work placement and related activities). e) JOINT RESEARCH Research activities involving researchers from UTM and international university partners (Collaborative research, Research and Development projects, research publication, joint research grants, joint funding and related programmes).	TNC A&A	UG	2	8
54	Kedah	P1085	Number of staff with 6 years industry experience.	Staff who has a relevant industry experience of 6 years and more (persistency) (contd) - verified by the faculty/ campus - "INDUSTRY" covers all not necessarily manufacturing and services based.	PENDAFTAR	PENDAFTAR	2.5	11
55	Kedah	P1086	Number of activity related to ESQ-DART	Number of activity related to enhancement UTM2025 values (ESQ-DART) that implemented physically to virtually and reported by PTJ to UU for the current year.	PENDAFTAR	UG	1	2
56	Kedah	P1087	Name(s) of staff with professional qualifications	Number of staff (academic and non-academic) with active Professional Qualification awarded by local or international professional bodies, which is governed by laws/governed by Board/ Council/ Association/ by practice for the current year. *Academic/ professional departments need to ensure the data is updated in the HR system.	PENDAFTAR	PENDAFTAR	3.5	12
57	Negeri Sembilan	P1088	Number of staff attached with top 2000 companies or top 200 universities by QS ranking (at least 3 months)	Number of staff (academic and non-academic) who are attached with top 2000 global companies or top 200 universities by QS ranking (at least 3 months) -Statutory leave -Industrial attachment/Industrial training (internship) -Professional Training -Corporate Secondment in corporate organisations that owns or control production of goods or services in at least one country other than its home country OR top 100 universities by QS ranking -Overseas post doctorate * (secondment)	PENDAFTAR	PENDAFTAR	7	4
58	Kedah	P1089	Number of staff as members in international and national academic/ professional bodies/ associations/ NGO	Total number of staff members in international and national Academic/ Professional Bodies/ Associations/ NGO's	PENDAFTAR	PENDAFTAR	2.5	38
59	Kedah	P1090	Number of OE Project	Number of Operational Excellence (OE) projects focused on customer satisfaction, performance of UU and other achievement related to UTM2025 Strategic Plan (Strategic Theme 7: Agile Governance) Reported by PTJ using Online Process Improvement Registration (OPIR) for the current year	PENDAFTAR	PPKA	1	2
60	Kedah	P1095	Number of KIR Project	Number of KIR Projects participated & registered using SPKIR portal. Projects documentation are required for KIR confirmation. This is to encourage for future incorporation in IPR, bilateral & international conventions.	PENDAFTAR	PPKA	1	2
61	Kedah	P1096	Number of activity related to Happenmedia	Number of activity related to enhancement of Happenmedia according to PERMAN model conducted physically or virtually and reported to ILD for the current year.	PENDAFTAR	PENDAFTAR	1	2
62	Kedah	P1097	Water conservation program and implementation	Number of water conservation programs and implementation. PTJ must report all activity to PPW system	TNC PEMBANGUNAN	PPW	2	3
63	Kedah	P1097	Recycling program for university's waste	Number of recycling program for university's waste. PTJ must report all activity to PPW system	TNC PEMBANGUNAN	PPW	2	1
64	Kedah	P1098	Program to reduce the use of paper and plastic on campus	Number of program to reduce the use of paper and plastic on campus. PTJ must report all activity to PPW system	TNC PEMBANGUNAN	PPW	2	1
65	Kedah	P1112	Income generation from asset maximisation including rental or leasing of university assets	Gross income generated through asset maximisation including rental or leasing of university assets for current year	TNC PEMBANGUNAN	PPW	2	3600.00
66	Kedah	P1117	Income generation for Kumpulan Wang Amaran from education/ training programme/ academic programmes/ competitions	Total income generated through education and training programmes including seminars, workshops, trainings, exhibitions, conferences, summer camps, etc. Education and training programmes only include programmes where participants are charged or pay for the programme fee. This also includes academic programmes conducted by Tafis Amaran that lead to academic qualifications. It covers the competitive programmes under Tafis Amaran. Programmes that are organised by the UTM or jointly organised with other bodies and must include external participation. Gross income reported for the year as stated in the financial transaction (e-education and e-training)	BENDAHARI	SEDAHARI	1.5	2000.00
67	Kedah	P1120	Income generation for Kumpulan Wang Amaran from other Hand Amaran	1. Gross income generated from communication of lecturers' and researchers' work and IP products (ie. SITCOM) 2. Gross income generated from Penitent Initiatives (Master e-book) (ie. PEMERISTI) 3. Gross income from exceeding the UTM Digital Assets (YouTube/Alam)	BENDAHARI	SEDAHARI	1	1000.00

KDHBUKTI 4_K2.4.1 Borang Permohonan Program Berdasarkan PI dan Senarai PI 2022_GF Form PI_GF Form SAP 2022

GOOGLE FORM PELAPORAN PENCAPAIAN PI (COMPLETED PROJECT)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCR8irMz34sQnKxWQDwX_BaOnCslpxhRJLlQ_3-NyBjBQB4Yg/viewform

PENGUMPULAN DATA PERFORMANCE INDICATOR (PI) UITM CAWANGAN KEDAH 2022

PIHAK UNIT STRATEGIK DAN TRANSFORMASI UNIVERSITI UITM CAWANGAN KEDAH MEMOHON KERJASAMA TUAN/PUAN UNTUK MENGEJEMASKINI MAKLUMAT BERIKUT MERUJUK KEPADA PERFORMANCE INDICATOR (PI) YANG TELAH DITETAPKAN. TERIMA KASIH.

majeed054@uitm.edu.my Switch account

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Only the email you enter is part of your response.

* indicates required question

Email *

Your email

NAMA *

Your answer

GOOGLE FORM PELAPORAN PENCAPAIAN SAP (PROJECT PROGRESS REPORT)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfS9fn8v9Z6FN4mslwvbqA_ibH4z8fUyfMqN9tQ_dvVQc_peA/viewform

UITM CAWANGAN KEDAH 2022



STRATEGIC ACTION PLAN (SAP) PROGRESS 2022

GOOGLE FORM INI DISEDIAKAN UNTUK MEMPUDAHKAN PROSES MENGEMASKINI PERATUS SAP PROGRESS MELALUI KEPADA PERFORMANCE INDICATOR (PI) YANG TELAH DITETAPKAN. TERIMA KASIH.

SAP 2022 -UITM CAWANGAN KEDAH
46 SPECIAL PROJECTS
1 LEAD DIRECTOR
7 PROGRAM DIRECTORS
24 PROJECT MANAGERS

majeed054@uitm.edu.my Switch account

The name and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form. Only the email you enter is part of your response.

* indicates required question

Email *

Your email

KDHBUKTI 4_K2.4.1 Borang Permohonan Program Berdasarkan PI dan Senarai PI 2022_GF Form
PI_GF Form SAP 2022

UNIT STRATEGIK DAN TRANSFORMASI UNIVERSITI UITM CAWANGAN KEDAH

BIL	PROGRAM/AKTIVITI	TARIKH	BUKTI
1.	SESI BTU BERSAMA PSTU: PENDAFTARAN RISIKO SAP 2021 DAN PERSEDIAAN SAP 2022	13 OKTOBER 2021	https://uitm.webex.com/uitm/j.php?MTID=m43479d738ad82ac052bc901eb9cfcc2a8
2.	TAKLIMAT BERSAMA PSTU BERKENAAN PROSES AGIHAN PI 2022	31 DISEMBER 2021	https://meet.google.com/rpb-nmgv-kxc?hs=224
3.	MESYUARAT PENETAPAN PERFORMANCE INDICATOR 2022 UITM CAWANGAN KEDAH	10 JANUARI 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR
4.	AMANAT TAHUN BAHARU Y.B MENTERI PENGAJIAN TINGGI 2022	17 JANUARI 2022	https://www.facebook.com/MOHEOfficial/videos/355405759344131
5.	AMANAT TAHUN BAHARU NAIB CANSELOR 2022	26 JANUARI 2022	https://www.youtube.com/watch?v=TMBUmvg_sU
6.	AMANAT TAHUN BAHARU REKTOR 2022	6 FEBRUARI 2022	DEWAN PERDANA UITM CAWANGAN KEDAH
7.	PEMAKLUMAN SESI MEMUKTAMADKAN SERAHAN DAN AGIHAN PETUNJUK PRESTASI (PI) BAGI 2022	7-11 FEBRUARI 2022	EMEL BTU BERTARIKH 31 JANUARI 2022
8.	SESI AGIHAN PETUNJUK PRESTASI (PI) TAHUN 2022 BAGI PENERAJU TNCAA UITM GLOBAL	10 FEBRUARI 2022	https://uitm.webex.com/uitm/j.php?MTID=mab95fa4753731b6782c4d5e31ffbd274
9.	SESI PEMBENTANGAN PELAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI UNIVERSITI SUKU KEEMPAT TAHUN 2021	15 FEBRUARI 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3gxadi7)
10.	BENGKEL PERANCANGAN STRATEGIK PI & SAP UITM KEDAH 2022	20 FEBRUARI 2022	DEWAN SERI JERAI UITM CAWANGAN KEDAH
11.	(PEMAKLUMAN LAPORAN RINGKAS PENCAPAIAN PI 2021 UITM CAWANGAN KEDAH & MAKLUMAT PI 2022	6 MAC 2022	EMEL PSTU KEPADA WARGA KAMPUS BERTARIKH 6 MAC 2023
12.	DOKUMEN MUKTAMAD PI 2022 UITM CAW.KEDAH	6 MAC 2022	EMEL PSTU KEPADA WARGA KAMPUS BERTARIKH 6 MAC 2023
13.	PEMBENTANGAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK (SAP) 2022 BAGI PI PEMBERAT 4	14-15 MAC 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3MnrxYJ)
14.	MESYUARAT PI BERSAMA PD DAN PM KAMPUS	22 MAC 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR.
15.	MESYUARAT KAKITANGAN AKADEMIK UITM CAWANGAN KEDAH PEMAKLUMAN PRESTASI PI2021 DAN TAKLIMAT PI2022	27 MAC 2022	DEWAN PERDANA UITM CAWANGAN KEDAH
16.	BENGKEL SAP 2022 - ILD BANDAR ENSTEK 30-31 MAC 2022	3-31 MAC 2022	ILD BANDAR ENSTEK NEGERI SEMBILAN
17.	SESI LIBAT URUS WAKIL STRATEGIK KAMPUS BERSAMA PENYELARAS UNIT STRATEGIK DAN TRANFORMASI UNIVERSITI, UITM CAWANGAN KEDAH	7 APRIL 2022	https://meet.google.com/qyv-ztzd-ojn?hs=122&authuser=0
18.	JEMPUTAN SESI PEMBENTANGAN PELAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI UNIVERSITI SUKU PERTAMA TAHUN 2022	28 APRIL 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3JVVirg)
19.	MESYUARAT PERANCANGAN SAP BAGI PENCAPAIAN PI120	30 JUN 2022	https://uitm.webex.com/uitm/j.php?MTID=m9fe6ba05c97efa171289a119dea968c2
20.	BENGKEL SEMAKAN DAN PENJAJARAN SEMULA PI & SAP 2022 UITM CAWANGAN KEDAH	20-21 JULAI 2022	BERJAYA HOTEL PULAU PINANG

KDHBUKTI 5_K2.4.1 Takwim Perancangan Strategik PI 2022 dan Mesyuarat Utama UITM Kedah

21.	JEMPUTAN SESI PEMBENTANGAN PELAPORAN PENCAPAIAN PRESTASI UNIVERSITI SUKU KEDUA TAHUN 2022	26 JULAI 2022	CISCO WEBEX MEETING (https://bit.ly/3yfNKi7)
22.	PROGRAM MOTIVASI TRANSFORMASI BERSAMA YBHG. TAN SRI ABDUL WAHID OMAR	5 OGOS 2022	https://www.youtube.com/watch?v=z3FEQ7LjEM
23.	MESYUARAT SEMAKAN PRESTASI PI Q2/Q3 UITM KEDAH	5 SEPT 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR UITM CAWANGAN KEDAH
24.	PENYEDIAAN LAPORAN BENGKEL PERANCANGAN STRATEGIK 26-27 SEPTEMBER 2022		R 2022EMEL PSTU BERTARIKH 19 SEPTEMBER
25.	SESI LIBAT URUS BAHAGIAN TRANSFORMASI (BTU) - PNC STRATEGI/PENGARAH BTU BERSAMA PENGURUSAN KANAN UITM CAWANGAN KEDAH	18 OKTOBER 2022	BILIK MESYUARAT UTAMA PEJABAT REKTOR UITM CAWANGAN KEDAH
26.	JEMPUTAN WARGA KE PROGRAM TRANSFORMASI KEPIMPINAN UITM, PEMBENTANGAN PELAPORAN SUKUAN KE-3 (Q3) BERSAMA PENGARAH PENERAJU DAN KETUA PTJ, SOROTAN PENERIMA INSENTIF 2021 & INSENTIF BAHRU 2022 DAN SERAHAN KPI PI 2023		2022 (https://zoom.us/j/97417320355)
27.	MESYUARAT KAKITANGAN AKADEMIK UITM CAWANGAN KEDAH (PEMAKLUMAN PENCAPAIAN Q1 DAN Q2 PI 2022 UITM CAWANGAN KEDAH)	27 OKTOBER 2022	DEWAN PERDANA UITM CAWANGAN KEDAH
28.	PEMAKLUMAN PENCAPAIAN Q3 PI 2022 UITM CAWANGAN KEDAH	16 NOVEMBER 2022	EMEL PSTU BERTARIKH 16 NOVEMBER 2022
29.	SESI #ICANHELPU BAGI PECUTAN PETUNJUK PRESTASI ICAN Q4 2022 PTJ	7 DISEMBER 2022	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KT1Yr1lnXBq8VP9MYtOM8dGsAcSbMZapWUpnKz4qo/edit?pli=1#gid=0
30.	SESI PEMBENTANGAN PENCAPAIAN KPI/PI SUKU KE-EMPAT (Q4) 2022 DAN UCAPAN ASPIRASI: UITM EMBRACING CHALLENGES : A GLOBALLY MARKETABLE UNIVERSITY	8 FEBRUARI 2023	https://uitm.webex.com/uitm/j.php?MTID=me24a3cbebab1f9d2cf6ab514b6e6b504
31.	MESYUARAT JAWATANKUASA EKSEKUTIF NEGERI (JKEN) 2022 – AGENDA PERANCANGAN STRATEGIK	BERKALA	SEBULAN SEKALI (HARI RABU MINGGU KETIGA SETIAP BULAN)
32.	MESYUARAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (PPSM) 2022 – PENGESAHAN PERMOHONAN PROGRAM/LATIHAN BERKAITAN PI	BERKALA	SEBULAN SEKALI (HARI RABU MINGGU KETIGA SETIAP BULAN)
33.	MESYUARAT PENGURUSAN KANAN (MPK) 2022 – AGENDA PERANCANGAN STRATEGIK	BERKALA	4 KALI SETAHUN
34.	MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) 2022 - AGENDA PERANCANGAN STRATEGIK	BERKALA	2 KALI SETAHUN

KDHBUKTI 5_K2.4.1 Takwim Perancangan Strategik PI 2022 dan Mesyuarat Utama UiTM Kedah

TAKWIM MESYUARAT JAWATANKUASA UTAMA KAMPUS BERKAITAN AGENDA PERANCANGAN STRATEGIK

a. Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) dan Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) 2022

BIL.	MESYUARAT	TARIKH	AGENDA PS
1.	JKEN/PPSM	24 Januari 2022	Pembentangan Q4 2021 dan PI 2022
2.	JKEN/PPSM	9 Februari 2022	Penerangan PI dan SAP 2022
3.	JKEN/PPSM	16 Mac 2022	Pengesahan PI & SAP 2022, Pencapaian L1SK1/L2SK1 & Anggaran L3SK1@Q1 PI 2022
4.	JKEN/PPSM	13 April 2022	Pencapaian L3SK1@Q1 PI 2022 & Anggaran L1SK2
5.	JKEN/PPSM	18 Mei 2022	Pencapaian L1SK2 & Anggaran L2SK2
6.	JKEN/PPSM	8 Jun 2022	Pencapaian L2SK2 & Anggaran L3SK2@Q2 PI 2022
7.	JKEN/PPSM	6 Julai 2022	Pencapaian L3SK2@Q2 PI 2021 & Anggaran L1SK3
8.	JKEN/PPSM	4 Ogos 2022	Pencapaian L1SK3 & Anggaran L2SK3
9.	JKEN/PPSM	13 September 2022	Pencapaian L2SK3 & Anggaran L1SK4@Q3 PI 2022
10.	JKEN/PPSM	17 Oktober 2022	Pencapaian L3SK3@Q3 PI 2021 & Anggaran L1SK4
11.	JKEN/PPSM	6 November 2022	Pencapaian L1SK4 & Anggaran L2SK4
12.	JKEN/PPSM	14 Disember 2022	Pencapaian L2SK4 & Anggaran L3SK4@Q4 PI 2022
13.	JKEN/PPSM	24 Januari 2023	Pembentangan Q4 2022

b. Mesyuarat Semakan Prestasi PI 2022 bersama Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)

BIL.	MESYUARAT	TARIKH	AGENDA PS
1.	Semakan Prestasi PI 2022 bersama JKEN	27 April 2022	Pembentangan Prestasi Q1 2022 mengikut Prestasi Bahagian – Langkah Pencegahan dan Penambahbaikan dan Penajaran Semula
2.	Semakan Prestasi PI 2022 bersama JKEN	5 September 2022	Pembentangan Prestasi Q2/Q3 2022 mengikut Prestasi Bahagian – Langkah Pencegahan dan Penambahbaikan dan Penajaran Semula

c. Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK) 2020

BIL.	MESYUARAT	TARIKH	AGENDA PS
1.	MPK	1 Ogos 2022	Pencapaian Q1 dan Q2 PI 2022
2.	MPK	5 Disember 2022	Pencapaian Q3 PI 2022
3.	MPK	2 Januari 2023	Pencapaian Q3 & Q4 PI2022

d. Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) 2022

BIL.	MESYUARAT	TARIKH	AGENDA PS
1.	MKSP	26 April 2022	Berkaitan Objektif Kualiti 2021-2025 – Input Pencapaian PI Kampus
2.	MKSP	16 November 2022	Berkaitan Objektif Kualiti 2021-2025 – Input Pencapaian PI Kampus

PEMBELAJARAN

2.4.2 Kenal Pasti Risiko

Nyatakan apakah risiko yang boleh menjasakan pelaksanaan atau kejayaan pencapaian objektif dan inisiatif perancangan strategik berkaitan.

Analisis SWOT ialah analisis yang digunakan untuk menilai kedudukan daya saing organisasi dan pembangunan perancangan strategik. Perancangan dan pelaksanaan kesemua bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** (JIK) (**Rujuk: KDHBUKTI 1_K2.4.2**) telah melepassi Analisis SWOT. Penghasilan analisis SWOT di Rajah 2.4.2, membolehkan risiko dikenal pasti dan Jadual 2.4.2 menunjukkan kategori risiko bagi projek/inisiatif strategik (**Rujuk: KDHBUKTI 2_K2.4.2**). Dua rujukan utama ialah Panduan Pengurusan Risiko UiTM dan Senarai Risiko UiTM. (**Rujuk:KDHBUKTI 3_K2.4.2**).

Sehubungan itu dalam konteks JIK, 6 elemen utama kemahiran pendidikan abad ke-21 iaitu pemikiran kritis, kerjasama, komunikasi, kreativiti, kewarganegaraan, dan pendidikan karakter (**Rujuk: KDHBUKTI 4_K2.4.2**) dicerakinkan ke program di peringkat universiti, komuniti, kebangsaan dan antarabangsa. Ini penting dalam konteks ketahanan menghadapi risiko, yang mana kesemua inisiatif strategik JIK SAP 2022 dikenalpasti dua parameter penting, iaitu kebarangkalian sesuatu risiko projek berlaku (**Likelihood of Occurrence**) dan impak (**Magnitude of Impact**) sekiranya risiko terjadi dan pelan mitigasi (**Mitigation Plan**) (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.4.2**). Antara contoh program berimpak besar dalam pengurusan risiko terhadap **Jaringan Industri** ialah MoU bersama *International Balkan University* (IBU), North Macedonia pada tahun 2021, diteruskan dengan pelbagai aktiviti sepanjang tahun 2022 seperti penganjuran bersama **5th International Conference on Social Sciences and Humanities 2022** di Skopje, North Macedonia pada 13-15 Jun 2022 secara atas talian dan pameran **Merging of Two Cultures Through Visual Art** pada 16-19 Oktober 2022 di Galeri Seni Tuanku Nur Zahirah (GESTURZ), UiTM Shah Alam. Dalam konteks **keusahawanan**, antara inisiatif strategik yang digerakkan ialah **program usahasama** antara MASMED, FPP UiTMKD dan UNISBA dalam penganjuran **1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (iCEBIV) 2022** dan **projek penanaman nenas** yang diusahakan oleh UiTMKD merupakan beberapa contoh keterdedahan terhadap risiko yang memerlukan keupayaan menguruskan risiko yang berlaku.

Justeru, kesemua inisiatif strategik berjaya mencapai objektif strategik dan mengatasi pelbagai risiko, khususnya **risiko kewangan, reputasi dan operasi**. Ketidakcekapan menguruskan program berlaku sekiranya dilaksanakan tanpa analisis keperluan projek menyebabkan risiko kewangan. Ia dapat diatasi melalui penyertaan bersama pihak luar yang berkepentingan. Penyertaan pihak luar turut menyelesaikan risiko operasi. Pengoperasian program berjalan dengan lancar, strategik dan selamat. Lantaran itu, penyelaras dan komunikasi cekap dengan pihak luar memungkinkan risiko operasi berada di tahap minima dan risiko reputasi diminimumkan.

LAMPIRAN BUKTI 2.4.2

Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UiTMKDH2022_ICA N19-20 SMARTICAN 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To provide database system to monitor and track campus graduates as entrepreneurs and ICAN's official partnership activities. This system is developed to obtain data on the number of alumn who are entrepreneurs (information based on the SMARTI system) and official partnership activities with relevant partners.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/04/2022 End Date 31/12/2022
	UiTMKDH2022_ICA N72-74 MOU/MOA 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1 new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UiTMKDH2022_ICA N75-76 USNKP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To organize 25 USR projects and 1 KTP project with various community segments.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr) Program Director Azhan Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/03/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 1_K2.4.2 SAP Jaringan Industri _ Keusahawanan 2022 UiTM Cawangan Kedah.pdf

Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UiTMKDHB2022_ICA N77-78 FUND USRKTP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To obtain a contribution of RM 33000 from external contributors and allocate RM3300 from the internal allocation for the implementation of USR and KTP projects.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UiTMKDHB2022_ICA N79 TECH DIF 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To produce 3 Knowledge/Technology Diffusion Project with communities.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/03/2022 End Date 30/07/2022
	UiTMKDHB2022_ICA N80 ALUMNI EXP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To provide 1 database and implement 6 projects to leverage the expertise of alumni for the benefit of the University and community.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022



Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UiTMKDHB2022_MA SMED24 EDUXPERT 2022 MASMED SPECIAL PROJECT	To organize entrepreneurship training among staff to become entrepreneurship education specialists/counselors	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Mohd Shariz Saharan Project Manager Tunku Nashril Tunku Ahaidah (YM)	Start Date 01/04/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 1_K2.4.2 SAP Jaringan Industri _ Keusahawanan 2022 UiTM Cawangan Kedah.pdf

	UITMKDH2022_MA SMED21-23, 25-26 STUDENTPREUNFR 2022 MASMED SPECIAL PROJECT	Promote 7 entrepreneurship based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Mond Shanz Zaharan Project Manager Khairol Azfar Adzhar	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UITMKDH2022_RM C62&65 INTFLINDI 2022 PII SPECIAL PROJECT	Introduce 2 Principal Investigators (PI) through the active research grants and 3 potential industrial research grant worth RM100k.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhar Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norlizmi Zainal Abidin (Dr)	Start Date 01/03/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_RM C63&66 INTFLINDI 2022 PII SPECIAL PROJECT	Promote 2 Principal Investigators (PI) through 7 international matching research grants worth RM90k.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhar Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norlizmi Zainal Abidin (Dr)	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_BD H120 MORRIS_MD2 2022 BDH SPECIAL PROJECT	Income generation through Morris & MD2 pineapple farming project	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Sarliza Saari Project Manager Monamad Aculah	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKDH2022_GL OBAL081-84 MOU/MOA 2022 IIFA SPECIAL PROJECT	To establish international strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publication and development of lecturers, administrators, and students by producing 10 MOU/MOA involving all faculties of UTM Kedah Branch with foreign universities including top 500 QS WUR/RBS.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Kamarudin Othman (Dr) Project Manager Irma Kamarudin	Start Date 01/02/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 1_K2.4.2 SAP Jaringan Industri _ Keusahawanan 2022 UiTM Cawangan Kedah.pdf

Rajah 2.4.2: Analisa SWOT Jaringan Industri dan Keusahawanan UiTMKDH



• **Jadual 2.4.2: Kategori dan Tahap Risiko Program Jaringan Industri dan Keusahawanan UiTMKDH**

Program/Aplikasi Teknologi	Tahap Risiko Program					
	Kewangan	Impak	Reputasi	Impak	Operasi	Impak
Jaringan Industri (Program/Aktiviti)	Dana terhad	Besar	Tiada penyertaan peserta program Tiada penyertaan rakan strategik Kualiti sumbangan	Besar	Kesesuaian lokasi dan geopolitik yang tidak baik Kesan/Penguatkuasaan fasa endemic pasca COVID19	Besar
Keusahawanan (Aplikasi Teknologi)	Dana terhad	Besar	Kualiti item inovasi yang dibangunkan tidak mencapai tahap inovasi pendidikan tinggi	Besar	Tidak digunakan oleh pelajar dan staf kerana tidak mesra pelanggan	Besar

KDHBUKTI 2_K2.4.2 Rajah 2.4.2 SWOT dan Jadual 2.4.2 Tahap Risiko

Panduan Pengurusan Risiko Universiti Teknologi MARA

Dok. Kementerian Pelajaran

Panduan Pengurusan Risiko Universiti Teknologi MARA

Panduan Pengurusan Risiko UiTM

1.0 Pengantar

UiTM terdedah kepada pelbagai ancaman serta isu yang boleh menyebabkan kita gagal untuk mencapai visi menjadi universiti unggul. Oleh itu, koddakastan yang berpuera dengan perka-perka melibatkan isu, proses kerja, penilaian atau kesan risiko perlulah ditutup dengan sebaiknya agar kelangsungan kejelangkangan UiTM dapat diteruskan.

Tujuan panelian ini adalah untuk menerangkan bagaimana pengurusan risiko dijalankan di UiTM. Pengurusan risiko merupakan satu proses menyeluruh di mana ia dilaksanakan di semua peringkat UiTM, ia merangkumi proses mengenal pasti perisya yang mungkin atau akan berlaku serta mendek kawalan yang dilaksanakan agar dapat memberi jaminan munasabah ke arah pencapaian objektif UiTM.

1.1 Objektif Pengurusan Risiko termasuk:

- Melindungi aset dan sumber-sumber berharga
- Melindungi dan meningkatkan reputasi atau imej sebuah organisasi
- Mewujudkan proses bagi mengenalpasti, menilai, mengukur, memantau, mengawal dan menangani risiko
- Memupuk budaya pengurusan risiko ke atas warga universiti
- Menyediakan sara tempat kerja penilaian perkembangan yang komprehensif yang dapat dipunyalah ketika berlakunya insiden atau krisis
- Pengurusan sumber-sumber dan keupayaan operasi yang efisien dan berfungsiwang bersama imej dan etika UiTM sebagai sebuah jenama yang bergaya

1.2 Tema dan Definisi

Terma	Definisi
Risiko	Ketidakpastian tentang suatu kejadian atau perisya yang boleh memberi impak kepada pencapaian atau objektif sebuah organisasi. Ia termasuk sebarang halangan, kelemahan, penurunan, kerosotan, kecederaan, kerugian atau kerian negatif.
Pengurusan Risiko	Aktiviti yang dilaksanakan dalam pengurusan organisasi merangkumi proses mengenal pasti risiko dan menilai cara yang terbaik bagi mengurangkan risiko tersebut.
Kerangka Pengurusan Risiko	Komponen penting dalam pengurusan risiko yang merangkumi perisya kepada organisasi yang merangkumi membentuk, melaksana, memantau, menyeimbangkan dan menambah baik penurunan risiko organisasi.
Proses Pengurusan Risiko	Pengurusan polisi, prosedur dan amalan dalam organisasi merangkumi aspek komunikasi, menjudgkan konteks, mengenal pasti, menganalisis, menilai, memantau dan memerlakukan risiko.

KDHBUKTI 3_K2.4.2_Panduan Pengurusan Risiko UPR UiTM_Glosari Risiko_Panduan Risiko BTU

Panduan Pengurusan Risiko Universiti Teknologi MARA

1.2 Kerangka	1
1.2.1 Pengurusan Risiko	1
1.2.2 Objektif Pengurusan Risiko Universiti Teknologi MARA	1
1.2.3 Terminologi Utama	1
1.2.4 Tujuan dan Pengurusan Risiko UiTM	2
1.2.5 Indeks Pengurusan Risiko	2
1.2.6 Pengurusan Risiko Universiti Teknologi MARA	2
1.2.7 Langkah-langkah Pengurusan Risiko	4
1.2.8 Proses Pengurusan Risiko	5
1.2.9 Pendekatan Kompleks	6
1.2.10 Mengenal pasti Risiko	8
1.2.11 Risiko Strategik	9
1.2.12 Analisis Mengenal pasti Risiko	10
1.2.13 Identifikasi Risiko	12
1.2.14 Identifikasi Risiko sistem operasi	13
1.2.15 Identifikasi Risiko teknikal	14
1.2.16 Menganalisis Risiko	15
1.2.17 Analisis Risiko Kompleks	16
1.2.18 Mengurangkan Risiko	17
1.2.19 Analisis Mengurangkan Risiko	18
1.2.20 Mengawal Risiko	19
1.2.21 Analisis Mengawal Risiko	20
1.2.22 Perancangan dan Implementasi	21
1.2.23 Pengurusan Risiko dan Kelembutan	22
1.2.24 Pengurusan Risiko dan Kelembutan	23
1.2.25 Analisis Mengurangkan Risiko dan Kelembutan	24
1.2.26 Analisis Mengawal Risiko dan Kelembutan	25
1.2.27 Analisis Mengurangkan Risiko dan Kelembutan	26
1.2.28 Pengurusan Risiko dan Kelembutan	27

Panduan Pengurusan Risiko Universiti Teknologi MARA

1.2.1 Langkah-langkah Pengurusan Risiko

Langkah 1 Merkabang Langkah & Struktur dan Organisasi	<ul style="list-style-type: none"> - Diberi maklumat mengenai kerangka pengurusan risiko - Dikenali maklumat mengenai objektif pengurusan risiko - Maklumat mengenai risiko dan pengurusan risiko - Maklumat mengenai teknologi dan teknik pengurusan risiko - Maklumat mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pengurusan risiko
Langkah 2 Menentukan dan Menilai Risiko, Sarankan Pengurusan Risiko (Analisis Mengenal pasti)	<ul style="list-style-type: none"> - Diberi maklumat mengenai proses pengurusan risiko - Dikenali maklumat mengenai teknologi dan teknik pengurusan risiko - Analisis mengenal pasti risiko
Langkah 3 Analisis Mengurangkan Risiko	<ul style="list-style-type: none"> - Diberi maklumat mengenai proses pengurusan risiko - Dikenali maklumat mengenai teknologi dan teknik pengurusan risiko - Analisis mengurangkan risiko - Analisis mengurangkan risiko - Analisis mengurangkan risiko - Analisis mengurangkan risiko
Langkah 4 Mengawal Risiko	<ul style="list-style-type: none"> - Diberi maklumat mengenai proses pengurusan risiko - Dikenali maklumat mengenai teknologi dan teknik pengurusan risiko - Analisis mengawal risiko - Analisis mengawal risiko - Analisis mengawal risiko - Analisis mengawal risiko
Langkah 5 Mengurangkan Risiko	<ul style="list-style-type: none"> - Diberi maklumat mengenai proses pengurusan risiko - Dikenali maklumat mengenai teknologi dan teknik pengurusan risiko - Analisis mengurangkan risiko - Analisis mengurangkan risiko - Analisis mengurangkan risiko - Analisis mengurangkan risiko

Fundasi Pengurusan Risiko Universiti Teknologi MARA

8.0 Memula dan Mengelolanya Tadap Risiko

Seorang ahli pertama kali yang bertanggungjawab untuk mengelola risiko dalam organisasi adalah pengurusan risiko. Ia termasuk:

- Seorang ahli pertama kali dalam organisasi
- Tadap Risiko dan Ia dilakukannya
- Melakukan analisis dan menentukan resiko yang ditakutkan
- Melakukan pelaksanaan dan mendekati resiko

Pada dasarnya penilaian resiko akan membolehkan institusi beroperasi dalam kerangka yang dipersetujui dan pada akhirnya akan memberikan hasil yang diinginkan.

Risiko (Risk) = Keberangkutan + Impak

Maka, jika adakan analisis terhadap resiko maka resiko akan dibahagikan kepada resiko keberangkutan dan resiko impak. Resiko keberangkutan merujuk kepada resiko yang mungkin berlaku dan resiko impak merujuk kepada resiko yang berikutnya.

MATRIS KEMARANGKUAN DAN IMPAK

(Acara di dalam Seminar Akademik Risk Management ADHEZ 4050:2004)

	Guru	Ketua	Pengetahuan	Kelebihan	Kelemahan
Risiko	5	5	10	12	20
Keberangkutan Tinggi	4	5	5	10	15
Keberangkutan Sedang	3	3	6	9	12
Keberangkutan Rendah	2	2	3	6	9
Vakum	1	1	2	3	4

19

Risk Glossary UTM 2025

Definisi risiko (Risk definition)

Arti	Definisi
Risiko	Risiko merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan negatif	Risiko kesan negatif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan positif	Risiko kesan positif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti	Risiko kesan tidak pasti merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan atau kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti positif	Risiko kesan tidak pasti positif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti negatif	Risiko kesan tidak pasti negatif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti tidak pasti	Risiko kesan tidak pasti tidak pasti merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan atau kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti tidak pasti positif	Risiko kesan tidak pasti tidak pasti positif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti tidak pasti negatif	Risiko kesan tidak pasti tidak pasti negatif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti	Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan atau kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti positif	Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti positif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti negatif	Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti negatif merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan kerugian bagi organisasi.
Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti tidak pasti	Risiko kesan tidak pasti tidak pasti tidak pasti tidak pasti merupakan sifat atau ciri suatu peristiwa yang tidak pasti dan berpotensi menyebabkan keuntungan atau kerugian bagi organisasi.

Pengenalan

- Pengurusan risiko projek adalah merupakan sebahagian daripada fungsi SAP Online yang diwujudkan untuk mengurangkan dan meminimumkan risiko sebarang projek yang dilaksanakan oleh PTU di bawah Pelan Strategik UTM 2025.
- Memantau kajian PTU merangkumi dalam mengamalkan daftar risiko dan pelan mitigasi resiko projek.
- Melihat keadaan pemantauan status dan tadap resiko projek dilakukan oleh pihak PTU bagi tujuan analisis dan peraporan.
- Mengelakkan munculnya resiko menjalankan pihak PTU untuk asta operasi projek.

RISK

Risk Category

Risiko projek boleh diklasifikasikan mengikut kategori dan sub-kategori berikut:

Risk ID	Risk Level	Description
R001	High	Risiko yang berpotensi menyebabkan kerugian besar dan berpotensi menyebabkan berhenti kerja organisasi.
R002	Medium	Risiko yang berpotensi menyebabkan kerugian sedang dan berpotensi menyebabkan berhenti kerja organisasi.
R003	Low	Risiko yang berpotensi menyebabkan kerugian ringan dan berpotensi menyebabkan berhenti kerja organisasi.

Risk Prevention

Risk Category

Risk ID	Risk Level	Description
R001	High	Risiko yang berpotensi menyebabkan kerugian besar dan berpotensi menyebabkan berhenti kerja organisasi.
R002	Medium	Risiko yang berpotensi menyebabkan kerugian sedang dan berpotensi menyebabkan berhenti kerja organisasi.
R003	Low	Risiko yang berpotensi menyebabkan kerugian ringan dan berpotensi menyebabkan berhenti kerja organisasi.

Risk Response

KDHBUKTI 3_K2.4.2_Panduan Pengurusan Risiko UPR_Glosari Risiko_Panduan Risiko BTU

Analisis Risiko Projek

Project Risk Module

- Tahap risiko sesuatu projek ditentukan oleh dua parameter iaitu kebarangkalian (Likelihood of Occurrence) sesuatu risiko projek berlaku dan impak (Magnitude of Impact) sekeranya risiko terjadi.
- Benikut adalah skala yang disyorkan oleh Unit Pengurusan Risiko Universiti untuk Likelihood of Occurrence dan Magnitude of Impact.

a. Likelihood of Occurrence at a Project Level

1 Very Low	2 Low	3 Medium	4 High	5 Very High
May occur but only in rare and unpredictable circumstances	Unlikely to occur but could happen	Possible and likely to occur at some time	Likely to occur frequently	Almost certain to occur in most circumstances

b. Magnitude of Impact at a Project Level

1 Insignificant	2 Minor	3 Moderate	4 Major	5 Extreme
Negligible performance reduction	Milestone missed by <1 month	Some reduction in performance: Major milestone or deadline missed by 1 - 6 months	Failure to achieve some performance targets: Major milestone missed by 6 - 12 months	Major adverse quality problem: Major milestones missed by >1 year

Project Risk Module

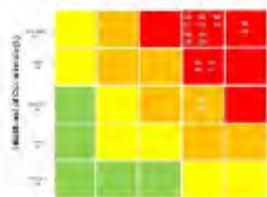
Tahap Risiko Projek

- Tahap risiko projek ditentukan berdasarkan nilai skor yang diperolehi daripada formula berikut:

$$\text{Risk Severity Score} = \text{Likelihood of Occurrence} \times \text{Magnitude of Impact}$$

- Skor tersebut akan dipetakan dalam jadual (heat map) bagi menentukan sama ada tahap risiko:

- Extreme;
- High;
- Moderate; atau
- Low.



Pendaftaran Maklumat Risiko Projek



Mendaftar Maklumat Risiko Projek

1. Klik icon Add Project Risk pada Project Information Module.

2. Siri pendaftaran maklumat risiko projek disiapkan. Masukkan maklumat Projek ID, Risiko, Jenis Risiko, Likelihood of Occurrence, Magnitude of Impact, Mitigation Plan dan PWD yang berkaitan.

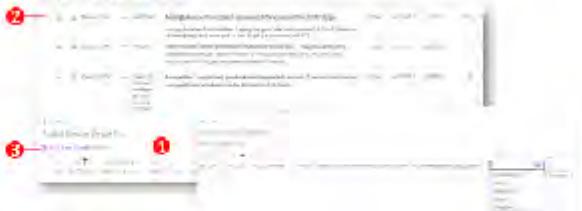
3. ERI Sistem dikemaskini.

4. Klik Simpan untuk menyimpan maklumat risiko projek.



Cara 1: Kemaskini Maklumat Risiko Projek

- Rendarkan View All Projects pada Project Information Module.
- Klik ikon Senarai risiko dipaparkan mengikut Projek.
- Pilih risiko yang berkaitan untuk dikemaskini pada Related Items di Project Risk dan klik Edit.
- Kemaskini maklumat risiko berkaitan dan klik Simpan untuk simpan rekod bekum.



Project Information

View All Projects

View Project

13

- Klik ikon Untuk mengira risiko projek.
- Klik pada NAI/ERI 1 - Project and Risk Mapping Report K2 dan rancang reka.
- Klik pada menu Action > Print > PDF untuk cetak laporan kepada format PDF.



14

Cara 2: Kemaskini Maklumat Risiko Projek

- Klik View Project Risk pada Project Information Module.
- Senarai risiko dipaparkan mengikut projek.
- Pilih risiko yang berkaitan dan klik butang untuk kemaskini risiko.
- Menu kemaskini dipaparkan, kemaskini maklumat risiko dan klik Save untuk simpan rekod bekum.



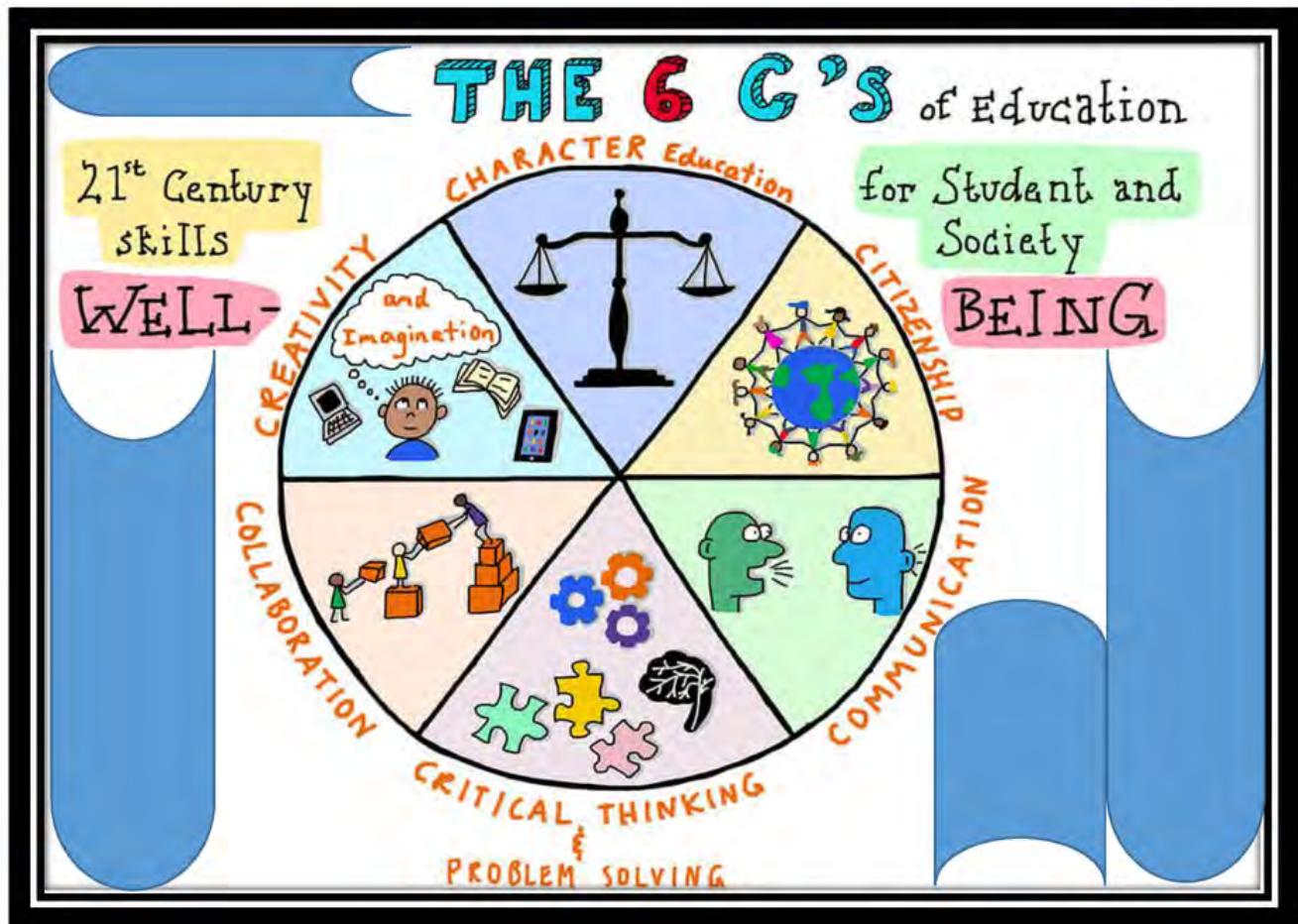
Project Information

View Project Risk

New Project Risk



15



KDHBUKTI 4 – K2.4.2 6Cs skills

Project Risk

[+ new item](#)

v	Edit	Project	Risk	RiskDesc	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan
*Project:Project Name : IID 2022 HEP SPECIAL PROJECT (1)								
		UITMKDH2022_HEP37	R00807 - Pandemic	Failure to complete the task and changes of syllabus.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Failure to produce a complete course file will effect the teaching quality and students performance.
*Project:Project Name : ALUMNI EXP 2022 PJI SPECIAL PROJECT (1)								
		UITMKDH2022_ICAN80	R00905 - Low number of strategic engagement	Failure to obtain cooperation and collaboration with potential alumni will affect the strategic engagement.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential stakeholders.
*Project:Project Name : EDUXPERT 2022 MASMED SPECIAL PROJECT (1)								
		UITMKDH2022_MASMED24	R00601 - Low morale impacting on staff performance and productivity	Training may not cater staff needs and expertise.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Targeting staff with high enthusiasm in entrepreneurship.
*Project:Project Name : FUND USRKTP 2022 PJI SPECIAL PROJECT (1)								
		UITMKDH2022_ICAN77-78	R00101 - Failure to secure sufficient endowment/wakaf funds/sponsorships/donation	Failure to obtain cooperation and collaboration with potential strategic partners will affect the strategic engagement in USR and KTP activities.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential partners.
		UITMKDH2022_RMC62&65	R00401 - Low number of high impact research grants	Failure to engage with national counterparts will prevent the campus to secure an industrial research grant and also the appointment of the Principal Investigator (PI). It will also affect the publication of joint publications with industry collaborators.	Medium (3)	Moderate (3)	High	<ol style="list-style-type: none">1. Continuous efforts to expose, enhance and develop staff's publication strategies and efforts by providing sufficient support and facilities.2. To provide a special publication fund (by campus and faculties management).3. Engagement with potential strategic partners through MOU/MOA initiatives such as Toshiba, E-Idaman, etc. to provide more research grants and publication opportunities on the customer service areas of concern.4. To appoint research champions and scholarly mentors to guide and invigorate research and publication initiatives among staff.5. To establish a research excellence entity such as RIG to enhance high-impact research and publication activities.6. Continuous efforts to explore and engage with potential industrial counterparts starting with establishing of MOU/MOA especially on matching grants.

KDHBUKTI 5_K2.4.2 Risk Database Kedah_Projek Khas JIK SAP 2022_ICAN_RMU_MASMED_BENDAHARI

Project:Project Name : INTFUND 2022 PJI SPECIAL PROJECT (1)

UiTMKD2022_RMC63&66	R00401 - Low number of high impact research grants	Failure to engage with national counterparts will prevent the campus to secure an international research grant and also the appointment of the	Medium (3)	Moderate (3)	High	1. Continuous efforts to expose, enhance and develop staff's publication strategies and efforts by providing sufficient support and facilities. 2. To provide a special publication fund (by campus and faculties management). 3. Engagement with potential strategic partners through MOU/MOA initiatives with international universities and industries to provide more research grants and publication opportunities on a specific areas of concern. 4. To appoint research champions and scholarly mentors to guide and invigorate research and.
---------------------	--	--	------------	--------------	------	---

<https://proms.uitm.edu.my/uitm2025/SitePages/View Risk by Project.aspx>

4.

UiTM2025 Strategic Plan - View Risk by Project

Edit Project	Risk	RiskDesc	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan
		Principal Investigator (PI). It will also affect the publication of joint publications with international collaborators.				publication initiatives among staff. 5. To establish a research excellence entity such as RIG to enhance high-impact research and publication activities. 6. Continuous efforts to explore and engage with potential international counterparts starting with establishing of MOU/MOA especially on matching grants.

Project:Project Name : MORRIS_MD2 2022 BDH SPECIAL PROJECT (1)

UiTMKD2022_BDH120	R00805 - Economic downturn	Failure to generate income under difficult climate/economic downturn.	Medium (3)	Moderate (3)	High	Continuous efforts and engagement with potential partners.
-------------------	----------------------------	---	------------	--------------	------	--

Project:Project Name : MOU/MOA 2022 PJI SPECIAL PROJECT (1)

UiTMKD2022_ICAN72-74	R00902 - Low number of strategic partnership with prominent partners	Failure to obtain cooperation and collaboration with potential local and international partners/industries will affect the strategic engagement in terms of national and international partnership.	Low (2)	Minor (2)	Moderate	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential local and international partners/industries by signing productive and competitive MOU/MOA.
----------------------	--	---	---------	-----------	----------	--

Project:Project Name : MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT (1)

UiTMKD2022_GLOBAL081-84	R00901 - Ineffective national and international partnerships	Failure to obtain cooperation and collaboration with potential strategic partners will affect the strategic engagement planned & unforeseen effects of COVID19	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential partners
-------------------------	--	--	--------------	-----------	-----	--

KDHBUKTI 5_K2.4.2 Risk Database Kedah_Projek Khas JIK SAP 2022_ICAN_RMU_MASMED_BENDAHARI

Project Name : NATFUND 2022 PJI SPECIAL PROJECT (1)						
Risk ID	Risk Description	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan	
R00401	Failure to engage with national counterparts will prevent the campus to secure a national research grant and also the appointment of the Principal Investigator (PI). It will also affect the publication of joint publications with national collaborators.	Medium (3)	Moderate (3)	High	1. Continuous efforts to expose evidence and opportunities for publication strategies and efforts by providing sufficient support and facilities. 2. To provide a specific publication plan (for the university and faculties management). 3. Engagement	

https://proms.ultra.edu.my/ultra2025/SitePages/ViewRiskByProject.aspx?ProjectID=fa9b0d02c-adab-4e28-bc6e-e4081ef8cc7&Page%3DTRUE&p_Project_x0034_Project_x0020_Name%3DMOR... 2/7

UITM2025 Strategic Plan - View Risk by Project								
v	Edit	Project	Risk	Risk Desc	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan
				Failure to engage with potential strategic partners through MOU/MOA such as Lembaga Zakat, Negeri Kedah (LZNK) to promote more research and publication opportunities on zakat and Arafah among others.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	1. To appoint research champions and scholars to guide and invigorate research and publication activities among staff. 2. To establish a research excellence entity such as RIG to enhance high-impact research and innovation activities. 3. Continuous efforts to explore and engage with international counterparts starting with establishing a MOU/ACSA specifically.

Project Name : SMARTICAN 2022 PJI SPECIAL PROJECT (1)						
Risk ID	Risk Description	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan	
R00203	Failure to ensure students graduate on time (GOT)	Failure to get an accurate information for the system and alumni participation for this program.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Continuous efforts to enhance and explore and get all the information from U Coordinator, industry and alumni.

Project Name : STUDENTPREUNER 2022 MASMED SPECIAL PROJECT (1)						
Risk ID	Risk Description	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan	
R00703	Low students' involvement in business during pandemic and failure to obtain cooperation and agreement with the strategic partner.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Encouraging online business commerce among students and continuous efforts and engagement with the partners.	

Project Name : TECH DIF 2022 PJI SPECIAL PROJECT (1)						
Risk ID	Risk Description	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan	
R00905	Failure to obtain cooperation and collaboration with potential local and international partners/industries.	Low (2)	Minor (2)	Moderate	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential local and international partners/industries.	

https://proms.ultra.edu.my/ultra2025/SitePages/ViewRiskByProject.aspx?ProjectID=fa9b0d02c-adab-4e28-bc6e-e4081ef8cc7&Page%3DTRUE&p_Project_x0034_Project_x0020_Name%3DMOR... 5/7

UITM2025 Strategic Plan - View Risk by Project								
v	Edit	Project	Risk	Risk Desc	Likelihood of Occurrence	Magnitude of Impact	Risk Level	Mitigation Plan
				partners/industries will affect the strategic engagement in terms of USR and KTP that benefited the communities.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	international partners/industries by signing productive and competitive engagement in terms of USR and KTP that benefited the communities.
				Failure to obtain cooperation and collaboration with potential local and international partners/industries will affect the strategic engagement in terms of USR and KTP.	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential local and international partners/industries by signing productive and competitive engagement in terms of USR and KTP.

PEMBELAJARAN

2.4.3 Mengkaji Semula & Tindakan Penambahbaikan

Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan perancangan strategik di laksanakan untuk tindakan penambahbaikan.

Jaringan Industri dan Keusahawanan (JIK) berkait rapat dengan produk yang dihasilkan oleh UiTMKDH, iaitu pelajar dan staf yang mempunyai kompetensi jaringan industri serta keusahawanan seiring dengan ciri-ciri Kompetensi Global 2022. Inisiatif strategik dirangka supaya perlaksanaannya mengoptimumkan pencapaian PI. Jadual K2.2 menunjukkan bagaimana inisiatif-inisiatif strategik Jaringan Industri dan Keusahawanan (JIK) menepati objektif strategik UiTMKDH (**Rujuk: KDHBUKTI 1_K2.4.3**).

Mendepani pasca Pandemik COVID19, pelbagai perkara secara hibrid masih dijalankan dankekangan kewangan menghadkan pilihan projek. Kajian semula dan penambahbaikan proses dilaksanakan bagi memastikan program yang dirancang dalam pelbagai kekangan dianjurkan. Dalam konteks **Jaringan Industri** contohnya program kolaborasi pameran seni antarabangsa bertemakan '**Merging of Two Cultures Through Visual Art**' (**Rujuk: KDHBUKTI 2_K2.4.3**) akhirnya berjaya dianjurkan secara bersama di antara UiTMKDH dan International Balkan University (IBU) di GESTURZ, UiTM Shah Alam dan dihadiri oleh pelajar Kolej Pengajian Seni Kreatif UiTM Shah Alam dan Puncak Alam. Lokasi yang dipilih dianggap sesuai bagi mengoptimumkan penyertaan pelajar dan memudahkan urusan pihak luar.

Kolaborasi UiTMKDH dengan LZNK sudah berjalan begitu lama. UiTMKDH merupakan amil zakat pendapatan di mana staf UiTMKDH membuat potongan zakat bulanan. Sebahagian daripada kutipan zakat dikembalikan kepada UiTMKDH untuk diagihkan kepada pelajar dan staf UiTMKDH yang memerlukan bantuan kewangan. Kolaborasi ini dimantapkan lagi dengan memorandum perjanjian yang menghasilkan geran penyelidikan (**Rujuk:KDHBUKTI 3_K2.4.3**) berjumlah RM90,000.00 bagi maksud penyelidikan berkaitan dengan zakat. Ini amat membantu UiTMKDH yang menghadapi dana penyelidikan yang terbatas.

Dalam konteks **Keusahawanan**, penanaman nanas juga merupakan satu inisiatif strategik (**Rujuk: KDHBUKTI 4_K2.4.3**) yang mencabar memandangkan UiTMKDH tidak mempunyai kepakaran khusus dalam bidang berkenaan. Ia dilaksanakan ketika negara belum bebas sepenuhnya daripada pandemik COVID19. Namun dengan tekad ingin melakukan sesuatu yang baru dan disokong oleh staf yang berminat serta bantuan teknikal oleh pihak luar seperti FAMA dan Lembaga Perindustrian Nanas, projek ini telah memasuki musim kedua. Pihak pengurusan juga melihat semula guna tenaga staf bagi melancarkan projek ini. Contohnya, seorang staf iaitu Encik Md Zainizam Ngadiman (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.4.3**) telah dilantik sebagai perunding tanaman manakala staf Pejabat Bendahari diamanahkan untuk urusan kutipan jualan. Di samping itu, jualan nanas segar yang telah dipotong dan sedia dimakan juga telah dimulakan dan mendapat sambutan yang baik dari kalangan staf.

LAMPIRAN BUKTI 2.4.3

Objektif Strategik	Bahagian	No P	Petunjuk Prestasi	Initiatives Strategik/Projek Khas	Objektif Projek
STRATEGIC THRUST 1: QUALITY EDUCATION Strategic Theme 2: Entrepreneurial & Well-Balanced Graduates. To produce well-balanced, entrepreneurial graduates who are globally competent.	BPJI/ICAN	19	Number of alumni successfully became entrepreneurs.	SMARTICAN2022	To provide a database system to monitor and track campus graduates as entrepreneurs and ICAN's official partnership activities. This system is developed to obtain data on the number of alumni who are entrepreneurs (information based on the SMART system) and official partnership activities with relevant partners.
		20	Number of official partnership activities.	SMARTICAN2022	To provide a database system to monitor and track campus graduates as entrepreneurs and ICAN's official partnership activities. This system is developed to obtain data on the number of alumni who are entrepreneurs (information based on the SMART system) and official partnership activities with relevant partners.
		72	Number of new MoU and MoA with International Industries	MOU/MOA2022	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities
		73	Number of new MoA with local partners.	MOU/MOA2022	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities.
STRATEGIC THRUST 2: GLOBAL EXCELLENCE Strategic Theme 5: To enhance Industry, Community & Alumni Smart Partnership	HEA	74	Number of activities under MoA/ MoU with International Industries.	MOU/MOA2022	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities.
		75	Number of University Social Responsibility programmes (USR).	USRKTP2022	To organize 25 USR projects and 1 KTP project with various community segments.
		76	Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP).	USRKTP2022	To organize 25 USR projects and 1 KTP project with various community segments.
		77	Total amount received (from external) for USR and KTP programmes.	FUNDUSRKTP2022	To obtain a contribution of RM33000 from external contributors and allocate RM3300 from the internal allocation for the implementation of USR and KTP projects.
		78	Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes.	FUNDUSRKTP2022	To obtain a contribution of RM33000 from external contributors and allocate RM3300 from the internal allocation for the implementation of USR and KTP projects.
		79	Number of communities receiving/benefiting from the knowledge/technology diffusion projects.	TECH DIF2022	To produce 3 Knowledge/Technology Diffusion Projects with communities.
		80	Number of alumni expert service programmes.	ALUMNIEXP2022	To provide 1 database and implement 6projects to leverage the expertise of alumni for the benefit of the university and community.
	HEA	81	Number of MoU/ MoA with international universities	MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	To establish international strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publication and development of lecturers, administrators, and students by producing 10 MOU/MOA involving all faculties of UiTM Kedah Branch with foreign universities i
	HEA	84	Number of international programmes/ activities for active MoU/MoA for the current year	MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	To establish international strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publication and development of lecturers, administrators, and students by producing 10 MOU/MOA involving all faculties of UiTM Kedah Branch with foreign universities.

KDHBUKTI 1_K2.4.3 Jadual K2.2_Objektif Strategik

RMU	61	Number of principal investigators (PI) for research grants: National funded.	NATFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 38 Principal Investigators (PI) through the active research grants and a new potential national research grant worth RM800K.
	62	Number of principal investigators (PI) for research grants: Industrial funded.	INDFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through the active research grants and 3 potential industrial research grants worth RM100K.
	63	Number of principal investigators (PI) for research grants: International funded.	INTFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through 7 international matching research grants worth RM90K.
	64	Total amount of research grants: National funded..	NATFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 38 Principal Investigators (PI) through the active research grants and a new potential national research grant worth RM800K.
	65	Total amount of research grants: Industrial funded.	INDFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through the active research grants and 3 potential industrial research grants worth RM100K.
	66	Total amount of research grants: International funded.	INTFUND 2022 PJISPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through 7 international matching research grants worth RM90K.
MASMED	21	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	22	Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	23	Number of collaboration with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	24	Number of educators with entrepreneurial expertise.	EDUXPERT2022	To organize entrepreneurship training among staff to become entrepreneurship education specialists/counselors.
	25	Number of digitally driven innovation and technology -based student start-up companies.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
	26	The number of students involved in IPT's Innovation and Technology-based programmes.	STUDENTPREUNER2022	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.
BENDAHARI	120	Gross income generated from agro plantation & agro farm	MORRIS_MD22022	Income generation through Morris & MD2 pineapple farming project

KDHBUKTI 1_K2.4.3 Jadual K2.2_Objektif Strategik

Program Merging of Two Cultures Through Visual Art – UiTM CAWANGAN KEDAH & INTERNATIONAL BALKAN UNIVERSITY (IBU) NORTH MACEDONIA



KDHBUKTI 2_K2.4.3 Program IBU-UiTM Kedah

PEMBENTANGAN LAPORAN AKHIR GERAN PENYELIDIKAN ZAWAF SECARA MASA

Tarikh (Hari): 20 July 2022 (Rabu)

Masa: 10:00 pagi sehingga 1:30 petang.

Bilik Pembentangan 1

Moderator: Dr Muslimah Mohd Jamil

Panel: UiTM- Prof Madya Dr Asmadi Mohammed Ghazali (10 pagi-1 30 petang)

LZNK (akan ditentukan kemudian)

Pautan ke Microsoft Teams:

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a11fb08mVZDAhjVI43AhnbohRKYSFB1EOvmPn5RriQ6Y1%40hread/mcv2/conversations?groupId=cbb3217-e53d-4dac-b5ca-648b3dd5277d&tenantId=edcb0e2-9fea-4f54-8670-672707797ada>

Code: 5ue4hcl

Tentatif:

NO	Masa pembentangan	Kategori	Ketua Kumpulan	Tajuk pembentangan
1	10:00 -10.20 pagi	Institusi	Noor Hafizah binti Zainal Aznam	An Optimization Model for Zakat Allocation of Needy and Poor in Kedah
2	10:20-10:40 pagi	Institusi	Dr. Intan Marzia Saidon	Strengthening the Zakat: Surplus Fund Management through a Contemporary Managerial Framework
3	10.40 -11.00 pagi	Institusi	Dr. Nur Zainee binti Abd Hamid	Mekanisme Pengawalan dan Pemantauan Agihan Zakat secara Wakalah oleh Muzzaki
4	11:00 – 11:20 pagi	Institusi	Dr. Faryna binti Mohd Khalis	Komunikasi Visual Media Digital sebagai Saluran Informasi Zakat Kedah
5	11:20 – 11:40 tengah hari	Institusi	Dr. Jamaludin bin Akbar	Enhancing Service Quality Performance, and The Impact to Asnaf and Zakat Payer Satisfaction at Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK)
	11:40 – 11:50 tengah hari	Rehat		
6	11:50 – 12:10 tengah hari	Institusi	Normiza binti Mohd Hardi	Keberkesan Program Pembangunan Usahawan Asnaf Lembaga Zakat Negeri Kedah
7	12:10 – 12:30 tengah hari	Institusi	Dr. Mohd Zool Hilmi bin Mohamed Sawal	Persepsi aan Penerimaan Kutipan Dana Atas Talian "Asnaf Care" Di Kalangan Penduduk Kedah
8	12:30 – 12:50 tengah hari	Institusi	Sazilah binti Mohd Saad	Empowering Zakat Recipients in Kedah: Assessment from Zakat Distribution of Takaful Operator
9	12.50 – 1:10 pagi	Penerima	Dr. Abd Latif bin Abdul Rahman	Pembangunar Kerangka Ontologi Modul Membina Asnaf Menjadi Usahawan (Maju) dengan Sunikan NLP Mod Sepanjang Hayat

KDHBUKTI 3_K2.4.3 Maklumat Agihan Geran ZAWAS_LZNK

PEMBENTANGAN LAPORAN AKHIR GERAN PENYELIDIKAN ZAWAF SECARA MAYA

Tarikh (Hari): 20 July 2022 (Rabu)
Masa: 10:00 pagi sehingga 1:30 petang

Bilik Pembentangan 2

Moderator: Dr Muhammad Saiful Islam Ismail

Panel: UiTM: Dr Taniza Tajuddin (10 - 11.40 pagi)

Dr Rosidah Almal (11.50 - 1.10 petang)

LZNK (Akan ditentukan kemudian)

Pautan ke Microsoft Teams:

<https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aLUbo8mVZDAhfqVf23AhnobRKY5FBIEQvnFo5R-iO6Y1%40thread.tacv2/conversations?groupId=febb3217-c53d-4dce-b5ea-648b3ddb277d&tenantId=cdebh0c2-9fcg-4f84-8670-672707797ndn>

Code: 5ue4hc1

Tentatif:

No.	Masa pembentangan	Kategori	Pembentang / Ketua Kumpulan	Tajuk pembentangan
1	10:00 -10.20 pagi	Penerima	Dr. Mohd Nasir Ayub	Impak Zakat Pendapatan kepada Asnaf di Universiti Teknologi Mara (UiTM) Kedah
2	10:20-10:40 pagi	Penerima	PM Ts Dr. Azhari bin Md Hashim	Profil Bakat Personaliti dikalangan Pelajar Sekolah Zakat Kedah
3	10:40 -11:00 pagi	Penerima	Dr. Hasroleffendi Hassan	The Effectiveness of Zakat Distribution in Eradicating Poverty Level Among Muslims in Kedah
4	11:00 – 11:20 petang	Sedekah	Siti Nurbaya binti Ismail	Sadaqah Crowdfunding: Contribution to Asnaf in Education Focusing on Eradicating Poverty
5	11:20 – 11:40 petang	Pembayar	Jasmin Ilyani binti Ahmad	Examining The Factors That Influence Public Servants' Awareness Towards Gold and Silver Zakat: A Study of Public Higher Learning Institution Staff In Kedah
	11:40 – 11:50 tengah hari	Rehat		
6	11:50 – 12:10 tengah hari	Penerima	Muhammad Saiful Islami	Ekuiti Pendidikan Pelajar Asnaf Zakat: Kajian Kes di Maahad Dini Sultan Abdul Halim (MDSAH)

			bin Mohd Taher	
7	12:10 – 12:30 tengah hari	Penerima	Kamal Bahrin bin Shamsuddin	Impak Bantuan Zakat Terhadap Prestasi Akademik Pelajar dan Penghayatan Agama: Kajian Kes Era COVID19
8	12:30 – 12:50 tengah hari	Pembayar	Nabila binti Ahmad	Kesediaan dan Kesanggupan Pembayaran Zakat Perniagaan di Kalangan Usahawan Perusahaan Kecil Dan Sederhana di Daerah Kuala Muda/Yan, Kedah
9	12:50 – 1:10 tengah hari	Penerima	Suhaida binti Abu Bakar	Assessment of the Socioeconomic Impact of COVID 19 on Asnaf in Kuala Muda, Kedah

Surat Kami : 100-UITMKDH (PT. 31/6)
Tarikh : 01 Julai 2020

BUKTI 4.2.4.3

SENARAI SEPERTI LAMPIRAN

Tuan,

PELANTIKAN SEBAGAI AHLI JAWATANKUASA PROJEK KHAS PENANAMAN NANAS UITM CAWANGAN KEDAH

Dengan segala hormatnya perkara di atas dirujuk

2. Sukacita dimaklumkan bahawa tuan adalah dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Projek Khas Penanaman Nanas UiTM Cawangan Kedah. Pelantikan ini berkuatkuasa sehingga projek khas ini selesai.
3. Semoga dengan pelantikan ini, tuan dapat memberi sumbangan dan kerjasama yang sepenuhnya bagi menjayakan Projek Khas Penanaman Nanas UiTM Cawangan Kedah ini.
4. Kerjasama dan kesediaan tuan menerima pelantikan ini amatlah dihargai dan dihadului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"KECEMERLANGAN MELALUI TINDAKAN BERSINERGI"

Saya yang menjalankan amanah,



PROF. DR. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI
Rektor
UiTM Cawangan Kedah

**JAWATANKUASA PROJEK KHAS PENANAMAN NANAS
UITM CAWANGAN KEDAH**

KETUA PROJEK

En. Hairul Nizam Othman

AJK HILIRAN

Prof. Madya Ts. Dr. Azhari Md Hashim

AJK OPERASI

En. Mohamad Abdullah
En. Md Zainizam Ngadiman
En. Mohamad Syuhairi Ahmad
En. Mohamad Hanif Ahmad
En. Ahmad Syamel Ismail
En. Hisyam Ilyas

AJK PEMASARAN

En. Azim Izzuddin Muhamad

AJK JUALAN HASIL

Pn. Nor Azlina Othman
Pn. Siti Samila Sahabudin

BUKTI 5.2.4.3

Rujukan Kami : 100-UIMKDH(PT.9/1)
Tarikh : 8 Oktober 2020

Md Zainizam Ngadiman
Penolong Jurutera Kanan
Bahagian Pengurusan Fasiliti
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Kedah

الله اکبر وحیا ملائکة الرحمة

Tuan

**PELANTIKAN SEBAGAI PERUNDING PELADANG PROJEK PENANAMAN NANAS
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) CAWANGAN KEDAH**

Dengan hormatnya perkara di atas dirujuk.

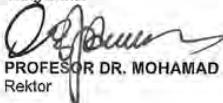
2. Sukacita dimaklumkan bahawa tuan adalah dilantik sebagai Perunding Peladang Projek Penanaman Nanas peringkat UiTM Cawangan Kedah. Pelantikan ini berkuat kuasa mulai 1 Januari 2020.

3. Bersama-sama ini disertakan senarai tugas dan tanggungjawab sebagai Perunding Peladang sebagai rujukan pihak tuan.

5. Semoga dengan pelantikan ini, tuan dapat menjalankan tugas yang diamanahkan dengan sempurna dan dapat memberi sumbangan positif dalam usaha meningkatkan kualiti dan produktiviti berterusan di kampus ini.

"Kecemerlangan Melalui Tindakan Bersinergi"

Yang benar


PROFESOR DR. MOHAMAD ABDULLAH HEMDI
Rector

s.k. 1 Fail Peribadi

SENARAI TUGAS PERUNDING PELADANG UiTM KEDAH

RINGKASAN TUGAS

Bertanggungjawab menguruskan ladang dan harta tanah serta merancang, melaksana, memantau dan menilai pelaksanaan program/ aktiviti kerja untuk urusan pentadbiran, urusan ladang, urusan pekebun, dan urusan pembangunan usahawan, menganggotai jawatankuasa yang berkaitan dan menyediakan laporan-laporan dan analisis berhubung dengan prestasi ladang di bawah penyelesaiannya.

Pihak Perunding Peladang bertanggungjawab memaklumkan kemajuan atas setiap urusan kepada pihak pengurusan UiTM Kedah.

SKOP FUNGSI DAN BIDANG TUGAS

1. Menguruskan pembangunan harta tanah yang telah diperuntukkan oleh UiTM Kedah untuk pembangunan pertanian.
2. Mengurus, merancang dan mengatur aktiviti pertanian dan bertanggungjawab memantau aktiviti tersebut.
3. Menguruskan proses melibatkan infra, tanah, kepakaran dan proses kewangan bagi membangunkan tanah tersebut dalam sektor pertanian
4. Menguruskan urusan berkaitan operasi ladang seperti penanaman, pembajaan, penyelenggaraan, tuaian dan pemasaran.
5. Melaksanakan tugas mengurus tadbir pembangunan setiap ladang mengikut keluasan tanah meliputi kawasan pertanian dan pekebun.
6. Melaksanakan program kerja mengikut sasaran dan jadual masa yang ditetapkan.
7. Membuat penilaian ke atas pencapaian dan mutu kerja yang dihasilkan.
8. Merancang program yang melibatkan aktiviti pembangunan masyarakat seperti gotong-royong ladang, kursus dan latihan untuk pekebun, pelaksanaan projek ekonomi dan keusahawanan.
9. Melapor kepada Ketua Jabatan tentang isu-isu yang berbangkit mengenai pelaksanaan pengurusan.

2.5 INTEGRASI

Nyatakan tahap pembudayaan yang terhasil dari pelaksanaan atau penambahbaikan perancangan strategik untuk bidang tumpuan yang dipilih.

Perancangan strategik yang sistematik menjadi pemangkin kepada UiTMKDH menjadi sebuah organisasi dinamik dan berdaya saing. Pengurusan dan perlaksanaan inisiatif strategik yang cekap dan berkesan menentukan keberhasilan Inisiatif strategik berkaitan bidang tumpuan (**Rujuk: KDHBUKTI 1_K2.5**). Rajah 2.5 menunjukkan tiga aspek utama inovasi yang terhasil (**Rujuk: KDHBUKTI 2_K2.5**). Antara inovasi yang terhasil dalam konteks **Jaringan Industri dan Keusahawanan** adalah:

a) Inovasi Pendigitalan Kampus

Inisiatif pendigitalan kampus menepati inisiatif strategik UiTM dalam melaksanakan Inisiatif Transformasi Digital di bawah Projek Keutamaan Naib Canselor. Antaranya, ialah Sistem e-xxvt, e-Respons dan e-Data yang merupakan contoh jenama inovasi berteraskan aplikasi teknologi yang berupaya memudahkan inisiatif JIK antara kampus dengan pemegang taruh yang terlibat (**Rujuk: KDHBUKTI 3_K2.5**).

b) Inovasi Pengurusan dan Penjanaan Pendapatan

Beberapa inisiatif strategik SAP 2022 turut melibatkan beberapa inovasi pengurusan dan penjanaan pendapatan. Antara Projek Khas penjanaan pendapatan yang dilaksanakan di kampus Kedah ialah inisiatif Penanaman Nanas dengan menggunakan ruang tanah sedia ada di dalam kampus dan diusahakan oleh staf kampus yang menyumbang ke arah penjanaan pendapatan kampus (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.5**). Projek Khas MASMED seperti UNIMAIL merupakan satu inovasi pengurusan dan penjanaan pendapatan. UniMAIL ialah Inkubator Perniagaan MASMED berfungsi sebagai hab pengisian bungkusan di UiTM Kedah bertujuan menyokong komuniti kampus menerima mel dan bungkusan daripada syarikat kurier. Kakitangan dan pelajar perlu mengambil bungkusan peribadi mereka daripada UniMAIL UiTM Kedah. Ini dapat mengurangkan masalah dari segi pengurusan mel dan bungkusan di pihak pentadbiran kampus (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.5**).

c) Inovasi Rangkaian Rakan Strategik dan Alumni

Melalui Inisiatif Strategik JIK SAP 2022, potensi pengoptimuman inovasi melalui kolaborasi bersama rakan strategik sentiasa menjadi keutamaan. Antaranya, program jaringan Industri dan Keusahawanan MASMED bersama rakan industri seperti Nestle dalam projek Nescafe Hub MASMED (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.5**), dan projek Penanaman Nanas dengan LPNM dan FPA (**Rujuk: KDHBUKTI 5_K2.5**).

Projek khas ini penting untuk membentuk kerjasama strategik seperti membina komitmen dan kepercayaan, keupayaan kawalan kos pengendalian projek yang dapat dikongsi bersama serta penjimatan kos perlaksanaan program. Ia berkaitan dengan Inisiatif Utama UiTM, iaitu membina reputasi universiti dengan rakan strategik dan melaksanakan rangkaian dan kolaborasi keusahawanan. Ia memenuhi Inisiatif “Univerisiti untuk Masyarakat”, dalam melahirkan usahawan dan mempertingkatkan kolaborasi strategik di bawah Inisiatif Utama UiTM 2025 dan Projek Keutamaan Naib Canselor UiTM (**Rujuk: KDHBUKTI 4_K2.5**).

LAMPIRAN BUKTI 2.5

Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UiTM CAWANGAN KEDAH	UiTMKD2022_ICA N19-20 SMARTICAN 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To provide database system to monitor and track campus graduates as entrepreneurs and ICAN's official partnership activities. This system is developed to obtain data on the number of alumni who are entrepreneurs (information based on the SMART system) and official partnership activities with relevant partners.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/04/2022 End Date 31/12/2022
	UiTMKD2022_ICA N72-74 MOU/MOA 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To establish strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publications, development of lecturers, administrators, and students of UiTM Kedah Branch by producing 1 new MOU/MOA with local strategic partners and 1 new MOU/MOA with international industries and conducting 4 activities.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UiTMKD2022_ICA N75-76 USRKTP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To organize 25 USR projects and 1 KTP project with various community segments.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/03/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 1_K2.5 Inisiatif Strategik Jaringan Industri & Keusahawanan 2022 UiTM Cawangan Kedah

Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UiTMKD2022_ICA N77-78 FUND USRKTP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To obtain a contribution of RM 33000 from external contributors and allocate RM3300 from the internal allocation for the implementation of USR and KTP projects.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UiTMKD2022_ICA N79 TECH DIF 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To produce 3 Knowledge/Technology Diffusion Project with communities.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/03/2022 End Date 30/07/2022
	UiTMKD2022_ICA N80 ALUMNI EXP 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To provide 1 database and implement 6 projects to leverage the expertise of alumni for the benefit of the university and community.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Norhafiza Hashim	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022



Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UiTMKD2022_MA SMED24 EDUXPERT 2022 MASMED SPECIAL PROJECT	To organize entrepreneurship training among staff to become entrepreneurship education specialists/counselors	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Mohd Shafiz Saharan Project Manager Tunku Nashril Tunku Ahaidan (YM)	Start Date 01/04/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 1_K2.5 Inisiatif Strategik Jaringan Industri & Keusahawanan 2022 UiTM Cawangan Kedah

UiTMKD2022_MA SMED21-23, 25-26 STUDENTPREUNER 2022 MASMED SPECIAL PROJECT	To produce 7 entrepreneurship-based projects in various forms of approaches through incubator platforms, special initiatives, IIDs, training, workshops and social media skills.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Mohd Shafiz Saharan Project Manager Khairul Azfar Adzhar	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
--	--	---	--

Department	Project Name	Objective	Project Structure	Project Timeline
H0000 UITM CAWANGAN KEDAH	UiTMKD2022_RM_C62&65 INDFUND 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through the active research grants and 3 potential industrial research grant worth RM100K.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Noor Zaini Zainal Abidin (Dr)	Start Date 01/03/2022 End Date 30/11/2022
	UiTMKD2022_RM_C63&66 INTFUND 2022 PJI SPECIAL PROJECT	To produce 2 Principal Investigators (PI) through 7 international matching research grants worth RM90K.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Azhari Md Hashim (PM Dr) Project Manager Noor Zaini Zainal Abidin (Dr)	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
UITMKD2022_BD_H120 MORRIS_MD2 2022 BDH SPECIAL PROJECT		Income generation through Morris & MD2 pineapple farming project	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Sarliza Saari Project Manager Mohamad Abdullah	Start Date 01/01/2022 End Date 31/12/2022
	UITMKD2022_GL_OBAL081-84 MOU/MOA 2022 HEA SPECIAL PROJECT	To establish international strategic collaboration in terms of area of expertise, research, publication and development of lecturers, administrators, and students by producing 10 MOU/MOA involving all faculties of UiTM Kedah Branch with foreign universities including Top 300 QS WUR/RBS.	Lead Director Roshima Hj Said (Prof. Dr.) Program Director Kamarudin Othman (Dr) Project Manager Irma Kamarudin	Start Date 01/02/2022 End Date 31/12/2022

KDHBUKTI 1_K2.5 Inisiatif Strategik Jaringan Industri & Keusahawanan 2022 UiTM Cawangan Kedah

Rajah 2.5: Kategori Inovasi



KDHBUKTI 2_K2.5 Rajah 2.5_Kategori Inovasi

SISTEM DATA STAF (eData)

<https://ikedah.uitm.edu.my/iPelanggan/eData/>

12:08:38 AM, Monday, 21/3/2023

LOG MASUK

Nombor Pejabat:

Nombor Kad Pengenalan:
 (Jarak)

MASUK

PERMINTAANAN SISTEM eData

eData merupakan sistem yang menyeronokkan data staf JUIN Cawangan Kedah. Itu juga boleh mengayak dan menurunkan maklumat di ferromagnetic condition. Untuk itu, sistem ini dibuat untuk menggalas beberapa alternatif yang terdapat di dalam platform iKedah.

1. Sistem eXtvT
Sistem Eksposisi Aktiviti UiTM Cawangan Kedah.

2. Sistem eILD
Sistem Lelihan ILD.

3. Sistem eRespon
Sistem Cadangan, Aduan, Mekurian dan Perkongsian.

4. Sistem Aduan ICT
Sistem Aduan Keratan ICT JUIN Cawangan Kedah.

*Sebarang masalah, sila hubungi Bahagian Infrastruktur di talian 2105.

SISTEM e-XtvT

<https://ikedah.uitm.edu.my/iAktiviti/eXtvT/>

10:21:40 AM, Monday, 21/3/2023

LOG MASUK

Nombor Pejabat:

Kata-kata/ No Pejabat:

MASUK

✓ Lupa kata-kata/kata/maklumat diri.

MANUAL PENGUNA

- Penecik Looper
- Penyemak Laporan
- Moderator Sistem

CABANG AKTIVITI

- Pihak Berkuasa
- Tahun
- Kategori Peserta
- Kluster Program
- Kluster Masaverikan

SENARAI PENCAPAIAN PTI TAHUN 2023

NR	NOMBOR PTI	NAMA PTI	SASARAN
1	6	Percentage of GOT students (Undergraduate).	60.0
2	13	Number of new Massive Open Online Course (MOOC).	3
3	10	Number of inbound students.	35
4	11	Number of outbound students.	40
5	90	Number of MoU/MoA with universities abroad.	10
6	1	Number of High-End TVET and TVET Programmes.	2
7	3	Number of academic programmes embedded with credited service learning activities.	1
8	21	Number of students' activities related to community-based service learning.	15
9	22	Number of community involved with credited courses in relation to service learning activities.	8
10	33	Number of undergraduate students involved in activities related to credited courses in relation to service learning.	500
11	34	Number of student involved in volunteerism during 2023.	100
12	25	Number of student involved in leadership programmes.	600
13	35	Number of student participate in career activities.	50
14	37	Number of companies involved in career activities.	4

KDHBUKTI 3_K2.5 Inovasi Pendigitalan Kampus

SISTEM e-RESPON

<https://ikedah.uitm.edu.my/iAduan/eRespon/>

The screenshot shows the homepage of the eRespon system. At the top, there is a logo for Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah. The main title "eRespon" is displayed prominently. Below it, the subtitle "Sistem Cadangan, Aduan, Makluman, Pertanyaan" is shown. The date and time "10:24:17 A.M. Jumaat, 21/8/2023" are also visible. On the left side, there is a "LOG MASUK" (Log In) form with fields for "No Pekerja/ ID:" and "Katalaluan:" (Password), and a "MASUK" (Login) button. There is also a checkbox for "Lupa katalaluan/ kemaskini maklumat diri." (Forgot password/ update personal information). On the right side, there is a "PENGENALAN SISTEM eRespon" (Introduction to eRespon) section containing text about the system's purpose and how to use it. Below this, there are three buttons: "VERSI" (Version) with links to "Bahasa Melayu" and "Bahasa Inggeris"; "BORANG RESPON" (Response Form) with a note about providing complete information; and "SEMAK RESPON" (Check Response) with a note about checking responses by entering the last four digits of the identification number. At the bottom, there is a link to "MANUAL PENGGUNA" (User Manual).

KDHBUKTI 3 _ K2.5 Inovasi Pendigitalan Kampus



KRITERIA 3: TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

JUAINI JAMALUDIN
NURUL HAYANI ABD RAHMAN
FAZILLAH BOSLI



KRITERIA 3: TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF (tidak melebihi 500 patah perkataan)*

Ringkasan eksekutif haruslah menekan kepada menerangkan perancangan (Plan), pelaksanaan (Do), pemantauan (Check) dan tindakan penambahbaikan (Act).

UiTMKDH juga komited memberi perkhidmatan yang efisien dan efektif kepada pelanggan dan pihak berkepentingan dengan memahami dan menepati keperluan pelanggan, memastikan dan menangani risiko serta menganalisa peluang yang memberi kesan terhadap peningkatan kepuasan hati pelanggan. Secara khususnya penumpuan pelanggan diberikan kepada pelajar dan staf UiTMKDH, agensi kerajaan, universiti luar dan industri.

Bagi memastikan pelaksanaan bidang tumpuan berjalan seperti yang ditetapkan, pihak Pengurusan Kanan UiTMKDH telah menggunakan pakai mekanisme *Plan, Do, Check* dan *Action (PDCA)* dalam gerak kerja berkaitan bidang tumpuan. Pengurusan Kanan UiTMKDH amat memberi penekanan terhadap **PERANCANGAN (Plan)** terhadap inisiatif program yang dijalankan. Pelanggan harus dikenalpasti dan diklasifikasikan supaya dapat merangka perancangan yang sesuai dan tepat selaras dengan kehendak pelanggan. Secara amnya, pelanggan UiTMKDH boleh dikategorikan kepada tiga kumpulan utama iaitu pelanggan dalaman, pelanggan luaran dan pelanggan spesifik.

Keterlibatan Pengurusan Kanan UiTMKDH dengan setiap program yang dijalankan sudah pasti membuatkan setiap **PELAKSANAAN (Do)** program itu lebih lancar. Kepimpinan UiTMKDH turut menyumbang idea serta nasihat dan telah menggariskan penglibatan pelanggan yang sesuai dengan objektif program bidang tumpuan yang telah dirancang. Kepimpinan UiTMKDH menetapkan bahawa aktiviti bidang tumpuan dilaksanakan dengan peruntukan kewangan yang minima daripada bajet UiTMKDH tetapi berimpak tinggi. Ianya juga perlu memastikan pelaksanaan setiap program yang dirancang mampu mencapai objektif dan matlamat asal program iaitu untuk memenuhi kehendak pelanggan.

Program bidang tumpuan dirangka mengikut keperluan pelanggan secara spesifik supaya program dijalankan memberikan impak yang maksima. **Hasil Memorandum Persefahaman (MOU)** bersama International Balkan University (IBU), North Macedonia pada tahun 2021, pelbagai aktiviti berjaya dijalankan sepanjang tahun 2022. Bermula dari penganjuran bersama **5th International Conference on Social Sciences and Humanities 2022** di Skopje, North Macedonia pada 13-15 Jun 2022 secara atas talian dan seterusnya pada 16-19 Oktober 2022, UiTMKDH menjemput IBU mengadakan **pameran Merging of Two Cultures Through Visual Art** dan demonstrasi karya di Galeri Seni Tuanku Nur Zahirah (GESTURZ), UiTM Shah Alam. Ministry of Culture of Republic of North Macedonia dan Balai Seni Negeri Kedah menyokong penuh program ini.

Selain itu, **program usahasama** di antara MASMED, FPP UiTMKDH dan UNISBA dalam penganjuran **1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (ICEBIV) 2022** adalah salah satu program yang berbentuk pertandingan dalam mencungkil idea-idea syarikat pemula (*start-up*) berdasarkan Business Model Canvas (BMC), Rancangan Perniagaan dan Peluang Perniagaan. Pada tahun 2022, MASMED UiTMKDH mencapai 100% bagi 5 Petunjuk Prestasi yang secara tidak langsung memotivasi pelajar untuk melibatkan diri dalam aktiviti keusahawanan. Pasukan UiTMKDH NYEP di bawah kelolaan MASMED UiTMKDH juga berjaya menduduki tempat kedua dari 16 universiti seluruh Malaysia dalam pertandingan NESCAFE Youth Entrepreneurship Programme 2022.

Untuk memastikan kelancaran setiap program dan keterlibatan pelanggan, pihak Pengurusan Kanan UiTMKDH mengadakan **PEMANTAUAN** (*Check*). Pengurusan Kanan UiTMKDH mengamalkan kaedah penurunan kuasa kepada PTJ tertentu untuk memantau program bidang tumpuan. Hasil dari tindakan pemantauan, **TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN** (*Act*) akan diambil dan dikenalpasti oleh pihak Pengurusan Kanan melalui mesyuarat 'post mortem' yang diadakan setelah selesai sesuatu program. Maklumbalas daripada pihak pelanggan untuk proses penambahbaikan sentiasa dialu-alukan dan pelbagai medium telah diadakan.

3.2 PENDEKATAN

Nyatakan siapakah kumpulan sasar bagi bidang tumpuan pilihan.

UiTMKDH mewujudkan Sistem Pengurusan Pelanggan berlandaskan inisiatif strategik bagi mencapai objektif Perancangan Strategik. Model Tumpuan Pelanggan seperti **KDHBUKTI 1_K3.2_Model Tumpuan Pelanggan** digunakan sebagai garis panduan mengenalpasti kumpulan sasar dan keperluan mereka. **Pelanggan dalaman** merupakan **pelajar** dan **staf UiTMKDH** dan **pelanggan luaran** adalah **komuniti setempat** dan **komuniti antarabangsa, Institusi Pendidikan dalam dan luar negara, Badan Kerajaan dan bukan Kerajaan dan Industri**.

UiTMKDH juga komited memberi perkhidmatan yang efisien dan efektif kepada pelanggan dan pihak berkepentingan dengan memahami dan menepati keperluan pelanggan, memastikan dan menangani risiko serta menganalisa peluang yang memberi kesan terhadap peningkatan kepuasan hati pelanggan. Segmen kumpulan sasar adalah terdiri daripada kumpulan dalaman dan luaran **KDHBUKTI 2_K3.2_Segmen Kumpulan Sasar**.

Program yang dijalankan melibatkan kumpulan sasar diadakan di peringkat antarabangsa dan kebangsaan. Antara program antarabangsa seperti program pameran karya seni dan demonstrasi **Merging of Two Cultures Through Visual Art** dari IBU dan UiTMKDH. Program ini dijalankan sepenuhnya di GESTURZ, UiTM Shah Alam yang dihadiri oleh pelajar dari Kolej Pengajian Seni Kreatif (KPSK) UiTM Shah Alam dan Puncak Alam. Seramai 2 orang pensyarah KPSK UiTMKDH dan 2 orang wakil daripada IBU terlibat dalam pameran ini. Selain itu, program ini turut dihadiri oleh Dr Emir Hadzikadunic, wakil duta Bosnia and Herzegovina mewakili Ministry of Culture of Republic of North Macedonia **KDHBUKTI 3_K3.2 Program Merging of Two Cultures Through Visual Art**.

50 orang pelajar UiTMKDH yang dibimbing oleh 3 orang pensyarah dari FPP melalui subjek ENT530 juga didedahkan dengan program berbentuk pertandingan yang mengetengahkan idea, bakat dan kemahiran inovatif bakal usahawan di peringkat antarabangsa melalui **1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation KDHBUKTI 4_K3.2_1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (iCEBIV) 2022**. Program yang dijalankan dengan kerjasama dari MASMED, FPP UiTMKDH dan UNISBA disertai oleh 136 peserta dalam 3 kategori yang dipertandingkan iaitu, Business Model Canvas Battle, Business Plan Battle dan Business Idea Battle. UiTMKDH telah berjaya mendapatkan Gold dan Diamond Award dalam kategori Business Idea Battle.

Di samping itu, **program usahawan** dengan bimbingan MASMED UiTMKDH mengetengahkan teknik asas perniagaan dimana pelajar UiTMKDH diberi peluang untuk mengendalikan perniagaan sendiri. Antara program anjuran MASMED dan FPP UiTMKDH adalah **Siswapreneurship Initiative 2022 (SPI2022)**, program berbentuk keusahawanan khas yang membantu pelajar dalam menubuhkan syarikat pemula (*Start-Up Business*). Oleh itu, pelajar mendapatkan inspirasi dan idea daripada latihan yang disediakan.

Pelbagai aktiviti kolaborasi dan keusahawanan dianjurkan antaranya program bersama Insken bagi Seminar Perniagaan Dropship, CNI bagi program perintis usahawan muda, dan bersama Nestle. Maka, pelajar juga berjaya mengadakan aktiviti keusahawan sendiri di bawah bimbingan pensyarah selaku penasihat dimana antara aktiviti tersebut adalah UniMAIL UiTMKDH, Leypark Cafe anjuran Kelab Usahawan, Nescafe Hub di bawah anjuran NYEP Programme, Icip-Icip di bawah bimbingan MyAgrosis, Barber's Academy dan Social Enterprise Club.

Batik Merbok (BM) merupakan produk kebanggaan UiTMKDH dijadikan sebagai cenderahati VVIP bagi Majlis Konvokesyen UiTM khas bagi kegunaan Raja Permaisuri Agong pada tahun 2022 serta Hari Inovasi UiTM Cawangan Selangor. BM juga sentiasa menerima jemputan daripada masyarakat setempat untuk menjalankan aktiviti mewarna batik dan membuka booth bagi aktiviti jualan batik **KDHBUKTI 5_K3.2_Program Batik Merbok bersama komuniti.**

LAMPIRAN BUKTI 3.2



Rajah K3.2(a) : Model Tumpuan Pelanggan dari *Manual Kualiti Universiti Teknologi Mara

KDHBUKTI 1_K3.2_Model Tumpuan Pelanggan

PROJEK / PROGRAM		KUMPULAN SASAR		PENGENALPASTIAN KUMPULAN SASAR
JARINGAN INDUSTRI	PELANGGAN DALAMAN	PELANGGAN LUARAN		
Universitas Islam Bandung (UNISBA)	<ul style="list-style-type: none"> 50 orang pelajar yang mengikuti kursus ENT580 3 pensyarah pembimbing dari FPP UITMKDH 	<ul style="list-style-type: none"> Pelajar dari Institusi Pendidikan luar negara – UNISBA Staf dari Institusi Pendidikan luar negara – UNISBA Industri 	<p>Mengadakan pertandingan dan usahasama bagi mencungkil idea-idea syarikat pemula (start-up) berdasarkan Business Model Canvas (BMC), Rancangan Perniagaan dan Peluang Perniagaan.</p> <p>1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (ICEBIV) 2022.</p>	
Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman (LZNK)	<ul style="list-style-type: none"> 18 kumpulan penyelidik terdiri daripada 77 staf akademik UITMKDH 	<ul style="list-style-type: none"> 2 orang Penyelidik dari LZNK 	Memorandum Perjanjian Diantara Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman dan UiTM (2021) sebanyak RM90,000	
International Balkan University (IBU)	<ul style="list-style-type: none"> 5 org pensyarah KPSK UITMKDH yang terlibat dalam projek ini: <ul style="list-style-type: none"> - Prof. Madya Ts. Dr. Azhari Md. Hashim - En Nazri Abu Bakar - En Syafiq Abdul Samat - Pn Juaimi Jamaludin - Ts. Normaziana Hassan 	<ul style="list-style-type: none"> Pelajar KPSK UiTM Shah Alam & Puncak Alam 2 orang pensyarah dari IBU <ul style="list-style-type: none"> - Professor Fehim Huskovic, - Professor Dzemil Bektovic, 1 orang dari Kedutaan Bosnia and Herzegovina mewakili Ministry of Culture of Republic of North Macedonia Dr Emir Hadzikadic GESTURZ, UiTM Shah Alam Balai Seni Negeri Kedah 	<p>Memorandum Persefahaman bersama International Balkan University, North Macedonia (2021).</p> <p>Projek kolaborasi pameran seni antarabangsa bertemakan 'Merging of Two Cultures Through Visual Art'. Projek kolaborasi antarabangsa ini merupakan salah satu inisiatif fakulti dalam menyemarakkan budaya serta menyerlahkan potensi dan kecermerlangan akademik di peringkat global.</p> <p>Program sebegini membolehkan kedua-dua pihak mengembangkan kemahiran serta jalinan ilmu serta daya kreativiti masing-masing.</p>	
Toshiba	<ul style="list-style-type: none"> 9 orang pelajar 6 orang pensyarah dari KPSK, APB dan FPP UITMKDH. 1 orang pensyarah pembimbing dari UITMKDH 	<ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam negara (UiTM Kelantan, UiTM Melaka, UiTM Sarawak) 3 orang Pensyarah Pembimbing dari UiTM Kelantan, UiTM Melaka, UiTM Sarawak Konsulat Japan - Mr. Orikasa Hiroyuki Industri antarabangsa - Toshiba International Foundation (TIFO) Japan Jabatan Kebudayaan dan Kesenian Negara (JKKN), Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia, Negeri Kedah. 	<p>Program penyelidikan di peringkat antarabangsa (akademik/ ilmiah).</p> <p>Telah menerima Geran Toshiba International Foundation (TIFO) sebanyak RM46,153.</p> <p>Penghasilan 9 komik yang menceritakan kisah dongeng di Malaysia.</p> <p>A meeting of Two Worlds: Japanese Influence in Malaysian Character Design.</p>	
PROJEK / PROGRAM		KUMPULAN SASAR		PENGENALPASTIAN KUMPULAN SASAR
KEUSAHAWANAN	PELANGGAN DALAMAN	PELANGGAN LUARAN		
Batik Merbok	<ul style="list-style-type: none"> Pelajar - sebagai model BM Staf UITMKDH – <ul style="list-style-type: none"> - Ts. Normaziana Hassan, Pensyarah KPSK UITMKDH Pengurus Batik Merbok - Pn. Shuhaila Md Shahid Perek batik Merbok adalah daripada Pensyarah KPSK UITMKDH 	<ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam dan luar Negara Pejabat Tuanku Sultan Kedah Industri (Badan Bukan Kerajaan) Tetamu Kehormat (VVIP) Komuniti Setempat Komuniti Antarabangsa 	<p>Batik Merbok adalah merupakan cetusan idea daripada YB Datuk Seri Zainuddin Maidin, mantan Menteri Penerangan Malaysia merangkap bekas ADUN parlimen Merbok.</p> <p>Projek penubuhannya adalah sebagai sumbangan komuniti khususnya dari segi ekonomi, sosio, budaya dan warisan.</p> <p>Memanfaatkan kewujudan UiTMKDH di daerah Merbok sebagai perunding utama dalam penyediaan khidmat pakar bagi menghasilkan motif rekaan yang unik, unggul dan menepati cita rasa kontemporari.</p>	
Kiosk PEWANI	<ul style="list-style-type: none"> 3 orang Staf akademik dan 8 orang staf pentadbiran UITMKDH 	<ul style="list-style-type: none"> Komuniti Setempat 	Mensasarkan pelanggannya dari kalangan staf dan pelajar UITMKDH dan menjadikan ahli sebagai pembekal makanan dalam meningkatkan budaya keusahawanan di kampus.	
MASMED	<ul style="list-style-type: none"> Icip-icip My Agrosis NESCAFE Hub (NYEP Programme) UniMAIL UITMKDH Barber's Academy Social Enterprise Club (SEC) 	Icip-icip My Agrosis 3 orang Staf akademik <ul style="list-style-type: none"> Pelajar UITMKDH Staf UITMKDH- Penasihat program 	<ul style="list-style-type: none"> Industri TIC Enterprise Komuniti Setempat Nescafe MASMED UiTM Shah Alam 	<p>Icip-icip My Agrosis program keusahawanan kolaborasi di antara TIC Enterprise bersama MASMED UITMKDH yang memfokuskan pelajar-pelajar asnaf untuk menjalankan aktiviti perniagaan, menjana pendapatan dan membentuk pelajar untuk menjadi seorang usahawan.</p> <p>Nescafe Hub (NYEP Programme) adalah perniagaan jualan air Nescafe dikendalikan sepenuhnya oleh pelajar UITMKDH sebagai platform</p>

<ul style="list-style-type: none"> Bazar Ramadhan 	<p>(En Mohd Shafiz Saharan, Pensyarah FPP)</p> <p>NESCAFE Hub (NYEP)</p> <ul style="list-style-type: none"> 22 Pelajar UiTMKDH Staf UiTMKDH-Penasihat program <ul style="list-style-type: none"> - En Mohd Shafiz Saharan Pensyarah FPP UiTMKDH - Dr Mohamad Hanif Othman Pensyarah FPP UiTMKDH <p>UniMAIL UiTMKDH</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 Pelajar UiTMKDH Staf UiTMKDH- Penasihat program <ul style="list-style-type: none"> - En Mohammad Aiman Afiq Mohd Noor, Pensyarah KPSK UiTMKDH <p>Barber's Academy</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 Pelajar UiTMKDH Staf UiTMKDH- Penasihat program <ul style="list-style-type: none"> - En Khairul Azfar Adzhar, Pensyarah FPP UiTMKDH <p>SEC</p> <ul style="list-style-type: none"> 13 Pelajar UiTMKDH Staf UiTMKDH- Penasihat program <ul style="list-style-type: none"> - Pn Roseamilda Mansor, Pensyarah FPP UiTMKDH 	<p>memberikan latihan keusahawanan serta penjanaan pendapatan kepada pelajar.</p> <p>UniMAIL UiTMKDH ditubuhkan sebagai pusat pembelajaran perniagaan/latihan keusahawanan berdasarkan perkembangan penerimaan dan pengesahan parcel serta memberi kemudahan kepada pelajar yang menjalankan perniagaan secara atas talian bagi urusan penghantaran barang tanpa perlu keluar dari kampus.</p> <p>Barber's Academy melalui perniagaan Razor Cut's telah menawarkan khidmat gunting rambut serta menyediakan tempat perniagaan dan peluang penjanaan pendapatan bagi pelajar yang mempunyai kemahiran menggunting rambut di Kolej Malfinia UiTMKDH</p> <p>SEC menjalankan perniagaan jualan air balang dan Bazar Ramadhan di dataran MASMED. Perniagaan ini dijalankan bagi memberi peluang penjanaan pendapatan kepada pelajar asmaf dan melatih pelajar ini untuk menjadi usahawan yang Berjaya.</p>
<p>Projek Penanaman Nanas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pelajar Staf UiTMKDH-En Md Zainizam Ngadiman, Penolong Jurutera Kanan dilantik sebagai perunding peladang 	<ul style="list-style-type: none"> Masyarakat setempat Industri- Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia <p>Program ini dilaksanakan dengan melibatkan staf akademik dan bukan akademik UiTMKDH, industri dan juga komuniti setempat. Hasil usaha UiTMKDH dalam tanaman nanas juga telah membuka peluang kerjasama dengan Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia di mana terdapat lantikan Perunding Peladang Projek Tanaman Nanas yang melayakkan UiTMKDH menerima bantuan seperti sulur dan juga baja. UiTMKDH juga menjadi salah satu pusat jualan nanas sekaligus membuka peluang kepada penduduk tempatan menjana pendapatan dengan jualan balik nanas yang berkualiti dengan harga yang berpatutan.</p>

KDHBUKTI 2 _K3.2_Segmen Kumpulan Sasar



KDHBUKTI 3_K3.2_Program Merging of Two Cultures Through Visual Art



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



INTERNATIONAL
BALKAN
UNIVERSITY
EXCELLENCE FOR THE FUTURE

MERGING OF TWO CULTURES THROUGH VISUAL ARTS

19 Oct
2022
02:30pm

AN ART
DEMONSTRATION
by PROFESSOR FEHIM HUSKOVIC
Lecturer
International Balkan University



Coordinated by
UiTM GESTURZ & UiTM KEDAH BRANCH

KDHBUKTI 3_K3.2_Program Merging of Two Cultures Through Visual Art

KLIK KEDAH
UITMICH

8 OGOS | ISNIN

VIRTUAL CLOSING CEREMONY AND WINNER ANNOUNCEMENT OF iCEBIV2022

Program Virtual Closing Ceremony and Winners Announcement of 1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (iCEBIV 2022) telah dianjurkan secara dalam talian di YouTube UiTM Cawangan Kedah Channel.

iCEBIV 2022 adalah anjuran bersama UiTM Cawangan Kedah & Universitas Islam Bandung, dan telah disertai oleh 136 peserta dalam 3 kategori yang dipertandingkan iaitu; Business Model Canvas Battle, Business Plan Battle dan Business Idea Battle.

Tarikh: 8 Ogos 2022
 Masa: 10 pagi
 Platform: YouTube UiTM Kedah Channel

Anjuran:
 FPP dan Masmed UiTM Cawangan Kedah
 Universitas Islam Bandung, Indonesia

Menyerlahkan Potensi / Membentuk Masa Hadapan

Monday – Friday 8 AM – 3 PM +62 22 420 3368 ext 6791



[Home](#) [About Us](#) [International Office Programs](#) [Experiencing UNISBA](#) [UNISBA Goes Global](#) [Partnership](#) [Immigration](#) [Scholarship](#)

[Syllabus](#) [Contact Us](#)

(iCEBIV) 2022

[Home](#) [International Activities](#) [An International Competition of Entrepreneurship](#)

International Activities



Jun
 21
 2022

Recent Posts

- [Unisba Visit to the National University of Singapore](#)
 21 August 2023
- [Working Visit of Unisba International Office to the Embassy of Malaysia to the Republic of Indonesia in Jakarta](#)
 23 May 2023

A m [en English](#)

KDHBUKTI 4_K3.2_Program 1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (iCEBIV) 2022



KDHBUKTI 5_K3.2_Program Batik Merbok

3.3 PENDEKATAN

Nyatakan bagaimana data pelanggan dikumpul, disimpan dan dikenalpasti.

Nyatakan bagaimana pengurusan melibatkan kumpulan sasar dalam pelaksanaan bidang tumpuan pilihan.

Data pelanggan diperoleh dan dikumpul melalui pelbagai medium; salah satunya melalui **Aduan Maklumbalas Pelanggan (AMP)**. Ini memudahkan pelanggan bertindak sebagai platform penyaluran maklumat, pendapat, aduan atau cadangan kepada pihak BPJI sekaligus kepada universiti. Ini adalah memastikan bidang tumpuan dapat dijalankan dengan baik secara tidak langsung memuaskan hati pelanggan. Kumpulan pelanggan UiTMKDH dikenalpasti berdasarkan program yang diadakan di dalam UiTMKDH rujuk bukti **KDHBUKTI 1_K3.3_Kaedah Pengurusan Maklumat Pelanggan**.

Maklumbalas pelanggan diperolehi melalui saluran kaedah rujuk bukti **KDHBUKTI 2_K3.3_Kumpulan pelanggan terlibat dan bagaimana dikenalpasti**. Dalam merangka setiap program, UiTMKDH sentiasa memastikan keterlibatan pelanggan bersesuaian dengan objektif yang dianjurkan.

Penganjuran majlis konfrensi, pameran mahupun pertandingan merupakan aktiviti program rasmi di UiTMKDH. Kumpulan sasar dapat ditentukan berdasarkan penyertaan yang diterima dan penganjur mengklasifikasikan kepada profesional, pelajar universiti dan pelajar sekolah. Kumpulan-kumpulan ini dinilai berdasarkan kategori yang dipertandingkan. Ini jelas boleh dilihat dalam program **ICEBIV 2022** rujuk bukti **KDHBUKTI 3_K3.3_ICEBIV 2022**.

Program konferensi 5th International Conference on Social Sciences and Humanities 2022 **anjuran bersama** IBU dan UiTMKDH menggalakkan ahli akademik dari kedua-dua pihak untuk menyediakan dan seterusnya membentangkan hasil penulisan ilmiah yang berkualiti. Program konferensi ini secara tidak langsung membuka ruang kepada ahli akademik untuk bekerja sama dengan ahli akademik antarabangsa. 10 orang pensyarah UiTMKDH dilantik sebagai Scientific and Program /Committee untuk menilai kertas kerja yang dihantar. Selain itu, pihak pengurusan juga menggalakkan ahli akademik UiTMKDH membentangkan kertas kerja secara atas talian dan 15 kertas kerja dari kalangan ahli akademik dan 2 kertas kerja dari pasca siswazah diterima.

Bagi tujuan rujukan dan penambahbaikan, MASMED sentiasa memastikan data pelanggan dikumpul dan disimpan dengan baik. Secara amnya, data pelanggan disimpan dengan baik seperti **salinan surat jemputan, maklumat pegawai untuk dihubungi, maklumbalas program serta laporan aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan**. Penganjuran aktiviti keusahawanan adalah hasil kerjasama pensyarah, universiti, pelajar dan komuniti. Perniagaan yang dijalankan juga berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia. Setiap pelanggan ini dikenalpasti berdasarkan keperluan dan peluang yang ada. Pihak industri dikenalpasti bagi memberi khidmat dan nasihat berkaitan projek yang dijalankan.

Manakala pihak staf UiTMKDH juga terlibat sebagai penyelaras dan penasihat bagi projek yang dijalankan dengan memberi tunjuk ajar dalam pengurusan sesuatu projek. Pelajar dilatih menjadi penggerak utama bagi menjalankan projek yang telah dirancang. Program yang memberi pendedahan yang luas mengenai perniagaan sebenar memerlukan pelajar bertindak sebagai usahawan dan merangkumi aspek kerjasama antara komuniti dan industri tempatan.

Menariknya, pelajar yang terlibat boleh **menjana pendapatan sendiri** di samping itu memberi impak yang tinggi dalam membantu masyarakat untuk menjana pendapatan.

Rektor UiTMKDH sentiasa menitikberatkan kerjasama erat dalam kalangan staf UiTMKDH yang meliputi semua pensyarah dan staf sokongan. Beberapa siri aktiviti dan yang berkisarkan kerjasama antara semua staf telah diamalkan di UiTMKDH. Pendekatan seperti **Amanat Rektor** yang diadakan dan dihadiri oleh semua staf UiTMKDH merupakan salah satu inisiatif yang baik bagi mengeratkan hubungan antara staf UiTMKDH di samping dapat mengetahui informasi terkini berkenaan pelbagai aktiviti di UiTMKDH. Pendekatan Amanat Rektor yang bersifat fleksibel dalam penyampaian amanat amatlah menarik kerana ianya tidak hanya bersifat formal, malah elemen kesukaran, keceriaan, tadabbur alam dan rekreasi **KDHBUKTI 4_K3.3_Rektor UiTMKDH**.

LAMPIRAN BUKTI 3.3

Jadual K3.3 (a) : Kaedah Pengurusan Maklumat Pelanggan

PROGRAM	KUMPULAN SASAR	KAEDAH PENGUMPULAN DAN PENYIMPANAN
Universitas Islam Bandung (UNISBA)	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> 50 orang pelajar yang mengikuti kursus ENT530 3 pensyarah pembimbing dari FPP UiTMKDH <p>Pelanggan Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelajar dari Institusi Pendidikan luar negara – UNISBA Staf dari Institusi Pendidikan luar negara – UNISBA Industri 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Kepuasan Hati Pelanggan Borang Penilaian Program <p>Sistem Atas Talian</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mail e-Xtvf Klik Kedah 2022 Facebook Rasmi UiTM Sungai Petani, Merbok, Kedah Website UNISBA
Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> 18 kumpulan penyelidik terdiri daripada 77 staf akademik UiTMKDH <p>Pelanggan Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 orang penyelidik dari LZNK 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Kepuasan Hati Pelanggan Borang Penilaian Program <p>Sistem Atas Talian</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mail <p>Taklimat Mesyuarat dan Bersempuka</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat - mesyuarat pengurusan acara/ pertandingan
International Balkan University	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 org pensyarah KPSK UiTMKDH yang terlibat dalam projek ini - Prof. Madya Ts. Dr. Azhar Md. Hashim, En Nazri Abu Abu Bakar, En Syafiq Abdul Samat, Pn Juaini Jamaludin dan Ts.. Normaziana Hassan <p>Pelanggan Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam dan luar Negara Pejabat Tuanku Sultan Kedah Industri (Badan Bulan Kerajaan) Tetamu Kehormat (VIP) Komuniti Setempat Komuniti Antarabangsa 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Kepuasan Hati Pelanggan Borang Penilaian Program <p>Sistem Atas Talian</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mail eBuletin ICAN <p>Taklimat Mesyuarat dan Bersempuka</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat - mesyuarat pengurusan acara/ pertandingan
Toshiba	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 orang pelajar 6 orang pensyarah dari KPSK, APB dan FPP UiTMKDH. <p>Pelanggan Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam negara - UiTM Kelantan, UiTM Melaka, UiTM Sarawak 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Kepuasan Hati Pelanggan <p>Sistem Atas Talian</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mail Facebook Rasmi KPSK UiTM Cawangan Kedah <p>Taklimat Mesyuarat dan Bersempuka</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat - mesyuarat pengurusan acara/ pertandingan <p>Lain-lain kaedah</p> <ul style="list-style-type: none"> Laporan, surat aduan, surat penghargaan, memo, keratan akbar
Batik Merbok	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelajar sebagai model BM Staf UiTMKDH - Ts. Normaziana Hassan, Pensyarah KPSK Pengurus Batik Merbok Pn. Shuhaila Md Shahid Pereka Batik Merbok adalah daripada Pensyarah KPSK UiTMKDH <p>Pelanggan Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam dan luar Negara Pejabat Tuanku Sultan Kedah Industri (Badan Bulan Kerajaan) Tetamu Kehormat (VIP) Komuniti Setempat Komuniti Antarabangsa 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Kepuasan Hati Pelanggan <p>Sistem Atas Talian</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mail <p>Taklimat Mesyuarat dan Bersempuka</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat - mesyuarat pengurusan acara/ pertandingan <p>Lain-lain kaedah</p> <ul style="list-style-type: none"> Laporan, surat aduan, surat penghargaan, memo, keratan akbar
Kioski PEWANI	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 orang Staf akademik dan 8 orang staf pentadbiran UiTMKDH <p>Pelanggan Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> Komuniti Setempat 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Kepuasan Hati Pelanggan <p>Taklimat Mesyuarat dan Bersempuka</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat - mesyuarat aduan pelanggan, penilaian vendor <p>Lain-lain kaedah</p> <ul style="list-style-type: none"> Laporan, surat penghargaan, buku resit, memo
MASMED	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> Icip-icip My Agrosis NESCAFE Hub (NVEP Programme) <p>Pelanggan Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> Staf UiTMKDH - Penasihat program (En Mohd Shafiz Saharan, Pensyarah FPP) 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Kepuasan Hati Pelanggan Borang Aduan Pelanggan HEP Borang Penilaian Program

KDHBUKTI 1_K3.3_Kaedah Pengurusan Maklumat Pelanggan

<ul style="list-style-type: none"> • UniMAIL UiTMKDH • Barber's Academy • Social Enterprise Club (SEC) • Bazar Ramadhan 	<p>NESCAFE Hub (NYEP Program)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 pelajar UiTMKDH • Staf UiTMKDH- Penasihat program (En Mohd Shafiz Saharan dan Dr Mohamad Hanif Othman, Pensyarah FPP) <p>UniMAIL UiTMKDH</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 orang pelajar UiTMKDH • Staf UiTMKDH- Penasihat program (En Mohammad Aiman Afiq Mohd Noor, Pensyarah KPSK) <p>Barber's Academy</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 orang pelajar UiTMKDH • Staf UiTMKDH- Penasihat program (En Khairul Azfar Adzahar, Pensyarah FPP) <p>SEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13 orang pelajar UiTMKDH • Staf UiTMKDH- Penasihat program (Pn Roseamida Mansor, Pensyarah FPP) <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> • TKC Enterprise • Komuniti Setempat • Nescafe • MASMED UiTM Shah Alam 	<p>Sistem Atas Talian</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail • e-Xtvrt <p>Taklimat Mesyuarat dan Bersemuka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat - mesyuarat pengurusan acara/ pertandingan <p>Lain-lain kaedah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laporan, surat aduan, surat penghargaan, memo, keratan akhbar
Projek Penanaman Nanas	<p>Pelanggan Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelajar • Staf UiTMKDH-En Md Zainizam Ngadiman, Penolong Jurutera Kanan dilantik sebagai perunding pedang <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masyarakat setempat • Industri - Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia 	<p>Borang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borang Kepuasan Hati Pelanggan • Borang Penilaian Program <p>Taklimat Mesyuarat dan Bersemuka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat - mesyuarat pengurusan acara/ pertandingan <p>Lain-lain kaedah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laporan, surat aduan, surat penghargaan, memo, keratan akhbar

KDHBUKTI 1_K3.3_Kaedah Pengurusan Maklumat Pelanggan

Rajah K3.3 (b) : Kumpulan pelanggan terlibat dan bagaimana dikenalpasti.

PELANGGAN DALAMAN: PELAJAR
KAEDAH PENGENALPASTIAN
BAGI PROGRAM DAN AKTIVITI DI BAWAH MASMED
<ul style="list-style-type: none"> Melalui ahli Kelab Usahawan dan Kelab Keusahawanan Sosial yang ingin menjalankan perniagaan dan secara tidak langsung menjana pendapatan.
BAGAIMANA DATA DIKUMPULKAN DAN DISIMPAN
BAGI PROGRAM DAN AKTIVITI DI BAWAH MASMED
<ul style="list-style-type: none"> Maklumat pendaftaran setiap ahli melalui Google Form dan Fail ahli kelab oleh persatuan masing-masing. Data prestasi/pekerja - laporan penilaian berterusan oleh mentor/pembimbing bagi setiap program/aktiviti yang berlangsung. Laporan aktiviti bulanan dan tahunan oleh Penyelaras MASMED UiTMKDH
PELANGGAN DALAMAN: PENSYARAH
Pensyarah UiTMKDH yang berkhidmat
KAEDAH PENGENALPASTIAN
BAGI PROGRAM DAN AKTIVITI DI BAWAH MASMED
<ul style="list-style-type: none"> Pensyarah yang berpengalaman di dalam aktiviti keusahawanan. Penasihat persatuan pelajar atau sebagai pensyarah pengiring dan sebagai penceramah mahupun fasilitator adalah dari kalangan pensyarah yang berpengalaman. Laporan aktiviti bulanan dan tahunan oleh Penyelaras MASMED UiTMKDH.
BAGI PROGRAM DAN AKTIVITI DI BAWAH PJI
<ul style="list-style-type: none"> Pensyarah menghasilkan penerbitan seperti yang disarankan dalam Pekelliling Akademik UiTM Bilangan 03 Tahun 2022. Pensyarah aktif menerima jemputan sebagai penceramah mahupun fasilitator dari dalam dan luar negara.
BAGAIMANA DATA DIKUMPULKAN DAN DISIMPAN
BAGI PROGRAM DAN AKTIVITI DI BAWAH MASMED
<ul style="list-style-type: none"> Data keterlibatan pensyarah akan disimpan dan dinilai untuk tujuan pemberian Anugerah Penasihat Terbaik pada hari Kualiti/Inovasi di peringkat UiTMKDH. Salinan surat lantikan dan penghargaan akan disimpan di dalam sistem MyATP dan pentadbiran di dalam Fail Peribadi. Laporan aktiviti bulanan dan tahunan oleh Penyelaras MASMED UiTMKDH.
BAGI PROGRAM DAN AKTIVITI DI BAWAH PJI
<ul style="list-style-type: none"> Pensyarah memuat naik segala aktiviti/penyertaan melalui MyATP dan PRIME bagi aktiviti Penerbitan. Salinan surat lantikan dan penghargaan akan disimpan di dalam sistem MyATP dan pentadbiran di dalam Fail Peribadi.
PELANGGAN LUARAN
INDUSTRI
Syarikat swasta, agensi kerajaan, pihak penaja dan rakan kongsi
KOMUNITI
(ibuspa, alumni dan masyarakat)
KAEDAH PENGENALPASTIAN
Pihak industri dikenalpasti berdasarkan kesudian untuk bekerjasama dalam aspek:
<ul style="list-style-type: none"> Tajaan kewangan Penawaran peluang pekerjaan perkongsian ilmu melalui syarahan industri
BAGAIMANA DATA DIKUMPULKAN DAN DISIMPAN
Maklumat pegawai yang perlu dihubungi disimpan di dalam pangkalan data BPJII&A.
Data yang disimpan termasuk:
<ul style="list-style-type: none"> salinan surat jemputan maklumat pegawai untuk dihubungi maklumbalas program pangkalan data alumni laporan aktiviti akan dimuat naik di eXTVT.

KDHBUKTI 2_K3.3_Kumpulan pelanggan terlibat dan bagaimana dikenalpasti



KDHBUKTI 3_K3.3_ICEBIV 2022



KDHBUKTI 4_K3.3_Rektor UITMKDH

PEMBELAJARAN

3.4.1 Pemantauan

Nyatakan kebaikan/ganjaran yang akan didapati oleh mereka dari pelaksanaan bidang tumpuan pilihan.

Dengan penumpuan terhadap kumpulan sasar, UiTMKD dapat memberi fokus yang lebih baik terhadap pelanggannya. Kaedah dan cara pelaksanaan telah dikenalpasti bermula dengan proses pengumpulan maklumat, aduan, analisa dan tindakan susulan berdasarkan kepada maklumbalas yang diperoleh daripada pihak pelajar dan pihak berkepentingan mengikut segmen pasaran seperti di **KDHBUKTI 1_K3.4.1_Kebaikan dan ganjaran kepada pelanggan.**

Impak kepada keusahawanan dan jaringan industri kepada pelanggan dalaman UiTMKD:

1. Manfaat pemindahan dan perkongsian ilmu
2. Latihan terus daripada pakar
3. Penjanaan pendapatan
4. Membudayakan inovasi dan kreativiti dalam keusahawanan di kalangan pelajar.

Impak kepada keusahawanan dan jaringan industri kepada pelanggan luaran UiTMKD:

1. Mewujudkan jaringan usahasama bersama pihak akademia
2. Manfaat pemindahan & perkongsian ilmu
3. Latihan terus daripada pakar
4. Ketampakan (*visibility*) UiTMKD di mata pihak luar
5. Meningkatkan sosio-ekonomi dan pendapatan masyarakat khususnya golongan ibu-ibu tunggal, orang miskin, dan kurang upaya untuk menyertai projek perintis dibawah kategori industri kampung.

Penglibatan staf UiTMKD dalam memberi ilmu perniagaan dan secara tidak langsung bertanggungjawab dalam mendidik pelajar serta memberi nasihat. Ini seterusnya dapat menimbulkan rasa minat yang mendalam untuk menceburi bidang perniagaan terutama dalam membantu masyarakat atau setidak-tidaknya mempunyai daya pemikiran dan tindakan berdasarkan keusahawanan. Pelajar dapat mempraktikkan idea melalui perniagaan dan mampu menjana pendapatan yang sebenar. Hasil dari penglibatan pelajar, kemahiran mereka tidak hanya tertakluk kepada kemahiran pembelajaran di dalam kelas sahaja, malah meliputi bidang yang lebih praktikal rujuk **KDHBUKTI 2_K3.4.1_Program Keusahawanan anjuran MASMED UiTMKD.**

Komuniti setempat mampu menjana pendapatan di samping mempelajari asas keusahawanan yang dipelajari melalui pemindahan pengetahuan. di samping itu, komuniti dapat meningkatkan keyakinan diri dalam menceburi bidang perniagaan melalui bimbingan daripada pihak industri rujuk **KDHBUKTI 3_K3.4.1_Program Nanas UiTMKD.**

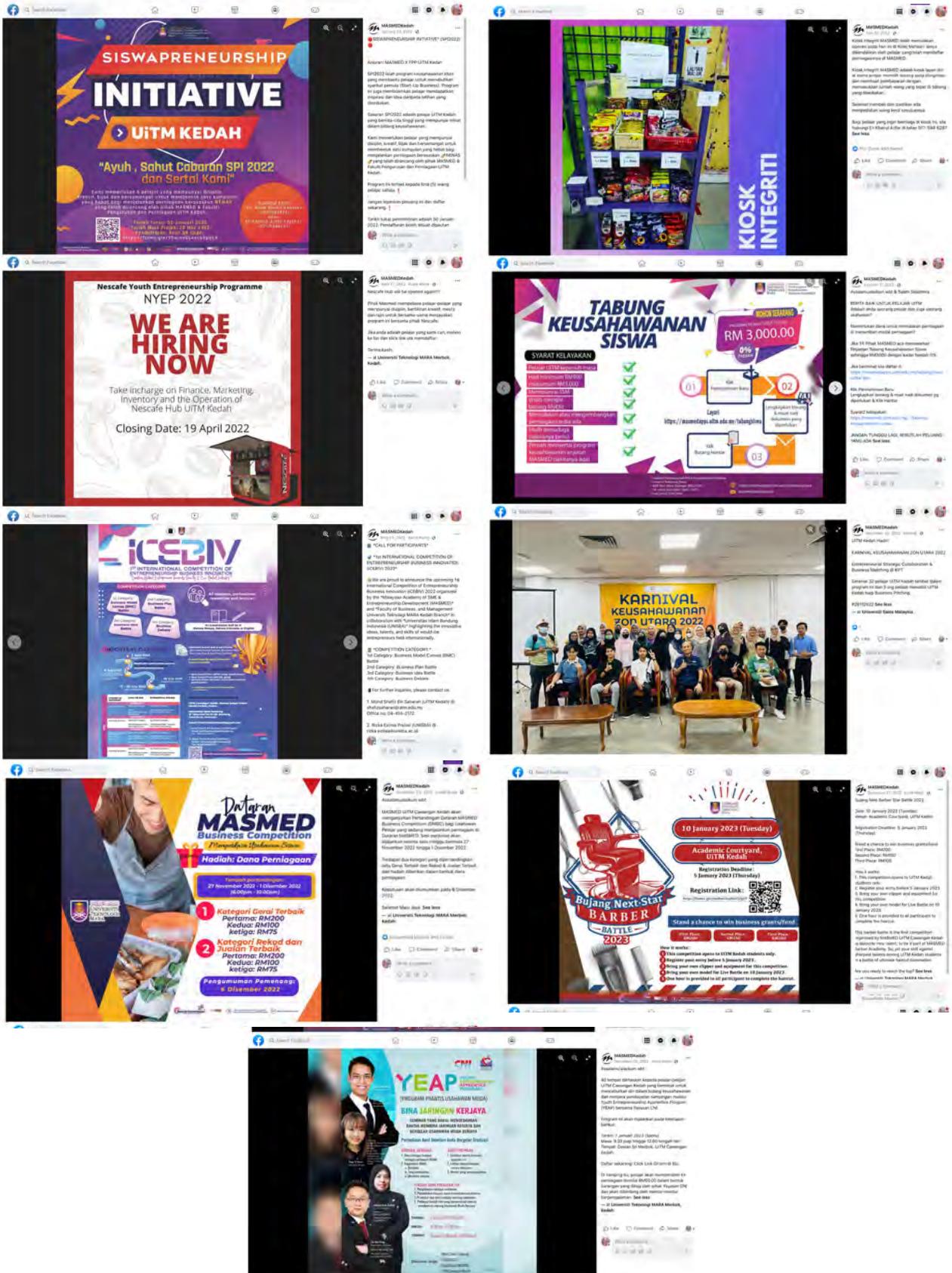
Penganjuran konferensi dan pameran berjaya meningkatkan pengetahuan dalam kalangan pensyarah di samping mendapatkan idea yang secara tidak langsung dapat diterapkan dalam pengajaran dan pembelajaran. Penganjuran ini juga mampu merapatkan hubungan dari segi perkongsian ilmu, teknologi dan idea agar dapat memberi kesedaran dalam masyarakat setempat terutama warga universiti untuk membudayakan inovasi dan ilmu dalam kehidupan seharian rujuk **KDHBUKTI 4_K3.4.1_Program Konfrensi UiTMKDH.**

Peserta dari luar negara hadir secara virtual yang di mana tiada perjumpaan secara fizikal. Tambahan pula, kos dapat dikurangkan yang meliputi kos tiket penerbangan, penginapan dan makanan.

LAMPIRAN BUKTI 3.4.1

PROGRAM	KUMPULAN S ASAR	KEBAIKAN DAN GANJARAN
Universiti Islam Bandung (UNISBA)	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> 50 orang pelajar yang mengikuti kursus ENT550 3 pensyarah pembimbing dari FPP UITMKDH <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelajar dari Institusi Pendidikan luar negara – UNISBA. Staf dari Institusi Pendidikan luar negara – UNISBA. Industri 	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan jaringan usahawan di antara UITMKDH dan UNISBA. Program penjanjana pendapatan UITMKDH. Membudayakan inovasi dan kreativiti dalam keusahawanan di kalangan pelajar.
	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> 18 kumpulan penyelidik (77 staf akademik) berjaya menerima grant penyelidikan ZAWAS-LZNC <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 orang penyelidik dari LZNC 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan aktiviti penyelidikan di kalangan staf akademik UITMKDH. Mamparolehi peruntukan dana sebanyak RM90,000 bagi menjalankan penyelidikan.
Institut Pengajian Tinggi Islam Negeri Sultan Kedah Darul Aman (IPTISKA)	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 org pensyarah KPSK UITMKDH yang terlibat dalam projek ini - Prof. Madya Tc. Dr. Azhari Md. Hashim, En Nazri Abu Bakar, En Syafiq Abdul Samat, Ph Juaini Jamaludin dan Ts. Normaziana Hassan <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam dan luar Negara Pejabat Tuanku Sultan Kedah Industri (Badan Bulan Kerajaan) Tetamu Kehormat (VIP) Komuniti Setempat Komuniti Antarabangsa 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan aktiviti penyelidikan dan perkongsian ilmu di kalangan staf akademik UITMKDH.
	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 orang pelajar 6 orang pensyarah dari KPSK, APB dan FPP UITMKDH. <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam negara – UTM Kelantan, UiTM Melaka, UiTM Sarawak 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan aktiviti penyelidikan di kalangan staf akademik UITMKDH. Memperolehi peruntukan dana sebanyak RM46,153 bagi menjalankan penyelidikan. Bersama menghasilkan penerbitan Toshiba-UTM Comic Project secara atas talian.
Batik Merbok	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelajar – sebagai model BM Staf UITMKDH - Ts. Normaziana Hassan, Pensyarah KPSK Pengurusan Batik Merbok Pn. Shuhaila Md Shahid Pereka Batik Merbok adalah daripada Pensyarah KPSK UITMKDH <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> Institusi Pendidikan dalam dan luar Negara Pejabat Tuanku Sultan Kedah Industri (Badan Bulan Kerajaan) Tetamu Kehormat (VIP) Komuniti Setempat Komuniti Antarabangsa 	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan satu pusat penyelidikan dan pembangunan Batik Merbok Design Centre (BMDC), yang membangunkan dan menghasilkan produk dan reka bentuk Batik Merbok secara ekslusif, kreatif, berkualiti serta menepati kehendak komersial dan global. Meningkatkan sosio-ekonomi dan pendapatan masyarakat khususnya golongan ibu-ibu tunggal, orang miskin, dan kurang upaya untuk menerusi projek permulaan di bawah kategori industri lampung. Memanfaatkan kewujudan UITMKDH di daerah Merbok sebagai perunding utama dalam penyediaan khidmat pakar kepada BM bagi menghasilkan motif rekaan yang unik, unggul dan menepati cita rasa kontemporari.
	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 orang Staf akademik dan 8 orang staf pentadbiran UITMKDH <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> Komuniti Setempat 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan ruang latihan keusahawanan kepada staf kerana kebanyakan produk yang dibekalkan diperoleh daripada staf. Kemudahan bekalan makanan kepada pelajar dan staf pada waktu rehat. Peluang pekerjaan kepada 2 orang masyarakat setempat.
MASMED	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> Icip-icip My Agrocis NESCAFE Hub (NVEP Programma) UniMAIL UITMKDH Barber's Academy Social Enterprise Club (SEC) Bazar Ramadhan <p>NESCAFE Hub (NVEP Programma)</p> <ul style="list-style-type: none"> 22 pelajar UITMKDH Staf UITMKDH- Penasihat program (En Mohd Shafiz Saharan, Pensyarah FPP) <p>UniMAIL UITMKDH</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 orang pelajar UITMKDH Staf UITMKDH- Penasihat program (En Mohammad Aiman Afiq Mohd Noor, Pensyarah KPSK) <p>Barber's Academy</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 orang pelajar UITMKDH Staf UITMKDH- Penasihat program (En Khairul Azhar Adzhar, Pensyarah FPP) <p>SEC</p> <ul style="list-style-type: none"> 13 orang pelajar UITMKDH Staf UITMKDH- enasihat program (Pn Roseamida Mensor, Pensyarah FPP) <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> TKC Enterprise Komuniti Setempat Nescafe MASMED UTM Shah Alam 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan tempat dan perniagaan bersama latihan keusahawanan. Menyaksikan aktiviti keusahawanan di Dataran MASMED. Menyediakan medium untuk pelajar yang bermingat untuk menjadi usahawan berdasarkan simulasii perniagaan yang sebenar. Memberikan pendapatan kepada pelajar dan universiti.
	<p>Pelanggan Dalaman</p> <ul style="list-style-type: none"> Pelajar Staf UITMKDH-En Md Zainizam Ngahiduan, Pendong Jurutera Banan dilantik sebagai perunding peladang. <p>Pelanggan Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> Masyarakat setempat Industri-Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia 	<ul style="list-style-type: none"> Membuka peluang kerjasama dengan Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia di mana terdapat lantikan Perunding Peladang Projek Tanaman Nanas yang melibatkan UITMKDH menerima bantuan seperti sulur dan juga baja. UTMKDH juga menjadi salah satu pusat jualan nanas sekaligus membuka peluang kepada penduduk tempatan menjana pendapatan dengan jualan batil nanas yang berkualiti dengan harga yang berpatutan.
Projek Cemerlang Nanas		

KDHBUKTI 1_K3.4.1_Kebaikan dan ganjaran kepada pelanggan



KDHBUKTI 2_K3.4.1_Program Keusahawanan anjuran MASMED UiTMKDH

KLIK KEDAH
UITMCKD

13 MEI | JUMAAT

LAWATAN SANTAI LEMBAGA PERINDUSTRIAN NANAS MALAYSIA

2022
UITM CAWANGAN KEDAH

Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia (LPNM) telah membuat lawatan dan sesi perkongsian santai di kawasan penanaman nanas UiTM Cawangan Kedah.

Sesi ini melibatkan delegasi daripada ibu pejabat LPNM yang diketuai oleh Timbalan Ketua Pengarah (Operasi) Encik Onn Abdul Shukur bin Tahiruddin bersama Pengarah-Pengarah Bahagian, Unit dan Pegawai LPNM Negeri Kedah. Manakala di pihak UiTM Cawangan Kedah diketuai oleh Rektor, Prof Dr Hj Mohamad Abdullah bin Hj Hemdi bersama Pengawai-Pegawai Kanan UiTM.

Tarikh : 13 Mei 2022
Masa : 9.00 pagi - 1.00 petang

Menyerlahkan Potensi
Hembutuk Masa Hadapan

UITMKDH

MELONJAK KECEMERLANGAN

2022

UITM CAWANGAN KEDAH

KLIK KEDAH
UITMKDH

25 MEI | RABU

PROGRAM LAWATAN DAN PEMBELAJARAN PENGUSAHA-PENGUSAHA NANAS LPNM WILAYAH TIMUR

2022
UITM CAWANGAN KEDAH

UiTM Cawangan Kedah telah menerima kunjungan daripada LPNM Wilayah Timur (Kelantan, Terengganu dan Pahang). Tujuan lawatan ini adalah untuk melihat kaedah penanaman nanas yang dijalankan di kampus ini.

Program ini turut disertai oleh Pengarah LPNM Wilayah Timur Encik Mohd Zamani bin Ab Ghani merangkap Pengarah LPNM Negeri Kelantan, Pengarah LPNM Negeri Pahang Encik Muhammad Fauzan bin Muhamad, pegawai-pegawai LPNM dari setiap negeri yang terlibat dan 50 orang peserta.

Tarikh : 25 Mei 2022
Masa : 9.00 pagi - 1.00 petang
Tempat : Bilik Seminar Kaunseling & Ladang Nanas
UiTM Cawangan Kedah

Menyerlahkan Potensi
Hembutuk Masa Hadapan

UITMKDH

MELONJAK KECEMERLANGAN

2022

UITM CAWANGAN KEDAH

PEMBELAJARAN

3.4.2 Kenal Pasti Risiko

Nyatakan apakah risiko yang boleh menjelaskan pelaksanaan atau kejayaan pencapaian maklumbalas pelanggan tersebut. Nyatakan bagaimana pengurusan risiko dilaksanakan dalam perancangan pencapaian maklumbalas pelanggan.

Pengurusan risiko dibentuk sebagai sebahagian daripada kawalan dalaman universiti dan pengaturan tadbir urus. Ia membantu untuk mengenalpasti ketetapan perancangan dan keberkesanan langkah-langkah pencegahan risiko atau penambahbaikan yang diambil. Setiap program yang dilaksanakan mempunyai risiko-risiko yang mampu menghalang atau menjelaskan pelaksanaan bidang tumpuan. Pihak pengurusan UiTMKDH terlibat secara langsung dalam pemantauan kepuasan pelanggan berdasarkan Objektif Kualiti UiTMKDH dan KPI Perancangan Strategik UiTMKDH. Selain itu, risiko-risiko yang menjadi halangan bagi pencapaian objektif juga dinilai dengan teliti agar usaha penambahbaikan berterusan dapat dilakukan melalui kajian semula.

Terdapat 4 tahap risiko telah diwujudkan oleh Pengurusan Kanan yang terdiri daripada Rendah, Sederhana, Tinggi dan Ekstrem yang mungkin menghalang penglibatan pelanggan. **KDHBUKTI 1_K3.4.2 Pengurusan Risiko bagi Tumpuan Pelanggan** menyatakan risiko yang boleh menjelaskan penglibatan pelanggan serta pelan tindakan yang boleh diambil oleh pihak jawatankuasa program untuk mengatasi risiko tersebut.

Sehubungan itu, pelan tindakan telah dirangka untuk mengatasi risiko-risiko yang dikenalpasti tersebut. **KDHBUKTI 2_K3.4.2 Pelan Ringkasan Risiko dan Tindakan Pencegahan** menunjukkan pelan pengurusan risiko yang berkaitan dengan tumpuan pelanggan.

KDHBUKTI 3_K3.4.2 Ringkasan Risiko dan tindakan pihak pengurusan terhadap maklumbalas pelanggan merupakan ringkasan terhadap perancangan dan pelaksanaan tumpuan pelanggan dalam mengenalpasti risiko dan tindakan pihak pengurusan terhadap maklumbalas pelanggan.

Pemantauan ke atas setiap program yang dijalankan dilaksanakan melalui pelaporan mesyuarat di peringkat BHEA, BHEP, BPJI atau ke peringkat yang lebih tinggi seperti JKEN. Namun risiko program atau aktiviti tidak dilaporkan atau program tidak direkod, tidak lengkap dan dikemaskinikan adalah tahap sederhana. Dengan kajian semula, rekod yang dibuat secara manual telah ditukar dengan penggunaan Sistem Repozitori aktiviti atau extvt sebagai satu inovasi yang dibuat oleh UiTMKDH.

LAMPIRAN BUKTI 3.4.2

TAHAP RISIKO	RISIKO TINGGI	RISIKO SEDERHANA	RISIKO RENDAH
KATEGORI RISIKO	Sukar mendapatkan penajaan luar	Kurang Penyertaan Pelajar / Staf UiTMKDH	Tidak menepati protokol atau kehendak perundangan

KDHBUKTI 1_K3.4.2 Pengurusan Risiko bagi Tumpuan Pelanggan

JENIS RISIKO	TAHAP RISIKO	KAEDAH KAWALAN DAN TINDAKAN PENCEGAHAN
<i>Failure to improve student's satisfaction</i> Kegagalan dalam meningkatkan kepuasan pelanggan	RENDAH	<input type="checkbox"/> Continuous efforts to expose, enhance and develop students' awareness in career development
<i>Failure to recruit and retain high performing staff</i> Kegagalan untuk melantik dan mengekalkan kakitangan yang mempunyai prestasi yang baik	SANGAT RENDAH	<input type="checkbox"/> Continuous efforts to enhance and develop staff skills and competencies in entrepreneurship
<i>Low number of engagement</i> Kurang penyertaan	SANGAT RENDAH	<input type="checkbox"/> Continuous efforts to enhance and explore participants
<i>Failure to secure sufficient endowment/ wakaf funds/ sponsorships/donation.</i> Sukar mendapatkan penajaan luar	SANGAT RENDAH	<input type="checkbox"/> Continuous efforts to enhance and explore networking with potential partners

KDHBUKTI 2_K3.4.2 Pelan Ringkasan Risiko dan Tindakan Pencegahan

	PROGRAM	PUNCA RISIKO	TINDAKAN PENCEGAHAN
Jaringan Industri	Universitas Islam Bandung (UNISBA)	<ul style="list-style-type: none"> → Profil pelanggan tidak diperolehi, tidak lengkap atau tidak dikemaskini. → Terdapat KPI yang tidak tercapai. → Program aktiviti bersama pelanggan luaran tidak dilaporkan. → Maklumat program tidak direkod, tidak lengkap dan tidak dikemaskini. → Penipuan (fraud) dalam laporan aktiviti kewangan. → Penyalahgunaan sumber. → Isu berkaitan integriti seperti conflict of personal interest. → Pelanggan tidak mengetahui saluran aduan yang betul. → Aduan yang palsu dan tidak berkaitan. → Aduan tidak sampai ke UiTMKDH kerana emel yang luput/ salah. → Masalah teknikal ketika penyampaian sesi webinar atas talian. 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Simpanan profil pelanggan dibuat melalui pembangunan sistem. ★ Menyebar luas maklumat untuk penggunaan pangkalan data dan pengemasinan maklumat pelanggan. ★ Rekod penghantaran laporan yang dibuat secara manual dan hardcopy telah ditukar dengan penggunaan Sistem eXtv. ★ Penambahbaikan sesuatu program dibuat melalui mesyuarat post-mortem dan dilaporkan untuk tindakan penambahbaikan. ★ Mengkaji semula dan penambahbaikan perkhidmatan terhadap aduan pelanggan dengan tidak menghadkan saluran aduan melalui surat atau emel tetapi melalui media sosial rasmi UiTMKDH yang mudah dicapai oleh pelanggan dalaman dan luaran sama ada dalam negara atau luar negara. ★ Staf berkemahiran akan membantu, melakukan sesi rehearsal terlebih awal..
	Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman		
	International Balkan University		
	Toshiba		
Keuahanawanan	Batik Merbok		
	MASMED	<ul style="list-style-type: none"> ● cip-icip My Agrosis ● NESCAFE Hub (NYEP Programme) ● UniMAIL UiTMKDH ● Barber's Academy ● Social Enterprise Club (SEC) ● Bazar Ramadhan 	
	Projek Penanaman Nanas		

KDHBUKTI 3_K3.4.2_Ringkasan Risiko dan tindakan pihak pengurusan terhadap maklumbalas pelanggan

PEMBELAJARAN

3.4.3 Mengkaji Semula & Tindakan Penambahbaikan

Nyatakan bagaimana Kepimpinan Kanan melaksanakan analisa melalui hasil tindakan penambahbaikan prestasi.

Sesuatu projek yang dirancang dengan baik memerlukan proses pemantauan yang berkesan agar ia berjalan dengan lancar. Penglibatan pelanggan dalam proses penambahbaikan juga amat penting dalam meningkatkan kualiti program seperti dalam **KDHBUKTI 1_K3.4.3_Pelan tindakan Penambahbaikan**.

Kepimpinan Kanan UiTMKDH memberi perhatian kepada maklumbalas pelanggan. Penetuan kepuasan dan ketidakpuasan hati pelajar dan pihak berkepentingan terbahagi kepada dua bahagian dan di terangkan secara terperinci di dalam **KDHBUKTI 2_K3.4.3_Pihak Bertanggungjawab Terhadap Kepuasan Pelanggan**. Bagi memastikan aduan yang diterima dilayan dengan sebaik mungkin, satu tindakan proaktif diadaptasi dengan menampatkan borang aduan pelanggan di semua bahagian dan unit di UiTMKDH. Oleh itu, pengukuran dapat dijalankan dengan lebih terperinci bagi memastikan segala aduan dapat dusahakan penyelesaiannya.

Dalam menjaga kebijakan pelanggan dalaman dan luaran dalam aktiviti keusahawanan, Borang Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan dirujuk dan beberapa cadangan untuk penambahbaikan telah diutarkan seperti mempelbagaikan menu, mengadakan promosi mingguan, menyediakan perkhidmatan Cash On Delivery (COD), mengadakan kiosk di Blok Malinja dan memaparkan senarai menu untuk hari-hari berkenaan.

Laman Facebook dan juga medium sosial lain digunakan bagi mempromosikan projek. Soal selidik diedarkan kepada pelanggan bagi mengetahui tahap penerimaan komuniti terhadap program yang dijalankan. Selain itu, mekanisme emel dan panggilan telefon diadaptasi bagi memudahkan perhubungan antara pelanggan dalaman dan luaran seperti **KDHBUKTI 3_K3.4.3_Maklumbalas Pelanggan**.

Tindakan mempelbagaikan jenis hasilan produk Batik Merbok telah memberi pelanggan untuk memiliki pelbagai produk bermotifkan Batik Merbok dan secara tidak langsung tempahan ulangan menjadi indikasi utama kepada kepuasan hati pelanggan.

Pelajar yang menyertai Siswapreneurship Initiative 2022 (SPI2022) berpuas hati dengan program ini dan telah berjaya memulakan perniagaannya sendiri. Daripada pemantauan kepada pihak SPI2022, cadangan penambahbaikan telah diutarkan kepada pelajar yang terlibat untuk terus menjadikan perniagaan mereka berdaya saing.

LAMPIRAN BUKTI 3.4.3

Pelan tindakan & penambahbaikan

Pelan Tindakan:

Antara pelan Tindakan utama:

- Memastikan **keterlibatan semua** kumpulan sasar pelanggan dalaman (pelajar & Staf UiTMKDH) dan pelanggan luar bermula dari peringkat perancangan sehingga program berakhir.
- Ianya bertujuan untuk melahirkan rasa tanggungjawab untuk memastikan setiap program dilaksanakan dengan jayanya kerana ianya hasil usaha dan penat lelah kumpulan sasar sendiri.

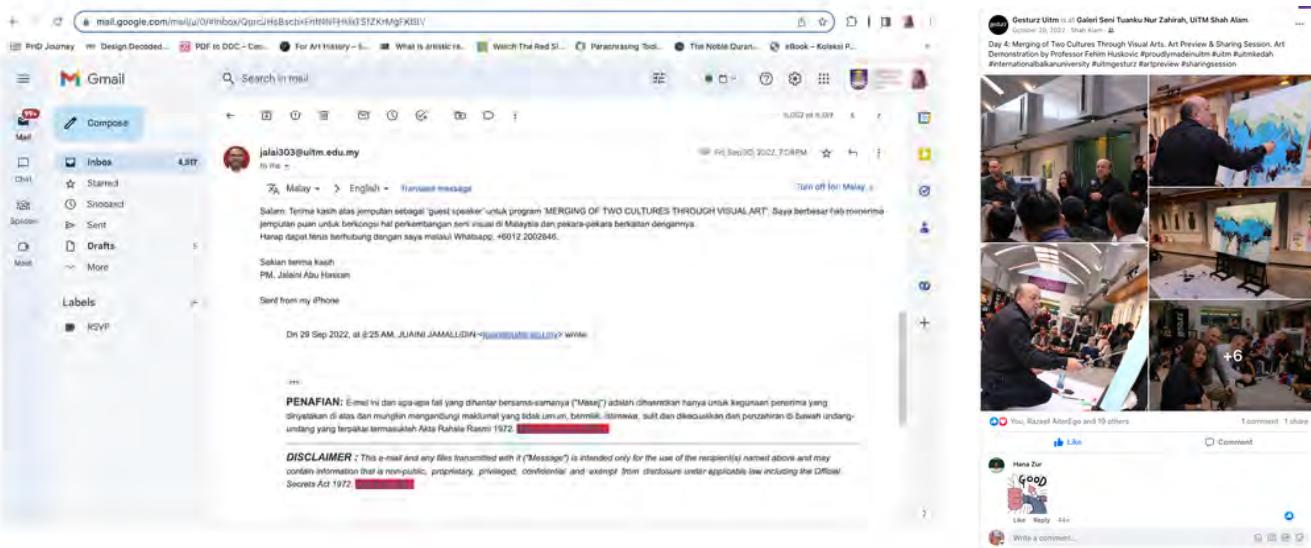
Selain itu, pelan tindakan yang diambil termasuk:

- Memastikan peserta mendapat makluman awal memandangkan perancangan bagi sesetengah aktiviti telah dibuat untuk tempoh 3-6 bulan.
- Menjemput penceramah/fasilitator/keynote speaker yang mampu menarik minat pelanggan luar serta mengutarakan topik yang terkini dan bersesuaian dengan edaran masa.
- Mewajibkan kehadiran kumpulan tertentu mengikut kesesuaian program.
- Menyediakan token/cenderahati aktiviti untuk menarik perhatian.

KDHBUKTI 1_K3.4.3_Pelan tindakan Penambahbaikan

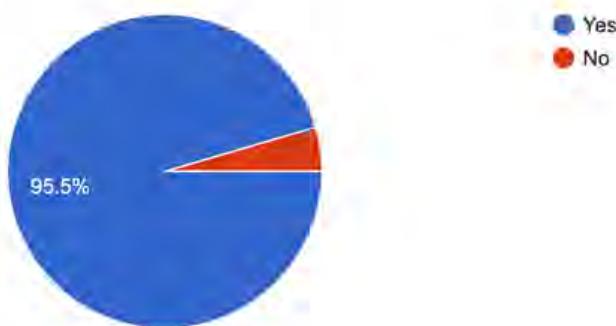
PIHAK BERTANGGUNGJAWAB	TANGGUNGJAWAB
Bahagian dan Unit di UiTMKDH	Mengumpul dan memberi respon secepat mungkin bagi setiap aduan yang diadukan melalui boring maklumbalas pelanggan.
Jawatankuasa Tindakan Pembetulan	Melakukan Analisa yang terperinci hasil daripada aduan yang dikumpul melalui boring maklumbalas yang diperoleh dari setiap bahagian dan unit.
Pengurusan Eksekutif	Membincangkan dan mengatur aktiviti yang boleh memberi impak kepada halatuju pengurusan kualiti di UiTMKDH.
Mesyuarat Kaji Sernula Pengurusan	Mengkaji semula keberkesanan system pengurusan kualiti UiTMKDH dan perkara berbangkit daripada audit, maklumbalas pelanggan, prestasi proses dan produk.

KDHBUKTI 2_K3.4.3_Pihak Bertanggungjawab Terhadap Kepuasan Pelanggan

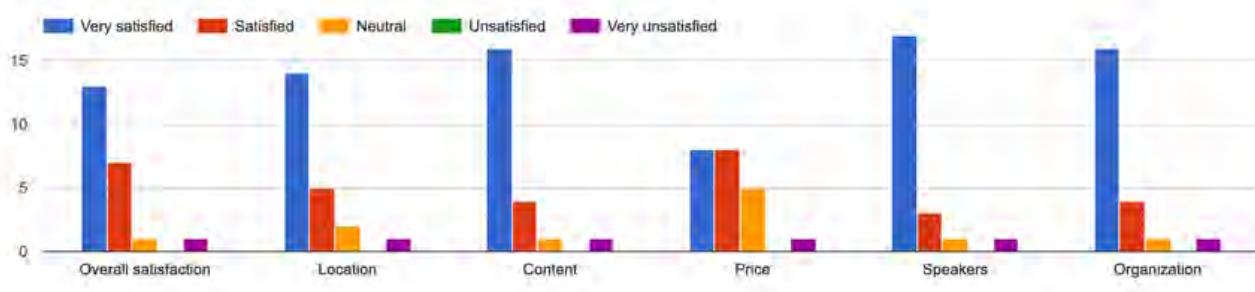


Are you satisfied with the program being run?

22 responses



Overall satisfaction



KDHBUKTI 3_K3.4.3_Maklumbalas Pelanggan

3.5 INTEGRASI

Nyatakan keberkesanan tindakan tersebut serta nyatakan jika ada inovasi terhasil dari usaha tersebut.

Bagi memastikan segala maklumbalas mahu pun aduan yang diterima daripada pihak pelanggan diambil tindakan, UiTMKDH sentiasa proaktif dalam mengurus serta memantau perjalanan maklumbalas ini secara holistik dan optimum menggunakan kaedah sistem pengkomputeran yang mesra pengguna. UiTMKDH telah **berjaya membangun dan melaksanakan sistem Repozitori Aktiviti (eXtv)** rujuk **KDHBUKTI 1_K3.5_Repositori Aktiviti (eXtv)** iaitu sistem penghantaran laporan aktiviti di atas talian yang sebelum adanya sistem ini, penghantaran laporan adalah secara hardcopy.

Selain itu, antara inovasi yang berjaya dibangunkan oleh pihak UiTMKDH di atas platform <https://ikedah.uitm.edu.my/> Sistem Bersepadu UiTMKDH adalah seperti **KDHBUKTI 2_K3.5_Sistem Bersepadu UiTMKDH**. Sebagai contoh eRespon adalah salah satu medium komunikasi antara pelanggan dalaman dan luar menyampaikan cadangan, aduan, makluman dan pertanyaan.

KDHBUKTI 3_K3.5_Pembudayaan dan Pengkomersialan Projek UiTMKDH menunjukkan inovasi dan penambahbaikan yang dilakukan kepada projek/program yang berkaitan bagi meningkatkan kadar kepuasan hati pihak-pihak yang berkepentingan.

Dengan adanya kepelbagaian hasilan produk Batik Merbok telah memberi pelanggan pilihan untuk memiliki pelbagai produk bermotifkan Batik Merbok. Pengunjung yang terdiri dari kalangan pelajar sekolah juga mampu memiliki cenderahati bermotifkan Batik Merbok pada harga yang mampu milik. Tindakan menggalakkan staf memakai pakaian rasmi Batik Merbok berjaya membudayakan sikap apresiasi terhadap keluaran UiTMKDH sendiri. Batik Merbok juga telah membuat inovasi dalam penghasilan corak yang dimana jika sebelum ini proses canting diperlukan dalam penghasilan corak eksklusif, namun Batik Merbok telah **membuat inovasi dengan menghasilkan setiap rekaan corak dalam bentuk Batik Blok yang dimana proses penghasilan batik lebih mudah dan cepat**.

LAMPIRAN BUKTI 3.5

Three screenshots of the eXtvT system interface are displayed, illustrating the reporting process:

- Screenshot 1: Laman Penyedia Laporan** (Report Provider Page)
 - Header: Sistem Repotori Aktiviti UiTM Cawangan Kedah
 - Sub-Header: LAMAN UTAMA | Sistem Daring JUANI JAMALUDIN
 - Section: LAPORAN BARU
 - Form Fields: NAMA PROGRAM, TARikh PROGRAM, STATUS LAPORAN, KEMASKINI LAPORAN, MOHON SEMAKAN.
 - Table: LAPORAN YANG TELAH DIHANTAR
 | NIL | NAMA PROGRAM | TARikh PROGRAM | TARikh HANTAR | STATUS LAPORAN | LAPORAN PERH |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | PAMERAN SENI VISUAL VISUAL TAHUN BATU CALIT-CALIT 2020 | 1/10/2020 - 28/2/2021 | 03/03/2021 | Bersihkan | |
| 2 | KNOWLEDGE TRANSFER PROGRAM 1: FINDING YOUR PASSION | 2/3/2021 - 2/3/2021 | 03/03/2021 | Disebabkan | |
- Screenshot 2: Laman Carijan** (Reporting Status Page)
 - Header: Sistem Repotori Aktiviti UiTM Cawangan Kedah
 - Sub-Header: LAMAN UTAMA | Sistem Daring JUANI JAMALUDIN
 - Form Fields: NAMA PROGRAM, TARikh PROGRAM, STATUS LAPORAN, KEMASKINI LAPORAN, MOHON SEMAKAN.
 - Table: LAPORAN YANG TELAH DIHANTAR
 | NIL | NAMA PROGRAM | TARikh PROGRAM | TARikh HANTAR | STATUS LAPORAN | LAPORAN PERH |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | PAMERAN SENI VISUAL VISUAL TAHUN BATU CALIT-CALIT 2020 | 1/10/2020 - 28/2/2021 | 03/03/2021 | Bersihkan | |
| 2 | KNOWLEDGE TRANSFER PROGRAM 1: FINDING YOUR PASSION | 2/3/2021 - 2/3/2021 | 03/03/2021 | Disebabkan | |
- Screenshot 3: Senarai Pencapaian PT Tahun 2022** (List of Achievements for Academic Year 2022)
 - Header: Sistem Repotori Aktiviti UiTM Cawangan Kedah
 - Sub-Header: LAMAN UTAMA | Sistem Daring JUANI JAMALUDIN
 - Form Fields: NAMA PROGRAM, TARikh PROGRAM, STATUS LAPORAN, KEMASKINI LAPORAN, MOHON SEMAKAN.
 - Table: SENARAI PENCAPAIAN PT TAHUN 2022
 | NO. | NOMBOR | NAMA PT | BASARAN |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0 | Percentage of GOT students (Undergraduates) | 80.0 |
| 2 | 10 | Number of new Massive Open Online Course (MOOC) | 3 |
| 3 | 10 | Number of inbound students | 39 |
| 4 | 11 | Number of outbound students | 42 |
| 5 | 30 | Number of MoU/MoA with universities abroad | 10 |
| 6 | 1 | Number of High-End TVET and TVET Programmes | 2 |
| 7 | 5 | Number of academic programmes embedded with credited service learning activities | 1 |
| 8 | 31 | Number of student's activities related to community based service learning | 16 |
| 9 | 32 | Number of community involved with credited courses in relation to service learning activities | 8 |
| 10 | 33 | Number of undergraduate students involved in activities related to credited courses in relation to service learning activities | 500 |
| 11 | 34 | Number of student involved in volunteer programmes | 100 |
| 12 | 35 | Number of student involved in leadership programmes | 600 |
| 13 | 39 | Number of student participate in career activities | 50 |
| 14 | 37 | Number of companies involved in career activities | 4 |
| 15 | 38 | Student satisfaction percentage on career guidance programmes | 0.80 |
| 16 | 39 | Student satisfaction toward residential college services, facilities & learning space | 0.85 |
| 17 | 40 | Number of student involved in communication skill related programmes | 735 |
| 18 | 41 | Number of student involved in international programmes | 145 |
| 19 | 42 | Number of student involved in e-sports | 115 |
| 20 | 43 | Number of value-added programmes with certification by an authorised organisation organised by residential college | 2 |
| 21 | 44 | Number of undergraduate students participated in value-added skills programmes with certification by an authorised organisation organised by residential college | 266 |

KDHBUKTI 1_K3.5_Repository Aktiviti (eXtvT)

PELANGGAN DALAMAN: PELAJAR, STAFF				
Bil	Kategori Sistem	Nama Sistem	Pamlik Sistem	Pengguna Sistem
1.	iAduan	Sistem Aduan Bersepadu		
		eRespon	Sistem cadangan, aduan, makluman dan pertanyaan	Unit Komunikasi Korporat Staf UiTM, Pelajar, Pelanggan Luar
2.	iTtempah	Sistem Tempahan/ Pinjaman Bersepadu		
		eBengkel	Sistem Pinjaman Peralatan Bengkel	Bahagian Hal Ehwal Akademik Staf UiTM, Pelajar
		eUPTP	Sistem Pinjaman Peralatan UPTP	Bahagian Hal Ehwal Akademik Staf UiTM, Pelajar
		eMK	Sistem Tempahan Makmal Komputer	Bahagian Infrastruktur Staf UiTM, Pelajar
		eTPG	Sistem Tempahan Padang & Gelanggang	Unit SUkan Staf UiTM, Pelajar
		eGL	Sistem Permohonan GL Pelajar	Unit Kesihatan Staf UiTM, Pelajar
		myMCU	Sistem Laporan Pemeriksaan Kesihatan Pelajar	Unit Kesihatan Staf UiTM, Pelajar
		eBK	Sistem Tempahan Bilik Kuliah	Bahagian Hal Ehwal Akademik Staf UiTM, Pelajar
3.	iAktiviti	Sistem Maklumat Aktiviti Bersepadu		
		eXtv	Sistem Repositori Aktiviti Kampus	Unit Pengurusan Kualiti Staf UiTM, Pelajar
		eILD	Sistem Latihan ILD	ILD Kedah Staf UiTM
4.	iSaman	Sistem Maklumat Saman Bersepadu		
		eTrafik	Sistem Saman Trafik	Pejabat Polis Bantuan Staf UiTM, Pelajar
		eSahsiah	Sistem Kesalahan	Pejabat Polis Bantuan Staf UiTM, Pelajar
5.	iAkademik	Sistem Maklumat Akademik		
		P@Dashboard	Sistem Penasihat Akademik	Bahagian Hal Ehwal Akademik Staf UiTM, Pelajar
		eClearance	Sistem Pengurusan Clearance Online	Bahagian Hal Ehwal Akademik Staf UiTM, Pelajar
PELANGGAN LUARAN				
6.	iPelanggan	Sistem Maklumat Pelanggan		
		eData	Sistem Data Staf	Bahagian Pentadbiran Staf UiTM, Pelajar, Pelanggan Luar
		eAMP	Sistem Aduan Maklumbalas Pelanggan	Unit Pengurusan Kualiti Staf UiTM, Pelajar, Pelanggan Luar

lkedah UiTM.edu.my

PHD Journey Design Decoded... PDF to DOC - Con... For Art History - S... What is artistic re... Watch The Red Si... Paraphrasing Tool... The Noble Quran... eBook - Koleksi P...

BIL.	KATEGORI SISTEM	NAMA SISTEM	PEMILIK SISTEM
1.	iAduan - Sistem Aduan Bersepadu	i. eRespon - Sistem Cadangan, Aduan, Makluman dan Pertanyaan	Unit Komunikasi Korporat
2.	iTempah - Sistem Tempahan/ Pinjaman Bersepadu	i. eBengkel - Sistem Pinjaman Peralatan Bengkel ii. eUPTP - Sistem Pinjaman Peralatan UPTP iii. eMK - Sistem Tempahan Makmal Komputer iv. eTPG - Sistem Tempahan Padang & Gelanggang Unit Sukan v. eGL - Sistem Permohonan GL Pelajar vi. myMCU - Sistem Laporan Permisikan Kesihatan Pelajar vii. eBK - Sistem Tempahan Bilik Kuliah	Bahagian Hal Ehwal Akademik Bahagian Hal Ehwal Akademik Bahagian Infrastruktur Unit Sukan Unit Kesihatan Unit Kesihatan Bahagian Hal Ehwal Akademik
3.	iAktiviti - Sistem Maklumat Aktiviti Bersepadu	i. eXtvrt - Sistem Repozitori Aktiviti Kamпус ii. eILD - Sistem Latihan (ILD)	Unit Pengurusan Kualiti ILD Kedah
4.	iSaman - Sistem Maklumat Saman Bersepadu	eTrafik - Sistem Saman Trafik	Pejabat Polis Bantuan
5.	iAkademik - Sistem Maklumat Akademik	i. PA Dashboard - Sistem Penasihat Akademik ii. eClearance - Sistem Pengurusan Clearance Online	Bahagian Hal Ehwal Akademik Bahagian Hal Ehwal Akademik
6.	iPelanggan - Sistem Maklumat Pelanggan	i. eData - Sistem Data Staf ii. eAMP - Sistem Aduan Meklumbalas Pelanggan	Bahagian Pentadbiran Unit Pengurusan Kualiti

Sistem Bersepadu UiTM Cawangan Kedah (Versi 1.5)
Hak Cipta Terpelihara © 2017 Bahagian Infrastruktur, UiTM Cawangan Kedah

KDHBUKTI 2 _ K3.5 _ Sistem Bersepadu UiTMKDH

PROJEK	PENGKOMERSIALAN PROJEK	PERLUASAN PELAKSANAAN
Pameran Seni bertajuk 'Merging two Culture through Visual Arts'	Kemahiran serta jalinan ilmu dan daya kreativiti dapat dikembangkan. Pameran seni ini telah mendapat sokongan daripada Ministry of Culture of Republic of North Macedonia.	Peringkat antarabangsa Malaysia-Balkan
Toshiba Reka bentuk animasi	Penghasilan 9 komik yang menceritakan kisah dongeng di Malaysia menggunakan karakter inspirasi daripada anime Jepun.	Peringkat antarabangsa Malaysia-Jepun
Batik Merbok	Setiap rekaan corak Batik Merbok telah dipatenkan (Copyright)	<input type="checkbox"/> Tetamu kehormat (VVIP) <input type="checkbox"/> Pejabat Tuanku Sultan Kedah <input type="checkbox"/> Pelanggan luar
Nanas	LPNM Negeri Kedah/Perlis telah menerima kunjungan daripada LPNM Wilayah Timur. Lawatan ini bertujuan untuk melihat kaedah penanaman nanas yang dijalankan di dalam kampus UiTM Merbok.	Agensi luar
Nescafe Hub	Penerima tempat kedua pertandingan NESCAFE Youth Entrepreneurship Programme 2022	Peringkat kebangsaan

KDHBUKTI 3_K3.5_Pembudayaan dan Pengkomersialan Projek UiTMKDH



KRITERIA 4: PENGUKURAN, ANALISIS, DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

SHAHIDA FARHAN ZAKARIA
DR. MUSLIMAH MOHD JAMIL
DR. NORLIANA MOHD NAJIB



KRITERIA 4: PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF (tidak melebihi 500 patah perkataan)*

Ringkasan eksekutif haruslah menekan kepada menerangkan perancangan (Plan), pelaksanaan (Do), pemantauan (Check) dan tindakan penambahbaikan (Act).

Pengukuran, analisis, dan pengurusan pengetahuan memainkan peranan yang penting dalam sebuah organisasi. Ini membolehkan pihak pengurusan UiTMKDH secara berterusan mengukur tahap kecekapan dan kecemerlangan prestasi dalam bidang tumpuan yang dipilih iaitu **Jaringan Industri dan Keusahawanan**. Di UiTMKDH, pengukuran, analisis, dan pengurusan pengetahuan dijalankan berdasarkan Petunjuk Prestasi (PI) dan dipastikan tidak bercanggah dengan tiga kerangka strategik utama, iaitu Rancangan Malaysia ke-12 (2021-2025), Pelan Strategik UiTM 2025 dan Pelan Tindakan Strategik (SAP) 2022 UiTMKDH.

Aktiviti pengukuran dan penilaian UiTMKDH dilaksanakan secara sistematik dan komprehensif seiring dengan kitaran Plan, Do, Check, Act (PDCA) yang telah digunakan sebagai kerangka kerja untuk memastikan pemantauan pencapaian bidang tumpuan secara berterusan dari semasa ke semasa, sehingga mencapai prestasi kecemerlangan yang terbaik.

Pengukuran UiTMKDH **telah dirancang (Plan)** dengan mengenal pasti beberapa instrumen pengukuran yang digunakan untuk mengukur dan menilai bidang tumpuan. Instrumen ini dibahagikan kepada dua kategori pengukuran utama iaitu **pengurusan jaringan industri** melalui MoU/MoA dan geran penyelidikan serta **pengurusan program keusahawanan**. Instrumen-instrumen yang digunakan telah dikenalpasti keberkesanannya dalam proses pengumpulan data melalui aspek kesahihan, kebolehpercayaan, dan kebolehgunaan. Contohnya, instrumen pengukuran seperti Petunjuk Prestasi (PI) 2022 dan laporan daripada sistem eRespon, sistem PRIME, sistem eXtv dan sistem StoreHub(Nescafe Hub).

Seterusnya, data-data pencapaian yang diterima daripada instrumen pengukuran **telah dikumpulkan dan dianalisis (Do)** secara teratur mengikut jenis-jenis data yang dikumpulkan. Data-data ini kemudiannya dianalisis untuk memantau perkembangan dan pencapaian bidang tumpuan. Sebagai contoh, jenis data yang dikumpulkan bagi MoU/MoA yang telah dimeterai dan geran penyelidikan yang diperoleh merangkumi data bilangan penerbitan berkala yang dipantau oleh Bahagian PJI daripada sistem PRIME yang digunakan oleh seluruh warga UiTM. Manakala, bagi program MASMED UiTMKDH pula sebagai contoh, data daripada sistem StoreHub digunakan untuk merekod dan memantau jualan Nescafe di kampus.

Tindakan **pemantauan dan kajian semula (Check)** dijalankan di mana analisis data yang dikumpulkan dibentangkan di **Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)** dan **Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)**. Mesyuarat ini berbincang dan meneliti data-data pengukuran bidang tumpuan yang telah dianalisis. Kekuatan dan kelemahan pada instrumen, data, dan analisis turut dibincangkan. Seterusnya, mesyuarat ini juga berbincang dan mengenal pasti tindakan pembetulan ke atas jurang pencapaian pada bidang tumpuan sebagai tindakan **penambahbaikan (Act)**. Pengurusan sebelum dan selepas proses penambahbaikan dilakukan oleh UiTMKDH dan digunakan sebagai penanda aras bagi pencapaian bidang tumpuan yang telah dipilih.

4.2 PENDEKATAN

Nyatakan apakah ukuran yang digunakan untuk mengukur pencapaian bidang tumpuan pilihan.

Proses penilaian program dan aktiviti UiTMKDH 2022 telah dipantau oleh pihak pengurusan tertinggi untuk mencapai sasaran bidang tumpuan pilihan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**. Pengukuran program telah dilaksanakan berdasarkan Petunjuk Prestasi (PI) dan dipastikan tidak bercanggah dengan **tiga kerangka strategik utama**, iaitu **Rancangan Malaysia ke-12 (2021-2025)**, **Pelan Strategik UiTM 2025** dan **Pelan Tindakan Strategik (SAP) 2022 UiTMKDH**. Terdapat enam PI daripada RMU, sebelas PI daripada ICAN, enam PI daripada MASMED, dua PI daripada BHEA dan satu PI daripada Pejabat Bendahari berkaitan dengan bidang tumpuan (**Rujuk bukti KDHBUKTI 1_K4.2_Petunjuk Prestasi Bidang Tumpuan**). Antara bidang tumpuan yang difokuskan adalah **jalinan bersama** pihak luar melalui Memorandum Persefahaman (MoU), Memorandum Perjanjian (MoA) dan juga geran penyelidikan serta **program keusahawanan**.

KDHBUKTI 2_K4.2_Instrumen Mengukur Bidang Tumpuan menunjukkan instrumen pengukuran yang digunakan untuk mengumpulkan data bidang tumpuan. Bagi MoU/MoA dan geran penyelidikan, **instrumen** yang digunakan untuk **mengukur pencapaian adalah melalui PI, sistem UePMO, Sistem NILAMs, kelulusan geran penyelidikan, laporan daripada Koordinator ICAN, sistem PRIME, sistem eXtv (inovasi UiTMKDH)**, media sosial dan lain-lain. **Instrumen** yang digunakan untuk mengukur **pencapaian aktiviti keusahawanan** adalah menerusi **Buletin Galeri Seni Merbok, laporan Koordinator, Sistem FAIS, sistem eXtv, media sosial** dan lain-lain. Data-data yang diperoleh daripada instrumen ini dianalisis dengan sistematik supaya item yang dihasilkan adalah tepat dan berkesan.

Pencapaian bidang tumpuan **diukur** dengan termeterai MoU/MoA diantara UiTMKDH bersama industri dan juga universiti antarabangsa. Antara MoU/MoA aktif pada tahun 2022 yang memberikan impak kepada UiTMKDH adalah jalinan bersama Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK), International Balkan University (IBU) dan Universitas Islam Bandung (UNISBA). Sepanjang jalinan ini, UiTMKDH telah memperoleh beberapa geran penyelidikan dan menerusi geran ini penerbitan berindeks telah dihasilkan. Pelbagai program bersama juga telah dianjurkan seperti **perkongsian pengetahuan** diperingkat kebangsaan mahupun antarabangsa. Perancangan yang sistematik diterapkan supaya objektif MoU/MoA yang dinyatakan dapat dicapai (**Rujuk bukti KDHBUKTI 3_K4.2_Antara MoU/MoA Aktif UiTM Kedah Tahun 2022**).

Disamping itu, geran daripada Toshiba International Foundation (TIFO) juga telah diterima. Kerjasama ini telah menghasilkan 9 set reka bentuk karakter inspirasi daripada anime Jepun di dalam buku komik. Tiga belas penerbitan berindeks juga telah diterbitkan oleh ahli akademik UiTMKDH pada tahun 2022 menerusi geran yang diterima daripada Lembaga Zakat Negeri Kedah (**Rujuk bukti KDHBUKTI 4_K4.2_Geran Penyelidikan dengan Pihak Luar**).

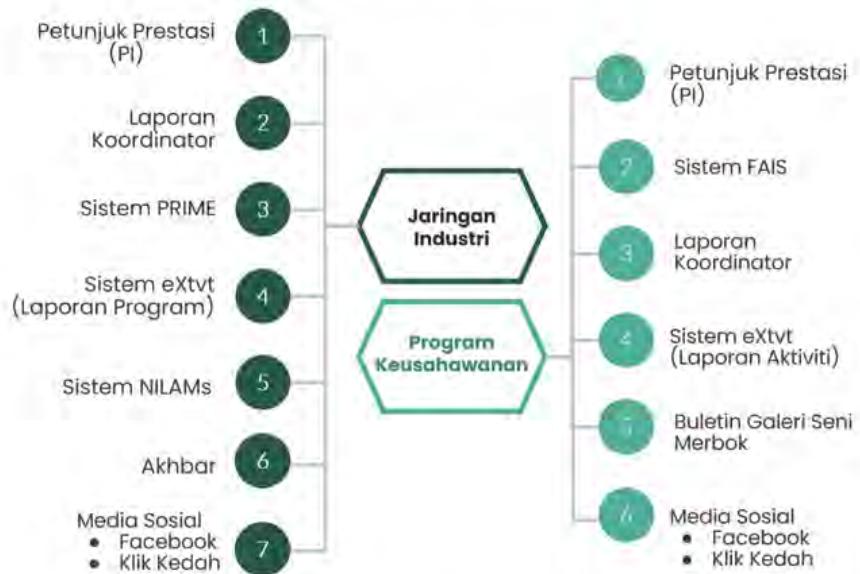
Projek keusahawanan telah memberikan penjanaan pendapatan kepada UiTMKDH menerusi Batik Merbok dan juga Projek Penanaman Nanas. Pencapaian Batik Merbok dan Projek Penanaman Nanas diukur dengan mengambil kira bilangan produk yang dikeluarkan, bilangan program **perkongsian pengetahuan** berimpak yang dijalankan dan juga jumlah hasil jualan. Sementara itu, MASMED UiTMKDH juga komited menjalankan program keusahawanan untuk mencapai PI kampus. Antara aktiviti keusahawan yang telah dijalankan oleh MASMED adalah seperti Nescafe Hub, UniMAIL dan lain-lain (**Rujuk bukti KDHBUKTI 5_K4.2_Senarai Projek Keusahawan UiTM Kedah**).

LAMPIRAN BUKTI 4.2

PEMILIK	PI	NAMA PI	TARGET 2022	PENCAPAIAN 2022	% PENCAPAIAN 2022
HEA	81	Number of new MoU/ MoA with international universities.	10	11	110.00%
	84	Number of international programmes/ activities for active MoU/ MoA for the current year	6	96	1600.00%
RMU	61	Number of principal investigators (PI) for research grants: National funded	38	40	105.26%
	62	Number of principal investigators (PI) for research grants: Industrial funded	2	1	50.00%
	63	Number of principal investigators (PI) for research grants: International funded	2	5	250.00%
	64	Total amount of research grants: National funded	800000	477233	59.65%
	65	Total amount of research grants: Industrial funded	100000	0	0.00%
	66	Total amount of research grants: International funded	90000	5000	5.56%
ICAN	19	Number of alumni successfully became entrepreneurs.	90	79	87.78%
	20	Number of official partnership activities	120	196	163.33%
	72	Number of new MoU and MoA with International Industries	1	1	100.00%
	73	Number of new MoA with local partners	1	0	0.00%
KTP	74	Number of activities under MoA/ MoU with International Industries	4	5	125.00%
	75	Number of University Social Responsibility programmes (USR)	25	25	100.00%
	76	Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP)	1	2	200.00%
	77	Total amount received (from external) for USR and KTP programmes	33000	163406	495.12%
	78	Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes	3300	8982	272.12%
	79	Number of communities receiving/benefiting from the knowledge/technology diffusion projects	2	40	2000.00%
	80	Number of alumni expert service programme	7	9	128.57%

	21	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.	387	1210	312.66%
MASMED	22	Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.	1	1	100.00%
	23	Number of collaboration with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).	1	1	100%
	24	Number of educators with entrepreneurial expertise.	55	56	101.82%
	25	Number of digitally driven innovation and technology-based student start-up companies.	5	5	100.00%
	26	The number of students involved in IPT's Innovation and Technology-based programmes.	40	99	247.50%
BENDAHARI	120e	Income generation for Kumpulan Wang Amanah from other 'Hasil Amanah'.	100,000.00	239141.7	239.14%

KDHBUKTI 1_K4.2_Petunjuk Prestasi Bidang Tumpuan



Rajah K4.2(a) : Instrumen Digunakan untuk Mengukur Bidang Tumpuan

KDHBUKTI 2_K4.2_Instrumen Mengukur Bidang Tumpuan



Klik Kedah 2022

The screenshot shows a news article from 'UiTM News Hub' titled 'Pameran Projek Komik UITM – Toshiba Tajaan TIFO sehingga 30 April 2022'. The article includes a video thumbnail and several images related to the exhibition.

UiTM News Hub

The screenshot shows a Facebook post from 'Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia - Negeri Kedah/Perlis - ikut' dated 25 Mei 2022. It features a collage of images related to a program for pineapple farmers. The post includes text about the program, dates (25 MEI 2022 (RABU) 09.00 PAGI), location (UITM MERBOK, KEDAH), and a link to see more details.

Facebook Rasmi UiTMKDH

The screenshot shows the homepage of 'Buletin Galeri Seni Merbok 2022'. It features a large graphic with the year '2022' and several smaller images of people in traditional batik. The title 'Edisi Januari-Oktoper 2022 Discover' is visible. Below the main graphic, there are several bullet points listing various events and programs, such as 'TOSHIBA INTERNATIONAL FOUNDATION (2021)', 'FENOMENA PAKAIAN BUNDLE ATAU THRIFT SHOPPING DI MALAYSIA', and 'JALINAN KERJASAMA BATIK MERBOK DAN PPDK MERBOK'.

Buletin Galeri Seni Merbok 2022

Rajah K4.2(b) : Contoh Bukti Instrumen yang Digunakan

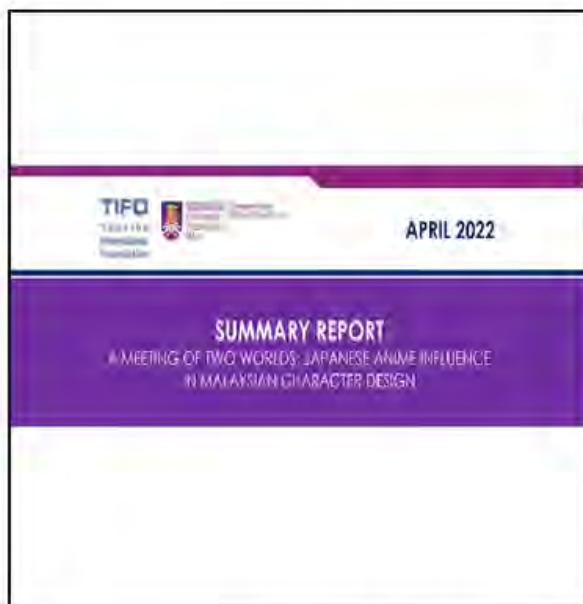
KDHBUKTI 2_K4.2_Instrumen Mengukur Bidang Tumpuan

Jadual K4.2(b) : Antara Mou/MoA Aktif UiTMKDH Pada Tahun 2022

No	MOU/MOA	AKTIVITI YANG DIJALANKAN/PENCAPAIAN	ITEM PENGUKURAN
1	Memorandum Perjanjian Diantara Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman dan UiTM.	UiTM Cawangan Kedah telah memperoleh Geran Penyelidikan ZAWAS (2020 – 2022) daripada Lembaga Zakat Negeri Kedah sebanyak RM90,000.	<ul style="list-style-type: none"> Bilangan penerbitan yang dihasilkan pada tahun 2022 melalui geran ZAWAS.
2	Memorandum Persefahaman Bersama International Balkan University (IBU), North Macedonia.	<p>Beberapa aktiviti telah dijalankan bersama sepanjang tahun 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> Penganjur bersama persidangan International Conference bertajuk 'International Conferences on Social Sciences and Humanities 2022', Skopje, North Macedonia pada 13-15 Jun 2022 secara virtual. Beberapa orang pensyarah UiTMKDH telah menerbitkan artikel di dalam <i>Book of Proceedings 5th International Conference on Social Sciences and Humanities</i>. Perkongsian pengetahuan melalui Program Pameran Seni bertajuk 'Merging two Culture through Visual Arts' pada 19 Oktober 2022 di GesTURZ, Shah Alam. Pameran karya seni di Galeri Seni Tuanku Nur Zahirah, UiTM Shah Alam untuk tatapan dan apresiasi masyarakat tempatan. 	<ul style="list-style-type: none"> Bilangan aktiviti yang telah dijalankan bersama. Bilangan PI yang tercapai melalui aktiviti yang dijalankan. Bilangan penerbitan yang dihasilkan.
3	Memorandum Persefahaman Diantara Universiti Teknologi MARA (UiTM) dan Malaysian Relief Agency Negeri Kedah (MRA Kedah)	Antara aktiviti yang telah dijalankan sepanjang tahun 2022:	<ul style="list-style-type: none"> Nilai geran yang diperoleh. Bilangan aktiviti yang telah dijalankan.
4	Memorandum Perjanjian Diantara UiTM dan Universitas Islam Bandung (UNISBA).	<p>Aktiviti yang telah diadakan bersama sepanjang tahun 2022</p> <ol style="list-style-type: none"> Tiga penyelidikan di bawah geran Strategic Research Partnership (SRP) dalam tempoh 2 tahun (2022-2024) dengan jumlah geran adalah sebanyak RM60,000 (RM20,000 setiap satu). Penganjuran International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (ICEBIV 2022) <ul style="list-style-type: none"> Program ini mewujudkan platform dalam memperkasakan pembudayaan dan aktiviti keusahawanan di kalangan pelajar 	<ul style="list-style-type: none"> Bilangan PI yang tercapai melalui aktiviti yang dijalankan. Bilangan geran SRP yang diperoleh Bilangan aktiviti yang telah dijalankan bersama. Jumlah penjanaan pendapatan melalui ICEBIV.

KDHBUKTI 3_K4.2_Antara Mou@MoA Aktif UiTM Kedah Tahun 2022

NO	GERAN	OBJEKTIF	ITEM PENGUKURAN
1	Geran daripada Toshiba International Foundation (TIFO) 2021. A Meeting of Two Worlds: Japanese Anime Influence in Malaysian Character Design	Mendedahkan pengaruh anime Jepun di dalam reka bentuk karakter Malaysia yang dihasilkan oleh pelajar tempatan dari lima kampus cawangan Universiti Teknologi MARA (UiTM).	<ul style="list-style-type: none"> Menghasilkan 9 set reka bentuk karakter inspirasi daripada anime Jepun di dalam buku komik. Penganjuran pameran projek 'TIFO Toshiba-UiTM Comic Exhibition 2022' pada 28 Februari sehingga 30 April 2022 secara fizikal dan juga secara maya.
2	Geran Penyelidikan Zakat, Wakaf dan Sedekah : UiTM Kedah	Membantu LZNK menambah baik pengurusan zakat, mendapatkan maklumat daripada penerima dan pembayar zakat serta mencari penyelesaian masalah.	<ul style="list-style-type: none"> Sebanyak 18 kumpulan penyelidik telah memperoleh geran ini. Pada tahun 2022, geran penyelidikan ini telah menghasilkan 13 penerbitan berindeks. Selain itu, menerusi geran penyelidikan ini telah menghasilkan juga penerbitan tidak berindeks, bab dalam buku dan juga lain-lain penerbitan.



KDHBUKTI 4_K4.2_Geran Penyelidikan dengan Pihak Luar

No	PROGRAM	PENERANGAN/PENCAPAIAN	ITEM PENGUKURAN
1	Batik Merbok	<p>Batik Merbok merupakan salah satu produk kebanggaan UiTMKDH. Objektif penubuhan Batik Merbok adalah untuk mewujudkan satu pusat penyelidikan dan pembangunan Batik Merbok Design Centre (BMDC), yang membangun dan menghasilkan produk dan reka bentuk Batik Merbok secara eksklusif, kreatif, berkualiti serta menepati kehendak komersial dan global.</p> <p>Antara pencapaian Batik Merbok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembekalan Batik Merbok untuk Majlis Kemuncak Inovasi UiTM 2022 • Membentangkan cadangan reka bentuk Batik Merbok kepada Kerajaan Negeri Kedah. • Batik Merbok sebagai cendera kenangan utama sempena Istiadat Konvokesyen UiTM kali ke-93 pada 14 Jun 2022 (Cenderahati kepada Canselor UiTM dan Sultan Selangor). • Hasil daripada batik Merbok pada tahun 2022 adalah sebanyak RM62,666.00. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan program yang telah dijalankan • Bilangan tempahan cenderahati dan kain pasang Batik Merbok • Produktiviti pengeluaran produk Batik Merbok • Jumlah pendapatan Batik Merbok
2	Projek Penanaman Nanas	<p>Projek Penanaman Nanas di UiTMKDH telah dijalankan pada penghujung 2020 dengan keluasan 20 ekar melibatkan dua jenis varieti nanas iaitu nanas Moris dan MD2.</p> <p>Antara pencapaian daripada projek ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satu sesi perkongsian diantara UiTM Cawangan Kedah bersama Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia (LPNM) telah dilakukan secara santai di kawasan penanaman nanas yang diusahakan oleh pihak UiTMKDH pada 13 Mei 2022. • Perkongsian pengetahuan melalui Program Lawatan dan Pembelajaran Pengusaha-Pengusaha Nanas LNPPM Wilayah Timur di UiTMKDH pada 25 Mei 2022. • Penjanaan pendapatan melalui tanaman nanas pada tahun 2022 adalah sebanyak RM242,904.49. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan program yang telah dijalankan. • Pendapatan tanaman nanas.
3	Nescafe Hub UiTM Kedah	<p>Nescafe Hub adalah aktiviti perniagaan air kopi Nescafe pelbagai perisa yang dikendalikan sepenuhnya oleh pelajar-pelajar UiTMKDH. Objektif penubuhan Nescafe hub membentuk pelajar menjadi usahawan masa hadapan, melatih pelajar menghadapi situasi perniagaan sebenar dan menawarkan kopi dengan harga yang berpatutan. Seramai 22 orang pelajar terlibat dengan program jualan ini.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anugerah yang diterima. • Bilangan pelajar yang terlibat • Penjanaan pendapatan

		<p>Antara pencapaian Nescafe Hub UiTM Kedah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kolaborasi bersama Nestle Berhad. • Pasukan UiTMKDH telah berjaya menduduki tempat kedua daripada 16 universiti seluruh Malaysia yang menyertai pertandingan NESCAFÉ Youth Entrepreneurship Programme 2022. • Penjanaan pendapatan nescafe pada tahun 2022 adalah sebanyak RM17,075.65 	
4	ICIP-ICIP My Agrosis	<p>ICIP-ICIP My Agrosis adalah projek keusahawanan untuk memberi peluang kepada pelajar asnaf menjana pendapatan. Aktiviti jualan di bawah kelab ini adalah jualan makanan ayam gunting.</p> <p>Antara pencapaian ICIP-ICIP My Agrosis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kolaborasi bersama TKC Enterprise. • Hasil jualan makanan ayam gunting pada tahun 2022 adalah sebanyak RM264,279.00. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolaborasi Enterprise Bersama MASMED • Bilangan pelajar yang terlibat • Jumlah jualan.
5	Social Enterprise Club (SEC)	<p>SEC menjalankan aktiviti jualan air balang dan juga terlibat dengan perniagaan dalam Bazar Ramadhan di UiTMKDH. Objektif penubuhan adalah untuk memberi peluang kepada pelajar asnaf menjana pendapatan. Hasil jualan pada tahun 2022 adalah sebanyak RM8470.70.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan projek yang dijalankan • Bilangan pelajar yang terlibat • Jumlah hasil jualan.
6	UniMAIL UiTM Kedah	<p>Penubuhan UniMAIL adalah satu inisiatif MASMED dalam mewujudkan satu lagi inkubator dan pusat pembelajaran perniagaan/latihan keusahawanan berdasarkan perkhidmatan penerimaan dan pengeposan parcel. Di samping itu, UniMAIL ditubuhkan untuk menyelesaikan masalah penerimaan surat dan parcel yang tinggi dihadapi oleh bahagian pentadbiran. Penubuhan UniMAIL ini juga memberikan kemudahan kepada pelajar-pelajar yang menjalankan perniagaan secara atas talian untuk membuat penghantaran barang jualan tanpa perlu keluar dari kampus. Hasil jualan pada tahun 2022 RM 4319.00.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan pelajar yang terlibat • Jumlah hasil jualan

KDHBUKTI 5_K4.2_Senarai Projek Keusahawan UiTMKDH

4.3 PERLUASAN

Nyatakan apakah data-data dan kaedah/metodologi yang digunakan untuk membuat penilaian, kekerapan data dikumpulkan dan dianalisa. (Infografik adalah digalakkkan).

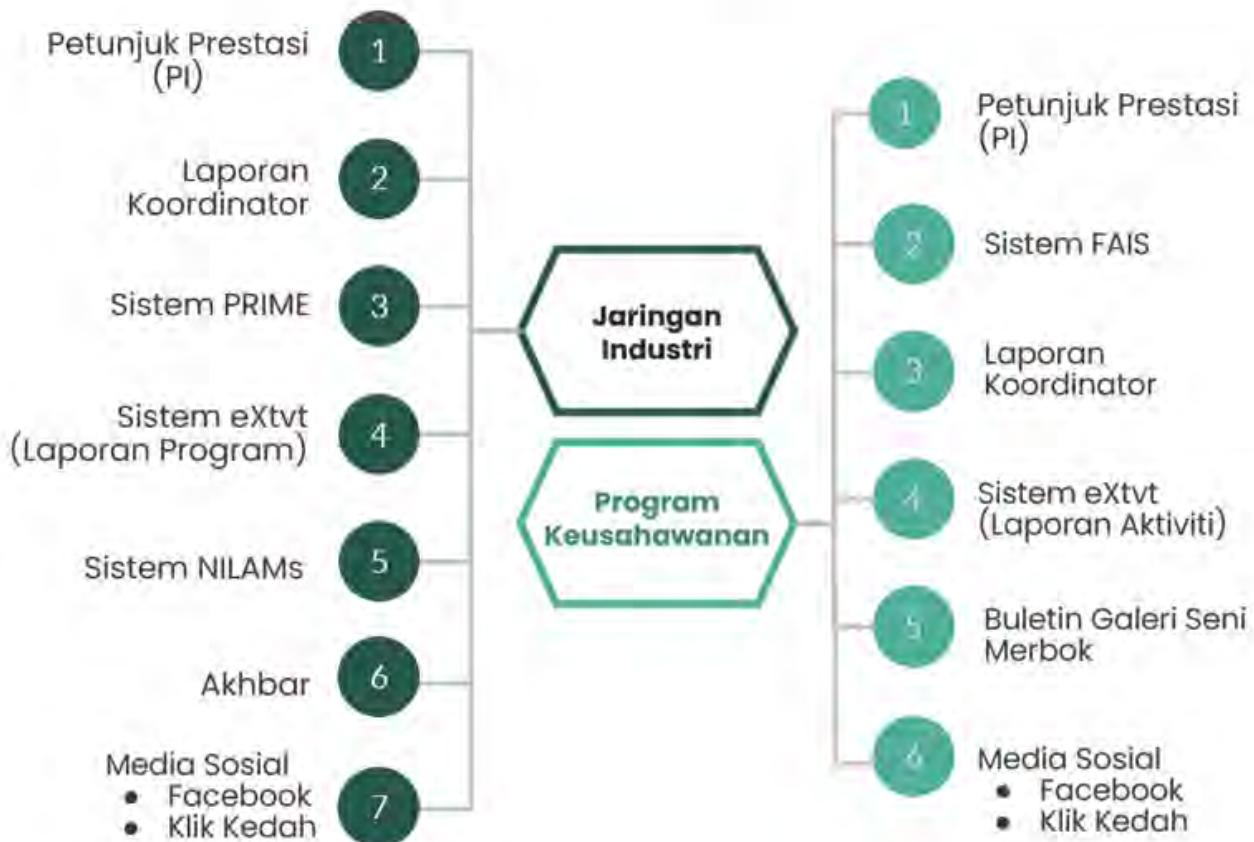
UiTMKDH adalah komited dalam memastikan data-data yang dikumpul sama ada secara berkala atau berterusan sepanjang tahun dapat digunakan sebagai satu penilaian dalam memastikan sasaran bagi bidang tumpuan (Jaringan Industri dan Keusahawanan) yang digariskan pada tahun 2022 dapat dicapai. Data-data ini dikumpulkan melalui instrumen pengukuran yang **dikenalpasti** seperti yang dinyatakan dalam Bahagian 4.2 (Pendekatan) (**Rujuk bukti KDHBUKTI 1_K4.3_Instrumen Mengukur Bidang Tumpuan**).

Contoh data-data yang **dikumpulkan** adalah daripada maklum balas pelanggan, laporan-laporan seperti laporan aktiviti yang disediakan oleh Koordinator bahagian ICAN, PJI dan juga MASMED, buletin tahunan seperti buletin Seni Galeri Merbok, Laporan Tahunan UiTMKDH iaitu @Kedah dan Laporan Kewangan bagi program keusahawanan. Bagi memudahkan proses pengumpulan data, sebagai contoh, di setiap fakulti, Ketua Pengurusan ICAN telah dilantik bagi membolehkan data-data aktiviti yang dijalankan dapat dikumpulkan bagi tujuan pelaporan oleh Koordinator ICAN.

Selain itu, UiTMKDH juga telah memanfaatkan penggunaan sistem seperti Sistem PRIME, eRespon, Sistem eXtv dan lain-lain untuk mengukur pencapaian prestasi dan memantau pencapaian semasa secara berkala. Item-item pengukuran ini dikumpulkan untuk tujuan analisis data. Kaedah pengumpulan data oleh UiTMKDH adalah mengikut jenis data yang dikumpul, kekerapan pengumpulan data, capaian dan kegunaan hasil analisis data yang telah berjaya dikumpulkan. Kaedah pengumpulan data ini diringkaskan dalam **KDHBUKTI 2_K4.3_Kaedah Pengumpulan Data oleh UiTMKDH** sebagai rujukan.

Hasil daripada **analisis** data ini kemudian dibentangkan di Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) dan Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK) bagi tujuan **pemantauan** dan pelaporan untuk tindakan selanjutnya di peringkat UiTMKDH (**Rujuk bukti KDHBUKTI 3_K4.3_Lampiran Contoh Data daripada Instrumen Pengukuran oleh UiTMKDH**). Pemantauan dan analisis data ini penting dalam memastikan sebuah pencapaian yang baik dan memuaskan dalam bidang tumpuan.

LAMPIRAN BUKTI 4.3



KDHBUKTI 1_K4.3_Instrumen Mengukur Bidang Tumpuan

Bil	Kaedah Pengumpulan Data	Jenis data yang dikumpul	Kekerapan Pengumpulan Data	Capaian	Kegunaan hasil analisis data
1.	Sistem PRIME	Data bilangan pencapaian penerbitan yang diterbitkan sepanjang tahun	Setiap bulan	Warga UiTM	Data digunakan bagi memantau maklumat penerbitan bagi Q1, Q2, Q3 dan Q4 dan menambah baik prestasi PI penerbitan UiTMKDH
2.	Sistem UePMO	Data pencapaian PI tahunan UiTMKDH	Setiap bulan	Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti	Data digunakan untuk membantu UiTMKDH mencapai sasaran PI yang ditetapkan. Analisa dibuat bagi memudahkan kampus merancang pelan tindakan terbaik untuk mencapai PI yang disasarkan.
3.	Sistem NILAMs	Data maklumat dan senarai MOA/MOU	Setiap bulan	Pegawai Eksekutif Kanan PJIM&A	Data digunakan untuk mengenal pasti dan merekod maklumat MOU/MOA di kampus dan membuat perancangan untuk mencapai sasaran PI yang ditetapkan
4.	Sistem eXtv (Sistem Laporan Aktiviti Kampus)	Data senarai dan laporan aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan sepanjang tahun	Setiap bulan	Warga UiTMKDH	Data digunakan bagi merekod dan memantau aktiviti/program yang telah dijalankan bagi bidang tumpuan.
5.	Sistem Maklumat Kewangan (FAIS)	Data penjanaan pendapatan bagi Nanas Batik Merbok dan aktiviti keusahawanan	Setiap kali jualan	Bendahari	Data digunakan untuk merekod dan memantau aliran dan prestasi jualan.
6.	Sistem StoreHub (Nescafe Hub)	Data hasil jualan harian, bulanan dan tahunan, transaksi jualan, jumlah minuman yang dijual dan jumlah pelanggan	Setiap hari operasi	Koordinator MASMED	Data digunakan untuk memastikan jumlah jualan harian tunai adalah seimbang dengan laporan di sistem. Menyediakan laporan aliran tunai dan memantau prestasi jualan.
7.	Sistem eRMS	Data jenis tahap risiko dan keterangan risiko yang diterima oleh bahagian/unit yang terlibat	Setiap kali risiko didaftarkan	Penyelaras Pengurusan Risiko	Data digunakan untuk mengenal pasti tahap risiko dan impaknya terhadap kampus seterusnya merancang tindakan pengurusan dan pemantauan risiko.

KDHBUKTI 2_K4.3_Kaedah Pengumpulan Data oleh UiTMKDH

8.	Sistem eRespon, Sistem eAMP dan Maklum balas pelanggan (Google Form)	Data mengenai senarai cadangan/ aduan/ maklumbalas dan pertanyaan oleh pelajar dan staf	Setiap kali permohonan diterima	Warga UiTMKDH	Data digunakan untuk membantu setiap bahagian menyelesaikan setiap aduan yang diterima dengan lebih sistematis dan memantau peratusan kepuasan hali pelanggan terhadap tindakan.
9.	Laporan pencapaian/ aktiviti/ program oleh Koordinator ICAN	Data pencapaian dan senarai aktitviti yang telah dijalankan sepanjang MOA/MOU/geran berlangsung.	Setiap tiga bulan	Koordinator ICAN	Data digunakan bagi memantau dan memudahkan pihak yang terlibat untuk memastikan kesemua PI dapat dilaksanakan.
10.	Google Form PI oleh Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti	Data pencapaian sasaran yang telah dicapai bagi setiap PI UiTMKDH	Setiap bulan	Warga UiTMKDH	Data digunakan bagi memudahkan pemantauan dan pengukuran PI kampus
11.	Buletin Tahunan Galeri Seni Merbok	Data aktiviti yang melibatkan penghasilan dan penjualan Batik Merbok	Setiap tahun	Warga UiTMKDH	Data digunakan untuk memantau prestasi dan jualan yang berlangsung secara keseluruhan melibatkan Batik Merbok
12.	Laporan/ Fail aktiviti MASMED	Data senarai dan hasil jualan aktiviti keusahawanan	Setiap kali operasi	Koordinator MASMED	Data digunakan untuk memantau prestasi program keusahawanan yang dijalankan.
13.	Template Excel UNIMAIL	Data senarai keluar (jualan) dan masuk parcel	Setiap hari	Koordinator MASMED dan Pelajar	Data digunakan untuk mengumpul dan merekod aktiviti keluar dan masuk parcel serta prestasi program UNIMAIL di UiTMKDH

KDHBUKTI 2_K4.3_Kaedah Pengumpulan Data oleh UiTMKDH



Rajah K4.3(a): Paparan Sistem StoreHub bagi Prestasi Jualan Nescafe

SALURAN ADUAN	KATEGORI PELANGGAN			JENIS ADUAN			JUMLAH
	PELAJA STAF	PELANGGAN LUAR	PERTANIA YAN	GRADUA N	ADUAN	PENGHARGA AN	
Kaunter	0	0	0	0	0	0	0
e-Aduan	0	0	0	0	0	0	0
Borang Maklumbalas Pelanggan	473 4	212 4	666	0	0	0	7524
Akbar	0	0	0	0	0	0	0
Melalui Elektronik (emei , whatappz , SMS)	10	0	2	7	0	4	12
Melalui Media Sosial (Facebook, Twitter, Instagram)	37	2	38	77	0	0	77
Melalui Kementerian Pengajian Tinggi (KPT)	0	0	0	0	0	0	0
Melalui Biro Pengaduan Awam (BPA)	0	0	0	0	0	0	0
Hadir Sendiri	0	0	0	0	0	0	0
Lain-lain* *Contoh : Notis bertampal, surat layang	0	0	0	0	0	0	0
Lain-lain* (Setem e-RESPON UiTM Kedah)	13	18	2	4	4	25	33

Rajah K4.3(b): Jumlah Aduan yang diKumpulkan melalui Saluran Aduan yang Diterima

Senarai Penerbitan 2022		
File	Edit	View
1. A vulnerability detection framework for IoT devices: Smart lock	TANIZA I	AHMAD
2. An Improved Momentum Rate in Artificial Neural Networks for Estimating Product Cycle Time at Semi-automatic Production	NURUL I	NURUL I
3. Biomaterials in Everyday Design: Understanding Perceptions of Designers and Non-Designers	SHAMSL	SHAMSL
4. Channel Congestion Control in VANET for Safety and Non-Safety Communication: A Review	SHAMSL	SHAMSL
5. Cross-layer optimization for VANET city scenario using Taguchi mechanism	AHMAD	AHMAD
6. Development of A Computer Simulation on Road Pricing Strategy to Reduce Congestion and Carbon Dioxide Emission: A System Dynamics Approach	NURUL I	NURUL I
7. EDU_INSIGHTS: The Analytic Tools to Assess Students' Satisfaction Level in Open and Distance Learning (ODL)	NOR AZI	NOR AZI
8. Incorporating Tax Education in Non-Accounting Curriculum: A Malaysian and Indonesian Study	MAZURIF	MAZURIF
9. Mobile Application for Malaysian Diabetes Dietary Monitoring System (My-DDMS)	SHAMSL	SHAMSL
10. Motion Detection System Recognition of Early Sign of Depression	NURUL I	NURUL I
11. Preliminary Validation of Serious Game Model Elements Compatible with Brain-Based Learning Using Delphi Technique	NURIDA BI	NURIDA BI
12. Preserving Monotonicity of Ball Curve and It's Curvature Profile	AHMAD	AHMAD
13. Simulating the Cycle Time based on a Manpower Performance Through a System Dynamics Model: A Case Company in the Automotive Sector	NORLIAF	NORLIAF
14. Students' Satisfaction in Online Distance Learning Using Fuzzy Logic and Inference System	AHMAD	AHMAD
15. The Optimization of the Halophilic Cellulase Production: A 3-2-2 Multilayer Perceptron Artificial Neural Network Approach	YANTI A	YANTI A
16. A BIBLIOMETRIC AND TOPIC MODELING OVERVIEW OF KAJIAN MALAYSIA BETWEEN 2011 AND 2020: A RESEARCH NOTE	ZAHERA'	ZAHERA'
17. Are Customers Satisfied with Service Quality in Malaysia Airports? Empirical Findings from Penang Airport	HAFIZAH	HAFIZAH
18. Asymmetric Impact of Exchange Rate Changes on Money Demand in Malaysia		

Rajah K4.3(c): Contoh Senarai Penerbitan yang Dikumpulkan bagi Tahun 2022

Printed from UePMOD v3

UITM2025 Strategic Plan
Performance Indicator (PI) Achievement FY2022

PI No - Performance Indicator	Target	Achievement	Indicator	% Achievement	Remarks	Owner Remarks
UITM CAWANGAN KEDAH						
PI006 Percentage of CGT students (undergraduate)	45.00	31.76	●	100		
PI007 Number of inbound students (minimum 1 day)	70.00	116.00	●	160		
PI008 Number of outbound students (minimum 1 day)	71.00	201.00	●	100		
PI009 Number of inbound students (2 weeks)	5.00	0.00	●	0		
PI010 Number of outbound students (2 weeks)	5.00	0.00	●	0		
PI013 Number of new Massive Open Online Course (MOOC)	4.00	0.00	●	0		
PI019 Number of alumni successfully became entrepreneurs	50.00	0.00	●	0		
PI020 Number of official partnership activities	120.00	196.00	●	160		
PI021 Number of IFT student entrepreneurs conducting business on campus during thematic period	387.00	1,210.00	●	100		
Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship related pitching competition prizes	1.00	1.00	●	100		
PI023 Number of collaborations with agencies, industry, NGOs, IFT (local and international)	1.00	1.00	●	100		

Rajah K4.3(d): Contoh Pencapaian PI bagi Tahun 2022

LAPORAN eRMS

EraH! | Post-Akademik | UTM News | UTM Cawangan Kelantan

No	Kampus	Jenis	Keterwujudan Risiko (Rendah, Sederhana, Tinggi)	Klasifikasi Risiko Induk	Risiko Sub-Risiko	Identifikasi Risiko	Identifikasi Penyebab	Identifikasi Pelaku	Identifikasi Waktu	Pengaruh	Lokasi Risiko	Bentuk	Ciri-Ciri	Tujuan	Maklumat Pengurusan Risiko	Tujuan
1	Camus	Business	Risiko Rendah	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi	Risiko Tinggi

Rajah K4.3(e): Contoh Laporan eRMS

DAFTAR RISIKO UTAMA 2022

PTJ BAHAGIAN/UNIT	TAHAP RISIKO RENDAH	TAHAP RISIKO SEDERHANA	TAHAP RISIKO TINGGI	TAHAP RISIKO EXTREM	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2022	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2021
Bahagian Pejabat Rektor					-	1 (selesai)
Unit Korporat					-	3 (selesai)
Unit Pengurusan Strategik			3		3	3
Unit Kualiti	1			1	1	
Masmed	2			2 (1 New)	3 (2 selesai)	
Unit Hal Ehwal Islam					-	3 (selesai)
Bahagian PJI	2	1		3	3	
Bahagian Pentadbiran	2	1		3	8 (5 selesai)	
Bahagian Hal Ehwal Akademik	1	3	5	4	13	5
Unit Peperiksaan			3		5	5 (selesai)

Rajah K4.3(f): Jumlah Daftar Risiko Utama 2022

KDHBUKTI 3_K4.3_Lampiran Contoh Data daripada Instrumen Pengukuran oleh UiTMKDH

Sistem Repozitori Aktiviti UiTM Cawangan Kedah			eXtvT
LOG KELUAR	LAMAN UTAMA	LAMAN CARIAN	Tentang Ditkom NORIANA MOHD NAJIB (P)
Tahun : <input type="button" value="2022"/> CARIAN			
SENARAI LAPORAN TAHUN 2022			
No.	NAMA PROGRAM	TARIKH PROGRAM	LAPORAN
1.	MEIUTM GO-GO AND KEMONDOK PENGETAHUAN DILAKUKAN DI KAMPUS UTM KEDAH PADA TARikh 20/05/2022	20/05/2022 - 21/05/2022	<input type="checkbox"/>
2.	BENAKAL PEMERINTAHAN DRAFT PRIMULAH PILAICRAN AKMC 2022	18/6/2022 - 18/6/2022	<input type="checkbox"/>
3.	BENAKAL PEMERINTAHAN DRAFT PENGETAHUAN FILAPCRAN AKMC 2022	30/6/2022 - 30/6/2022	<input type="checkbox"/>
4.	BENAKAL PEMERINTAHAN DRAFT KESAMAAN PANEL PENGETAHUAN DILAKUKAN AKMC 2022	18/7/2022 - 19/7/2022	<input type="checkbox"/>
5.	BENAKAL PEMERINTAHAN DRAFT IV AKMC 2022 BERNAKAL DI HAL YANG TEPAT	18/8/2022 - 19/8/2022	<input type="checkbox"/>
6.	BENAKAL PEMERINTAHAN DRAFT PENGETAHUAN PELAKUAN AKMC	30/8/2022 - 30/8/2022	<input type="checkbox"/>
7.	BENAKAL PEMERINTAHAN DRAFT PENGETAHUAN PELAKUAN AKMC	18/9/2022 - 18/9/2022	<input type="checkbox"/>
8.	BENAKAL PEMERINTAHAN AUTOR EXKA	28/9/2022 - 28/9/2022	<input type="checkbox"/>
9.	MINISIEL PEMERINTAHAN DOKAVERIFIED PRO EKSK 2022	17/10/2022 - 17/10/2022	<input type="checkbox"/>
10.	BENAKAL PEMERINTAHAN PENGETAHUAN DAN SEMAKAN PELAKUAN PROGRAMMING UTM REVIEW REPORT (PRR)	30/10/2022 - 4/11/2022	<input type="checkbox"/>
11.	BENAKAL PEMERINTAHAN PENGETAHUAN DOKUMEN (DA) (I)	8/11/2022 - 9/11/2022	<input type="checkbox"/>
12.	BENAKAL PENGOURUSAN ISKANDAR & DOKUMEN STI BILAN BOLA SAMPAF	9/11/2022	<input type="checkbox"/>
13.	BENAKAL PENGETAHUAN PELAKUAN ESKP KAMPUS SRI 17/2022	18/12/2022 - 18/12/2022	<input type="checkbox"/>
14.	BENAKAL PENGISYIKAN DAN PENCUCIAN LAPTOP FOR AKMC 2022	31/3/2022 - 31/3/2022	<input type="checkbox"/>
15.	BENAKAL SEMAKAN DAN PEMERINTAHAN POSISI PENGURUSAN DAN PREDIKSI OPERASI UTM CAWANGAN KEDAH	7/4/2022 - 8/4/2022	<input type="checkbox"/>
16.	BENAKAL SEMAKAN DAN PEMERINTAHAN LAPTOP FOR AKMC 2022	12/4/2022 - 13/4/2022	<input type="checkbox"/>
17.	DUKUAN R.D. INTI KAWASAN	16/4/2022 - 23/4/2022	<input type="checkbox"/>
18.	KODOS ULTRATE FREEBEE - CLASS OF DEC 2022	27/7/2022 - 27/7/2022	<input type="checkbox"/>
19.	LAUNCHING TULUM KAMPUS 3 KONSEP KEDAH 27/22	19/8/2022 - 19/8/2022	<input type="checkbox"/>
20.	LAUNCHING TULUM MAHASISWA UTM MELAKA 2022 (CARBON) VISION 2022	17/9/2022 - 17/9/2022	<input type="checkbox"/>
21.	LAUNCHING TOKAN KEMERDEKAAN UTM (SEKALIGUS 2022 UKURAN)	28/9/2022 - 5/10/2022	<input type="checkbox"/>

Rajah K4.3(g): Paparan Sistem eXtvT bagi Senarai dan Laporan Program/Aktiviti yang Dijalankan Sepanjang Tahun 2022

GOOGLE FORM PELAPORAN PENCAPAIAN PI (COMPLETED PROJECT)	
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSCfBmU34xQeWQDwX_8eOvCqzgkRjU <input checked="" type="checkbox"/> I'm not a robot	
PENGUMPULAN DATA PERFORMANCE INDICATOR (PI) UiTM CAWANGAN KEDAH 2022	
<small>PERAKT UNIT STRATEGIS DAN TRANSFORMASI UNIVERSITI UiTM CAWANGAN KEDAH MEMERLAKUKAN KERJASAMA TAHUAN PADA UNIT UNIT MEMERLAKUKAN MARILAH MARSHAL MERLUKUKAN KEPADA PERFORMANCE INDICATOR (PI) YANG TELAH DITETAPKAN TERIMA KASIH</small>	
<small>maisirah@utmk.edu.my (Maisirah)</small>	
<small>The system will automatically connect with your Google account and save responses. Learn more about how and submit this form. Only the first 100 responses are part of your responses.</small>	
<small>Required responses</small>	
Email *	<input type="text"/>
Your email	<input type="text"/>
Name *	<input type="text"/>
Your name	<input type="text"/>
<small>GOOGLE FORM PELAPORAN PENCAPAIAN SAP (PROJECT PROGRESS REPORT)</small>	
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSCfBmU34xQeWQDwX_8eOvCqzgkRjU <input checked="" type="checkbox"/> I'm not a robot	
	
STRATEGIC ACTION PLAN (SAP) PROGRESS 2022	
<small>GOOGLE FORM INI DISEDIAKAN UNTUK MEMERLAKUKAN PROSES MENGAKUAKAN PERAKT UNIT STRATEGIS SAP PROGRESS MERLUKUKAN KEPADA PERFORMANCE INDICATOR (PI) YANG TELAH DITETAPKAH, TERIMA KASIH</small>	
<small>SAP 2022 - UiTM CAWANGAN KEDAH 16 SPECIAL PROJECTS 7 LEAD DIRECTOR 7 PROGRAM DIRECTOR 54 PROJECT MANAGERS</small>	
<small>You receive one project access code sent via Google account which corresponds to your account. You also receive this form, indicating the project you are part of your institution.</small>	
<small>16 Special Project 54 Project Manager</small>	
Email *	<input type="text"/>
Your email	<input type="text"/>

Rajah K4.3(h): Google Form yang Disediakan oleh Penyelaras Unit Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) untuk Memantau dan Mengukur Pencapaian PI Kampus

KDHBUKTI 3_K4.3_Lampiran Contoh Data daripada Instrumen Pengukuran oleh UiTMKD

PEMBELAJARAN

4.4.1 Pemantauan

Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan data digunakan untuk penambahbaikan prestasi bidang tumpuan pilihan jabatan dengan perkongsian maklumat.

Setiap bahagian dan fakulti dikehendaki mengunjurkan perancangan strategik tahunan berdasarkan dengan Penunjuk Prestasi (PI) yang telah dikeluarkan oleh Unit Strategik dan Transformasi Universiti (USTU) pada suku pertama 2022. PI berkenaan telah dipersetujui oleh pihak pengurusan tertinggi UiTMKDH.

Pihak fakulti dan bahagian perlu berbincang mengenai program yang bakal dilaksanakan dan mengenalpasti risiko yang ditempuhi. Seterusnya, pihak pengurusan tertinggi UiTMKDH dan penyelaras Unit Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) beserta wakil fakulti dan bahagian melakukan pembentangan dan meluluskan pembahagian PI. Oleh itu, pihak wakil fakulti dan bahagian perlu menguar-uarkan hasil dapatan PI yang perlu dilaksanakan.

Sepanjang tahun, proses pemantauan telah dijalankan oleh PSTU UiTMKDH dengan mengumpul maklumat dan memantau status PI pada setiap bulan. Hasil pemantauan peratusan pencapaian PI yang dilakukan setiap bulan ditunjukkan di dalam **KDHBUKTI 1_K4.4.1_Hasil Pemantauan Pencapaian PI**.

Hasil pemantauan telah digunakan untuk mengkaji semula pengurusan melalui pembentangan pencapaian bulanan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) dan Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK) yang dijalankan pada Januari, April, Ogos dan Disember oleh PSTU. PI yang tidak mencapai 50% sasaran apabila melepas suku kedua (Q2) telah diberi perhatian di dalam mesyuarat ini. Penambahbaikan terhadap perancangan tahunan juga telah dilakukan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kaji Semula Pengurusan (MKSP). MKSP ini telah dijalankan pada April dan November (Rujuk bukti **KDHBUKTI 2_K4.4.1_Lampiran Minit Mesyuarat dan Tarikh Mesyuarat Dijalankan**). PJI UiTMKDH juga telah mengadakan beberapa mesyuarat untuk memantau prestasi bahagian untuk mencapai PI yang telah ditetapkan. Mesyuarat ini dijalankan setiap tiga bulan sekali pada Mac, Jun, September dan Disember.

Di peringkat fakulti dan bahagian, semua pensyarah telah diingatkan dan berbincang mengenai PI yang telah dipersetujui dan perkara berbangkit mengenai penambahbaikan yang perlu dilakukan berdasarkan input dalam MPK dan mesyuarat PJI.

Penggunaan sistem secara bersepadu juga telah membantu pihak pengurusan tertinggi universiti memantau dan menganalisa semua data yang diterima bagi tujuan penambahbaikan (Rujuk bukti **KDHBUKTI 3_K4.4.1_Sistem yang Digunakan bagi Tujuan Penambahbaikan**).

LAMPIRAN BUKTI 4.4.1

Bulan	Pemantauan Pencapaian PI	
	Bulanan	Suku Tahunan
Januari	7.5%	21.2%
Februari	12%	
Mac	21.6%	
April	24.3%	50%
Mei	34.7%	
Jun	44.3%	
Julai	58%	76%
Ogos	66.3%	
September	77.7%	
Oktober	79%	84.6%
November	81.5%	
Disember	88%	

KDHBUKTI 1_K4.4.1_Hasil Pemantauan Pencapaian PI

MESYUARAT PENGURUSAN KANAN

MINIT MESYUARAT PENGURUSAN KANAN
UITM CAWANGAN KEDAH
KE – 29 BIL. 32022

Tarikh	1 Ogos 2022 (Rabu)	Tempat	Bilik Mesyuarat Utama
Masa	9.00 pagi		
1	Prof. Madya Dr. Kamardin Othman	Timbalan Rektor (Hal Ehwal Akademik) / Mengawal Tugas-Tugas Rektor	
2.	Dr Wan Ihsan Ismail	Timbalan Rektor (Pembudayaan & Janggungan Industri)	
3.	Prof. Madya Dr Azhar Md Hashim	Timbalan Rektor (Penyelidikan & Inovasi)	
4.	Puan Normilaiza Che Mat	Timbalan Bendahari	
5.	Enok Mohammad Abdullah	Ketua Bahagian Pengurusan Persekitaran	
6.	Puan Azlina Khazim	Timbalan Ketua Pustakawan	
7.	Enok Hanim Nizam Othman	Timbalan Pencahart	
8.	Prof. Madya Dr. Hj. Abdul Majed Ahmad	Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti	
9.	Dr. Yanti Aminah Amaria Mustapha	KPP Fakulti Pengurusan Permaisuri	
10.	Dr. Irina Marizah Salleh	KPP Fakulti Persekutuan	
11.	Dr Mohammad Samiuddin Sopian	KPP Fakulti Sains Pendidikan dan Pengajian Pahlawan	
12.	Puan Sri Roffiani Muhamad Dausom	KPP Fakulti Sains Komputer & Matematik	
13.	Dr Wan Nori Faizura Wan Odeh	KPP Fakulti Geomatik & Semawati	
14.	Dr. Mohd Zaidi Hamzah Mohamed Saafid	KPP Fakulti Pengurusan Maklumat	

Rajah K4.4.1(a) : Lampiran Minit Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)

MESYUARAT KAJI SEMULA PENGURUSAN

Universiti Teknologi MARA
Cawangan Kedah
Bil. 2/2022

Tarikh	16 November 2022 (Rabu)		
Masa	9.00 pagi		
Tempat	Bilik Mesyuarat Utama, UiTM Cawangan Kedah		
BIL	Nama	Jawatan	
1	Prof. Dr. Roshma Haj Said	Rector	
2.	Prof. Madya Dr. Kamardin Othman	Timbalan Rektor HEA	
3.	Dr. Wan Ihsan Ismail	Timbalan Rektor HEP	
4.	Prof. Madya Ts. Dr. Azhar Md Hashim	Timbalan Rektor PJI	
5.	Enok Hanim Nizam Othman	Timbalan Pengaltiar	
6.	Cik Sarliza Sani	Timbalan Bendahari	
7.	Puan Azlina Khazim	Timbalan Ketua Pustakawan	
8.	Enok Hanim Nizam Othman	Ketua Bahagian Pengurusan Persekitaran Jurutera Kitaran	
9.	Prof. Madya Dr. Hj Abdul Majed Ahmad	Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti	
10.	Dr. Nor Azrina Mchd Yusof @ Ghani	Penyelaras UHEK	

Rajah K4.4.1(b) : Lampiran Minit Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)

KDHBUKTI 2_K4.4.1_Lampiran Minit Mesyuarat dan Tarikh Mesyuarat Dijalankan



Rajah K4.4.1(c) : Lampiran Minit Mesyuarat Jawantankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)

TAKWIM MESYUARAT PENGURUSAN UiTM CAWANGAN KEDAH 2022 BAHAGIAN PENTADBIRAN													
BIL.	MESYUARAT	JAN 2022	FEB 2022	MAC 2022	APR 2022	MAY 2022	JUN 2022	JULAI 2022	Ogos 2022	SEPT 2022	Okt 2022	NOV 2022	Dis 2022
1	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)												
2	Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	19-Jan Rabu	9-Feb Rabu	9-Mac Rabu	13-Apr Rabu	11-Mei Rabu	8-Jun Rabu	6-Jul Rabu	10-Ogos Rabu	7-Sept Rabu	5-Okt Rabu	9-Nov Rabu	7-Dis Rabu
3	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Sumber Manusia Negeri (JPSMN)												
4	Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	3-Jan Isnin			4-Apr Isnin				1-Ogos Isnin				5-Dis Isnin
5	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)				20-Apr Rabu							16-Nov Rabu	

Rajah K4.4.1(d) : Takwim Mesyuarat Pengurusan UiTM Cawangan Kedah 2022

KDHBUKTI 2_K4.4.1_Lampiran Minit Mesyuarat dan Tarikh Mesyuarat Dijalankan

Hasil analisa data		Penambahbaikan Prestasi	Perkongsian Maklumat
Sistem eXvt (Sistem Laporan Aktiviti Kampus)	Data digunakan bagi merekod dan memantau aktiviti/program yang telah dijalankan bagi bidang tumpuan.	Data yang dikumpulkan lebih teratur dan lebih cepat dicapai.	Laporan Program
Sistem PRIME	Data digunakan bagi memantau maklumat penerbitan bagi Q1, Q2, Q3 dan Q4 dan menambah baik prestasi PI penerbitan UiTMKDH	Bengkel penulisan untuk semua pensyarah.	Mesyuarat MKSP
eRMS	Data digunakan untuk mengenal pasti tahap risiko dan impaknya terhadap kampus seterusnya merancang tindakan pengurusan dan pemantauan risiko.	Kawalan sedia ada dan cadangan kawalan tambahan	Mesyuarat Eksekutif

KDHBUKTI 3_K4.4.1_Sistem yang Digunakan bagi Tujuan Penambahbaikan

PEMBELAJARAN

4.4.2 Kenal Pasti Risiko

Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan data digunakan untuk penambahbaikan prestasi bidang tumpuan pilihan jabatan dengan perkongsian maklumat.

UiTMKDH mengenalpasti risiko pengukuran analisa dan pengurusan pengetahuan melalui dua kaedah iaitu risiko program dan risiko operasi. Proses pertama adalah risiko program yang dijalankan melalui PSTU UiTMKDH. Penyelaras memohon pihak fakulti dan setiap bahagian menyenaraikan risiko yang bakal ditempuh. Fakulti dan bahagian/unit menentukan keberangkalian risiko yang akan berlaku, magnitud kesan dan pelan mitigasi dalam menghadapi risiko. Proses kedua adalah risiko operasi. Ia dijalankan oleh Penyelaras Pengurusan Risiko dan Bahagian Pentadbiran UiTMKDH. Penyelaras telah memohon input dari setiap bahagian untuk mengemukakan senarai risiko yang bakal dihadapi pada 2022 dan memasukkan ke dalam sistem eRMS.

Terdapat **beberapa pencegahan risiko telah berjaya dilakukan oleh UiTMKDH**. Bagi risiko program, UiTMKDH telah berjaya menentukan risiko yang bakal dihadapi dan juga merangka langkah pencegahan. Ia dapat dilihat melalui pencapaian sasaran melebihi 100%. Bahagian PJI telah berjaya mencapai target yang memberangsangkan bagi PI79 dan PI77. Kedua-dua PI tersebut mencapai 2,000% dan 409.51% pencapaian pada tahun 2022. Untuk PI79, pelan mitigasi yang telah dicadangkan adalah memahami keperluan komuniti setempat untuk mengenalpasti kumpulan sasaran dan meneruskan proses penyampai pengetahuan melalui perkongsian video. Untuk PI77, program yang telah dijalankan adalah 1 asnaf 1 laptop dan program alumni prihatin. Pelan mitigasi yang dicadangkan adalah melakukan usaha berterusan dalam meningkatkan dan meneroka jaringan kerjasama dengan rakan kerjasama dan juga melakukan usaha berterusan dalam mendekati alumni atau syarikat untuk menaja program.

Selain itu, bahagian MASMED telah mencapai sasaran yang cemerlang bagi PI2I apabila mereka mencapai target sebanyak 312.66%. Pelan mitigasi yang telah dirancang adalah dengan memberi galakan kepada pelajar untuk menjalankan perniagaan secara maya dan e-dagang. Pencegahan risiko yang telah dijalankan ini berjaya menjadikan Bendahari UiTMKDH berjaya mencapai PI120e sebanyak 239.14% dengan jumlah penjanaan berjumlah RM239,141.70 (Rujuk bukti **KDHBUKTI 1_K4.4.2_Laporan Risiko Pencapaian Program PI Melebihi 100%**).

Bagi risiko operasi, terdapat penurunan daftar risiko jika dibandingkan pada tahun sebelumnya iaitu 73 yang didaftar pada tahun 2021 kepada 61 pada tahun 2022. Untuk bidang tumpuan, hanya 3 risiko yang didaftarkan dan 2 daftar merupakan daftar baharu (**KDHBUKTI 2_K4.4.2_Laporan Risiko Pada Tahun 2022**).

LAMPIRAN BUKTI 4.4.2

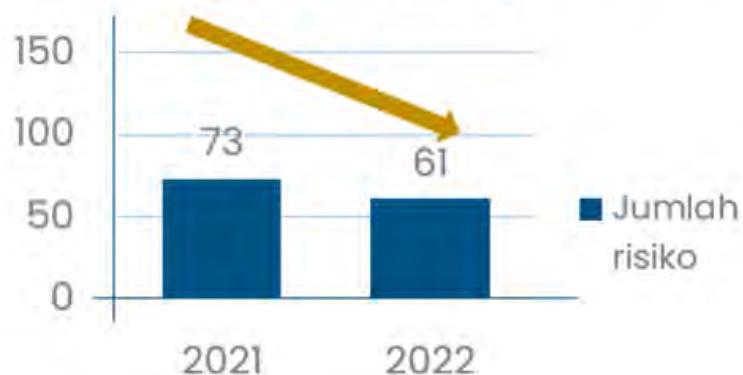
PEMILIK	PI	NAMA PI	% PENCAPAIAN 2022	PENERANGAN RISIKO	PELAN MITIGASI	KEBERANGKALIAN BERLAKU	MAGNITUD IMPAK	LEVEL RISIKO	PEGAWAI YANG BERTANGGUNGJAWAB	NAMA PROJEK YANG DIALANKAN
RMU	61	Number of principal investigators (PI) for research grants: National funded.	105.26%	Failure to obtain cooperation and collaboration with potential strategic partners will affect	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential partners	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Dr Nor Zaini Zainal Abidin	1. MoA with Mindanao State University Iligan Institute of Technology 2. Matching grant Dana Khas 2022 - International Univ (Project 1) Non S&T 3. Matching grant Dana Khas 2022 - International Univ (Project 2) Non S&T 4. Matching grant Dana Khas 2022 - International Univ (Project 3) Non S&T 5. Matching grant Dana Khas 2022 - International Univ (Project 4) Non S&T 6. Matching grant Dana Khas 2022 - International Univ (Project 5) S&T 7. Matching grant Dana Khas 2022 - International Univ (Project 6) S&T
	63	Number of principal investigators (PI) for research grants: International funded.	250.00%	Failure to obtain cooperation and collaboration with potential strategic partners will affect	Continuous efforts to enhance and explore networking with potential partners	Very Low (1)	Minor (2)	Low	Dr Nor Zaini Zainal Abidin	1. MOA with University of Social Sciences and Humanities,Vietnam National University 2. MoA with Mindanao State University Iligan Institute of Technology 3. Strategic Research Partnership with UNISBA
	79	Number of communities receiving/benefiting from the knowledge/technology diffusion projects.	2000.00%	1. Failure to meet the need of the job market 3. Internet connection sometimes will cause the interruption and flow of the virtual program	1. to understand the need in order to address 2. Continuous transfer the knowledge through video sharing	1. Very Low (1) 2. Very high (3) 3. Very Low (1)	1. Minor (2) 2. Minor (2) 3. Minor (2)	1. Low 2. Low 3. Low	1. Dr Ida Normaya 2. Dr Yanti Aspha Amelra Mustapha / Dr Azfaahanee Zakaria 3. Dr Faryna Mohd Khalis	1. Research Project On: i. Alumni (Graduate Employability) ii. CS110 Student Intake 2. CSR (CSR awareness programme under MGT538) 3. Knowledge Transfer through Virtual Artwork sharing session from Comic Toshiba
	74	Number of activities under MoA/ MoU with International Industries.	125.00%	1. To get more audience in this pandemic situation is quite challenging	1. Continuous efforts to enhance and explore networking with potential partners	1. Very low (1) 2. Medium (3)	1. Minor (2) 2. Moderate (3)	1. Low 2.	1. Dr Faryna Mohd Khalis 2. Mohd shafiz Sherafan	1. Toshiba grant (2 program initiate with this PI) Dr Faryna i. PROGRAM UIITM-TOSHIBA COMIC PROJECT EXHIBITION 2022 ii. Knowledge Transfer through Virtual Artwork sharing session from Comic Toshiba 2. Nestle (2 program initiate with this PI) Shafiz i. To provide training on halal and the operation of Nescafe Hub.

KDHBUKTI 1_K4.4.2_Laporan Risiko Pencapaian Program PI Melebihi 100

										ii. Provide the students a hub for them to run Nescafe Hub and having hands on training on the operation, financial and marketing.
	77	Total amount received (from external) for USR and KTP programmes	495.12%	1. Failure To Obtain Collaboration For This Program 2. Failure To Obtain Collaboration For This Program	1. Continuous Efforts To Enhance And Explore Networking With Potential Partners. 2. Continuous Efforts To Approach ALUMNI Or Companies To Sponsor The Event.	Very Low (1)	Very Low (1)	1. Failure To Obtain Collaboration For This Program 2. Failure To Obtain Collaboration For This Program	1. Dr Wan Ihami Ishak 2. PM Ts Dr Azhar Md Hashim	1. 1 Asnaf 1 Laptop 2. PROGRAM ALUMNI PRIHATIN "KELANGSUNGAN PENGAJIAN MAHASISWA"
MASMED	21	Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.	312.66%	Low students involvement in business during pandemic	Encouraging online business/e-commerce	Medium (3)	Moderate (3)	Moderate (3)	Mohd Shafiz Saharan	MASMED Incubator Siswa Entrepreneur Programme
	26	The number of students involved in IPT's Innovation and Technology-based programmes	247.50%	low students involvement in business during pandemic	Encouraging online business/e-commerce	Medium (3)	Moderate (3)	Moderate (3)	Low (4)	Design Skills: SOCMED Advertisement

KDHBUKTI 1_K4.4.2_Laporan Risiko Pencapaian Program PI Melebihi 100

Jumlah Risiko yang Didaftar bagi Tahun 2021 dan 2022



Rajah K4.4.2(a) : Laporan Risiko yang Didaftarkan bagi Tahun 2021 dan 2022.



Rajah K4.4.2(b) : Jumlah Risiko yang Didaftarkan Pada Tahun 2022.

Jadual K4.4.2(b) : Pecahan Kategori Risiko yang Didaftarkan Pada Tahun 2022

PTJ BAHAGIAN/ UNIT	TAHAP RISIKO RENDAH	TAHAP RISIKO SEDERHANA	TAHAP RISIKO TINGGI	TAHAP RISIKO EKSTREM	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2022	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2021
Bidang tumpuan	2	0	1	0	3 (1 baru)	11 (9 selesai)
Bukan bidang tumpuan	12	24	17	5	58	62
Jumlah	14	24	18	5	61	73

Jadual K4.4.2 (c) : Maklumat Daftar Risiko bagi Pemilik Risiko Bidang Tumpuan

Pemilik Risiko	Keterangan Risiko	Tahap Risiko	Impak Risiko	Kaedah Kawalan & Tindakan Pencegahan
PJI	RISIKO DARI 2021: Jumlah geran penyelidikan yang diperolehi tidak mencapai PI kampus akibat beberapa punca: 1. Permohonan yang sedikit (kurang pendedahan/ penyelidik yang berminat) 2. Sukar memenuhi syarat kelayakan geran (persaingan)	Tinggi	7.2	Memperuntukkan geran penyelidikan daripada Geran Dalaman Negeri (GDN) di peringkat kampus. Permohonan peruntukan geran daripada agensi kerajaan. Perbanyakkan bengkel penulisan/ Tips permohonan Geran/ Mentor Mente dan lain-lain
MASMED	RISIKO YANG BARU DIDAFTARKAN: Risiko: Tiada bayaran dibuat oleh pelajar selepas mengambil makanan/minuman di Kiosk Layan Diri Masmed. Punca: i.Tiada pemantauan di buat. Kiosk tidak diletakkan di lokasi yang sesuai. Impak: Kerugian kepada pelajar yang berniaga.	Rendah	3	Meletakkan tanggungjawab memastikan keselamatan kiosk kepada pihak Jawatankuasa Kolej (pelajar)
MASMED	RISIKO DARI 2021: Risiko: Penyediaan makanan/ minuman yang tidak mengikut prosedur yang betul oleh pelajar Punca: i.Penyediakan makanan dilakukan di tempat lain dan tidak dapat dipantau. ii. Pencemaran berlaku sertama mengendalikan makanan dan minuman. Perkara ini merangkumi kebersihan makanan dan minuman, ruang perniagaan dan peralatan memasak. iii. Kebersihan peniaga ketika menyediakan makanan (cuci tangan/ sarung tangan) Impak: i. Keracunan makanan ii. Tindakan liabiliti awam iii. Tindakan oleh Jabatan Kesihatan	Rendah	2	i. Kursus penyediaan dan pengedalian makanan kepada pelajar. ii. Mewajibkan suntikan Typhoid

PEMBELAJARAN

4.4.3 Mengkaji Semula & Tindakan Penambahbaikan

Nyatakan bagaimana jabatan menganalisa hasil tindakan untuk penambahbaikan.

Mesyuarat Jawatankuasa Kaji Semula Pengurusan (MKSP) telah dijalankan dua kali setahun iaitu pada bulan April dan November 2022. Pencapaian objektif kualiti dibincangkan dan cadangan penambahbaikan diutarakan. Hasil daripada pemantauan ini, Pengarah Program dan Pengarah Projek yang berkenaan diminta untuk membuat tindakan susulan agar inisiatif strategik yang telah dirancang dilaksanakan secepat mungkin.

Tindakan daripada hasil penganalisaan yang diambil dikongsikan kepada warga kampus. PSTU UiTMKDH juga telah mengambil inisiatif dengan menghantar e-mel rasmi kepada semua warga kampus tentang kedudukan semasa PI kampus untuk tindakan (Rujuk bukti **KDHBUKTI 1_K4.4.3_Contoh Hebah Status Semasa PI kepada Warga Kampus**).

Selain itu, Bahagian MASMED juga telah membuat hebah menggunakan e-banner melalui laman sesawang rasmi UiTMKDH. E-banner ini bertujuan untuk membuat hebah mengenai program keusahawanan yang dijalankan (Rujuk bukti **KDHBUKTI 2_K4.4.3_Contoh e-Banner Hebah Program MASMED**).

Selain itu, Bahagian PJI dan ICAN telah melantik sekurang-kurangnya 2 orang ketua pengurusan untuk setiap fakulti. Wakil fakulti ini telah diberikan tanggung jawab untuk mengemaskini dan menghebahkan sebarang aktiviti dan pencapaian bahagian masing-masing. Wakil pengurusan fakulti tersebut perlu menghadiri mesyuarat bahagian untuk menyusun atur strategi dalam mencapai PI yang telah dirancang (Rujuk bukti **KDHBUKTI 3_K4.4.3_Contoh Surat Pelantikan Ketua Pengurusan ICAN Fakulti**).

Peranan Ketua Pusat Pengajian (KPP) juga tidak dikecualikan. KPP juga memantau keadaan semasa dan membentangkan atau berkongsi sebarang maklumat yang terkini dalam mesyuarat fakulti. Aplikasi WhatsApp digunakan untuk aktiviti penyebaran maklumat kerana aplikasi ini merupakan medium yang sesuai dan digunakan oleh semua warga kampus (Rujuk bukti **KDHBUKTI 4_K4.4.3_Contoh Hebah yang Dilakukan di Peringkat Fakulti**).

LAMPIRAN BUKTI 4.4.3



KDHBUKTI 1_K4.4.2_Laporan Risiko Pencapaian Program PI Melebihi 100



KDHBUKTI 2_K4.4.3_Contoh e-Banner Hebatan Program MASMED



Ruj. Kami : 500-UITMKD(HEA.23/4)
Tarikh : 25 September 2022

 **Buan Shahida Farhan Zakaria**
Pensyarah Kanan
Fakulti Sains Komputer Dan Matematik
UiTM Cawangan Kedah

أَللَّهُمَّ إِنِّي عَلَيْكَ ذُرْحَةٌ دُرْجَةٌ

Puan

PELANTIKAN SEBAGAI KETUA PENGURUSAN INDUSTRY, COMMUNITY AND ALUMNI NETWORK (ICAN) FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN MATEMATIK, UiTM CAWANGAN KEDAH

Berhubung dengan perkara di atas, suacita dimaklumkan bahawa puan adalah dilantik sebagai Ketua Pengurusan *Industry, Community And Alumni Network (ICAN)* Fakulti Sains Komputer Dan Matematik, UiTM Cawangan Kedah mulai 1 Oktober 2022 hingga 30 September 2024.

2. Sehubungan itu, puan adalah dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan tugas-tugas seperti berikut :

- i. Mendapatkan maklumat program khidmat masyarakat dan alumni yang dijalankan oleh setiap pensyarah fakulti.
- ii. Memberi laporan dan maklum balas kepada Ketua Fakulti berkaitan pelaksanaan aktiviti jaringan industri dan masyarakat di fakulti.
- iii. Mengumpul maklumat/data Alumni fakulti.
- iv. Membantu menyelaras dan menyimpan rekod program khidmat masyarakat di fakulti.

3. Semoga dengan pelantikan ini, puan dapat memberikan sumbangan dan perkhidmatan yang terbaik demi kecemerlangan pelajar dan Universiti.

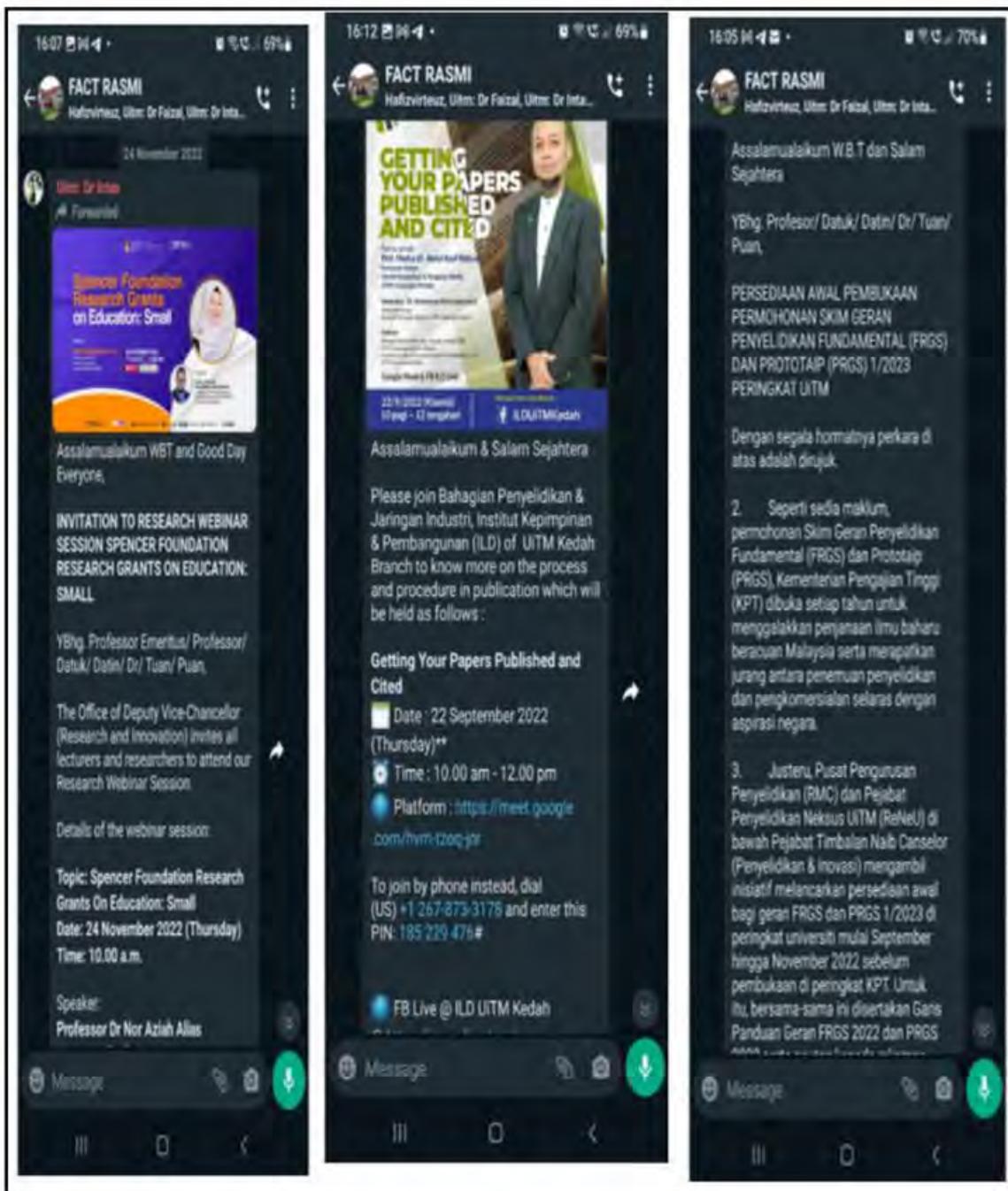
Sekian, terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MELONJAK KECEMERLANGAN UiTM CAWANGAN KEDAH"

Yang benar,

PROF. MADYA DR. KAMARUDIN OTHMAN
Timbalan Rektor (Akademik)

s.k. 1. Rektor
2. Ketua Pusat Pengajian, Fakulti Sains Komputer Dan Matematik



KDHBUKTI 4_K4.4.3_Contoh Hebahan yang Dilakukan di Peringkat Fakulti

4.5 INTEGRASI

Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan data digunakan untuk penambahbaikan berterusan dan inovasi.

Bagi memudahkan pengukuran pencapaian PI, proses pengumpulan data dan proses pengukuran data, UiTMKDH telah mengambil inisiatif membangunkan sistem eXtv. Sistem eXtv adalah satu inovasi yang dibangunkan pada 2018 untuk mengumpulkan data laporan setiap program yang dijalankan di UiTMKDH. Sistem ini digunakan oleh warga UiTMKDH di mana semua ketua projek dikehendaki untuk memuat naik laporan program selepas aktiviti dijalankan. Sistem ini adalah lebih mesra pengguna untuk digunakan di mana pengumpulan data adalah lebih sistematik dan teratur serta masa untuk mendapatkan laporan program adalah lebih cepat jika dibandingkan pengumpulan data secara manual. UiTMKDH juga telah memaksimumkan penggunaan email rasmi dan Whatsapp Groups untuk menerapkan budaya kemaskini data dan hebahan maklumat secara berkala. Medium ini digunakan sebagai peringatan kepada semua warga untuk mencapai PI kampus dan juga pencapaian-pencapaian lain. Selain itu, UiTMKDH juga menerapkan budaya pengumpulan dan pengukuran data dengan menerbitkan laporan tahunan seperti @Kedah, Buletin Galeri Seni Merbok, Laporan Tahunan FSKM dan Accounting Bulletin secara digital. Laporan tahunan secara digital ini dibudayakan bagi membolehkan pihak luar mendapatkan maklumat terkini UiTMKDH (Rujuk bukti **KDHBUKTI 1_K4.5_Antara Amalan Pembudayaan UiTMKDH**).

Media sosial adalah instrumen sangat penting untuk menyalurkan maklumat terkini disamping menjadi repositori kepada sumber maklumat. UiTMKDH telah menggunakan facebook rasmi, Klik Kedah, media tempatan mahupun antarabangsa dan lain-lain instrumen untuk berkongsi maklumat terkini, perkembangan dan pencapaian UiTMKDH kepada warga UiTM dan juga pihak luar.

Secara kesimpulannya, data-data yang diperoleh melalui instrumen pengukuran telah menjadikan UiTMKDH komited dalam melaksanakan pelbagai penambahbaikan bagi membangunkan dan memastikan pencapaian yang cemerlang dapat diberikan terhadap bidang tumpuan. Penambahbaikan ini seterusnya dilaksanakan secara berterusan sehingga terhasilnya pencapaian yang lebih baik untuk bidang tumpuan pada masa kini dan masa akan datang.

LAMPIRAN BUKTI 4.5

SISTEM	PRESTASI SEBELUM	PENAMBAHBAIKAN	PERLUASAN PELAKSANAAN
eXtv (Sistem Repozitori Aktiviti)	Pengumpulan data aktiviti adalah secara manual dan memakan masa	Pengumpulan data adalah lebih teratur dan menjimatkan masa. Akses lebih mesra pengguna	UiTMKDH
Laporan Tahunan (@Kedah, Buletin Galeri Seni Merbok, Laporan Tahunan FSKM)	Maklumat dan pencapaian UiTMKDH dihebahkan untuk warga kampus. Laporan tahunan dicetak dan dibukukan.	Maklumat dan pencapaian boleh diakses oleh pihak luar. Laporan tahunan diterbitkan dalam bentuk digital	Pihak Luar

KDHBUKTI 1_K4.5_Antara Amalan Pembudayaan UiTMKDH



KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

MUSDIANA MOHAMAD SALLEH
DR. SITI NUR ALWANI SALLEH
KHAIRUL WANIS AHMAD



KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF (tidak melebihi 500 patah perkataan)*

Ringkasan eksekutif haruslah menekan kepada menerangkan perancangan (Plan), pelaksanaan (Do), pemantauan (Check) dan tindakan penambahbaikan (Act).

Staf (akademik dan pentadbiran) merupakan sumber manusia (SM) yang utama di UiTMKDH dan sebagai penggerak organisasi yang menjadi elemen penting dalam membantu UiTMKDH mencapai matlamat yang telah dirancang. **Perancangan (Plan)** SM di UiTMKDH dibuat secara sistematik bagi memastikan penggunaan kepakaran yang optimum dan holistik. UiTMKDH juga sentiasa memberikan penekanan terhadap penglibatan SM dalam bidang tumpuan dengan tema '**UiTM Cawangan Kedah Membudayakan Aktiviti Keusahawanan**'. Aspirasi ini telah dikongsikan oleh pihak pengurusan kepada semua warga UiTMKDH. Sebagai sebuah universiti yang komprehensif, UiTMKDH juga tidak ketinggalan dalam aktiviti penyelidikan dimana pelbagai inovasi telah terhasil dalam bentuk karya penerbitan, geran penyelidikan serta kerjasama dengan agensi dan universiti luar melalui Memorandum Perjanjian (MoA) dan Memorandum Persefahaman (MoU).

UiTMKDH menggalakkan penglibatan semua staf dalam menjayakan program-program bidang tumpuan yang telah dirancang. Secara tidak langsung dapat meningkatkan produktiviti kerja dan kreativit mereka. Dalam proses **pelaksanaan (Do)** projek, UiTMKDH sentiasa memastikan semua kemahiran dan kepakaran yang ada digunakan secara berkesan dan diagihkan dengan teratur bagi memastikan tiada pembaziran berlaku. SM yang berkemahiran, berpengetahuan dan mempunyai kelayakan daripada badan-badan profesional dijadikan sebagai pakar rujuk, fasilitator atau penceramah untuk aktiviti perundingan. Manakala, SM yang mempunyai kepakaran dalam bidang perniagaan dipilih sebagai penasihat yang berkaitan dengan keusahawanan.

Kecemerlangan sesebuah organisasi amat bergantung kepada kecemerlangan SM dalam menambah baik dan memantapkan kompetensi diri. UiTMKDH sentiasa menyediakan peluang latihan kepada SM dengan menganjurkan bengkel, seminar dan menghantar penyertaan untuk latihan yang dianjurkan oleh pihak luar supaya seiring dengan perkembangan dan keperluan semasa. Pemantauan terhadap keberkesanannya latihan juga dijalankan bagi memastikan SM mendapat latihan yang sepatutnya, mengelakkan daripada berlakunya pembaziran peruntukan kewangan serta sebagai input untuk perancangan latihan masa hadapan. UiTMKDH juga melaksanakan penilaian potensi dan prestasi bagi mengukur tahap pencapaian prestasi dalam melaksanakan tugas kerana ianya merupakan sumbangan kepada UiTMKDH. **Pemantauan (Check)** prestasi ini dijalankan bagi memastikan prestasi SM sentiasa berada pada tahap yang sepatutnya. Pemantauan ini juga dibuat untuk melihat tahap motivasi serta menjaga kebijakan SM UiTMKDH.

UiTMKDH juga menyediakan pelbagai platform bagi memudahkan SM memberikan maklum balas kepada pihak pengurusan. Platform maklum balas ini bukan sahaja untuk maklum balas perkhidmatan dan fasiliti, malah terdapat juga platform untuk cadangan, aduan, makluman dan pertanyaan. Platform maklum balas secara dalam talian merupakan kaedah yang paling digemari oleh SM di UiTMKDH kerana ianya mudah dicapai dan respon kepada maklum balas juga lebih cepat diterima. Maklum balas yang diterima akan diteliti oleh pihak pengurusan UiTMKDH dengan sebaiknya. Sekiranya maklum balas perlu kepada tindakan selanjutnya, siasatan akan dilakukan dan **tindakan penambahbaikan** (Act) akan dilaksanakan. **Budaya komunikasi secara terbuka**, telus dan saling hormat menghormati antara satu sama lain turut diamalkan dalam usaha untuk membuka ruang kepada penambahbaikan secara berterusan.

UiTMKDH **membudayakan pengiktirafan** kepada setiap kerja keras dan sumbangan SM. Budaya hebahan kejayaan melalui e-mel, laman sesawang dan platform media sosial rasmi dibuat bagi menggambarkan penghargaan tersebut serta sebagai ketampakkan kejayaan. Pelbagai majlis meraikan kejayaan staf dan pelajar diadakan sepanjang tahun bagi memberi penghargaan dan pengiktirafan. Selain pengiktirafan dalaman, pengurusan juga memberi sokongan dalam pengiktirafan yang diterima oleh SM daripada pihak luar.

5.2 PENDEKATAN

Nyatakan kaedah pengurusan sumber manusia untuk menjayakan bidang tumpuan pilihan.

UiTMKDH mempunyai sumber manusia (SM) seramai 544 orang yang diklasifikasikan kepada staf akademik (302) dan staf pentadbiran (242). Bagi menjayakan bidang tumpuan, seluruh staf memainkan peranan penting dalam proses perancangan, mengurus, mengendalikan serta memantau aktiviti jaringan industri dan keusahawanan. Kaedah pengurusan SM UiTMKDH boleh dirujuk melalui Rajah K5.2(b). PJIM&A dan MASMED merupakan tunjang utama menggerakkan aspirasi bidang tumpuan UiTMKDH. Setiap program yang dicadangkan disemak dengan teliti bagi memastikan program dilaksanakan memberikan impak positif. Bagi memastikan setiap matlamat tercapai, pengurusan membuat pengkhususan bidang tugas, iaitu program jaringan industri diletakkan di bawah ICAN, manakala, program keusahawanan di bawah MASMED. Kedua-dua unit berperanan dalam merancang, menganjur dan memantau aktiviti (**KDHBUKTI 1_K5.2_Pendekatan Pengurusan Sumber Manusia UiTMKDH**).

Hasil dari perancangan sumber manusia yang sistematik ini, UiTMKDH telah berjaya mengoptimumkan penglibatan SM sehingga ke peringkat antarabangsa. Jadual K5.2(a) dan K5.2(b) menunjukkan senarai penglibatan SM UiTMKDH dalam bidang tumpuan bagi tahun 2022. Pelbagai ganjaran telah diperolehi hasil dari melibatkan diri dengan projek jalinan strategik ini, diantaranya adalah perkongsian pengetahuan yang dibuat melalui kaedah pengajaran (global learning), perundingan dan penyelidikan. Selain itu, budaya perkongsian pengetahuan dikalangan SM UiTMKDH juga dibuat menerusi aktiviti keusahawanan staf sejajar dengan aspirasi '**UiTM Cawangan Kedah Membudayakan Aktiviti Keusahawanan**' (**KDHBUKTI 2_K5.2_Senarai Penglibatan SM UiTMKDH dalam Setiap Program Utama Bidang Tumpuan**). Pemilihan SM di dalam setiap program dilaksanakan berdasarkan kapasiti keperluan program untuk mengelakkan pembaziran sumber.

Faktor yang mendorong kepada kejayaan penglibatan SM secara optimum ini adalah melalui pendekatan **Attract** (Galakkan), **Enggage** (Libatkan), **Develop** (Bangunkan) dan **Reward** (Imbuhan). Bagi mengalakkan penglibatan SM dalam sesuatu program, penganjuran program diuar-uarkan melalui hebahan di laman sesawang, Instagram, Facebook dan WhatsApp. Tujuan hebahan adalah untuk memberi ruang kepada SM yang berminat, berpengetahuan dan berkepakaran untuk menjayakan program (**KDHBUKTI 3_K5.2_Contoh Hebahan Pencarian SM untuk Pelaksanaan Program**). Latihan merupakan kaedah secara langsung untuk membangunkan dan memotivasi SM. UiTMKDH secara proaktif menyediakan pelbagai bentuk latihan dalaman dan menggalakkan penyertaan luar bagi peningkatan kompetensi SM (**KDHBUKTI 4_K5.2_Senarai Latihan Berkaitan BT yang Disertai oleh SM UiTMKDH**).

Setiap pencapaian yang diperolehi oleh SM dihebahkan melalui e-mel rasmi dan juga dimuat naik ke dalam laman sesawang rasmi UiTMKDH. Ini merupakan salah satu medium sokongan dan penghargaan dari pihak pengurusan dalam bentuk hebahan. Pendekatan ini secara tidak langsung dapat menunjukkan ketampakan kepakaran warga UiTMKDH kepada pihak luar. Penganugerahan juga merupakan salah satu inisiatif yang digunakan untuk penghargaan dan pengiktirafan kepada SM UiTMKDH yang bergiat aktif dalam meningkatkan kecemerlangan diri dan organisasi. Majlis Kemuncak HIK merupakan platform utama untuk penganugerahan di UiTMKDH selain sesi-sesi penyampaian anugerah yang diadakan mengikut keperluan. Anugerah Akademik Universiti, Anugerah Staf Pentadbiran, Anugerah Kualiti dan Anugerah Kecemerlangan merupakan anugerah yang diadakan pada setiap tahun. Anugerah yang melibatkan BT yang terdapat di dalam anugerah-anugerah ini adalah Inovasi & Pengkomersilan Produk, Pensyarah Aktif (Keusahawanan), Pensyarah Aktif (Kemasyarakatan), Staf Aktif (Keusahawanan) dan Staf Aktif (Kemasyarakatan) (**KDHBUKTI 5_K5.2_Senarai Penghargaan dan Pengiktirafan oleh Pihak Pengurusan kepada SM UiTMKDH**).

LAMPIRAN BUKTI 5.2

JUMLAH SUMBER MANUSIA (SM) UiTMKD

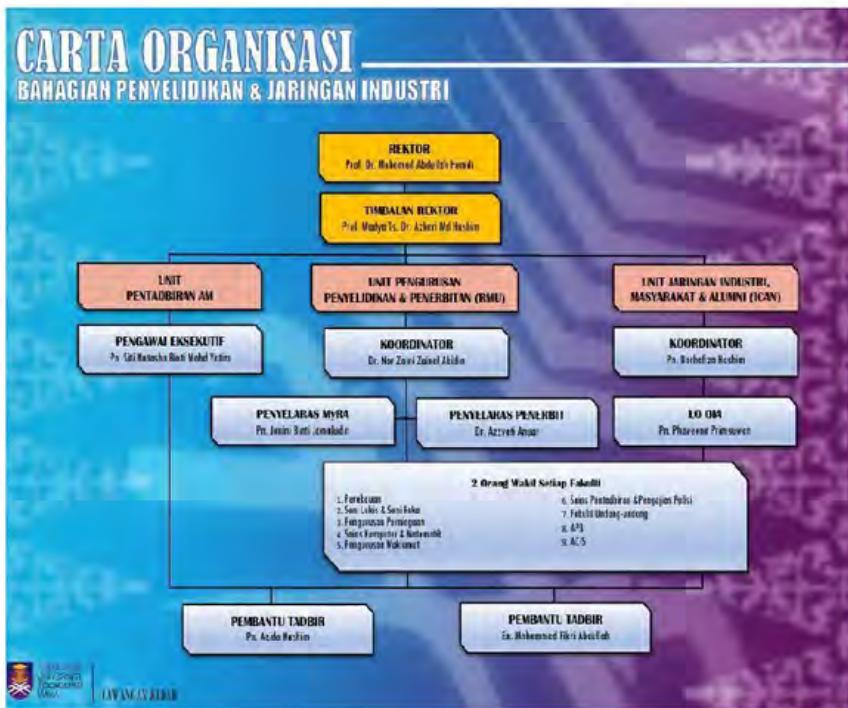


Rajah K5.2(a): Jumlah Staf UiTMKD

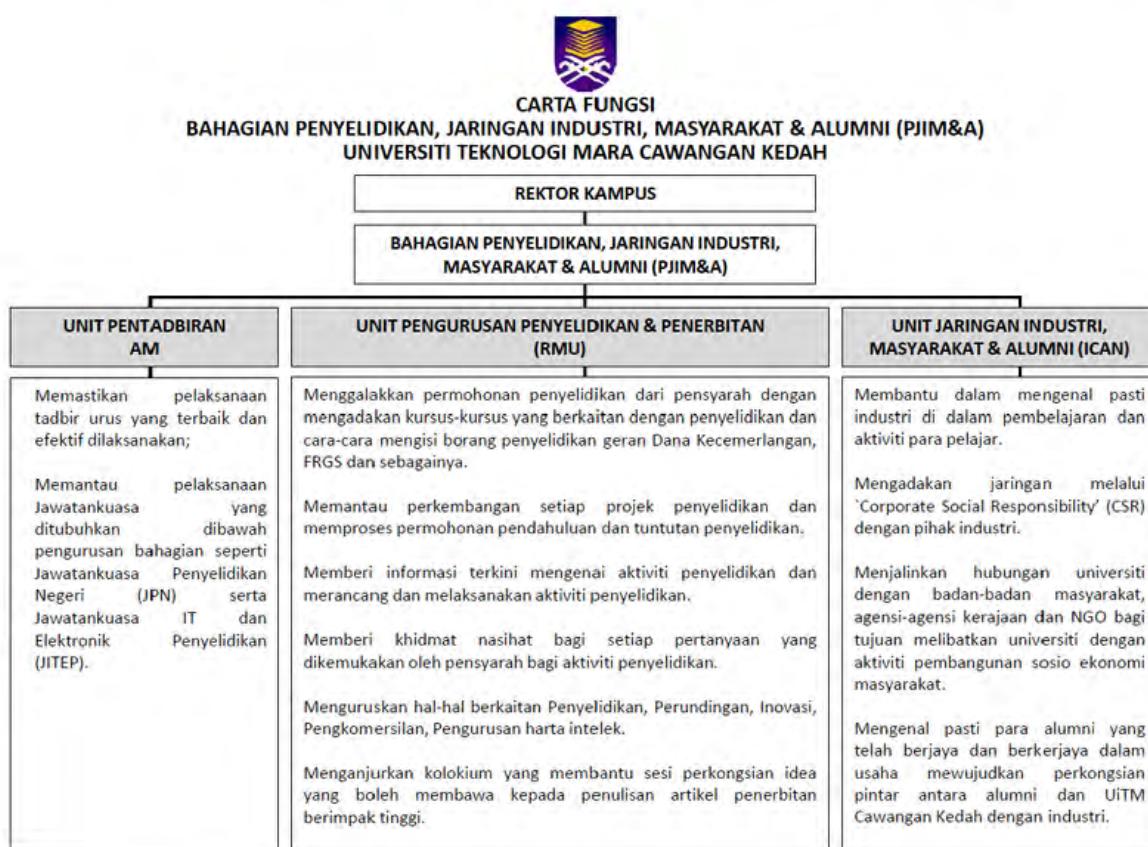
KAEDAH PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (SM) UiTMKD



Rajah K5.2(b): Kaedah Pengurusan Sumber Manusia di UiTMKD



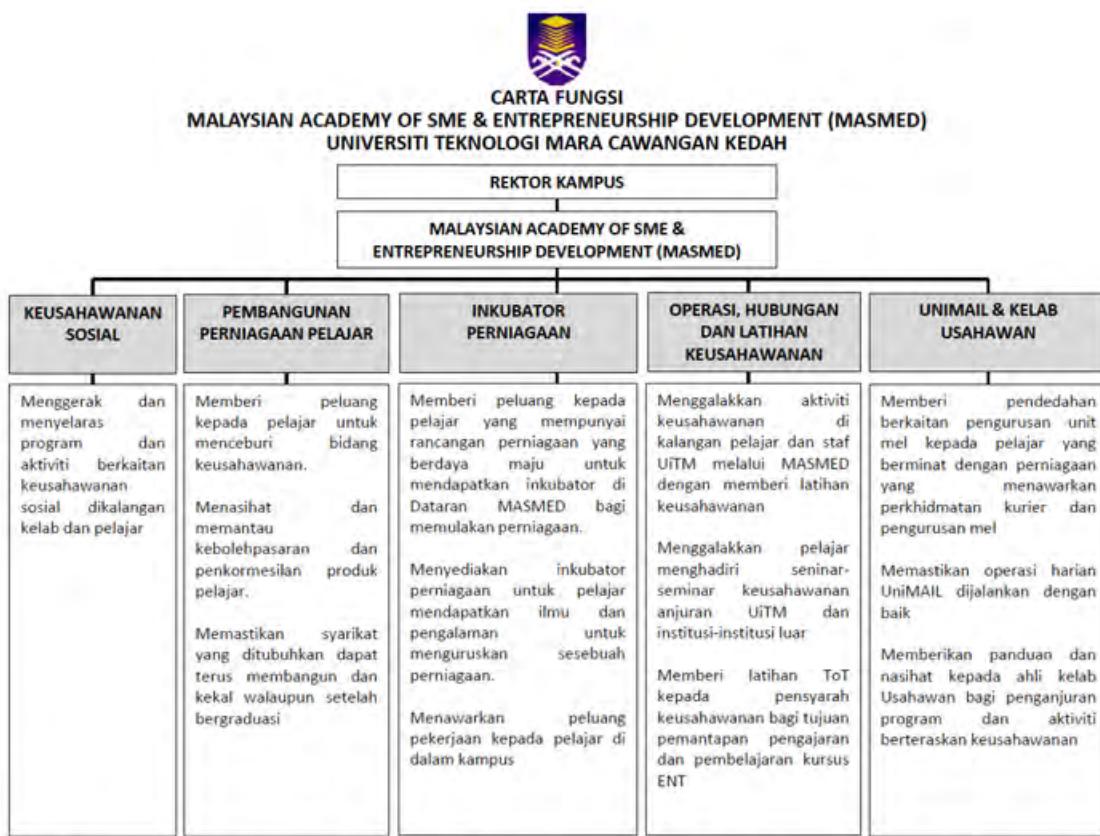
Rajah K5.2(c): Carta Organisasi Bahagian Penyelidikan & Jaringan Industri



Rajah K5.2(d): Carta Fungsi Bahagian Penyelidikan & Jaringan Industri



Rajah K5.2(e): Carta Organisasi Malaysian Academy of SME & Entrepreneurship Development (MASMED)



KDHBUKTI 1_K5.2_Pendekatan Pengurusan Sumber Manusia UiTMKDH

Jadual K5.2(a): Senarai Penglibatan SM UiTMKD dalam Setiap Program Jaringan Industri

PROGRAM JARINGAN INDUSTRI				
Projek/ Program	Peringkat Pelaksanaan	Maklumat Projek/ Program	Penglibatan Sumber Manusia	Kebaikan & Ganjaran
Universitas Islam Bandung (UNISBA)	Peringkat Antarabangsa	Mengadakan 1st International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (ICEBIV) 2022 secara usahasmara bagi mencungkil idea-idea syarikat pemula (start-up) berdasarkan Business Model Canvas (BMC), Rancangan Pemilagan dan Peluang Perniagaan.	<ul style="list-style-type: none"> 50 projek pelajar yang mengikuti kursus ENT530 dan ENT300. Pensyarah yang mengajar terlibat secara langsung sebagai Advisor untuk setiap projek. 3 pensyarah pembimbing dan FPP sebagai Pengerusi Projek. 	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan jaringan usahasmara di antara UiTMKD dan UNISBA. Program penjenamaan pendapatan UiTMKD Membudayakan inovasi dan kreativiti dalam keusahawanan di kalangan pelajar & pensyarah.
International Balkan University (IBU)	Peringkat Antarabangsa	Memorandum Persefahaman bersama International Balkan University, North Macedonia (2021) Projek kolaborasi pameran seni antarabangsa bertemakan <i>Merging of Two Cultures Through Visual Art</i> . Projek kolaborasi antarabangsa ini merupakan solah satu inisiatif fakulti dalam menyematkan budaya serta meningkatkan potensi dan kecermerlangan akademik di peringkat global.	<ul style="list-style-type: none"> 5 org pensyarah KPSK yang terlibat dalam projek ini - Prof Madya Ts. Dr. Azhar Md. Hashim, En Nazri Abu Bakar, En Syahid Abdul Samat, Pn Juaini Jamaludin dan Ts. Normaziana Hassan 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan aktiviti penyelidikan dan perkongsian ilmu di kalangan staf akademik UiTMKD Mengadakan jaringan strategik dengan Institusi Pendidikan dalam dan luar Negara, Pajabat Tuanku Sultan Kedah serta piak Industri (Badan Bukan Korajaan)
Toshiba "A meeting of Two Worlds: Japanese Influence in Malaysian Character Design"	Peringkat Antarabangsa	Program penyelidikan di peringkat antarabangsa (akademik ilmiah). Telah menerima Grant Toshiba International Foundation (TIFO) sebanyak RM46,153. Penghasilan 9 komik yang menceritakan kisah dinding di Malaysia	<ul style="list-style-type: none"> 9 orang pelajar KPSK 6 orang pensyarah dari KPSK, APB dan FPP terlibat sebagai Penurundung 2 orang pensyarah pembimbing dari FPP 	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan aktiviti penyelidikan di kalangan staf akademik UiTMKD Mampuolehi peruntukan dana sebanyak RM46,153 bagi menjalankan penyelidikan Berjaya menghasilkan pengeluaran Toshiba-UITM Comic Project secara atas talan
Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman (LZNK)	Peringkat Nasional/ Kebangsaan	Memorandum Perjanjian Diantara Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman dan UiTM (2021) sebanyak RM90,000.	15 kumpulan penyelidik terdiri daripada 77 staf akademik dari pelbagai fakulti di UiTMKD.	<ul style="list-style-type: none"> Menggalakkan aktiviti penyelidikan di kalangan staf akademik UiTMKD Mampuolehi peruntukan dana sebanyak RM90,000 bagi menjalankan penyelidikan

Jadual K5.2(b): Senarai Penglibatan SM UiTMKD dalam Setiap Program Keusahawanan

PROGRAM KEUSAHAWANAN				
Projek/ Program	Peringkat Pelaksanaan	Maklumat Projek/ Program	Penglibatan Sumber Manusia	Kebaikan Dan Ganjaran
Batik Merbok	Peringkat Antarabangsa	Mewujudkan kewujutan UiTMKD di daerah Merbok sebagai perunding ubaha dalam penyediaan khidmat pakar bagi menghasilkan motif rekaan batik yang unik, unggul dan menepati citra rasa kontemporari	<ul style="list-style-type: none"> Pelajar - sebagai model BM Staf Akademik UiTMKD - Ts Normaziana Hassan, Pensyarah KPSK Staf Pentadbiran UiTMKD sebagai Pengurus Batik Merbok- Pn. Shuhaila Md Shahid. Pereka Batik Merbok adalah turut pada Pensyarah KPSK, UiTMKD 	<ul style="list-style-type: none"> Mewujudkan satu pusat penyelidikan dan pembangunan Batik Merbok Design Centre (BMDC), yang membina dan menghasilkan produk dan reka bentuk Batik Merbok secara eksklusif, kreatif, berkualiti serta memepati kehendak komersial dan global. Meningkatkan sosio-ekonomi dan pendapatan masyarakat khususnya golongan ibu-ibu tunggal, orang miskin, dan kurang upaya untuk menyertai projek perintis dibawah kategori industri kampung
Icip-icpi My Agrosis	UiTMKD	Icip-icpi My Agrosis program keusahawanan kolabotasi di antara TKC Enterprise bersama MASMED UiTMKD yang memfokuskan pelajar-pelajar asraf untuk melaksanakan aktiviti perniagaan, menjana pendapatan dan membentuk pelajar amuk menjadi seorang usahawan.	<ul style="list-style-type: none"> Pelajar UiTMKD sebagai usahawan Staf Akademik UiTMKD sebagai Fenasihat program (En Mohd Shafiq Saharai, Pensyarah FPP) 	<ul style="list-style-type: none"> Menyemarakkan aktiviti keusahawanan UiTMKD Mengoptimalkan kemudahan yang disediakan oleh UiTMKD terutamanya penggunaan tempat perniagaan di Dataran MASMED untuk aktiviti keusahawanan Menyediakan medium belajar ilmu keusahawanan berdasarkan simulasii perniagaan yang sebenar Menjana pendapatan kepada pelajar, pensyarah dan UiTMKD secara tidak langsung
NESCAFE Hub (NYEP Programmes)	UiTM Keseluruan (IPTA Peringkat Kebangsaan)	Nescafe Hub (NYEP Programme) adalah perniagaan jualan air Nescafe dikendalikan sepenuhnya oleh pelajar UiTMKD sebagai platform memberikan latihan keusahawanan serta penjanaan pendapatan kepada pelajar	<ul style="list-style-type: none"> 22 pelajar UiTMKD Staf Akademik UiTMKD- Penasihat program (En Mohd Shafiq Saharai dan Dr Mohammad Haniff Chihani, Pensyarah FPP) 	<ul style="list-style-type: none"> Menyemarakkan aktiviti keusahawanan UiTMKD Mengoptimalkan kemudahan yang disediakan oleh UiTMKD terutamanya penggunaan tempat perniagaan di Dataran MASMED untuk aktiviti keusahawanan Menyediakan medium belajar ilmu keusahawanan berdasarkan simulasii perniagaan yang sebenar Menjana pendapatan kepada pelajar, pensyarah dan UiTMKD secara tidak langsung
UniMAIL UiTMKD	UiTMKD	UniMAIL UiTMKD ditubuhkan sebagai pusat perbelanjaan perniagaan/ latihan keusahawanan, berdasarkan perkembangan penemaman dan pengeloporan parcel serta memberi kemudahan kepada pelajar yang mewujudkan perniagaan secara atas talan bagi urusan pangsantaran barang tanpa perlu keluar dari kampus	<ul style="list-style-type: none"> 16 orang pelajar UiTMKD sebagai usahawan Staf Akademik UiTMKD- Penasihat program (En Mohammad Aiman Aliq Mahd Noor, Pensyarah KPSK) 	<ul style="list-style-type: none"> Menyemarakkan aktiviti keusahawanan UiTMKD Mengoptimalkan kemudahan yang disediakan oleh UiTMKD terutamanya penggunaan tempat perniagaan di Dataran MASMED untuk aktiviti keusahawanan Menyediakan medium belajar ilmu keusahawanan berdasarkan simulasii perniagaan yang sebenar Menjana pendapatan kepada pelajar, pensyarah dan UiTMKD secara tidak langsung
Barber's Academy	UiTMKD	Barber's Academy melalui perniagaan Razoi Cuti telah mewujudkan khidmat gunting rambut serta menyediakan tempat perniagaan dan peluang perniagaan pendapatan bagi pelajar yang mempunyai kemahiran menggunting rambut di Kolej Marinir UiTMKD.	<ul style="list-style-type: none"> 2 orang pelajar UiTMKD Staf Akademik UiTMKD sebagai Penasihat program (En Khairul Azhar Adzhar, Pensyarah FPP) 	<ul style="list-style-type: none"> Menyemarakkan aktiviti keusahawanan UiTMKD Mengoptimalkan kemudahan yang disediakan oleh UiTMKD terutamanya penggunaan tempat perniagaan di Dataran MASMED untuk aktiviti keusahawanan Menyediakan medium belajar ilmu keusahawanan berdasarkan simulasii perniagaan yang sebenar Menjana pendapatan kepada pelajar, pensyarah dan UiTMKD secara tidak langsung
Social Enterprise Club (SEC)	UiTMKD	SEC menjalankan perniagaan jualan air buangan di Bazar Ramadhan di dataran MASMED. Perniagaan ini dilakukan bagi memberi peluang perniagaan pendapatan kepada pelajar asraf dan matlelah pelajar ini untuk menjadi usahawan yang Betraya.	<ul style="list-style-type: none"> 13 orang pelajar UiTMKD mempelanakan perniagaan Staf Akademik UiTMKD- Penasihat program (Pn Roseamilda Mansor, Pensyarah FPP) 	<ul style="list-style-type: none"> Menyemarakkan aktiviti keusahawanan UiTMKD Mengoptimalkan kemudahan yang disediakan oleh UiTMKD terutamanya penggunaan tempat perniagaan di Dataran MASMED untuk aktiviti keusahawanan Menyediakan medium belajar ilmu keusahawanan berdasarkan simulasii perniagaan yang sebenar Menjana pendapatan kepada pelajar, pensyarah dan UiTMKD secara tidak langsung
Projek Penanaman Nanas	Peringkat Kebangsaan	Program ini dilaksanakan dengan melibatkan staf akademik dan bukan akademik UiTMKD, Industri dan juga Komuniti setempat. Haji usahawan UiTMKD dalam tarikhnanan nanas juga telah membuka peluang kerjasama dengan Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia di mana terdapat lantikan Penurundung Pelatih Projek Tarenan Nanas yang melanjukkan UiTMKD menerima bantuan seperti sular dan juga baja.	<ul style="list-style-type: none"> Staf Akademik En Azim Sebagaimana Pengurus Projek Staf pentadbiran UiTMKD-En Md Zainizam Ngadiam, Pengurusan Juncture Kanan dilantik sebagai perunding pelatih Staf Pentadbiran – Bahagian Bendahari UiTMKD membantu urusan penyeliaan akaun dan record keeping 	<ul style="list-style-type: none"> Membuka peluang kerjasama dengan Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia di mana terdapat lantikan Penurundung Pelatih Projek Tarenan Nanas yang membuka peluang staf untuk menawarkan kepentingan dalam aktiviti perniagaan. UiTMKD juga menjadi salah satu pusat jualan nanas sekutu membuka peluang kepada penduduk tempatan menjana pendapatan dengan jualan buah nanas yang berkualiti dengan harga yang berpatutan.

KDHBUKTI 2_K5.2_Senarai Penglibatan SM UiTMKD dalam Setiap Program Utama Bidang Tumpuan

**Pembukaan Peluang Perniagaan
DI DATARAN MASMED BERMULA JUN 2022**

Tarikh akhir mengisi borang adalah pada **15 Mei 2022**



<https://forms.gle/1cAy8HqfD15t1t1w5>

masmedkedah • Follow

masmedkedah Pencarian dibukall!

Bau beliau-selajer yang ingin merentaskan perniagaan di Dataran MASMED UiTM Cawangan Kedah, anda dipboleh untuk mengisi permohonan melalui QR Code atau click, like di Bio.

Permohonan dibuka sehingga 15 Mei 2022 dan Temuduga akan dijawatkan pada 16 Mei 2022.

Dekan Terima kasih.
Bio See profile

Sesi temuduga: 16 Mei 2022

Jika terdapat sebarang pertanyaan,
sila hubungi: **0132588720 (Nashrill)**



13 likes
seen in 1m
Add a comment...



Rajah K5.2(g): Hebahan Pencarian SM di Dataran MASMED Melalui Instagram

**Nescafe Youth Entrepreneurship Programme
NYEP 2022**

WE ARE HIRING NOW

Take incharge on Finance, Marketing,
Inventory and the Operation of
Nescafe Hub UiTM Kedah

Closing Date: 19 April 2022



masmedkedah • Follow
Universiti Teknologi Mara Kedah, Kedah

masmedkedah Nescafe Hub will be opened again!!!

Pihak Masmed membezakna pelajar-pelajar yang mempunyai disiplin, berfiliran kreatif, mewati dan raihan aman bersama-sama menyayaki program ini bersama pihak Nescafe.

Jika anda adalah pelajar yang kami cari mohon ke bio dan klik link utk memuatkan

Terima kasih.
Bio See profile

25 likes
seen in 1m
Add a comment...



Rajah K5.2(h): Hebahan Pencarian SM NYEP Melalui Instagram



Rajah K5.2(i): Hebahan Pencarian SM UniMAIL Melalui Instagram



Rajah K5.2(j): Hebahan Pencarian SM Berkaitan Projek Nanas Melalui Instagram

Jadual K5.2(c): Senarai Latihan yang Berkaitan Bidang Tumpuan yang Disertai oleh SM UiTMKDH

BIL.	DARI	HINGGA	NAMA KURSUS	BIL. PESERTA	JUMLAH JAM
1	13/01/2022	13/01/2022	WEBINAR PELUANG DAN CARA MOHON GERAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN	49	2:00
2	25/01/2022	25/01/2022	MAJLIS PENUTUP PROGRAM WINDOW TO THE BORDERLESS WORLD: INTERCULTURAL COMMUNICATION VIA INTERNATIONAL COLLABORATION PROJECT	18	2:00
3	2/3/2022	2/3/2022	FSPPP RESEARCH COLLOQUIUM 2021	17	8:00
4	2/9/2022	2/9/2022	BENGKEL PENGHASILAN VIDEO SIMULASI QBS	8	4:00
5	24/02/2022	24/02/2022	TECHNOLOGY UPDATE ON WIFI SOLUTIONS-ENGENIUS TECHNOLOGY	9	1:30
6	3/2/2022	3/2/2022	TECHNOLOGY UPDATE ON RUCKUS SOLUTIONS	4	1:30
7	15/03/2022	15/03/2022	EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS: POWER OF CONNECTING	1	3:00
8	15/03/2022	15/03/2022	BITCOM COMMERCIALIZATION ROADSHOW 2022	15	5:00
9	21/03/2022	22/03/2022	LAWATAN PENANDARASAN KE UITM PULAU PINANG	3	3:00
10	23/03/2022	24/03/2022	BENGKEL BUSINESS ANALYTICS	3	7:00
11	24/03/2022	24/03/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK & BENGKEL PROFESIONALISME GURU BIMBINGAN DAN KAUNSELING DAERAH BALING	4	5:00
12	27/03/2022	27/03/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK & PROGRAM JELAJAH PENDIDIKAN KELUARGA MALAYSIA 2022	4	6:00
13	28/03/2022	28/03/2022	TAKLIMAT AMIL ZAKAT FITRAH NEGERI KEDAH 2022	1	4:00
14	30/03/2022	30/03/2022	MAJLIS MENANDATANGANI MOU ANTARA UITM DAN YAYASAN HIJAU MALAYSIA SERTA PERASMIAN PROGRAM 'ONE TO ONE TREE' UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	54	2:00
15	4/6/2022	4/6/2022	ICT LIFESTYLE - HOW TO ATTRACT SOCIAL MEDIA FOLLOWERS	1	1:00
16	4/7/2022	4/7/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK & BENGKEL PROFESIONALISME GURU BIMBINGAN DAN KAUNSELING DAERAH KUALA MUDA YAN DENGAN KERJASAMA UITM CAWANGAN KEDAH	5	5:00
17	4/12/2022	4/12/2022	SAMSUNG TECHNOLOGY UPDATE FOR UITM KEDAH	9	0:30

KDHBUKTI 4_K5.2_Senarai Latihan Berkaitan BT yang Disertai oleh SM UiTMKDH

18	26/04/2022	26/04/2022	MESINIAGA WEBINAR: INFRASTRUCTURE CHANGE WITH DELL POWEREDGE	3	2:00
19	5/11/2022	5/11/2022	LAWATAN PENANDAARASAN KOLEJ VOKASIONAL BALIK PULAU	5	3:00
20	14/05/2022	15/05/2022	BENGKEL UITM MEET & THINK PROGRAM TUNAS USAHAWAN ZAKAT PULAU PINANG	10	16:00
21	18/05/2022	18/05/2022	AWS SUMMIT ONLINE ASEAN 2022	1	6:00
22	19/05/2022	19/05/2022	SME & ORGANIZATIONAL SUCCESS WORKSHOP	1	7:00
23	19/05/2022	19/05/2022	GC GLOBAL LERANING TOUR@UITM KEDAH	40	2:00
24	29/05/2022	30/05/2022	BENGKEL TOT MODUL TUNAS USAHAWAN ZAKAT PULAU PINANG	11	16:00
25	31/05/2022	31/05/2022	TECH TALK 2022 - H3C CITY TOUR - PENANG	2	3:00
26	6/8/2022	6/8/2022	PROGRAM ADVENTURE THERAPHY: NATURE HEALS (8 JUN)	14	3:00
27	6/9/2022	6/9/2022	PROGRAM ADVENTURE THERAPHY: NATURE HEALS (9 JUN)	20	3:00
28	6/12/2022	6/12/2022	PROGRAM ADVENTURE THERAPHY: NATURE HEALS (12 JUN)	21	3:00
29	13/06/2022	13/06/2022	PROGRAM BICARA@MUZIUM: BUSANA	1	3:00
30	13/06/2022	13/06/2022	PROGRAM ADVENTURE THERAPHY: NATURE HEALS (13 JUN)	16	3:00
31	16/06/2022	18/06/2022	EKSPO SELANGKAH KE UITM@EKSPO PENDIDIKAN TINGGI & KERJAYA NEGERI KEDAH	12	9:00
32	18/06/2022	18/06/2022	EKSPO SELANGKAH KE UITM@EKSPO PENDIDIKAN TINGGI & KERJAYA NEGERI KEDAH (18 JUN)	1	9:00
33	23/06/2022	23/06/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK	13	2:00
34	23/06/2022	23/06/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK DI PROGRAM HEBAHAN PENDIDIKAN TINGGI	4	5:00
35	24/06/2022	24/06/2022	FBM BUSINESS TALK KHAIRUL AMING	1	2:00
36	25/06/2022	25/06/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK DI KARNIVAL PENDIDIKAN & KERJAYA PERINGKAT DAERAH YAN	6	8:00
37	25/06/2022	25/06/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK DI PERKAMPUNGAN MENARA GADING	3	1:30
38	26/06/2022	26/06/2022	BENGKEL PEMURNIAN LAPORAN TUNAS USAHAWAN ZAKAT PULAU PINANG 2022	10	8:00
39	30/06/2022	30/06/2022	TECHNOLOGY, SCIENCE, SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES INTERNATIONAL CONFERENCE (TESSHII 2022)	23	8:00
40	30/06/2022	30/06/2022	TAKLIMAT MISI AKADEMIK DI KARNIVAL GEGAR SENI	3	8:00
41	16/07/2022	16/07/2022	4TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON BUSINESS, ECONOMY, EDUCATION, ENGINEERING, INTER- DISCIPLINARY, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCES (ICEBTS 2022)	1	4:30

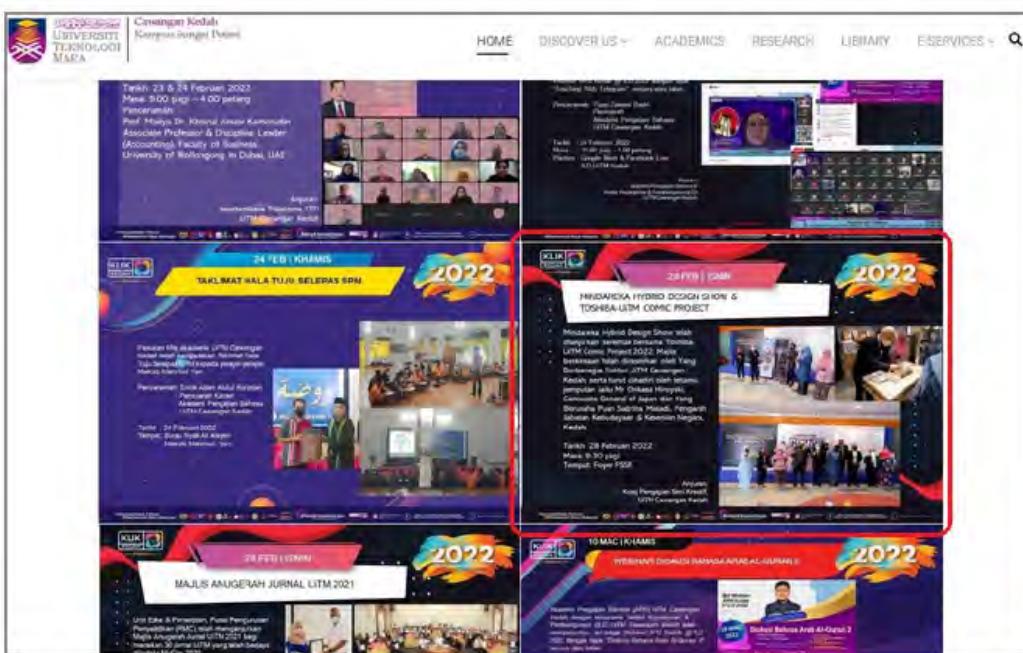
KDHBUKTI 4_K5.2_Senarai Latihan Berkaitan BT yang Disertai oleh SM UiTMKDH

42	18/07/2022	18/07/2022	BENGKEL PEMANTAPAN EJEN KUTIPAN LEMBAGA ZAKAT NEGERI KEDAH	2	4:00
43	18/07/2022	20/07/2022	BENGKEL BELANJAWAN PERTUBUHAN PELADANG NEGERI PULAU PINANG	1	17:00
44	24/07/2022	24/07/2022	LAWATAN LIBAT URUS UITM MELAKA	20	6:00
45	25/07/2022	25/07/2022	PROGRAM PAMERAN DAN HARI BERTEMU PELANGGAN HARI KESIHATAN MENTAL SEDUNIA PERINGKAT NEGERI KEDAH	4	4:30
46	25/07/2022	25/07/2022	LAWATAN AKADEMIK SK BERAPIT DI UITM CAWANGAN KEDAH	7	4:30
47	27/07/2022	28/07/2022	2ND INTERNATIONAL MULTIDISCIPLINARY CONFERENCE OF MUAMALAT 2022 (IMCEM 2022)	1	12:00
48	8/11/2022	13/08/2022	BENGKEL DAN PENULISAN LAPORAN AKHIR KAJIAN GERAN ZAKAT, WAKAF DAN SEDEKAH, UITM CAWANGAN KEDAH DAN LEMBAGA ZAKAT NEGERI KEDAH (LZNK)	4	16:30
49	25/08/2022	25/08/2022	COLLABORATIVE TEACHING SHARING SESSION	1	3:00
50	28/08/2022	28/08/2022	CAPTIVATE VIRTUAL AUDIENCE PRESENTATION & BEYOND	145	2:00
51	14/09/2022	14/09/2022	5TH INTERNATIONAL VIRTUAL CONFERENCE OF ZAKAT, WAQAF & ISLAMIC PHILANTROPY	1	7:00
52	25/09/2022	25/09/2022	LAWATAN PENANDAARASAN DAN LAWATAN AKADEMIK QE 5S	22	3:30
53	27/09/2022	27/09/2022	BENGKEL PENULISAN JURNAL DAN PENERBITAN BAGI KAJIAN MEKANISME PEMANTAUAN PENGAGIHAN ZAKAT WAKALAH OLEH MUZZAKI	3	12:00
54	29/09/2022	29/09/2022	WEBINAR BASIC THAI LANGUAGE	216	2:00
55	10/4/2022	10/4/2022	BENGKEL PENILAIAN COLLABORATIVE TEACHING KAMPUS KEDAH	6	14:00
56	20/10/2022	20/10/2022	LAWATAN KERJAYA SMK PINANG TUNGGAL	12	3:30
57	20/10/2022	20/10/2022	WEBINAR LET'S LEARN TAMIL	124	2:00
58	11/1/2022	11/3/2022	ACADEMIC LEADERS ONBOARDING PROGRAMME (AC-LEAD@UITM)	1	25:00
59	11/10/2022	11/10/2022	WEBINAR FROM UITM TO THE WORLD: INITIALIZING INTERNATIONAL COLLABORATION	94	2:00
60	13/11/2022	13/11/2022	LAWATAN AKADEMIK SMK DAMANSARA 2 KE UITM KEDAH	3	3:30

KDHBUKTI 4_K5.2_Senarai Latihan Berkaitan BT yang Disertai oleh SM UiTMKDH



Rajah K5.2(k): Paparan Hebahan Program Projek Nanas Melalui E-Mel



Rajah K5.2(l): Paparan Hebahan Program Batik Merbok di Laman Sesawang UiTMKDH

KDHBUKTI 5_K5.2_Senarai Penghargaan dan Pengiktirafan oleh Pihak Pengurusan kepada SM UiTMKDH



Rajah K5.2(m): Paparan Hebahana Program ICAN Melalui E-Mel



Rajah K5.2(n): Paparan Latar Belakang Majlis Kemuncak HIK 2022

KDHBUKTI 5_K5.2_Senarai Penghargaan dan Pengiktirafan oleh Pihak Pengurusan kepada SM UiTMKDH

Jadual K5.2(d): Senarai Penerima Anugerah Berkaitan Bidang Tumpuan

BIL	NAMA ANUGERAH	SENARAI PENERIMA
1	Anugerah Inovasi & Pengkomersilan Produk	Ts. Normaziana Hassan
2	Anugerah Pensyarah Aktif (Keusahawanan)	Dr. Azyyati Anuar
3	Anugerah Pensyarah Aktif (Kemasyarakatan)	Norafiza Mohd Hardi
4	Anugerah Staf Terbaik Keusahawanan	Shuhaila Md Shahid
5	Anugerah Staf Terbaik Kemasyarakatan	Mohamad Hafis Ramli
6	Anugerah International Networking	Dr. Hafizah Hammad Ahmad Khan
7	Penghargaan Penjanaan Pendapatan 2022	Kumpulan Pengurusan Nanas
8	Penghargaan Fakulti Paling Tinggi Penjanaan Pendapatan Melalui Persidangan	Fakulti Sains Komputer Dan Matematik
8.1	Tempat Pertama	Fakulti Sains Komputer Dan Matematik
8.2	Tempat Kedua	Fakulti Pengurusan Perniagaan
8.3	Tempat Ketiga	Fakulti Sains Pentadbiran Dan Pengajian Polisi

KDHBUKTI 5_K5.2_Senarai Penghargaan dan Pengiktirafan oleh Pihak Pengurusan kepada SM UiTMKDH

5.3 PERLUASAN

Nyatakan bagaimana pengurusan mengoptimakan kepakaran dan pengalaman sumber manusia bagi menjayakan bidang tumpuan pilihan.

Tahun 2022, UiTMKDH telah memeterai 32 perjanjian persefahaman (MoU/MoA) bersama pihak universiti, industri, agensi kerajaan dan agensi bukan kerajaan dari dalam dan luar negara. Hasil inisiatif strategik ini telah memberikan impak yang besar kepada setiap SM di UiTMKDH dari segi perkongsian kepakaran, penyelidikan, inovasi dan keusahawanan (**KDHBUKTI 1_K5.3_Senarai Mou dan MoA Tahun 2022 dan Senarai Pakar Rujuk Tahun 2022**). Dari segi penyelidikan, wujudnya peluang kolaborasi di peringkat nasional dan antarabangsa melalui penganjuran konferensi, penerbitan dan perundingan. Kenampakan kepakaran di kalangan SM di UiTMKDH dapat dilihat dimana ramai di kalangan staf akademik telah dijemput untuk menjadi pakar rujuk, pakar runding, penceramah dan tenaga pelajar oleh pihak luar. UiTMKDH telah terbukti mengoptimumkan kepakaran dan pengalaman SM menerusi penawaran khidmat kepakaran dan telah mendapat pengiktirafan sehingga ke peringkat antarabangsa (**KDHBUKTI 2_K5.3_Senarai Pengiktirafan yang Diterima SM UiTMKDH 2022**).

Jaringan kerjasama industri dengan rakan strategik telah membolehkan UiTMKDH mendapat dana, geran penyelidikan serta mampu meningkatkan aktiviti penjanaan kewangan. Melalui kerjasama ini, SM dan pihak luar dapat mengoptimumkan kepakaran dan pengalaman bagi menghasilkan projek atau produk penyelidikan yang berkualiti. Di samping itu, pengalaman yang digunakan dapat meningkatkan kredibiliti dan potensi diri bagi setiap SM yang terlibat (**KDHBUKTI 3_K5.3_Senarai Hasil dari Penerbitan Pensyarah UiTMKDH Tahun 2022**).

Pengoptimuman kepakaran dan pengalaman SM UiTMKDH dalam menjayakan BT dapat dipenuhi dengan menggalakkan penglibatan pensyarah sebagai penyemak dan penilai kandungan jurnal serta bahasa untuk sesuatu jurnal/artikel dari dalam dan luar negara. Melalui penilaian artikel, SM dapat mengikuti hasil penyelidikan terkini dan membantu SM berfikir secara kritis. Penglibatan SM dalam penilaian jurnal juga membuka peluang kepada UiTMKDH untuk menjalankan jaringan bersama pihak luar dengan menjadi penilai jemputan untuk jurnal tersebut, penilai jemputan untuk konferensi dan menjadi salah seorang sidang editorial (**KDHBUKTI 4_K5.3_Sumbangan Kepakaran Pensyarah UiTMKDH**).

UiTMKDH juga telah mengoptimumkan kepakaran dan pengalaman SM menerusi pelbagai aktiviti inovasi. Aktiviti inovasi merupakan platform terbaik untuk penambahbaikan proses kerja SM agar tugas sehari-hari lebih efektif. Ini terbukti pengurusan UiTMKDH mengoptimumkan SM dengan mengambil kesempatan menyertai pertandingan inovasi seperti KIK, OE dan IINDEX. Inisiatif ini dilihat mampu mengoptimumkan kepakaran dan pengalaman sumber manusia menerusi hasil kerjasama secara berkumpulan. Pembentangan projek inovasi kepada pihak luar merupakan medium perkongsian terbaik dalam menghasilkan jaringan kerjasama (**KDHBUKTI 5_K5.3_Senarai Inovasi 2022**).

LAMPIRAN BUKTI 5.3

Jadual K5.3(a): Senarai Pengurus MoU/MoA UiTMKDH 2022

BIL.	UNIVERSITI/ JABATAN/ AGENSI/ ORGANISASI	TEMPOH	PENGURUS	MoAI/ MoU	KATEGORI
1	Thepsatri Rajabhat University, Thailand (Renewal)	23/03/2021 - 22/03/2024	Dr. Wan Irham Ishak	MoU	Universiti
2	Ho Chi Minh City University of Technology, Vietnam	26/01/2021 - 25/01/2024	Dr. Wan Irham Ishak	MoU	Universiti
3	Ecological University of Bucharest, Romania (Renewal)	23/03/2021 - 22/03/2024	En. Kamarul Ariffin Mansor	MoU	Universiti
4	Universitas Pgri Madiun, Indonesia	30/08/2021 - 29/08/2024	Dr. Wan Irham Ishak	MoU	Universiti
5	Universitas Bandar Lampung, Indonesia	30/08/2021 - 29/08/2024	Dr. Muslimah Mohd Jamil	MoU	Universiti
6	Poornima College of Engineering, India	15/11/2021 - 14/11/2024	Pn. Siti Rafidah Muhamat Dawam	MoU	Universiti
7	International Balkan University, North Macedonia	15/11/2021 - 14/11/2024	Prof. Madya Ts. Dr. Azhari Md Hashim	MoU	Universiti
8	Universitas Pgri Adi Buana Surabaya, Indonesia	17/11/2021 - 16/11/2024	Pn. Shafinah Md Salleh	MoU	Universiti
9	Far Eastern University, Philippines	22/11/2021 - 21/11/2024	Dr. Neesa Ameera Mohamed Salim	MoU	Universiti
10	University of Sarjanawiyata Tamansiswa (Ust), Indonesia (Renewal)	27/09/2022 - 26/09/2025	Dr. Wan Irham Ishak	MoU	Universiti
11	Koladaisi University, Ibadan Nigeria	20/04/2022 - 19/04/2025	Dr. Hafizah Hammad Ahmad Khan	MoU	Universiti
12	Tarlac Agricultural University	27/04/2022 - 26/04/2025	Prof. Madya. Ts. Dr. Azhari Md Hashim	MoU	Universiti
13	University of Malakand, Pakistan	09/05/2022 - 08/05/2025	Dr. Hafizah Hammad Ahmad Khan	MoU	Universiti
14	Kopargaon Education Society's K.J Somaiya College of Arts, Commerce & Science, Kopargaon, Maharashtra, India	14/07/2022 - 13/07/2025	Pn. Syazliyati Ibrahim	MoU	Universiti
15	Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Indonesia (Renewal)	27/09/2022 - 26/09/2023	Dr. Wan Irham Ishak	MoU	Universiti
16	Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha)	01/12/2022 - 30/11/2025	Prof. Madya. Ts. Dr. Azhari Md Hashim	MoU	Universiti
17	Lembaga Muzium Negeri Kedah Darul Aman (Lmnk)	22/12/2020 - 21/12/2023	Pn. Mas Ayu Zainal@Ismail	MoU	Agensi Kerajaan
18	Majlis Sukan Negeri Kedah	08/09/2021 - 07/09/2024	Pn. Noor Isra Abu Bakar	MoU	Agensi Kerajaan
19	Kelab Memanah Three Sixty (360 Archery)	15/04/2021 - 14/04/2024	Dr. Kardina Kamaruddin	MoU	NGO
20	Malaysian Relief Agency Negeri Kedah (Mra Kedah)	18/04/2021 - 17/04/2024	Dr. Azlyn Ahmad Zawawi	MoU	NGO
21	Mental Illness Awareness and Support Association (Miasa)	30/08/2021 - 29/08/2024	Pm Dr. Wan Adibah Wan Ismail	MoU	NGO
22	Hadis Solution Group	19/01/2021 - 18/01/2024	Pn. Norazliza Arnil	MoU	Industri
23	Synapse Innovation Sdn. Bhd	28/09/2022 - 27/09/2025	Dr. Mazura Mat Din	MoU	Industri

KDHBUKTI 1_K5.3_Senarai Mou dan MoA Tahun 2022 dan Senarai Pakar Rujuk Tahun 2022

24	Ottimo Technologies Sdn. Bhd	21/02/2022 - 20/02/2025	Prof. Madya. Ts. Dr. Azhari Md Hashim	MoU	Industri
25	Pearl Island Adventure	31/01/2022 - 30/01/2025	En. Mohd Yazli Yahya	MoU	Industri
26	Mig Associates	01/06/2022 - 31/05/2025	Prn. Saluana Che Salleh	MoU	Industri
27	Universitas Islam Riau, Indonesia	17/11/2021 - 16/11/2024	Ustazah Noor Hidayah Kasim	MoA	Universiti
28	Universitas Islam Bandung, Indonesia	02/06/2022 - 01/06/2025	Dr. Azyyati Anuar	MoA	Universiti
29	Universitas Airlangga, Indonesia	14/07/2022 - 13/07/2025	Prof. Madya. Ts. Dr. Asmadi Mohammed Ghazali	MoA	Universiti
30	Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman (Lznk) - Ejen Kutipan Zakat Harta	20/12/2020 - ditamatkan oleh mana-mana pihak	Ust. Osman Abd Hamid	MoA	Agensi Kerajaan
31	Keda Holdings Sdn. Bhd.	02/09/2021 - 01/09/2024	Prof. Madya. Ts. Dr. Azhari Md Hashim	MoA	Agensi Kerajaan
32	Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman - Geran Penyelidikan	22/11/2021 - 21/11/2024	Dr. Muhammad Saiful Islam Ismail	MoA	Agensi Kerajaan



Rajah K5.3(a): Pecahan MoU/MoA UiTMKDH Mengikut Negara



Rajah K5.3(b): Senarai Pakar Rujuk UiTMKDH

Jadual K5.3(b): Senarai Pengiktirafan yang Diterima SM UiTMKDH 2022

BIL	SENARAI PENGIKTIRAFAN
1	 <p>PROF DR HJ MOHAMAD ABDULLAH BIN HEMDI VISITING PROFESSOR AND EXTERNAL EXAMINER -MANAGEMENT AND SCIENCE UNIVERSITY (MSU) ALTERNATE CHAIRPERSON AND MEMBER OF MQA ACCREDITATION COMMITTEE (MJA) (SOCIAL SCIENCE AND ART) SENIOR ASSESSOR MALAYSIAN QUALIFICATION AGENCY (MQA)</p>
2	 <p>PROF DR ROSHIMA SAID RECTOR OF THE UITM KEDAH BRANCH AND ASSOCIATE FELLOW AT THE ACCOUNTING RESEARCH INSTITUTE (ARI), "300 Most Influential Women in Islamic Business and Finance by Cambridge International Financial Advisory" in the WOMANI Report 2020 Advisory Board) Kuliyah Muamalat dan Sains Pengurusan, UNISHAMS Committee Social Responsibility Network</p>
3	 <p>DR. WAN IRHAM BIN ISHAK SENIOR LECTURER DEPARTMENT OF ENGLISH AND LINGUISTICS International Visiting Professor Program - Universitas PGRI Adi Buana, Surabaya, Indonesia Keynote speaker "Paving Forward: Embracing Opportunities for Higher Education Institutions" - Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Indonesia</p>

KDHBUKTI 2_K5.3_ Senarai Pengiktirafan yang Diterima SM UiTMKDH 2022

<p>4</p>	<p>PROFESSOR MADYA TS. DR. AZHARI BIN MD HASHIM</p> <p>DEPUTY RECTOR (RESEARCH, INDUSTRIAL LINKAGES, COMMUNITY & ALUMNI)</p> <p>Panel Penilai MQA untuk Asia Pacific University of Technology and Innovation, Selangor Penilai luar (Aliji Akademik) Program Akademik Universiti Sultan Idris (UPSI) Head Panel of Accreditation for Bachelor of Design (Hons) in Transport Design, Ilim Kok Wing University of Creative Technology Mentor for North Zone for University Ambassador related to RTC in the North Region appointed by Ministry of Higher Learning Institution of Malaysia</p> 
<p>5</p>	 <p>ASSOCIATE PROFESSOR TS DR ASMAIDI MOHAMMED GHAZALI</p> <p>FACULTY OF INFORMATION MANAGEMENT</p> <p>Visiting Fellow – Library Technician Study Program, Engineering Department of the Faculty of Vocational Studies, Universitas Airlangga, Indonesia Associate Members – Majlis Professor Negara (National Council of Professors) Member of Crown of Kedah (Ahli Mahkota Kedah)</p>
<p>6</p>	 <p>TAHNIAH</p> <p>Rector dan seluruh warga UiTM Cawangan Kedah mengucapkan SETINGGI-TINGGI PENGHARGAAN DAN TAHNIAH kepada</p> <p>Ustaz Burhanuddin Haji Wahab di atas pelantikan sebagai</p> <p>Ahli Jawatankuasa Fatwa Negeri Kedah bagi Sesi 2022 - 2023</p> <p>Tahniah DIUCAPKAN</p>

KDHBUKTI 2_K5.3_ Senarai Pengiktirafan yang Diterima SM UiTMKDH 2022

Jadual K5.3(c): Senarai Penerbitan bagi Tahun 2022 UiTMKDH

BIL.	PENERBITAN	NAMA PENSYARAH
1	A vulnerability detection framework for IoT devices: Smart lock	Taniza Binti Tajuddin
2	An Improved Momentum Rate in Artificial Neural Networks for Estimating Product Cycle Time at Semi-Automatic Production	Ahmad Afif Bin Ahmarofi
3	Biomaterials In Everyday Design: Understanding Perceptions of Designers and Non-Designers	Nurul Ayni Binti Ahmad Sayuti
4	Channel Congestion Control in VANET For Safety and Non-Safety Communication: A Review	Shamsul Jamel Bin Elias
5	Cross-Layer Optimization for VANET City Scenario Using Taguchi Mechanism	Shamsul Jamel Bin Elias
6	Development of a Computer Simulation on Road Pricing Strategy to Reduce Congestion and Carbon Dioxide Emission: A System Dynamics Approach	Ahmad Afif Bin Ahmarofi
7	EDU_INSIGHTS: The Analytic Tools to Assess Students' Satisfaction Level in Open and Distance Learning (ODL)	Nurul Husna Binti Mahadzir
8	Incorporating Tax Education in Non-Accounting Curriculum: A Malaysian and Indonesian Study	Nor Azrina Binti Mohd Yusof @ Ghani
9	Mobile Application for Malaysian Diabetes Dietary Monitoring System (My-DDMS)	Mazura Binti Mat Din
10	Motion Detection System for Recognition of Early Sign of Depression	Shamsul Jamel Bin Elias
11	Preliminary Validation of Serious Game Model Elements Compatible with Brain-Based Learning Using Delphi Technique	Nurul Husna Binti Mahadzir
12	Preserving Monotonicity of Ball Curve and Its Curvature Profile	Afida Binti Ahmad
13	Simulating The Cycle Time Based on A Manpower Performance Through a System Dynamics Model: A Case Company in The Automotive Sector	Ahmad Atif Bin Ahmarofi
14	Students' Satisfaction in Online Distance Learning Using Fuzzy Logic and Inference System	Norliana Binti Mohd Najib
15	The Optimization of The Halophilic Cellulase Production: A 3-2-1 Multilayer Perceptron Artificial Neural Network Approach	Ahmad Afif Bin Ahmarofi
16	A Bibliometric and Topic Modeling Overview of Kajian Malaysia Between 2011 And 2020: A Research Note	Yanti Aspha Ameira Binti Mustapha
17	Are Customers Satisfied with Service Quality in Malaysia Airports? Empirical Findings from Penang Airport	Zaherawati Binti Zakaria
18	Asymmetric Impact of Exchange Rate Changes on Money Demand in Malaysia	Hafizah Binti Hammad Ahmad Khan
19	Asymmetric Power in Malaysian Politics: Muhyiddin's Domination	Tunku Nashril Bin Tunku Abaidah
20	Auditor Switching, Lowballing and Conditional Conservatism: Evidence from Selected Asian Countries	Wan Adibah Binti Wan Ismail
21	Auditor Tenure, Investor Protection and Accounting Quality: International Evidence	Wan Adibah Binti Wan Ismail
22	Bibliometric Analysis of Immigration and Environmental Degradation: Evidence from Past Decades	Azyyati Binti Anuar
23	Bibliometric Analysis of Islamic Tourism and Efficiency: Evidence from Past Decades	Mohamad Hanif Bin Abu Hassan
24	Bibliometric Analysis of Published Literature on Repayment Behaviour in Microfinance	Mohamad Hanif Bin Abu Hassan
25	Blog Influence on Purchase Intention of Beauty and Cosmetics Products: The Psychological Antecedents	Nurdiyana Nazihah Binti Zainal
26	Busy Ceos and Financial Reporting Quality: Evidence from Indonesia	Wan Adibah Binti Wan Ismail
27	Celebrity Endorsement and Purchase Intention: What Influenced Malaysian Youth Most?	Nurul Amira Binti Azmi
28	Corporate Sustainability Reporting and Firms' Performance in Emerging Markets	Wan Adibah Binti Wan Ismail
29	Could A Conceptual Framework of Lean Healthcare, Safety Climate and Operational Performance Achieving Sustainability?	Azyyati Binti Anuar
30	Critical Factors Influencing the Purchasing Decisions Among Home Buyers in Malaysia	Zaherawati Binti Zakaria
31	Definition Of Islamic Brand: A Study from Islamic Conjunction and Its Findings	Muhammad Saiful Islam Bin Ismail
32	Determinants Of Halal Personal Care Products Purchase Intention: Empirical Evidence from Selected University Students in Malaysia	Muhammad Hanif Bin Othman
33	Developing Islamic Sustainable and Responsible Investment Criteria: An Overview	Muhammad Zarunnairi Bin Haji Wahab
34	E-Government Where Are We Now?	Zaherawati Binti Zakaria
35	Explicating The Sustainable Supply Chain Management Practices: A Systematic Literature Review Approach	Roshima Binti Haji Said
36	Gender Diversity in The Boardroom and Corporate Cash Holdings: The Moderating Effect of Investor Protection	Wan Adibah Binti Wan Ismail
37	Implementation Of Ijarah Al-'Ain in Waqf Business Management of Private Tahfiz Schools	Muhammad Saiful Islam Bin Ismail
38	Introduction To Waqf -Takaful Compensation Model: Adopting the Maqasid Shariah Concept for Socio-Economic Development in Malaysia	Roshima Binti Haji Said
39	Islamic Corporate Social Responsibility Disclosure Index: The Application of Maqasid Shar'iah and Maslahah	Roshima Binti Haji Said
40	Mediating Role of Work Engagement Between Positive Emotions and Individual Work Performance in Banking Industry, Peninsular Malaysia	Abidah Binti Saad
41	Melex: The Construction of Malay-English Sentiment Lexicon	Nurul Husna Binti Mahadzir
42	Online Learning: Factors That Influence Undergraduate Students' Readiness	Azni Syafena Binti Andin Salamat
43	Packaging Waste Generation by Households: A Mixed Method Study	Ahmad Afif Bin Ahmarofi
44	Product Market Competition, Board Gender Diversity and Corporate Sustainability Performance: International Evidence	Wan Adibah Binti Wan Ismail
45	Students' Understanding Towards the Objectives and Concepts of Takaful	Muhammad Hanif Bin Othman
46	Survivability Of Private Tahfiz Schools in Malaysia: Examining the Waqf and Ijarah Concept in Khan Mohamed Waqf Development Model	Azru Shahimy Bin Mohd Yusof
47	Sustainable Development in Malaysia: Unravel the Tale of Rural Economic Development	Zaherawati Binti Zakaria
48	Sustainable Development Scores Using Spatial Information Systems-Analytic Hierarchy Process	Norliana Binti Mohd Najib

KDHBUKTI 3_K5.3_Senarai Hasil dari Penerbitan Pensyarah UiTMKDH Tahun 2022

49	The Benefits of Having Key Performance Indicators (KPI) In Public Sector	Nor Zaini Binti Zainal Abidin
50	The Effect of Mandatory Audit Firm Rotation and The Auditing and Reporting Standards on The Auditor Competition And Audit Fees Relationship: Evidence From Emerging Markets	Wan Adibah Binti Wan Ismail
51	The Effects of Transformational Leadership Dimensions on Employee Performance in The Hospitality Industry In Malaysia	Abidah Binti Saad
52	The Impact of Employees' Motivation Factors Toward Job Satisfaction	Nurul Izzati Binti Idrus
53	The Impact of Uncertainty on Trade: The Case for A Small Port	Noor Zaharah Bt Mohd Sidek
54	The Influence of Women Directors on Firm Performance in Malaysian Publicly Listed Companies - A Systematic Review	Roshima Binti Haji Said
55	The Role of Board Diversity on The Relationship Between Corporate Governance, Human Capital and Integrated Reporting: A Systematic Literature Review Approach	Roshima Binti Haji Said
56	The Roles of Technology Compatibility and Relational Boundary on The Performance of Rescue Frontliners	Azlyn Binti Ahmad Zawawi
57	The Roles of Zakat Distribution in Eradicating Poverty in Kedah During the Covid-19 Pandemic	Chaleeda A/P Som Sak
58	The Significance of Social Exchange Theory on The Internal Performance of The Malaysian Search and Rescue (SAR) Teams	Azlyn Binti Ahmad Zawawi
59	The Usefulness Using Chinese Karaoke to Support Chinese Learning	Lee Chai Chuen
60	Timeliness Of Financial Reporting: The Examination of Auditor Tenure and Industry Specialization	Wan Adibah Binti Wan Ismail
61	Verification Of Dual Solutions for Water and Kerosene-Based Carbon Nanotubes Over a Moving Slender Needle	Siti Nur Alwani Binti Saleh
62	Wisdom In the Suggestion of Dates Consumption According to Hadith and Its Relations to Magnesium	Siti Aisyah Binti Yusof
63	Women On Board, Strength of Auditing and Reporting Standards and Analysts' Forecasts Accuracy: International Evidence	Wan Adibah Binti Wan Ismail
64	Application Of Golden Ratio in Increasing the Appeal of Proportions in Design	Azmir Bin Mamat Nawi
65	Blog Influence on Purchase Intention of Beauty and Cosmetics Products: The Psychological Antecedents	Nurdiyana Nazihah Binti Zainal
66	Curvature Comparison of Bezier Curve, Ball Curve and Trigonometric Curve in Preserving the Positivity of Real Data	Afida Binti Ahmad
67	Elemen Fizikal Dan Spiritual Kisah Ashabul Kahfi: Analisis Figura Retorika	Muhammad Khairul Anuar Bin Zulkepli
68	Factors Affecting University Students' Online Shopping Behaviour	Sarah Binti Sabir Ahmad
69	Fostering Intercultural Awareness Via Short Stories - Reconnoitering Student Perspective	Sharina Binti Sa'ad
70	Free Online Citation Generators: Which Should Undergraduates Use with Confidence?	Ho Chui Chui
71	Halal Food Supply Chain (HFSC) and Sustainability Concept	Musdiana Bt Mohamad Saleh
72	How Good Is Social Equality in The Peninsular Malaysia; A Cross-Sectional Study Among Bumiputera Community	Mohd Nazir Bin Rabun
73	Intention To Seek Breast Cancer Information Among Emerging Adult in Facebook	Mohamed Samsudeen Bin Sajahan

KDHBUKTI 3_K5.3_Senarai Hasil dari Penerbitan Pensyarah UiTMKDH Tahun 2022

Jadual K5.3(d): Senarai Pensyarah yang Menjadi Penilai Kandungan Jurnal 2022

BIL	NAMA PENSYARAH	FAKULTI
1	Assoc. Prof. Dr. Noor Zahirah Mohd Sidek	Faculty of Business Management
2	Dr. Azfahanee Zakaria	Faculty of Business Management
3	Dr Jamaluddin Akbar	Faculty of Business Management
4	Dr. Law Khuan Kheng	Faculty of Business Management
5	Dr Azyyati Anuar	Faculty of Business Management
6	Dr. Mahadzir Ismail	Faculty of Business Management
7	Dr Norhidayah Ali	Faculty of Business Management
8	Dr Hafizah Hammaad Ahmad Khan	Faculty of Business Management
9	Dr. Abd Rahman Latif	Faculty of Information Management
10	Prof Madya Ts Dr Asmadi Mohd Ghazali	Faculty of Business Management
11	Dr. Junaida Ismail,	Faculty of Administrative Sciences & Policy Studies
12	Dr Azlyn Ahmad Zawawi	Faculty of Administrative Sciences & Policy Studies
13	Dr Nor Zaini Zainal Abidin	Faculty of Administrative Sciences & Policy Studies
14	Dr Nursyazwanie Mansor	Academy of Language Studies
15	Dr. Muhammad Khairul Anuar Zulkepli	Academy of Contemporary Islamic Studies
16	Dr. Mohd Nasir Bin Ayub	Academy of Contemporary Islamic Studies
17	Dr. Neesa Armeera Mohamed Salim,	Faculty Art & Design
18	Pn. Syafiza Saily	Faculty Of Computer & Mathematical Sciences
19	Dr. Siti Nur Alwani Salleh	Faculty Of Computer & Mathematical Sciences
20	Dr. Norliana Mohd Najib	Faculty Of Computer & Mathematical Sciences

Jadual K5.3(e): Senarai Pensyarah yang Menjadi Penilai Bahasa 2022

BIL	NAMA PENSYARAH	FAKULTI
1	Dr Wan Irham Ishak	
2	Cik Fathiayah Ahmad	
3	En Azrul Shahimy Moh Yusof	
4	Pn Aishah Musa	
5	Pn Bawani Selvaraj	
6	Pn Ho Chui Chui	
7	Pn Mas Aida	
8	Pn Noor Izzati Ahmad Shafai	
9	Pn Nor Aslah Adzmi	
10	Pn Nor Asni Syahriza Abu Hasan	
11	Pn Phaveena Primsuwan	
12	Pn. Razanawati Nordin	
13	Pn Robekhah Harun	
14	Pn Samsiah Bidin	
15	Pn Shafinah Md Salleh	
16	En Azlan Abdul Rahman	
17	Pn Phaveena Primsuwan	
18	Pn Razanawati Nordin	Academy of Language Studies

KDHBUKTI 4_K5.3_Sumbangan Kepakaran Pensyarah UiTMKDH



AHLI KUMPULAN THE MERBOKS

1. Dr Afida Ahmad (Ketua)
2. Dr Ahmad Afif Ahmarofl
3. Shahida Farhan Zakaria
4. Dr Norliana Mohd Najib
5. Dr Nor Athirah Mohd Zain
6. Dr Siti Nur Alwani Salleh
7. Suhardi Hamid

AHLI KUMPULAN KAIZEN BLITZ

1. Dr Azyyati Anuar (Ketua)
2. Dr Junaida Ismail
3. Dr Daing Maruak Sadek
4. Dr Rohayati Hussin
5. Jualni Jamaludin
6. Roshidah Safeei
7. Nor Hafizah Abdul Razak
8. Firdaus Abdul Rahman
9. Mas Aida Abd Rahim

AHLI KUMPULAN ILHAM

1. Hasrizal Md Hassan (Ketua)
2. Noor Azlina Hamzah
3. Hamidah Mohd
4. Mat Asri Baharom
5. Omar Zainol
6. Shazmie Huzni Mohd Sidik
7. Mohd Amin Zainol

Rajah K5.3(c): Senarai Kumpulan yang Menyertai KIK 2022

KDHBUKTI 5_K5.3_ Senarai Inovasi 2022

FINALIS KECEMERLANGAN OPERASI UiTM 2022

KATEGORI AKADEMIK

- FBM - STUDENT INDUSTRIAL TRAINING INFORMATION SYSTEM (SITS) 3.0: FACULTY ADVISOR APPOINTMENT LETTER (FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN)
- FM COURSE FILE INFORMATION SYSTEM (CFS) 2.0: TAB SINARAI SEMAK DOKUMEN (FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN)
- TATACARA PENGENDALIAN KES KESIHATAN MENTAL DI KALANGAN RELAJAR (FAKULTI SAINS KESIHATAN)
- SISTEM E-MODERASI PEMERDUAHAN AKHIR (EDP) (UiTM CAWANGAN PERAK)
- PROSES REKOD KEHADIRAN AMALI (FAKULTI PERLADANGAN & AGROTEKNOLOGI, JASIN)
- E-FPK3P (UiTM CAWANGAN PAHANG)
- PROSEDUR PENGECUALIAN KREDIT (FAKULTI SAINS SUKAN DAN REKREASI)
- PK UiTM AAGBS (O) 08: PROSEDUR PENGURUSAN PROJEK PENYELIDIKAN PROGRAM SARJANA (ABP & IFE) (ARSHAD AYUB GRADUATE BUSINESS SCHOOL)
- PROSES PENGURUSAN LAJAHAN PRAKIR, FAKULTI PERAKAUNAN (FAKULTI PERAKAUNAN)
- PROSES PENYEDIAAN LAPORAN AUDIT DALAM (UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN)
- PERKHIDMATAN RUJUKAN OKU (UiTM CAWANGAN KEDAH)
- PBUPAY (UiTM KAMPUS PUNCAK ALAM)
- PENGURUSAN BAHAN ARKIB: ARCHIVE MANAGEMENT SYSTEM (AMS) (PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK)
- SISTEM PARCEL KOLEJ (UiTM CAWANGAN PAHANG)
- FBM HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM (HRIS)-E-SIRI 1.0 (FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN)
- I-SOURCE UiTM PRESS 2.0 (UiTM CAWANGAN KEDAH)

KATEGORI PENTADBIRAN/KEWANGAN

- PROSES PENYEDIAAN LAPORAN AUDIT DALAM (UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN)
- PERKHIDMATAN RUJUKAN OKU (UiTM CAWANGAN KEDAH)
- PBUPAY (UiTM KAMPUS PUNCAK ALAM)
- PENGURUSAN BAHAN ARKIB: ARCHIVE MANAGEMENT SYSTEM (AMS) (PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK)
- SISTEM PARCEL KOLEJ (UiTM CAWANGAN PAHANG)
- FBM HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM (HRIS)-E-SIRI 1.0 (FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN)
- I-SOURCE UiTM PRESS 2.0 (UiTM CAWANGAN KEDAH)

AHLI KUMPULAN I-SOURCE UiTM 2U

1. Dr Azyyati Anuar (Ketua)
2. Dr Daing Maruak Sadek
3. Dr Rohayati Hussin
4. Dr Junaida Ismail
5. Roshidah Safeei
6. Norhafizah Abd Razak
7. Juaini Jamaluddin
8. Firdaus Abdul Rahman
9. Mas Aida Abd Rahim

AHLI KUMPULAN PERKHIDMATAN RUJUKAN OKU

1. Hasrizal Md Hasan (Ketua)
2. Hamidah Mohd
3. Noor Azlina Hamzah
4. Mat Asri Baharom
5. Omar Zainol
6. Shazmie Huzni Mohd Sidik
7. Mohd Amin Zainol

Rajah K5.3(d): Senarai Finalis OE UiTMKDH 2022



Rajah K5.3(e): Senarai Pemenang IIINDEX UiTMKDH 2022

PEMBELAJARAN

5.4.1 Pemantauan

Nyatakan apakah tahap kepuasan hati dan aduan sumber manusia terhadap persekitaran dan sistem kerja sekarang.

Persekuturan dan sistem kerja yang baik hasil daripada maklum balas dan komunikasi yang baik daripada seluruh warganya. Kepimpinan yang prihatin dan hubungan baik sesama SM dapat mewujudkan suasana kerja yang harmoni. UiTMKDH sentiasa memastikan persekitaran kerja yang kondusif dan sistem kerja yang produktif melalui pemantauan dan penambahbaikan secara berterusan. Tahap kepuasan hati staf dipantau secara berkala bagi melahirkan staf yang komited and produktif dalam menjalankan tugas.

UiTMKDH menyediakan pelbagai platform bagi mendapatkan maklum balas daripada SM. Antaranya adalah Mesyuarat Pengurusan Kanan (MKP), Mesyuarat Jawatankuasa Kaji Semula Pengurusan (MKSP), Mesyuarat Akademik, saluran media sosial serta sistem dalam talian. Pengukuran tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan di UiTMKDH adalah melalui Borang AMP. SM juga boleh memberikan maklum balas melalui eRespon. eRespon membolehkan SM untuk membuat maklum balas secara dalam talian dan mendapat respon dalam tempoh 3 hari. Maklum balas di dalam eRespon adalah sulit. Oleh itu, SM boleh membuat maklum balas secara jujur dan telus. Borang AMP, eRespon dan beberapa sumber maklum balas lain akan dianalisa setiap 3 bulan oleh semua bahagian/UNIT di UiTMKDH (**KDHBUKTI 1_K5.4.1_Analisa AMP 2022**).

Di UiTMKDH, setiap program yang dijalankan perlu mendapatkan maklum balas pengendalian dan juga impak program menggunakan Borang Maklum Balas Program. Hasil analisa maklum balas ini digunakan untuk penilaian tindakan penambahbaikan oleh pihak pengurusan. Hasil pemantauan telah digunakan untuk mengkaji semula pengurusan melalui pembentangan dalam MKP. BPF dan BI terlibat dalam menyediakan perkhidmatan dan membuat pemantauan bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan memenuhi keperluan SM. Pengubahsuaian terhadap perancangan tahunan juga telah dilakukan dalam MKSP.

UNITS digunakan oleh SM untuk membuat aduan atau permohonan berkaitan ICT. Kebanyakan aduan berkaitan BT adalah berkenaan capaian rangkaian tanpa wayar, permohonan tele-sidang dan pengurusan aktiviti. WiFi menjadi keperluan kerana terdapat beberapa lokasi keusahawanan yang menggunakan pembayaran secara dalam talian. Permohonan tele-sidang diterima untuk majlis tandatangan MoU/MoA bersama pihak luar, manakala permohonan pengurusan aktiviti adalah untuk rakaman atau siaran secara langsung program-program bersama pihak luar (**KDHBUKTI 2_K5.4.1_Aduan UNITS 2022**). FMS digunakan oleh SM untuk membuat aduan kerosakan berkaitan fasiliti. Aduan berkaitan BT yang selalu diterima oleh FMS adalah berkenaan masalah berkaitan bekalan elektrik dan kerosakan awam (**KDHBUKTI 3_K5.4.1_Analisa Aduan FMS 2022**).

LAMPIRAN BUKTI 5.4.1

Jadual K5.4.1(a): Bilangan Aduan yang Diterima Mengikut Saluran 2022

SALURAN ADUAN	KATEGORI PELANGGAN			JENIS ADUAN				JUMLAH
	PELAJAR	STAF	PELANGGAN LUAR	PERTANYAAN	CADANGAN	ADUAN	PENGHARGAAN	
Kaunter	0	0	0	0	0	0	0	0
e-Aduan	0	0	0	0	0	0	0	0
Borang Maklumbalas Pelanggan	4734	2124	666	0	0	0	0	7524
Akhbar	0	0	0	0	0	0	0	0
Melalui Elektronik (emel, whatapps, SMS)	10	0	2	7	0	4	1	12
Melalui Media Sosial (Facebook, Twitter, Instagram)	37	2	38	77	0	0	0	77
Melalui Kementerian Pengajian Tinggi (KPT)	0	0	0	0	0	0	0	0
Melalui Biro Pengaduan Awam (BPA)	0	0	0	0	0	0	0	0
Hadir Sendiri	0	0	0	0	0	0	0	0
Lain-lain* *Contoh - Notis bertampal, surat layang	0	0	0	0	0	0	0	0
Lain-lain* (Sistem e-RESPON UiTM Kedah)	13	18	2	4	4	25	0	33

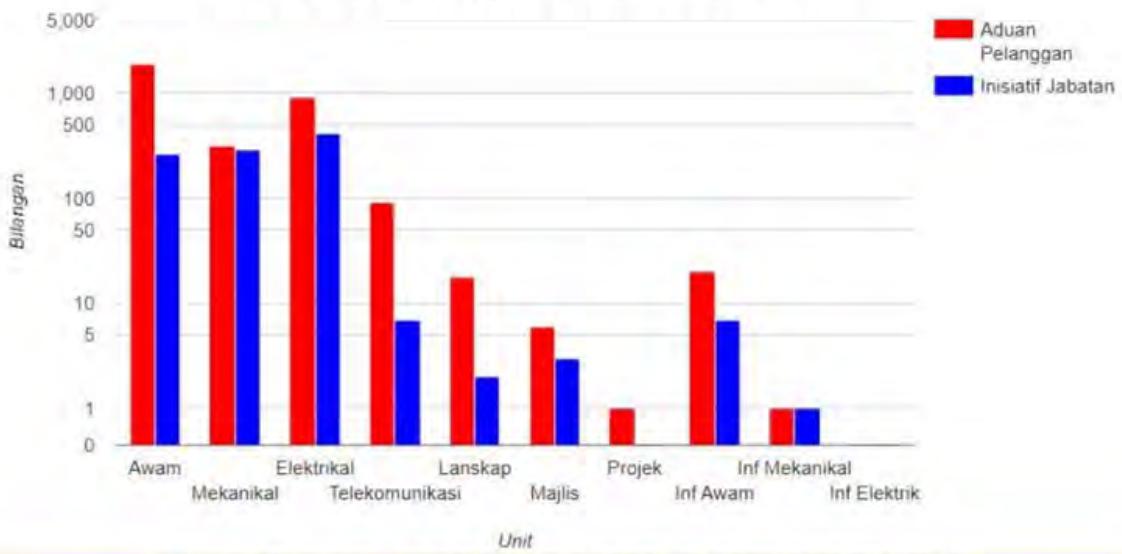
KDHBUKTI 1_K5.4.1_ Analisa AMP 2022

Jadual K5.4.1(b): Bilangan Aduan yang Diterima Melalui UNITS 2022

BIL	BULAN	ADUAN KAKITANGAN	ADUAN PELAJAR	ADUAN PELANGGAN LUAR	JUMLAH ADUAN
1	Januari	48	54	-	102
2	Februari	65	9	-	74
3	Mac	86	152	1	239
4	April	111	89	-	200
5	Mei	90	26	1	117
6	Jun	104	52	-	156
7	Julai	70	55	2	127
8	Ogos	83	347	14	444
9	September	65	237	2	304
10	Oktober	182	872	3	1057
11	November	144	70	1	215
12	Disember	49	72	-	121
	JUMLAH	1097	2035	24	3156

KDHBUKTI 2_K5.4.1_ Aduan UNITS 2022

Perbandingan aduan pelanggan dengan inisiatif keseluruhan BPF



Bilangan aduan mengikut Unit, untuk tempoh ini. (01/01/2022 - 31/12/2022)

Bahagian	Jumlah Awam	Mekanikal	Elektrikal	Telekomunikasi	Lanskap	Majlis	Projek	Inf Awam	Inf Mekanikal	Inf Elektrik
Jumlah Keseluruhan	4231	2134	603	1336	99	20	9	1	27	2
Aduan Pelanggan	3245	1868	314	925	92	18	6	1	20	1
Inisiatif Jabatan	986	266	289	411	7	2	3	0	7	0

Rajah K5.4.1: Bilangan Aduan yang Diterima Melalui FMS 2022

KDHBUKTI 3_K5.4.1_ Analisa Aduan FMS 2022

PEMBELAJARAN

5.4.2 Kenal Pasti Risiko

Nyatakan bagaimana pengurusan risiko dilaksanakan dalam pengurusan sumber manusia.

Berdasarkan Panduan Pengurusan Risiko UiTM, impak risiko kepada manusia merujuk kepada tahap kecederaan atau produktiviti PTJ. Mengenal pasti risiko amat penting bagi memastikan UiTMKDH sentiasa bersedia dalam menghadapi ancaman dan cabaran yang mungkin memberikan kesan kepada pencapaian objektif kampus. UiTMKDH mempunyai 3 jawatankuasa yang menguruskan risiko iaitu JOBN, JKKPN dan JPR. Jawatankuasa ini mempunyai peranan dan tanggungjawab tersendiri dalam mengkoordinasi fungsi agar proses mengenal pasti dan mengawal risiko dapat dilakukan secara berkesan (**KDHBUKTI 1_K5.4.2_Keahlian Jawatankuasa**). JOBN bertanggungjawab merencana program dan tindakan bagi mengatasi bencana. JKKPN berfungsi memastikan keselamatan dan kesihatan pekerja tercapai mengikut polisi keselamatan dan kesihatan pekerja UiTM serta Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514). Tugas JPR pula adalah memastikan setiap PTJ mengemaskini daftar risiko dari semasa ke semasa (**KDHBUKTI 2_K5.4.2_Laporan JPR 2022**).

Terdapat beberapa risiko berkaitan bidang tumpuan yang telah dikenal pasti. Pertama adalah risiko pengambilan dan pengekalan SM. Impak bagi risiko pengambilan adalah program tidak dapat dijalankan kerana SM tidak mencukupi. Impak bagi risiko pengekalan adalah kekurangan SM yang mahir serta berpengalaman dan risiko ini menyumbang kepada peningkatan kos program kerana SM yang baharu perlu dihantar untuk menghadiri latihan. Antara langkah pencegahan yang diambil adalah membuat tapisan permohonan dengan menyemak latar belakang SM yang memohon. Langkah lain adalah meminta SM yang mempunyai kursus akademik yang berkaitan untuk mengendalikan program dan ianya dimasukkan sebagai aktiviti kursus tersebut.

Risiko seterusnya adalah berkaitan latihan dan pembangunan SM. Risikonya adalah kekangan peruntukan. Langkah pencegahan yang diambil adalah dengan menyediakan latihan secara dalaman. Penggunaan fasiliti kampus dan melantik staf UiTMKDH yang mahir dan berpengalaman sebagai tenaga pengajar dapat mengurangkan kos latihan dan pembangunan SM (**KDHBUKTI 3_K5.4.2_Jadual Senarai Risiko**).

SOP iaitu arahan kerja dan garis panduan berkenaan sesuatu tugas juga diwujudkan. Tujuannya adalah untuk mengurangkan salah faham dan kegagalan mengikut peraturan yang telah disenaraikan. SOP ini menjadi rujukan SM untuk melaksanakan tugas dengan lebih cekap. Ia juga dijadikan sebagai panduan keselamatan (**KDHBUKTI 4_K5.4.2_SOP**).

Pematuhan kepada SOP dipantau dari semasa ke semasa kerana terdapatnya pertukaran SM mengikut program. Terdapat SM yang dilantik untuk melaksanakan tugas pemantauan bagi memastikan SOP ini dipatuhi bagi mengelakkan sesuatu yang buruk daripada berlaku (**KDHBUKTI 5_K5.4.2_Lantikan Pemantau**).

LAMPIRAN BUKTI 5.4.2

AHLI JAWATANKUASA OPERASI BENCANA NEGERI/ KEDAH (JOBN)

JAWATAN	NAMA	NO.TEL / EMAIL
PENGURUSI	PROFESOR DR MOHAMAD ABDULLAH HEMDI	04-4562222 / moham984@uitm.edu.my
TIMBALAN PENGURUSI	HAIRUL NIZAM OTHMAN	04-4562288 / hairul772@uitm.edu.my
AHLI	1. DR. WAN IRHAM ISHAK 2. DR. KAMARUDIN OTHMAN 3. PROFESOR MADYA TS. DR. AZHARI MD HASHIM 4. NORHAFIZAH CHE MAT 5. MOHAMAD ABDULLAH 6. Dr. AMIRUL HAFIZIE MOHD SUHAIMI 7. AZIZAH KHASIM 8. SITI FAIRUZA HASSAM 9. SITI ASLINA SABRI 10. ZAHIRIZAL MISKOM 11. NOR ANANIZA AZHAR 12. NURUL A'IN MOHAMED 13. MHD KHIR MHD REJAB 14. MOHAMAD FIRDAUS JOHARI 15. YAZWANI MOHD YAZID	04-4562255/wanirham787@uitm.edu.my 04-4562233/kbo176617@uitm.edu.my 04-4562090/azhari033@uitm.edu.my 04-4562299/norhafizah@uitm.edu.my 04-4562001/mohamad9592@uitm.edu.my 04-4562308 04-4562226/aziza655@uitm.edu.my 04-4562170/fairuza@uitm.edu.my 04-4562038/aslina@uitm.edu.my 04-4562258/zahirizal@uitm.edu.my 04-4562086/norana0884@uitm.edu.my 04-4562114/nurulain@uitm.edu.my 04-4562282mhdkhir@uitm.edu.my 04-4562041/firdausjohari@uitm.edu.my 04-4562247/yazwani699@uitm.edu.my
SETIAUSAHA (POB)	ADLY ALBAKHRI ISMAIL	04-4562030/adlya034@uitm.edu.my
SEKRETARIAT	1. AFZANIZAN TALIB 2. MUZZALEENA MUSA	04-4562028/afzanizan@uitm.edu.my 04-4562221/zaleena721@uitm.edu.my

Rajah K5.4.2(a): Senarai Ahli Jawatankuasa JOBN UiTMKDH 2022

KDHBUKTI 1_K5.4.2_ Keahlian Jawatankuasa

Senarai Nama dan Wakil Jawatankuasa Pengurusan Risiko (PTJ) UiTM Cawangan Kedah 2021/2022

Bahagian/ Unit	Ketua PTJ	Wakil PTJ
Pejabat Rektor (Unit Korporat/ Masmed/Strategik/ Kualiti/ dll)	Prof. Dr. Mohamad Abdullah Hemdi	1. Mohd Firdaus Bin Ruslan - Masmed 2. Muzzaleena Musa 3. Prof. Madya Dr Abdul Majeed Hj Ahmad - UPS 4. Dr Junaida Ismail- Unit Kualiti 5.-Nor Ananiza Azhar – Unit Komunikasi & Korporat
Pentadbiran	Hairul Nizam Othman	Siti Aslina Sabri
Hal Ehwal Akademik	Dr. Kamarudin Othman	Irsalina Ismail
Unit Peperiksaan	Siti Zubaidah Romli	Reza Irwan Othman
Hal Ehwal Pelajar (Sukan/Asrama/dll)	Dr Wan Irham Ishak	1. Cik Nooraini Khasni 2. Noor Azizah Zainon
PJI	Azhari Md Hashim (Associate Professor Ts. Dr.)	Siti Natasha Mohd Yatim
Fasiliti	Mohamad Bin Abdullah	1. Mohamad Hafis Ramli 2. Md Zainizam Ngadiman 3. Mohd Nasri Idrus 4. Rozinazar Ahmad
Infostruktur	Nurul A'in Mohamed	1. Khairul Wanis Ahmad 2. Irman Che Azmy
Bendahari	Norhafizah Bt Che Mat	1. Nor Wahida Zainudin 2. Nor Izatul Abdul Rani
Perpustakaan	Azizah Khasim	1. Muzammil Bin Mohd Mustaffa 2. Mohd Rostam Bin Mohamad @ Ahmad
Polis Bantuan	Adly Albakhri Bin Ismail	1. Afzanizan Bin Talib 2. Mohamad Shamri Bin Mohd Nor
Unit Kesihatan	Muhammad Syahidi bin Serbini- Penolong Pegawai Perubatan	1. Siti Khairul Niza Sukri - Penolong Pegawai Farmasi
Unit Kolej	Zahirizal bin miskom	Mahafizah Ahmad Shapawi
Unit Sukan	Mohd Yazli Yahya	Fahizan Azizan

PENYELARAS JWK PENGURUSAN RISIKO: SITI FAIRUZA HASSAM

Rajah K5.4.2(b): Senarai Ahli Jawatankuasa JPR UiTMKDH 2021/2022

KDHBUKTI 1_K5.4.2_ Keahlian Jawatankuasa

REF ID: KAHM 100-PPI(BKKPN)TM 9/104

BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN
Pejabat Pembangunan Infrastruktur dan Infrastruktur Universiti Teknologi MARA 40450 Shah Alam Selangor, MALAYSIA Tel: (+603) 5544 8063 / 2249/2285 / 2501 / 2285 2249/4444 / 5521 1667 Email : bkkpn@uitm.edu.my
BORANG KEMASKINI MAKLUMAT

No. Rujukan Tuan : 100-PPI(BKKPN)TM 9/104
 No. Rujukan Kami :
 Tarikh : 24/ 1/ 2022

KETUA

Bahagian Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
 Pejabat Pembangunan Infrastruktur dan Infrastruktur
 Aras 1, Bangunan Kompleks, PPII
 Universiti Teknologi MARA
 40450 Shah Alam

JAWATANKUASA KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN NEGERI

UITM CAWANGAN KEDAH

JAWATAN	NAMA	NO TEL / EMAIL
PENGERUSI	Prof. Dr. Mohamad Abdullah Hamdi (Rektor)	04-456 2222
PENGERUSI Ganti	Dr. Wan Iriham Ishak (T. Rektor HEP)	04-456 2255
AHLI (Wakil Majikan)	1. PM Dr Kamarudin Othman 2. Hairul Nizam Othman 3. PM TS Dr Azhari Md Hashim 4. Norhaliza Che Mat 5. Azizah Khasim 6. Mohamad Abdullah 7. Nurul A'in Mohamed 8. Adly Albakri Ismail 9. Zahrizal Miskom	04-456 2233 04-456 2288 04-456 2090 04-456 2298 04-456 2226 04-456 2001 04-456 2114 04-456 2030 04-456 2258
AHLI (Wakil Pekerja)	1. Siti Aslina Sabri 2. Irsalina Ismail 3. Siti Natasha Mohd Yatim 4. Muhd Zaidi Majid 5. Muzammil Mohd Mustaffa 6. Rozinazar Ahmad 7. Muhd Hazwan Hamdi Halim 8. Afzanizan Talib 9. Mahafizah Ahamad Shapawi 10. Fahizan Azizan	04-456 2382 04-456 2059 04-456 2093 04-456 2068 04-456 2228 04-456 2007 04-456 2109 04-456 2028 04-456 2594 04-456 2082
SETIAUSAHA	1. Muhammad Syahidi Serbini 2. Mohamad Hafis Ramli	011-5569 9342/ syahidi@uitm.edu.my 012-401 0503/ hafis047@uitm.edu.my

**Nota :-

- 1) Pelantikan ahli adalah di bawah tanggungjawab Pengurus KKP di PTJ masing-masing;
- 2) Mohon kerjasama PTJ untuk maklumkan kapada Bahagian Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, PPII (bkkpn@uitm.edu.my) sekiranya beraku sebarang pertukaran Ahli Jawatankuasa tersebut di atas terutamanya Setiausaha yang telah disahkan oleh Pengurus di PTJ masing-masing;
- 3) Sila gunakan lampiran sekiranya ruangan untuk mengisi nama tidak mencukupi.

Tandatangan & Cop rasmi

Rektor/ Dekan/ Pengarah/ Ketua

Tarikh: 25-1-2022.

PROF DR. ILI MUHAMAD ABDULLAH BIN RU HENDRI
 REKTOR
 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM)
 CAWANGAN KEDAH

Rajah K5.4.2(c) : Senarai Ahli Jawatankuasa JKKNP UiTMKDH 2022

KDHBUKTI 1_K5.4.2_ Keahlian Jawatankuasa



Cawangan Kedah
Kampus Sungai Petani



LAPORAN JUMLAH DAFTAR RISIKO UiTM CAWANGAN KEDAH

JAWATANKUASA PEMILIK RISIKO (JPR)

TAHUN 2022

Kemaskini pada 3 Disember 2022

DAFTAR RISIKO UTAMA 2022

PTJ BAHAGIAN/ UNIT	TAHAP RISIKO RENDAH	TAHAP RISIKO SEDERHANA	TAHAP RISIKO TINGGI	TAHAP RISIKO EKSTREM	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2022	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2021
Bahagian Pejabat Rektor					-	1 (selesai)
Unit Korporat		1			1	2 (1 selesai)
Unit Pengurusan Strategik			3		3	3
Unit Kualiti		1			1	1
Masmed	2				2 (1 baru)	3 (2 selesai)
Unit Hal Ehwal Islam					-	3 (selesai)
Bahagian PJI			1		1	3 (2 selesai)
Bahagian Pentadbiran	2	1			3	8 (5 selesai)
Bahagian Hal Ehwal Akademik	1	3	5	4	13 (8 baru)	5
Unit Peperiksaan			3		3	5 (2 selesai)

Rajah K5.4.2(d): Laporan JPR 2022

Jadual K5.4.2(a): Jadual Senarai Risiko

Kategori Risiko	Tahap Risiko	Punca Risiko	Impak Risiko	Kaedah Kawalan & Tindakan Pencegahan
Pengambilan & pengekalan sumber manusia	Rendah	Gagal untuk mendapatkan dan memastikan bilangan staf yang mencukupi	Program tidak dapat dijalankan kerana staf tidak mencukupi Kekurangan sumber manusia yang mahir serta berpengalaman dan risiko ini menyumbang kepada peningkatan kos program.	Membuat tapisan permohonan jawatan dengan menyemak latar belakang individu yang yang memohon sebelum temuduga dijalankan.
Latihan dan pembangunan sumber manusia	Rendah	Kurang latihan untuk menjalankan tugas	Kekurangan sumber manusia yang mahir dan mempunyai berpengalaman	Menggunakan fasiliti yang ada di dalam kampus utk tujuan latihan dalaman. Melantik staf yang mahir dan berpengalaman sebagai tenaga pengajar dapat mengurangkan kos latihan dan pembangunan SM.

KDHBUKTI 3_K5.4.2 Jadual Senarai Risiko



Rajah K5.4.2(e): SOP



Rujukan Kami : 100-UITMKDH(MASMED.19/10/1)
Tarikh : 1 April 2022

Dr. Muhammad Hanif Othman
Pensyarah Kanan
Fakulti Pengurusan Perniagaan
UiTM Cawangan Kedah

Tuan

**PELANTIKAN SEBAGAI PEMANTAU PROGRAM BAZAR RAMADHAN SISWA,
UITM CAWANGAN KEDAH**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Berhubung dengan perkara di atas, sukcita dimaklumkan tuan dilantik sebagai **Pemantau Program Bazar Ramadhan Siswa, UiTM Cawangan Kedah** yang akan diadakan pada **6 April 2022 sehingga 26 April 2022**.
3. Semoga dengan pelantikan ini, tuan dapat menjalankan tugas yang diamanahkan dengan sempurna dan dapat memberi sumbangan positif dan bermakna dalam usaha meningkatkan kualiti dan produktiviti berterusan serta berpanjangan di kampus ini untuk menjadi sebuah Universiti yang cemerlang.

Sekian, terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"MELONJAK KECEMERLANGAN UITM CAWANGAN KEDAH"

Yang benar

PROF. DR. HJ. MOHAMAD ABDULLAH BIN HJ. HEMDI
Rektor
UITM Cawangan Kedah

PEMBELAJARAN

5.4.3 Mengkaji Semula dan tindakan Penambahbaikan

Nyatakan tindakan yang diambil bagi memastikan persekitaran kerja dan sistem kerja yang kondusif.

Nyatakan bagaimana pengurusan bertindak kepada maklumbalas sumber manusia

Proses kajian semula penambahbaikan adalah bertujuan untuk memastikan kecukupan, kesesuaian dan keberkesanannya program bagi menghidupkan persekitaran dan sistem kerja yang kondusif. UiTMKDH mengambil langkah proaktif dengan membangunkan sistem bersepadu i-kedah dimana terdapat sistem eXtvtd dalamnya. Sistem online ini merupakan platform yang boleh dicapai oleh semua SM UiTMKDH. Sistem ini memudahkan penganjur untuk membuat pelaporan program dan pihak pengurusan boleh memperoleh data untuk semakan dan penganalisaan (**KDHBUKTI 1_K5.4.3_Sistem eXtvtd**).

Input seperti kepuasan hati pelanggan, maklum balas program, keputusan pemantauan dan pengukuran dan pencapaian prestasi dibincangkan di dalam mesyuarat peringkat pengurusan agar semua pihak dapat memberikan pandangan untuk kebaikan dan keharmonian semua warga kampus. Hasil analisa diperhalusi dan rumusan dibuat bagi memutuskan tindakan penambahbaikan yang bersesuaian. Siri mesyuarat yang terlibat adalah **JKEN, MPK dan MKSP (KDHBUKTI 2_K5.4.3_Senarai Mesyuarat Pengurusan 2022)**.

MKSP bertujuan untuk menilai peluang penambahbaikan serta keperluan perubahan atau pindaan kepada SPK UiTMKDH. Antara input yang dibincangkan adalah Aduan dan Maklum balas Pelanggan, Status Tindakan Pembetulan dan Pencegahan serta hal-hal yang memberi kesan kepada pengendalian program seperti latihan, kewangan dan persekitaran. MPK merupakan mesyuarat yang penting dalam memastikan hebahan maklumat, aktiviti dan keputusan yang telah dicapai di peringkat JKEN disampaikan kepada semua ketua bahagian atau unit. MPK juga merupakan platform interaksi di antara pihak pengurusan dan pegawai kanan. MPK diadakan setiap 3 bulan sekali dan dipengerusikan oleh Rektor Kampus. Pelbagai agenda yang dibincangkan di dalam MPK, antaranya perkara-perkara yang melibatkan urusan setiap bahagian atau unit serta isu ‘cross functional’, permohonan dan laporan serta melaporkan semua perjalanan aktiviti bahagian atau unit (**KDHBUKTI 3_K5.4.3_Minit Mesyuarat MPK Bil. 2/2022**).

UiTMKDH menetapkan Mesyuarat Post-mortem perlu diadakan setiap kali program berskala besar dijalankan. Mesyuarat post-mortem ini diadakan untuk mengenal pasti perkara yang baik dan masalah yang timbul agar menjadi panduan kepada pelaksanaan program pada masa akan datang. Melalui mesyuarat ini, penilaian akan dibuat bagi memastikan pelaksanaan program serta peruntukan kewangan yang digunakan mengikut perancangan. Mesyuarat ini juga turut membincangkan maklum balas yang diterima, impak yang diperolehi serta ruang penambahbaikan (**KDHBUKTI 4_K5.4.3_Contoh Mesyuarat Post-mortem**).

LAMPIRAN BUKTI 5.4.3

Universiti
Teknologi
MARA
Campus Kedah
Kampus Utara Perlis

**Sistem Repotori Aktiviti
UiTM Cawangan Kedah**

10:36:54 A.M. Thursday, 10/5/2022

eXtvT

LOG MASUK

Nombor Pekerja:

MASUK

Lupa kata laluan/
kemaskini maklumat diri.

MANUAL PENGGIMA

- Penyedia Laporan
- Penyemak Laporan
- Moderator Sistem

CARIAN AKTIVITI

- Bulanan
- Tahunan
- Kategori Peserta
- Kluster Program
- Kluster Masyarakat
- Tabung
- Liputan
- Teras Utama
- Nombor PI

SENARAI PENCAPAJAN PI TAHUN 2022

BIL	NOMBOR PI	NAMA PI	SASARAN
1	4	Percentage of GOT students (Undergraduate).	50.0
2	13	Number of new Massive Open Online Course (MOOC).	3
3	10	Number of inbound students.	39
4	11	Number of outbound students.	40
5	90	Number of MoU/MoA with universities abroad.	10
6	1	Number of High-End TVET and TVET Programmes.	2
7	5	Number of academic programmes embedded with credited service learning activities.	1
8	21	Number of student's activities related to community based service learning.	16
9	22	Number of community involved with credited courses in relation to service learning activities.	6
10	33	Number of undergraduate students involved in activities related to credited courses in relation to service learning.	500
11	24	Number of student involved in volunteerism programmes.	100
12	35	Number of student involved in leadership programmes.	600
13	36	Number of student participate in career activities.	50
14	37	Number of companies involved in career activities.	4
15	38	Students' satisfaction percentage on career guidance programme.	0.80
16	29	Students' satisfaction toward residential college services, facilities & learning space.	0.85
17	40	Number of student involved in communication skill related programmes.	735
18	41	Number of student involved in international programmes.	145

KDHBUKTI 1_K5.4.3_ Sistem eXtvT



TAKWIM MESYUARAT PENGURUSAN UiTM CAWANGAN KEDAH 2022
BAHAGIAN PENTADBIRAN

HR.	MESYUARAT	JAN 2022	FEB 2022	MAR 2022	APR 2022	MAY 2022	JUN 2022	JUL AI 2022	Ogos 2022	SEPT 2022	Okt 2022	NOV 2022	Dis 2022
1	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)												
2	Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	19-Jan Rabu	9-Feb Rabu	9-Mac Rabu	13-Apr Rabu	11-Mei Rabu	8-Jun Rabu	6-Jul Rabu	10-Ogos Rabu	7-Sept Rabu	5-Okt Rabu	9-Nov Rabu	7-Dis Rabu
3	Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Sumber Manusia Negeri (JPSMN)												
4	Mesyuarat Pengurusan Kanan (MPK)	3-Jan Isnin			4-Apr Isnin				1-Ogos Isnin				5-Dis Isnin
5	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)				20-Apr Rabu							16-Nov Rabu	

CUTI UMUM NEGERI KEDAH 2022

- 1 - 2 Februari 2022 (Selasa - Rabu)
- 1 Mac 2022 (Selasa)
- 3 April 2022 (Ahad)
- 1 Mei 2022 (Ahad)
- 3 - 4 Mei 2022 (Selasa - Rabu)
- 15 Mei 2022 (Ahad)
- 6 Jun 2022 (Isnin)
- 19 Jun 2022 (Ahad)

- Tahun Baru Cina
- Israk & Mikraj
- Awal Ramadhan
- Hari Pekerja
- Hari Raya Aidilfitri
- Hari Wesak
- Hari Keputeraan Yang Dipertuan Agong
- Hari Keputeraan Sultan Kedah

- 10 - 11 Julai 2022 (Ahad - Isnin)
- 31 Ogos 2022 (Rabu)
- 16 September 2022 (Jumaat)
- 18 September 2022 (Ahad)
- 9 Oktober 2022 (Ahad)
- 24 Oktober 2022 (Isnin)
- 25 Disember 2022 (Ahad)

- Hari Raya Haj
- Hari Kebangsaan
- Hari Malaysia
- Cuti Hari Malaysia
- Maulidur Rasul
- Hari Deepavali
- Hari Kremas

*Tertakluk pada pindaan

KDHBUKTI 1_K5.4.3_ Sistem eXtvT

BAHAGIAN L HAL EHWAL POLIS BANTUAN

L.602 Penemuan Audit

Ketua Pejabat Polis Bantuan membentangkan penemuan Audit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) dan Bencana UiTM Cawangan Kedah yang telah dijalankan pada 24 Mac 2022.

1. Seksyen Bencana

BIL	PERKARA	CATATAN	PENAMBAHBAIKAN	
1.	Penubuhan Jawatankuasa Operasi Bencana	Minit Mesyuarat Hanya Pada Tahun 2020 Dan 2021	Perlu Ada Kesinambungan Setiap Tahun	
2.	Penyediaan Gerakan	Bilik Bilik	Carta Operasi Gerakan Tidak Dipamerkan	Perlu Dipamerkan Dan Disertakan Nombor Telefon Yang Boleh Dihubungi
3.	Pengurusan Sukarelawan	Tiada Lantikan	Perlu Ada Lantikan Sukarelawan	
4.	Pengurusan Kewangan	Tiada Maklumat	Perlu Diwujudkan Tabung Amanah Bencana Kampus	
5.	Pelan Kecemasan	Tindakan Kecemasan	Latihan Pengosongan Bangunan	Perlu Dilakukan Berkala

2. Seksyen Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

BIL	PERKARA	CATATAN	PENAMBAHBAIKAN
1.	Dasar Keselamatan Dan Polisi KKP	Perlu Kemaskini	Polisi Perlu Diturunkan Kepada Polisi Yang Terkini Dengan Tandatangan Gelaran Baru Nabi Canselor
2.	Pelantikan Jawatankuasa KKP	Tidak Lengkap	Carta Organisasi Dan Borang Maklumat Lantikan Baru Jawatankuasa
3.	Pemeriksaan Tempat Kerja	Bengkel Fasir	'Safety Procedure', HIRARC, Job Safety Analysis (JSA) Dan Kawalan Sistem Kejuruteraan
4.	Program KKP	Latihan Terakhir Tahun 2020	Kekurangan Latihan Perlu Setiap Tahun
5.	Rekod Pengurusan Risiko (HIRARC)	Perlu Kemaskini	Buat Training Dan Fokus Jsa, HIRARC

BAHAGIAN N MASMED

N.612 UNIMEL

Koordinator MASMED memaklumkan UNIMEL kini telah beroperasi mulai 4 April 2022. Semua bungkusan akan dikenakan bayaran RM1.00. Selain dari itu, lantai UNIMEL juga masih dalam proses baik pulih.

N.613 Bazar Ramadhan

Bazar Ramadhan akan diadakan pada bulan Ramadhan tahun ini dan akan dipantau oleh pihak MASMED.

N.614 Pemantauan Makanan

Koordinator Komunikasi Korporat mencadangkan agar pemantauan harga makanan digalakan.

Keputusan :
Pengerusi memohon Jawatankuasa Pemantauan untuk menyediakan laporan berkeraian pemantauan harga makanan, kualiti makanan dan kualiti persekitaran.

BAHAGIAN O HAL EHWAL PENILAIAN RISIKO

O.620 Pembentangan Penilaian Risiko

Laporan Daftar Risiko UiTM Cawangan Kedah bagi tahun 2021 dibentangkan oleh Penyelaras Risiko.

O.621 Mesyuarat Penilaian Risiko

Mesyuarat bersetuju menetapkan bahawa Mesyuarat Penilaian Risiko akan diadakan bersama Mesyuarat Pengurusan Kanan dan Minit Mesyuarat Penilaian Risiko akan diambil dari petikan Minit Mesyuarat Pengurusan Kanan.

Makluman

Makluman

Jawatankuasa Pemantauan

KDHBUKTI 1_K5.4.3_ Sistem eXtv



MESYUARAT JAWATANKUASA PENYELIDIKAN NEGERI (JPN)

A.1. MINIT MESYUARAT JAWATANKUASA PENYELIDIKAN NEGERI (JPN) BIL. 13/2022

Tarikh : 2 Mac 2023 Tempat : Bilik Mesyuarat Utama

Masa : 11.00 pagi

C. HAL-HAL LAIN

1. Pengerusi mencadangkan supaya peruntukan dana dalaman negeri sebanyak RM10,000.00 untuk bidang S&T dan RM5,000.00 untuk bidang Sains Sosial. Kelulusan hanya akan diberikan kepada fakulti yang masih belum mendapat peruntukan tersebut bagi projek matching grant.

Pengerusi turut mencadangkan supaya peruntukan untuk aktiviti tersebut diluluskan tanpa mesyuarat.

Keputusan:
Mesyuarat bersetuju dengan cadangan tersebut.

Rasmi Universiti
UTM MARA

Sebauh ahli
mesyuarat

2. Koordinator RMU memaklumkan baru mendapat posisi berkaitan WoS Conference Indexed - Proceeding. Sekiranya sub conference akan dimaklumkan oleh AJK, Promosi masing-masing

Beliau memaklumkan sedang mengumpul tulisan untuk diterbitkan di dalam ERU sebelum 31 Mac 2023. Permohonan telah dibuat kepada Campus Research Interest Group (CRIG) berkenaan geran penyelidikan FRGS dan maklumat berkaitan penerbitan.

Beliau turut memaklumkan bahawa cadangan telah dibuat kepada Bahagian Infrastruktur untuk membangunkan sistem Electronic Performance Indicator CRIG (ePICRIG) dan sedang menunggu kelulusan daripada pihak UiTM Shah Alam.

Keputusan:
Mesyuarat ambil maklum perkara tersebut.

Sebauh ahli
mesyuarat

3. Timbalan Rektor PJIM&A memaklumkan bahawa Pembayaran Yuran Permohonan Aitika (PYPA) telah dibuka semula dengan syarat permohonan yang baharu.

Koordinator RMU memaklumkan beliau dibantu oleh Dr Rohayati bin Huzaim dan Dr Rabiah Harun untuk urusan berkaitan geran dan penerbitan artikel.

Keputusan:

Mesyuarat ambil maklum perkara tersebut.

Bahagian
PJIM&A

4. Pengerusi mohon supaya dibuat hebahan tarih mesyuarat JPN kepada semua penyayang bagi memudahkan proses permohonan geran.

Keputusan:

Mesyuarat bersetuju dengan perkara tersebut.

Bahagian
PJIM&A

5. Timbalan Rektor HEA memaklumkan bahawa Research and Publication Day dan kolokium perlu diadakan pada hari Khemia kerana kekurangan jadual waktu. Perkara ini telah diputuskan semasa mesyuarat Jawatankuasa Akademik Negeri (JAN).

Keputusan:

Mesyuarat ambil maklum perkara tersebut.

Bahagian
PJIM&A

6. Koordinator RMU memaklumkan terdapat 46 kumpulan telah mendaftar untuk Campus Research Interest Group (CRIG).

Pengerusi mencadangkan supaya kumpulan CRIG diberikan keutamaan sekiranya terdapat penawaran geran penyelidikan dana dalaman negeri dan matching grant.

Keutamaan akan diberikan kepada projek matching grant yang melibatkan tiga perniagaan atau antara UiTM, industri dan universiti luar negara.

Agihan peruntukan adalah seperti berikut:

1. Dua (2) kumpulan bidang S&T dengan peruntukan sebanyak RM10,000.00 dan;
2. Enam (6) kumpulan bidang Sains Sosial dengan peruntukan sebanyak RM5,000.00.

Keputusan:

Mesyuarat bersetuju untuk mengesahkan perubahan CRIG, UiTM Cawangan Kedah dan cadangan agihan peruntukan bagi projek matching grant.

Bahagian
PJIM&A

KDHBUKTI 1_K5.4.3_ Sistem eXtv

5.5 INTEGRASI

Nyatakan jika inovasi terhasil daripada tindakan yang dinyatakan di atas.

Nyatakan bagaimana pengurusan memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada sumber manusia.

Budaya komunikasi secara terbuka, telus dan saling hormat menghormati antara satu sama lain dijadikan amalan setiap warga UiTMKDH dalam usaha untuk membuka ruang kepada penambahbaikan secara berterusan. Selain itu, UiTMKDH juga menyokong **cetusan idea, inovasi dan kreativiti** di kalangan warganya. Sistem **eAMP** merupakan salah satu inovasi yang terhasil bagi menguruskan maklum balas daripada sesiapa sahaja berkenaan perkhidmatan di UiTMKDH. Bersesuaian dengan situasi semasa di mana perkhidmatan secara fizikal telah berkurangan kerana kebanyakan proses telah dijalankan secara dalam talian, penggunaan sistem dalam talian ini dapat memudahkan pengguna dan juga pihak pengurusan dalam mengendalikan maklum balas pengguna yang diterima. Sistem ini terbahagi kepada 2 bahagian iaitu penilaian dan maklum balas. Moderator PTJ akan mendapat notifikasi melalui e-mel apabila terdapat maklum balas daripada pengguna. Moderator perlu menjawab maklum balas tersebut dalam tempoh 3 hari. Dengan adanya eAMP, masalah kelewatan memberi respon kepada maklum balas yang diterima telah dapat diatasi. Selain itu, eAMP juga dibangunkan bagi memudahkan moderator PTJ serta Penyelaras AMP menyediakan Laporan Analisa Maklum Balas Pelanggan untuk setiap 3 bulan seperti yang digariskan (**KDHBUKTI 1_K5.5_Tangkap Layar eAMP**).

UiTMKDH **membudayakan pengiktirafan** kepada setiap kerja keras dan sumbangan SM. Budaya hebatan kejayaan melalui e-mel, laman sesawang dan platform media sosial rasmi dibuat bagi menggambarkan penghargaan tersebut serta sebagai ketampakkan kejayaan. Pelbagai majlis meraikan kejayaan staf dan pelajar diadakan sepanjang tahun sebagai tanda sokongan dan penghargaan. Selain pengiktirafan dalaman, pengurusan juga memberi sokongan dalam pengiktirafan yang diterima oleh SM daripada pihak luar. Pengiktirafan tertinggi di peringkat kebangsaan yang diterima oleh warga UiTMKDH adalah melalui Darjah Kebesaran Negeri Kedah. Untuk 2022, Ustaz Burhanuddin Haji Wahab, Pensyarah Kanan Akademi Pengajian Bahasa telah dikurniakan Ahli Mahkota Kedah (A.M.K) pada Istiadat Penganugerahan Darjah, Bintang dan Pingat Kebesaran sempena Sambutan Ulang Tahun Hari Keputeraan Sultan Kedah ke-80. Kepakaran beliau juga telah diiktiraf sebagai Ahli Jawatankuasa Fatwa Negeri Kedah Sesi 2022-2023 (**KDHBUKTI 2_5.5_Pengiktirafan Tertinggi Warga UiTMKDH di Peringkat Kebangsaan**).

LAMPIRAN BUKTI 5.5

The screenshot shows a web browser window with the URL kedah.uitm.edu.my/eAMP/. The page title is "ADUAN DAN MAKLUM BALAS PELANGGAN". It features the logo of Universiti Teknologi MARA (UiTM) and a "Log Masuk" button. Below the title, it says "Universiti Teknologi MARA Cawangan Kedah". A note states: "Borang Aduan dan Maklum Balas Pelanggan UiTM Cawangan Kedah secara dalam talian ini merupakan inisiatif Unit Pengurusan Kualiti UiTM Cawangan Kedah untuk mendapatkan maklum balas dan aduan berkaitan UiTM Cawangan Kedah secara keseluruhan." Another note says: "Ia bertujuan untuk menguruskan maklum balas seperti cadangan, aduan, pertanyaan dan penghargaan daripada pelanggan, komuniti, pemegang taruh dan sesapa sahaja berkenaan perkhidmatan di UiTM Cawangan Kedah. Segala aduan dan maklum balas akan digunakan untuk membantu pihak pengurusan membuat penambahbaikan berterusan dari masa ke semasa." A QR code is present. At the bottom, it says "Copyright ©2022 Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah".

KDHBUKTI 1_K5.5_ Tangkap Layar eAMP



Rajah K5.5(b): Pengiktirafan Sebagai Ahli Jawatankuasa Fatwa Negeri Kedah bagi Sesi 2022-2023.



Rajah K5.5(c): Pengurniaan Darjah Kebesaran Negeri Kedah

KDHBUKTI 2_5.5_Pengiktirafan Tertinggi Warga UiTMKDH di Peringkat Kebangsaan



KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

FARAH MERICAN ISAHAK MERICAN
NABILA AHMAD
DR. MUHAMMAD HANIF OTHMAN



KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF (tidak melebihi 500 patah perkataan)*

Ringkasan eksekutif haruslah menekan kepada menerangkan perancangan (Plan), pelaksanaan (Do), pemantauan (Check) dan tindakan penambahbaikan (Act).

UiTMKDH telah mewujudkan proses kerja yang sistematik dan komprehensif melalui penyediaan Prosedur Pengurusan dan Prosedur Operasi. Semua warga kampus yang bertanggungjawab ke atas proses kerja telah dilibatkan semasa pemurnian Prosedur Pengurusan dan Prosedur Operasi. Proses pemurnian mengambilkira situasi terkini bagi memastikan prosedur-prosedur tersebut mencapai semua **Petunjuk Prestasi (PI)** kampus, dan menyokong pelaksanaan **objektif dan inisiatif strategik** bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**.

UiTMKDH sentiasa komited memastikan keberkesanan perancangan, pelaksanaan, pemantauan, dan tindakan penambahbaikan berterusan dilaksanakan untuk memastikan kejayaan semua program atau aktiviti yang telah dirancang. Penglibatan setiap bahagian di dalam UiTMKDH, termasuk PJIMA, ICAN, MASMED, HEA, HEP, fakulti-fakulti, dan unit-unit lain, merupakan elemen penting dalam memastikan bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** dijalankan dengan **kesan maksimum**. Dalam usaha mengaplikasikan prinsip-prinsip pengurusan strategik, UiTMKDH telah menetapkan keperluan untuk sistem pengurusan kualiti organisasi menggabungkan kitaran **Plan-Do-Check-Act (PDCA)** untuk penambahbaikan yang berterusan. Dalam konteks pelaksanaan **objektif dan inisiatif strategik** untuk bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**, proses pelaporan projek seperti MoU dan MoA untuk jaringan industri and aktiviti-aktiviti di bawah keusahawanan berperanan penting. Proses ini berfungsi sebagai mekanisme utama untuk memastikan kesan dan keberkesanan pelaksanaan projek tetap di tahap yang tinggi, demi mencapai kelestarian objektif strategik yang telah ditetapkan.

Proses perancangan dalam UiTMKDH merangkumi perancangan sistematik yang berdasarkan kepada proses utama yang berkaitan dengan peningkatan graduan keusahawanan, hubungan industri, dan pembangunan staf. Proses-proses ini mencakupi **pelaksanaan program** seperti Nescafe Hub, UniMAIL, dan Batik Merbok, serta kerjasama dengan industri dan institusi akademik. Pendekatan **PDCA** diterapkan dalam setiap proses utama ini untuk memastikan pelaksanaan yang lancar dan berkesan. UiTMKDH turut mementingkan **kolaborasi** dan **perkongsian kepakaran** dengan pelbagai pihak, termasuk jaringan industri antarabangsa dan universiti luar negara. Inisiatif seperti projek Batik Merbok, projek penanaman nanas, dan kerjasama dengan Toshiba adalah contoh kejayaan dalam mengaplikasikan **model PDCA** dalam perkongsian kepakaran.

Pemantauan dan pengurusan risiko menjadi aspek penting dalam memastikan keberhasilan operasi. UiTMKDH secara berterusan mengenal pasti risiko dan menjalankan analisis risiko melalui sistem eRMS. Pendekatan ini melibatkan pengurusan risiko dalam program-program bidang tumpuan yang dijalankan, termasuk langkah-langkah pencegahan dan penambahbaikan.

Analisis hasil dan tindakan penambahbaikan merupakan komponen penting dalam merancang kesinambungan operasi. UiTMKDH melakukan analisis terperinci untuk mengenal pasti kelemahan dan kejayaan dalam pelaksanaan program. Melalui jawatankuasa program, cadangan penambahbaikan dihasilkan dan dilaksanakan dengan pengawasan teliti.

Pembudayaan inovasi juga diberi penekanan dalam UiTMKDH. Sistem eXtv diwujudkan sebagai **medium pengumpulan maklumat** program-program dan perkongsian maklumat dalam kampus. Langkah-langkah untuk memastikan kelangsungan maklumat berkenaan program melibatkan penglibatan warga kampus dan masyarakat luar melalui platform Klik Kedah. UiTMKDH juga mengukur prestasi dengan menggunakan PI dan mengambil tindakan penambahbaikan bagi memastikan pencapaian objektif strategik. Keseluruhannya, UiTMKDH telah memperoleh kejayaan dalam melaksanakan **inisiatif dan objektif strategik** dalam bidang tumpuan melalui pendekatan bersepadu yang berlandaskan **model PDCA**. Dengan adanya proses kerja yang berkualiti, ianya dapat memberi manfaat kepada warga kampus serta pemegang taruh sebagai lambang kejayaan penganjuran sesuatu program yang melibatkan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**.

6.2 PENDEKATAN

Nyatakan apakah proses-proses utama yang terlibat dalam menyokong pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bidang tumpuan pilihan.

Operasi di UiTMKDH merangka satu perancangan sistematik berdasarkan kepada proses-proses utama yang bertujuan untuk menyokong objektif serta inisiatif strategik dalam bidang tumpuan yang telah dipilih. Proses-proses utama ini menumpukan kepada pengukuhan jaringan industri, serta peningkatan bakat, kemahiran, dan profesionalisma dalam kalangan staf di UiTMKDH, dan graduan dalam bidang keusahawanan.

Proses utama yang melibatkan proses jalinan jaringan industri dan prosedur operasi keusahawanan dipetakan berdasarkan **objektif dan inisiatif** bidang tumpuan UiTMKDH (**KDHBUKTI 1_K6.2_Pemetaan Proses Utama mengikut objektif strategik**). Proses-proses utama ini mencakup operasi jalinan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** yang melibatkan:

1. Kerjasama melalui MoA/MoU/Geran/Aktiviti kemasyarakatan bersama industri, institusi akademik, badan kerajaan, dan komuniti telah disusun semula.
2. Aktiviti pelajar seperti pengoperasian Nescafe Hub dan Operasi UniMAIL.
3. Pengoperasian Kiosk Pewani untuk tujuan penjualan makanan.
4. Pengoperasian Batik Merbok.

Tidak hanya itu, terdapat juga proses utama lain yang turut menyokong operasi serta pelaksanaan **objektif dan inisiatif** bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** di UiTMKDH. Keseluruhannya, melibatkan sembilan (9) proses asas yang disusun secara teliti (**KDHBUKTI 2_K6.2_Proses Utama Menyokong Pelaksanaan Objektif Strategik**). Pendekatan pengaplikasian **model PDCA** (*Plan, Do, Check, Action*) diterapkan dalam setiap proses kerja utama bagi setiap program yang dijalankan di UiTMKDH (**KDHBUKTI 3_K6.2_Pengaplikasian Model PDCA dalam Proses Kerja Utama**). Semua langkah ini berfungsi untuk memastikan bahawa pelaksanaan dan pencapaian objektif strategik berjalan dengan lancar dan berkesan.

UiTMKDH juga terus berusaha **meningkatkan** tahap penglibatan para pensyarah dalam program-program jaringan kolaborasi dengan entiti tempatan dan antarabangsa. Pelbagai Memorandum Persefahaman (MoU) telah berjaya ditandatangani dengan pelbagai pihak untuk meningkatkan **kualiti** serta **kecemerlangan** para pensyarah di UiTMKDH. Sejakar dengan arahan universiti, Kepimpinan Kanan UiTMKDH sentiasa memberikan sokongan dan galakan kepada warga UiTMKDH untuk menerapkan budaya kerjasama dan kolaborasi. Semua usaha ini tidak hanya berlaku di peringkat negara, tetapi turut melibatkan entiti di peringkat antarabangsa, menjadikan UiTMKDH semakin relevan dan berdaya saing dalam arena global.

Setiap pencapaian yang diperolehi oleh SM dihebahkan melalui e-mel rasmi dan juga dimuat naik ke dalam laman sesawang rasmi UiTMKDH. Ini merupakan salah satu medium sokongan dan penghargaan dari pihak pengurusan dalam bentuk hebahan. Pendekatan ini secara tidak langsung dapat menunjukkan ketampakan kepakaran warga UiTMKDH kepada pihak luar. Penganugerahan juga merupakan salah satu inisiatif yang digunakan untuk penghargaan dan pengiktirafan kepada SM UiTMKDH yang bergiat aktif dalam meningkatkan kecemerlangan diri dan organisasi. Majlis Kemuncak HIK merupakan platform utama untuk penganugerahan di UiTMKDH selain sesi-sesi penyampaian anugerah yang diadakan mengikut keperluan. Anugerah Akademik Universiti, Anugerah Staf Pentadbiran, Anugerah Kualiti dan Anugerah Kecemerlangan merupakan anugerah yang diadakan pada setiap tahun. Anugerah yang melibatkan BT yang terdapat di dalam anugerah-anugerah ini adalah Inovasi & Pengkomersilan Produk, Pensyarah Aktif (Keusahawanan), Pensyarah Aktif (Kemasyarakatan), Staf Aktif (Keusahawanan) dan Staf Aktif (Kemasyarakatan) (**KDHBUKTI 5_K5.2_Senarai Penghargaan dan Pengiktirafan oleh Pihak Pengurusan kepada SM UiTMKDH**).

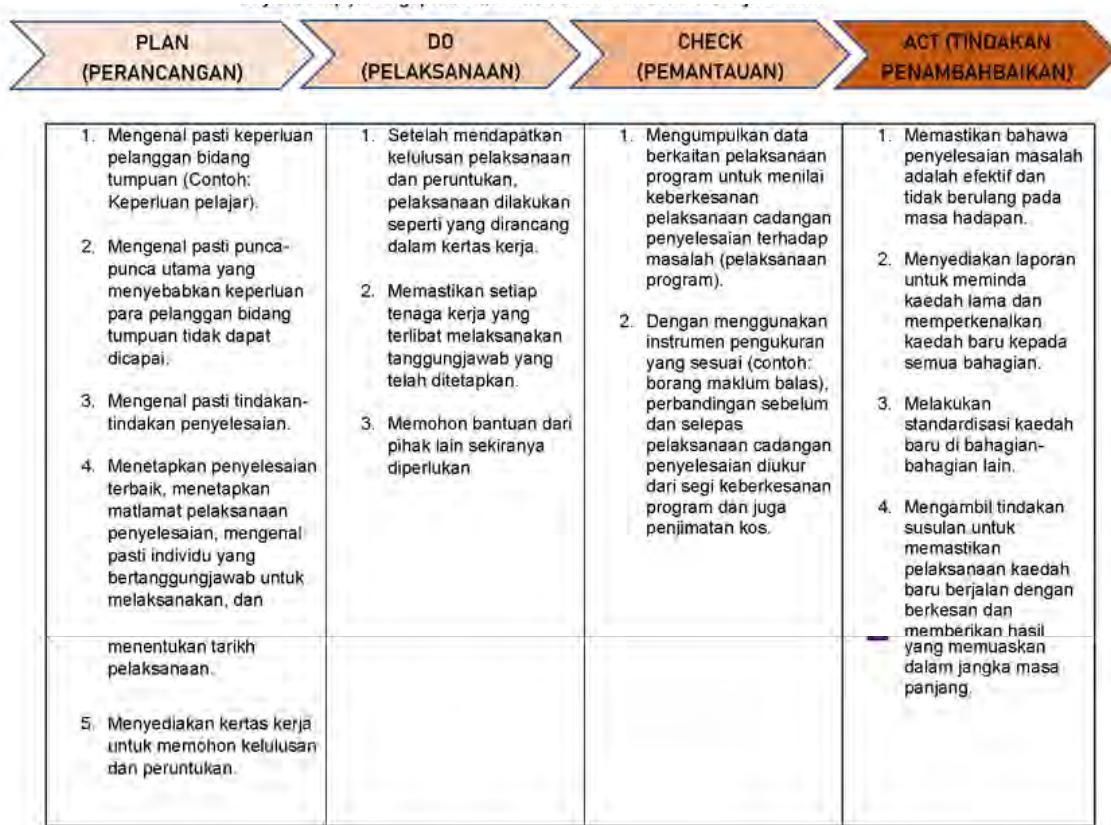
LAMPIRAN BUKTI 6.2

Objektif strategik	Fungsi utama bagi mencapai objektif strategi	Proses Utama bagi mencapai objektif strategik	Program/ Projek
Untuk menghasilkan graduan yang seimbang dan mempunyai kemahiran keusahawanan yang cemerlang di peringkat global.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan latihan kepakaran dalam bentuk keusahawanan. 2. Menyediakan infrastruktur dan kemudahan untuk menjamin kejayaan program. 3. Memberi pendedahan dan menggalakkan penyertaan pelajar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan latihan keusahawanan kepada pelajar serta mengadakan bengkel berkaitan keusahawanan. 2. Menyediakan latihan keselamatan kepada pelajar semasa menjalankan aktiviti keusahawanan. 3. Menyediakan infrastruktur dan kemudahan untuk memastikan kejayaan program, termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • Membangunkan sistem data dalam bentuk Excel untuk merekodkan jualan. • Merekut pasukan pengurus untuk membantu projek pelajar. • Mewujudkan inovasi dalam sistem untuk kemudahan pelajar dan staf. 4. Memberi pendedahan dan menggalakkan penyertaan pelajar. • Mendorong pelajar untuk mengambil bahagian dalam kejohanan peringkat nasional dan antarabangsa. • Menyediakan insentif jualan kepada pelajar. 	<ul style="list-style-type: none"> • NYEP • UniMail • SEC • Icip-Icip • Kiosk MASMED • Barber
Memperkuuhkan rangkaian strategik dengan alumni, komuniti, dan industri melalui perkongsian strategik dengan pemain industri utama dan institusi akademik berprestij	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjalin kerjasama (MOA/MOU, geran) dengan institusi akademik dan industri, sama ada di dalam atau di luar negara 2. Perkongsian pengetahuan Bersama komuniti, industry, institusi Kerajaan dan bukan kerajaan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membentangkan kertas kerja 2. Memberikan kelulusan berdasarkan keputusan mesyuarat. 3. Memantau keberhasilan jalinan kerjasama. 4. Mengadakan bengkel dan seminar. 5. Menyediakan dana. 6. Menyediakan sokongan kepakaran. 7. Menyediakan ruang serta peralatan yang diperlukan. 8. Memberikan insentif kepada pekerja kiosk. 9. Mewujudkan hubungan yang baik dengan masyarakat, agensi kerajaan, swasta, dalam dan luar negara. 10. Mengadakan program bersama pelajar, staf, masyarakat serta komuniti setempat bagi perkongsian pengetahuan. 11. Menjalankan sesi perkongsian pengetahuan. 12. Menyediakan laporan aktiviti 13. Mewujudkan inovasi di kalangan pelajar untuk menyerlahkan bakat pelajar. 	<ul style="list-style-type: none"> • MOA/MOU Geran (Industri dan Antarabangsa). • KIOSK PEWANI • BATIK MERBOK • Nanas

KDHBUKTI 1_K6.2_Pemetaan Proses Utama mengikut objektif strategik



KDHBUKTI 2_K6.2_Proses Utama Menyokong Pelaksanaan Objektif Strategik



KDHBUKTI 3_K6.2_Pengaplikasi Model PDCA dalam Proses Kerja Utama

6.3 PERLUASAN

Nyatakan bagaimana model Plan, Do, Check, Action (PDCA) atau mana-mana model lain yang digunakan dalam proses-proses utama.

Rajah 6.3(a) memperlihatkan ringkasan pengaplikasian **model PDCA** yang digunakan dalam program yang terlibat dalam **Jaringan Industri dan Keusahawanan**, sama ada di peringkat kampus, universiti, kebangsaan, maupun antarabangsa (**KDHBUKTI 1_K6.3_Pengaplikasian Model PDCA dalam Proses Kerja Utama**). Penggunaan model ini sangat penting untuk memastikan setiap program yang dijalankan mencapai piawaian yang ditetapkan oleh UiTMKDH. Ia memberikan panduan kepada warga UiTMKDH dalam menerapkan **inovasi** ke atas proses kerja yang digunakan untuk penambahbaikan serta peningkatan berterusan dalam kecemerlangan dan keberkesanan operasi program **Jaringan Industri dan Keusahawanan** yang dirancang dan dilaksanakan. **Model PDCA** dipecahkan kepada tiga bahagian utama iaitu melibatkan aktiviti keusahawanan, melibatkan perkongsian kepakaran, dan melibatkan proses kolaborasi industri dan institusi akademik.

MODEL PDCA MELIBATKAN AKTIVITI KEUSAHAWANAN

Prosedur keusahawanan juga melibatkan pelaksanaan aktiviti keusahawanan yang melibatkan MASMED. Antara aktiviti-aktiviti keusahawanan yang dikaitkan dengan MASMED adalah NYEP dan UniMAIL. Aktiviti-aktiviti ini bertujuan untuk menghasilkan graduan yang memiliki ciri-ciri keusahawanan. Sebagai contoh, projek NYEP memberikan pelajar-pelajar UiTMKDH **pengalaman langsung** dalam mengendalikan perniagaan. Pelajar diberikan modal permulaan (start-up capital) untuk membangun dan mengurus sebuah Nescafe Hub di dalam kampus. Sementara itu, projek UniMAIL diurus oleh pelajar-pelajar yang diambil sebagai usahawan. Langkah ini sekali lagi menunjukkan komitmen UiTMKDH dalam memupuk semangat keusahawanan dalam kalangan pelajar. **Model PDCA** pula merangkumi proses pelaksanaan aktiviti pelajar yang bergerak ke arah keusahawanan (**KDHBUKTI 2_K6.3_Pengaplikasian Model PDCA melibatkan Aktiviti Keusahawanan**).

MODEL PDCA MELIBATKAN PERKONGSIAN KEPAKARAN

Manakala bagi aktiviti melibatkan perkongsian kepakaran, inisiatif projek Batik Merbok dan Nanas dipilih untuk melihat kepada proses **PDCA**. Sebagai contoh, Batik Merbok adalah produk dan **inisiatif** keusahawanan yang dihasilkan oleh UiTMKDH dan telah dipersembahkan kepada kerabat diraja serta **telah mula dipasarkan** ke luar negara. Selain itu, Galeri Batik Merbok telah dinaiktaraf sebagai tanda sokongan UiTMKDH terhadap projek keusahawanan bagi pasaran dalam dan luar negara dan mendapat pengiktirafan "GOOD MARK DESIGN". Jalinan kerjasama telah dimeterai bersama International Balkan University, North Macedonia dalam penganjuran International Conference of Social Sciences and Humanities 2022 dan juga penganjuran projek kolaborasi pameran seni antarabangsa "Merging of Two Cultures Through Visual Art". Projek penanaman nanas merupakan salah satu inisiatif di bawah program MyAgrosis yang dibuat bagi menyambut seruan universiti untuk menjana pendapatan yang tinggi. Kerjasama bersama Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia (LPNM) dan UiTM Melaka diwujudkan bagi membantu proses pelaksanaan, pemantauan dan penambahbaikan projek ini (**KDHBUKTI 3_K6.3_Pengaplikasian Model PDCA melibatkan Perkongsian Kepakaran**).

MODEL PDCA MELIBATKAN PROSES KOLABORASI INDUSTRI DAN INSTITUSI AKADEMIK

Seterusnya, prosedur kolaborasi industri dan institusi akademik turut melibatkan aktiviti bersama Balkan, Toshiba, Zakat dan iCEBIV 2022. Antara contoh inisiatif di bawah proses ini adalah penganjuran iCEBIV 2022. iCEBIV 2022 merupakan inisiatif UiTMKDH dalam menyokong dan menggalakkan aktiviti keusahawanan antarabangsa disamping **mewujudkan kolaborasi** bersama universiti luar negara. Selain itu, jalinan kerjasama industri dalam penyelidikan antara UiTMKDH dengan Toshiba International Foundation (TIFO) merupakan suatu pencapaian yang besar kerana UiTMKDH merupakan satu-satunya universiti di Malaysia dan di peringkat Asia yang memenangi geran bagi kategori kesenian dan kebudayaan (**KDHBUKTI 4_K6.3_Pengaplikasian Model PDCA melibatkan Proses Kolaborasi Industri dan Institusi Akademik**).

LAMPIRAN BUKTI 6.3

PLAN (PERANCANGAN)	DO (PELAKSANAAN)	CHECK (PEMANTAUAN)	ACT (TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN)
<ol style="list-style-type: none"> Mengenal pasti keperluan pelanggan bidang tumpuan (Contoh: Keperluan pelajar). Mengenal pasti punca-punca utama yang menyebabkan keperluan para pelanggan bidang tumpuan tidak dapat dicapai. Mengenal pasti tindakan-tindakan penyelesaian. Menetapkan penyelesaian terbaik, menetapkan matlamat pelaksanaan penyelesaian, mengenal pasti individu yang bertanggungjawab untuk melaksanakan, dan menentukan tarikh pelaksanaan. Menyediakan kertas kerja untuk memohon kelulusan dan peruntukan. 	<ol style="list-style-type: none"> Setelah mendapatkan kelulusan pelaksanaan dan peruntukan, pelaksanaan dilakukan seperti yang dirancang dalam kertas kerja. Memastikan setiap tenaga kerja yang terlibat melaksanakan tanggungjawab yang telah ditetapkan. Memohon bantuan dari pihak lain sekiranya diperlukan 	<ol style="list-style-type: none"> Mengumpulkan data berkaitan pelaksanaan program untuk menilai keberkesanan pelaksanaan cadangan penyelesaian terhadap masalah (pelaksanaan program). Dengan menggunakan instrumen pengukuran yang sesuai (contoh: borang maklum balas), perbandingan sebelum dan selepas pelaksanaan cadangan penyelesaian diukur dari segi keberkesanan program dan juga penjimatan kos. 	<ol style="list-style-type: none"> Memastikan bahawa penyelesaian masalah adalah efektif dan tidak berulang pada masa hadapan. Menyediakan laporan untuk meminda kaedah lama dan memperkenalkan kaedah baru kepada semua bahagian. Melakukan standardisasi kaedah baru di bahagian-bahagian lain. Mengambil tindakan susulan untuk memastikan pelaksanaan kaedah baru berjalan dengan berkesan dan memberikan hasil yang memuaskan dalam jangka masa panjang

KDHBUKTI 1_K6.3_Pengaplikasi Model PDCA dalam Proses Kerja Utama

	PLAN (PERANCANGAN)	DO (PELAKSANAAN)	CHECK (PEMANTAUAN)	ACT (TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN)
NESCAFE Youth Entrepreneurship Program (NYEP)	<p>Objektif: Kumpulan sasaran: Penggemar Nescafe (pelajar dan staf UiTMKDH) Proses Utama: Hab Nescafe</p> <p>Proses penyediaan Hub Nescafe</p> <p>Proses merekrut pasukan pengurusan</p> <p>Penyediaan menu.</p> <p>Pengambilan stok</p>	<ul style="list-style-type: none"> Perniagaan bermula 14 Jun 2022 Waktu operasi harian 8 am – 5.30 pm. (Ahad- Khamis) Penjualan melibatkan wang tunai serta tanpa tunai (cashless) Aktiviti harian: <ul style="list-style-type: none"> Taklimat 'supervisor' Agihan tugas Hab beroperasi untuk jualan Pengiraan stok & penambahan stok (sekiranya perlu) Hab tutup pada jam 5 pm Kiraan stok Laporan kewangan dan jualan Pembersihan hub. 	<ul style="list-style-type: none"> Pemantauan dari pihak Nescafe Pemantauan dari pihak MASMED UiTMKDH Tren jualan dipantau untuk aktiviti promosi Maklum balas diterima melalui borang kaji selidik 	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan sokongan tambahan kepada pelajar yang menghadapi cabaran tertentu atau mengubah strategi pelatihan.
UniMAIL (Pusat Mei UiTMKDH)	<p>Objektif: Mengetengahkan dasar memupuk semangat keusahawanan di kalangan pelajar</p> <p>Kumpulan sasaran: Pelajar dan staf UiTMKDH</p> <p>Proses Utama: Pusat MEL</p> <p>Proses penyediaan pusat.</p> <p>Proses merekrut pasukan pengurusan.</p> <p>Penyediaan ruang- ruang surat dan barang/bungkusan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Operasi bermula pada 30 Mac 2022 Waktu operasi 9.00am – 6.00pm Prosedur Penerimaan Surat dan Bungkusan Pos UniMAIL Pelajar atau staf akan pergi ke UniMAIL untuk mengambil barang pos. Di sini, mereka mungkin perlu mengemukakan pengesahan identiti dan maklumat yang diperlukan bagi mengesahkan pengambilan. 	<ul style="list-style-type: none"> Staf di UniMAIL akan memantau proses pengambilan untuk memastikan semua maklumat adalah tepat dan sesuai. Ini juga membantu dalam mengawal keselamatan dan keselamatan proses pengambilan. 	<ul style="list-style-type: none"> Sekiranya terdapat sebarang masalah atau isu semasa proses pengambilan, langkah-langkah tindakan segera diambil. Ini termasuk memberikan bantuan atau penjelasan tambahan bagi memastikan pengambilan berjalan dengan lancar.

KDHBUKTI 2_K6.3_Pengaplikasian Model PDCA melibatkan Aktiviti Keusahawanan

	PLAN (PERANCANGAN)	DO (PELAKSANAAN)	CHECK (PEMANTAUAN)	ACT (TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN)
Batik Merbok / BALKAN	<p>Objektif: Menghasilkan barang bermotifkan batik eksklusif untuk kumpulan sasaran</p> <p>Kumpulan sasaran: Kelab dalaman UiTMKD, Staff UiTMKD, Kerajaan Negeri Kedah, Pejabat Exco, Pejabat TUANKU Sultan Kedah, Sekolah</p> <p>Proses Utama: Geleri Batik Merbok dan Ruang Pameran</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rundingan dan perbincangan berterusan Mewujudkan jawatankuasa pelaksana 	<ul style="list-style-type: none"> Batik Merbok merekodkan data pelanggannya secara manual melalui sistem fail, buku resit dan juga melalui sistem computer Menyediakan laporan maklum balas pelanggan Menjalankan Pemantauan secara langsung Mengadakan mesyuarat post-mortem 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan maklumbalas daripada semua yang terlibat Melaksanakan program intervensi
Nanas	<p>Objektif: Projek penanaman nanas merupakan salah satu inisiatif dibawah program MyAgrosis yang dibuat bagi menyambut seruan universiti untuk menjana pendapatan yang tinggi</p> <p>Kumpulan sasaran: Kelab dalaman UiTMKD, Staff UiTMKD, pelajar UiTMKD Kerajaan Negeri Kedah, Pejabat Exco, Pejabat TUANKU Sultan Kedah, Masyarakat sekitar UiTMKD</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rundingan dan perbincangan berterusan Mewujudkan jawatankuasa pelaksana Pertemuan dengan pelanggan Lantikan PIC bagi tujuan agihan tugas Mendapat khidmat nasihat daripada Lembaga Nanas, Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia (LPNM). 	<ul style="list-style-type: none"> Pemantauan secara berkala oleh UiTMKD Keberadaan wakil Lembaga Nanas dan Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia (LPNM) pada sesi perbincangan 	<ul style="list-style-type: none"> Maklum balas dari pelanggan terhadap mutu kerja dan projek yang dilaksanakan Latihan dan kursus berterusan daripada Lembaga Nanas dan Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia (LPNM)

KDHBUKTI 3_K6.3_Pengaplikasian Model PDCA melibatkan Perkongsian Kepakaran

PLAN (PERANCANGAN)		DO (PELAKSANAAN)	CHECK (PEMANTAUAN)	ACT (TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN)
1ST International Competition of Entrepreneurship Business Innovation (iCEBIV) 2022	<p>Objektif: Menggalakkan aktiviti Keusahawanan Antarabangsa disamping mewujudkan kolaborasi bersama universiti luar negara</p> <p>Kumpulan sasaran: Pelajar dan Pensyarah dari luar dan dalam Malaysia. Tetapkan tujuan dan sasaran bagi pertandingan iCEBIV 2022.</p> <p>Rancang jadual pelaksanaan pertandingan, termasuk fasa-fasa dan tarikh-tarikh penting</p>	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan promosi yang meluas bagi pertandingan iCEBIV 2022 melalui media sosial, laman web, serta pelantar lain. Terima dan sahkan pendaftaran peserta mengikut syarat yang telah ditetapkan. Mengatur acara pembukaan rasmi dan taklimat kepada peserta. 	<ul style="list-style-type: none"> Mengadakan penilaian terhadap setiap peserta berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Menemuka pematuhan terhadap peraturan dan tata cara pertandingan Menilai keberkesanannya promosi dan tahap penyertaan peserta. 	<ul style="list-style-type: none"> Mengumumkan pemenang pertandingan iCEBIV 2022 dan memberikan penghargaan kepada mereka. Melakukan evaluasi menyeluruh terhadap pelaksanaan pertandingan dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Mendapatkan maklum balas dari peserta dan pihak berkaitan untuk penambahbaikan di masa depan. Menyusun dan merancang untuk pertandingan iCEBIV berikutnya, dengan mempertimbangkan hasil maklum balas dari peserta.
TOSHIBA	<p>Objektif: Kerjasama industri antara UiTMKDH dalam penyelidikan dan inovasi pada peringkat antarabangsa.</p> <p>Kumpulan sasaran: Toshiba International Foundation (TIFO) la itu industri besar dari Jepun</p> <p>Rancang jadual pelaksanaan pertandingan, termasuk fasa-fasa dan tarikh-tarikh penting</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rundingan dan perbincangan berterusan Mewujudkan Jawatankuasa pelaksana Pelantikan sumber 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan laporan Menjalankan Pemantauan secara langsung Geran antarabangsa ini telah ditawarkan kepada penyelidik UiTMKDH yang berjumlah RM46,153 Pameran Projek Komik UiTM telah berjaya diadakan pada 28 Februari 2022 dan dirasmikan oleh General Consulate of Japan, Orisaka Hiroyuki 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan maklumbalas daripada semua yang terlibat Menyusun dan merancang untuk memastikan Kerjasama dengan Toshiba International Foundation (TIFO) diteruskan pada masa hadapan dengan jumlah geran yang lebih besar
ZAKAT	<p>Objektif: Kerjasama industri yang dijalin untuk penyelidikan antara UiTMKDH dan agensi Malaysia bertujuan untuk membangunkan kepakaran para penyelidik dari UiTMKDH</p> <p>Kumpulan sasaran: Zakat Negeri Kedah (LZNK)</p> <p>Rancang jadual pelaksanaan pertandingan, termasuk fasa-fasa dan tarikh-tarikh penting</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rundingan dan perbincangan berterusan Mewujudkan Jawatankuasa pelaksana 	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan laporan Menjalankan Pemantauan secara langsung Geran penyelidikan sejumlah RM90, 000 telah disalurkan kepada UiTMKDH untuk menghasilkan sebanyak 18 tajuk penyelidikan oleh para pensyarah UiTMKDH Hasil penyelidikan telah dibentangkan dan pelaporan telah dihantar kepada pihak LZNK pada tahun 2022 Sesemua penyelidik telah berjaya menghadiri konferensi dan menghasilkan penerbitan dengan jayanya 	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan maklumbalas daripada semua yang terlibat Menyusun dan merancang untuk memastikan Kerjasama diteruskan setiap tahun

PEMBELAJARAN

6.4.1 Pemantauan

Nyatakan hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bidang tumpuan pilihan bagi menjamin kelestarian pencapaian.

Dalam konteks UiTMKD, adalah penting untuk merancang hasil jangkaan terhadap pelaksanaan **objektif dan inisiatif strategik** dalam bidang tumpuan yang telah dipilih. Pendekatan ini bertujuan untuk memastikan kelestarian pencapaian yang berkesan dalam melaksanakan inisiatif tersebut. Dengan merancang hasil jangkaan yang tepat, UiTMKD dapat memastikan bahawa pelaksanaan **objektif dan inisiatif strategik** yang dilaksanakan memberikan **impak positif** dan keberlanjutan terhadap perkembangan dan pencapaian dalam bidang **Jaringan Industri dan Keusahawanan**. Rajah 6.4.1(a) menunjukkan hasil jangkaan pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik (**KDHBUKTI 1_K6.4.1_Hasil Jangkaan Pelaksanaan Objektif dan Inisiatif Strategik**). Dengan mengikuti semua proses ini, UiTMKD akan dapat mencapai keberhasilan yang berterusan dalam melaksanakan objektif dan inisiatif strategik. Ini akan membantu institusi meningkatkan kualiti program, keberlanjutan pencapaian, serta meningkatkan reputasi dan daya saing di peringkat global.

UiTMKD maklum bahawa persekitaran dalaman dan faktor luaran banyak mempengaruhi perjalanan serta pengurusan program bidang tumpuan yang dijalankan serta kesannya terhadap pelbagai sumber yang berada dalam kawalan seperti sumber manusia dan implikasi kewangan yang berkaitan. Oleh yang demikian, **perancangan dan pemantauan** dari semasa ke semasa dilakukan bagi mengenal pasti ruang dan peluang penambahbaikan dengan lebih sistematik. Pemantauan adalah bertujuan untuk mendapatkan maklumat tentang keberkesaan pelaksanaan program dan mengenalpasti perkara-perkara yang perlu ditambahbaik bagi mencapai objektif dan hasil yang dirancang.

Sebagai contoh, MAMSED mempunyai lima penyelaras bagi memantau semua aktiviti keusahawan di dalam UiTMKD (**KDHBUKTI 2_K6.4.1_Carta Organisasi MASMED, UiTMKD**). Keberhasilan operasi UiTMKD jelas dilihat dengan pencapaian objektif MASMED untuk mendedahkan para pelajar kepada keusahawanan. Para pelajar tidak putus untuk melibatkan diri dalam program-program yang telah dijalankan setiap semester. Setiap pelajar juga harus mematuhi SOP yang ditetapkan oleh pihak MASMED dalam aktiviti keusahawanan. Sebagai contoh, pelajar yang menyertai NYEP haruslah mendapatkan suntikan tifoid selain perlu mematuhi segala peraturan yang telah digariskan oleh pihak NESCAFE dan MASMED (**KDHBUKTI 3_K6.4.1_SOP NYEP**).

LAMPIRAN BUKTI 6.4.1

Objektif Strategik	Inisiatif Strategik	Proses	Pelaksanaan/ Hasil Jangkaan Berdasarkan Proses
Untuk menghasilkan graduan yang seimbang dan mempunyai daya keusahawanan yang kompeten di peringkat global	<ul style="list-style-type: none"> • NYEP • SEC • Icip-Icip 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penjadualan Pelaksanaan: Menjadualkan langkah-langkah yang perlu diambil untuk melaksanakan inisiatif tersebut, termasuk latihan keusahawanan, program pengembangan keusahawanan, dan kerjasama industri. 2. Penilaian Keberhasilan: Menilai pencapaian terhadap matlamat dan objektif yang ditetapkan, berdasarkan data dan bukti yang dikumpulkan semasa pelaksanaan inisiatif. 3. Pelaporan dan Komunikasi: Memberi laporan kepada pihak-pihak yang berkepentingan mengenai hasil jangkaan dan pencapaian pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik, termasuk penglibatan pelajar dalam keusahawanan dan pencapaian global. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelajar boleh melakukan aktiviti keusahawanan dengan pengawasan penyelaras yang sedikit. 2. Maklum balas positif tentang kualiti air nescafe dan waktu yang tepat. 3. Mahir dalam pengurusan perniagaan 4. Berjaya menjual dalam jumlah yang banyak dan meraih anugerah sebagai contoh Pelajar yang terlibat dalam NYEP telah meraih tempat kedua daripada 16 universiti yang turut menyertai cabaran NYEP 2022. 5. Meningkatkan bilangan pelajar yang terlibat dalam aktiviti keusahawanan. 6. Dapat menyumbang bantuan kepada asnaf dengan adanya aktiviti keusahawanan
Memperkuuh rangkaian strategik dengan alumni, komuniti dan industri melalui perkongsian strategik dengan pemain industry utama dan institusi akademik berprestij.	<ul style="list-style-type: none"> • Balkan • Toshiba • Zakat • iCEBIV 2022 • Batik Merbok • Nanas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembentukan Perkongsian Strategik: Merancang dan membentuk perkongsian strategik dengan pihak alumni, komuniti, dan industri. Menyusun rancangan kerjasama yang saling menguntungkan dan memberi nilai tambah kepada semua pihak. 2. Pelaporan dan Komunikasi: Memberikan laporan berkala kepada pihak-pihak berkepentingan mengenai perkembangan, pencapaian, dan hasil inisiatif. Berkommunikasi secara berterusan untuk menjaga kerjasama yang baik. 3. Identifikasi dan Pemetaan Kecemerlangan Bakat 4. Penyediaan Program Pembangunan Bakat 5. Pelaksanaan Latihan dan Pembelajaran 6. Penyesuaian dan Peningkatan Lanjutan 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Pertandingan ini menyediakan platform bagi peserta dari berbagai negara untuk mempersembahkan idea keusahawanan yang berinovatif dan bersaing untuk meraih penghargaan. 3. iCEBIV 2022 juga bertujuan untuk mendorong inovasi dan kreativiti dalam bidang keusahawanan dan perniagaan di peringkat antarabangsa. 4. Menyumbang ke arah menaikkan imej dan reputasi UiTM khususnya UiTMKDH di persada Antarabangsa. 5. UiTMKDH merupakan satu-satunya universiti di Malaysia dan di peringkat Asia yang memenangi geran dari Toshiba International Foundation (TIFO) iaitu industri besar dari Jepun. 6. Jalinran kerjasama industri dalam penyelidikan antara UiTMKDH dengan Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK) 7. Berjaya menjual dalam jumlah yang banyak dan meraih pelbagai anugerah. 8. Menggunakan hasil penilaian, maklum balas, dan data prestasi untuk melakukan penyesuaian dan peningkatan lanjutan terhadap program pembangunan bakat 9. Mendorong staf untuk terus mempertingkatkan diri mereka dan mengaplikasikan kebolehan baru dalam kerja mereka 10. Menyediakan pakaian untuk Hari Kualiti & Inovasi UiTM

Carta Organisasi

Malaysian Academy of SME & Entrepreneurship Development (MASMED)
UiTM Cawangan Kedah



KDHBUKTI 2_K6.4.1_Carta Organisasi MASMED, UiTMKDH

GUIDELINES

GENERAL RULES & REGULATIONS



UNIFORM SET

KDHBUKTI 3_K6.4.1_SOP NYEP

GUIDELINES

The following are some of the general guidelines that you must adhere to at all times while operating the hub:

- Must wear uniform (provided), Black jeans & Black sport shoes.
- Must wear NESCAFÉ Barret or Black / Red Tudung only (for female Muslim).
- Must be punctual to meet the operational hours.
- Must inform supervisor/ team leader when leaving assigned station.
- Must NOT leave the personal belongings on the cashier counter or anywhere that can be seen.
- Must wear polyethylene transparent gloves & face masks for barista preparation.
- Strictly NO sitting down or loitering during working hours.
- Strictly NO playing with any electronics gadget working hours.
- Strictly NO answering of mobile phone when on duty.
- Strictly NO chit-chatting with others during working hours.
- Must follow the NESCAFÉ uniform guidelines given.
- Must NOT let friends / relatives in the store room, cashier or any area that are not permitted.
- Strictly NO eating / drinking any food / beverage inside the NESCAFÉ Hub.
- Strictly NO competitor products in NESCAFÉ Hub area.
- Strictly NO of selling any other food / beverage in NESCAFÉ Hub.
- Strictly NO smoking during working hours.

GUIDELINES

PERSONAL HYGIENE

Nestlé Standard Operating Procedures

- Report to work in good health, clean, and dressed in clean attire.
- Change apron when it becomes soiled.
- Wash hands properly, frequently, and at the appropriate times.
- Keep fingernails trimmed, filed, and maintained so that the edges are cleanable and not rough.
- Avoid wearing artificial fingernails and fingernail polish.
- Do not wear any jewelry except for a plain ring such as a wedding band.
- Treat and bandage wounds and sores immediately. When hands are bandaged, single-use gloves must be worn.
- Cover a lesion containing pus with a bandage. If the lesion is on a hand or wrist, cover with an impermeable cover such as a finger cot or stall and a single-use glove. Please do NOT work with wet bandage or plasters. If the cut is severe, please totally refrain from doing preparation role.
- Eat, drink, use tobacco, or chew gum only in designated break areas where food or food contact surfaces may not become contaminated.
- Taste the prepared beverage the correct way:
 - a) Place a small amount of beverage into a separate container.
 - b) Step away from exposed beverage and beverage contact surfaces.
 - c) Use a teaspoon to taste the beverage. Remove the used teaspoon and container to the dish room. Never reuse a spoon that has already been used for tasting.
 - d) Wash hands immediately.
- Wear suitable and effective hair restraints while working inside the NESCAFÉ Hub.
- Retrain any food service employee found not following the procedures in this SOP.
- Discard affected beverage via a proper channel (do not throw into nearby drain or into toilet bowl).

PEMBELAJARAN

6.4.2 Kenal Pasti Risiko

Nyatakan bagaimana pengurusan risiko di laksanakan dalam pengurusan operasi.

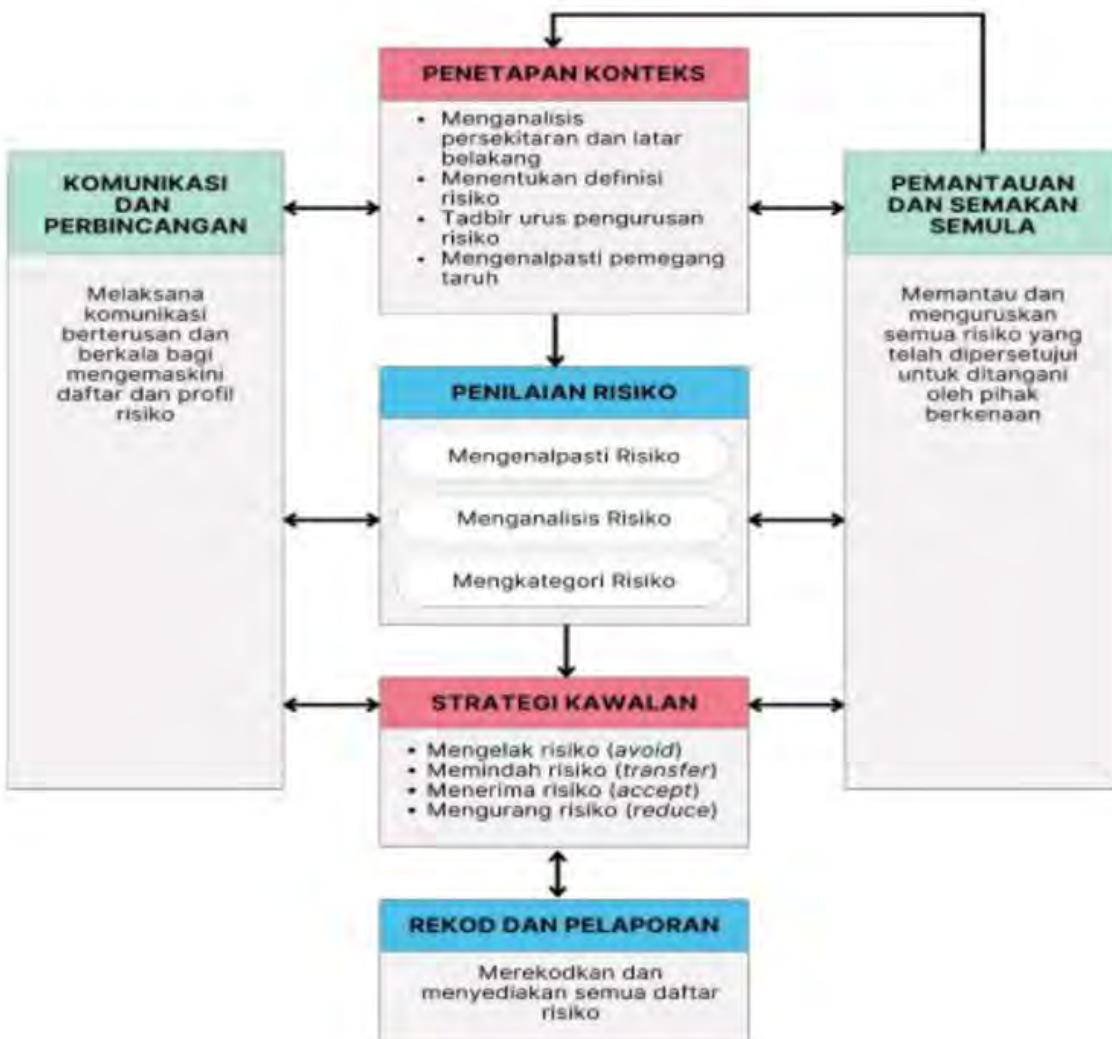
Bagi memastikan keperluan dan kesinambungan pelaksanaan operasi bidang tumpuan, **pengurusan risiko** merupakan aspek pengurusan yang sangat penting sebagai panduan bagi mengelak atau **meminimalkan potensi risiko** kepada semua perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan. Dalam merangka pelan pengurusan risiko bagi program-program bidang tumpuan yang dilaksanakan, senarai daftar risiko yang didapati daripada eRMS telah menjadi rujukan utama. Pelan pengurusan risiko juga telah dirangka bersesuaian dengan hala tuju strategik kampus bagi memastikan sistem penyampaian yang cekap telus dan mesra terlaksana. Rajah 6.4.2(a) merupakan carta alir bagi proses pendaftaran risiko melalui eRMS oleh Penyelaras Risiko (**KDHBUKTI 1_K6.4.2_Carta Alir Proses Pendaftaran Risiko**).

Secara keseluruhannya, sehingga tahun 2022, terdapat 61 risiko berkaitan dengan operasi telah didaftarkan di UiTMKDH dan 3 daripadanya berkaitan dengan operasi **Jaringan Industri dan Keusahawanan** (**KDHBUKTI 2_K6.4.2_Laporan Daftar Risiko Tahun 2022**).

Mekanisme pengurusan risiko di UiTMKDH dilakukan dengan mewujudkan Jawatankuasa Pengurusan Risiko yang ditunjangi oleh Penyelaras Pengurusan Risiko dan dibantu oleh wakil-wakil daripada setiap unit, bahagian dan fakulti di UiTMKDH. Jawatankuasa ini bertindak sebagai pemantau dan mengawal selia pengurusan risiko bagi setiap proses dan operasi program bidang tumpuan yang dilaksanakan. Selain itu, peranan utama Jawatankuasa ini ialah untuk membantu dalam menyelia operasi Pengurusan Risiko, mengenal pasti ketepatan perancangan dan keberkesanan langkah-langkah pencegahan risiko atau penambahbaikan yang diambil dalam usaha untuk mencapai hasil untuk kepuasaan pelanggan. Rajah 6.4.2(b) menunjukkan carta alir pengoperasian pengurusan risiko UiTMKDH (**KDHBUKTI 3_K6.4.2_Carta Alir Pengoperasian Pengurusan Risiko UiTMKDH**).

Secara keseluruhannya, pengurusan risiko melibatkan proses merangka dan mendokumenkan pelan tindakan yang menjelaskan bagaimana untuk mengendalikan risiko tersebut, serta menetapkan pegawai yang bertanggungjawab untuk melaksanakan dan memantau Pelan Pengurusan Risiko yang berkaitan. Selain itu, pelan ini juga bertujuan untuk mengelakkan ketidakpuasan pelanggan dan menerapkan langkah berjaga-jaga agar aktiviti yang dilakukan dapat mengurangkan risiko yang ada. Rajah 6.4.2(c) menggambarkan proses penilaian risiko yang disusun oleh Unit Pengurusan Risiko dan diaplikasikan dalam semua bahagian sistem UiTMKDH (**KDHBUKTI 4_K6.4.2_Proses Penilaian Risiko**). Sementara itu, Jadual 6.4.2(d) menunjukkan beberapa risiko yang berkaitan dengan operasi yang telah didaftarkan dalam konteks bidang tumpuan (**KDHBUKTI 5_K6.4.2_Daftar Risiko berkaitan Jaringan Industri dan Keusahawanan**).

LAMPIRAN BUKTI 6.4.2



KDHBUKTI 1_K6.4.2_Carta Alir Proses Pendaftaran Risiko



KDHBUKTI 2_K6.4.2_Laporan Daftar Risiko Tahun 2022

DAFTAR RISIKO UTAMA 2022

PTJ BAHAGIAN/ UNIT	TAHAP RISIKO RENDAH	TAHAP RISIKO SEDERHANA	TAHAP RISIKO TINGGI	TAHAP RISIKO EKSTREM	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2022	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2021
Bahagian Pejabat Rektor					-	1 (selesai)
Unit Korporat		1			1	2 (1 selesai)
Unit Pengurusan Strategik			3		3	3
Unit Kualiti		1			1	1
Masmed	2				2 (1 baru)	3 (2 selesai)
Unit Hal Ehwal Islam					-	3 (selesai)
Bahagian PJI			1		1	3 (2 selesai)
Bahagian Pentadbiran	2	1			3	8 (5 selesai)
Bahagian Hal Ehwal Akademik	1	3	5	4	13 (8 baru)	5
Unit Peperiksaan			3		3	5 (2 selesai)

DAFTAR RISIKO UTAMA 2022

PTJ BAHAGIAN/ UNIT	TAHAP RISIKO RENDAH	NITAHAO RISIKO SEDERHANA	TAHAP RISIKO TINGGI	TAHAP RISIKO EKSTREM	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2022	JUMLAH DAFTAR RISIKO 2021
Bahagian Hal Ehwal Pelajar	1	1			2	4 (2 selesai)
Unit Kolej	1	1			2	5 (3 selesai)
Unit kebudayaan		1			1	1
Unit Kesihatan					TBA	6 (Selesai)
Unit Sukan					TBA	8
Bahagian Bendahari		3	1		4 (baru)	5 (Selesai)
Bahagian Infostruktur		5	2		7 (4 baru)	6 (3 selesai)
Bahagian Perpustakaan	1	1	1		3	3
Bahagian Polis Bantuan	3	3			6	0
Bahagian Fasiliti	3	3	2	1	9	0
JUMLAH					61	71

- Setiap Bahagian/ Unit PERLU mengenal menyemak risiko 2022 dan kemukakan pelan Tindakan bagi status risiko (Menunggu Tindakan).
- Risiko yang masih aktif (Dalam Tindakan PTJ) perlu di daftarkan semula untuk tahun 2022. Bahagian / Unit boleh juga mengenal pasti risiko terbaru baru tahun 2022 untuk didaftarkan.
- Pendaftaran risiko ke dalam system eRMS akan dibuat oleh Penyelaras. Template excel akan diberikan kepada bahagian/ unit untuk senarai risiko yang akan dihantar ke penyelaras.

PELAN PENGURUSAN RISIKO 2022



**Terkini: Mesyuarat Majlis Eksekutif Universiti (MEU)
15/2022 (16.02.2022)
berkuatkuasa 1.3.2022**

Jawatankuasa Pemilik Risiko

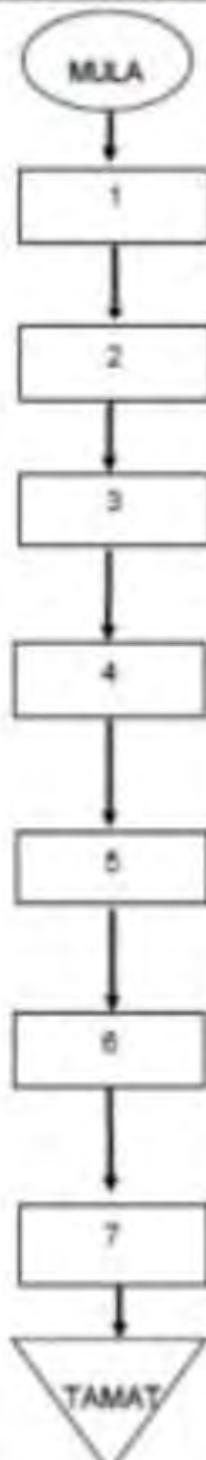
Cawangan

UITM Cawangan	Sedia Ada	Baharu
Pengerusi	Rektor	Rektor
Timbalan Pengerusi	Timbalan Rektor (Hal Ehwal Akademik)	Pengurus Genit: Timbalan Rektor (Hal Ehwal Akademik)
Ahli	Timbalan Rektor (Hal Ehwal Pelajar) Timbalan Rektor (Penydidikan, Jurangan Industri dan Alumni) Ketua Pentadbiran Ketua Unit Polis Bantuan Wakil JIK Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Semua Timbalan Rektor Ketua Pentadbiran (Gred N Tinggi) di bahagian pentadbiran cawangan Ketua Unit Pengurusan Kualiti Ketua Unit Polis Bantuan Wakil JIK Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Sebausaha	Penyelaras Pengurusan Risiko	Penyelaras Pengurusan Risiko
Uniselia	Bahagian Pentadbiran Cawangan	Bahagian Pentadbiran Cawangan

[Surat rasmi pemakluman](#)

CARTA ALIR PENGOPERASIAN PENGURUSAN RISIKO UITM



BIL.	AKTIVITI	TANGGUNGJAWAB	MASA	CARTA ALIR
1	Kenal pasti risiko.	AJK Pemilik Risiko	Januari (Mesyuarat Pertama)	
2	Daftar di Daftar Risiko (e-RMS)	Penyelaras Risiko	Januari	
3	Ambil tindakan mitigasi untuk menangani risiko	Pemunya Risiko	Februari - November	
4	Kenal pasti risiko baru sekiranya ada dan sahkan status tindakan mitigasi yang diambil untuk risiko sebelumnya	AJK Pemilik Risiko Penyelaras Risiko Pemunya Risiko	Mei - Jun (Mesyuarat Kedua)	
5	Kemaskini Daftar Risiko	Penyelaras Risiko	Jun - Julai	
6	Kenal pasti risiko baru sekiranya ada dan sahkan status tindakan mitigasi yang diambil untuk risiko sebelumnya	AJK Pemilik Risiko Penyelaras Risiko Pemunya Risiko	Okttober - November (Mesyuarat Ketiga)	
7	Kemaskini Daftar Risiko	Penyelaras Risiko	November	

KDHBUKTI 3_K6.4.2_Carta Alir Pengoperasian Pengurusan Risiko UiTMKDH



KDHBUKTI 4_K6.4.2_Proses Penilaian Risiko

Kategori Bidang Tumpuan	Program	Pemilik Risiko	Proses Utama	Risiko	Kawalan Sedia Ada	Tindakan Pencegahan	Tahap Risiko
Keusahawanan	Aktiviti Keusahawanan	MASMED	Menyediakan latihan keselamatan kepada pelajar semasa menjalankan aktiviti keusahawanan	Keselamatan pelajar semasa menjalankan aktiviti keusahawanan	Pegawai pengiring, penyelaras MASMED dan penasihat program perlu bersama pelajar.	Pengendalian program oleh individu yang bertauliah yang dapat meningkatkan keselamatan pelajar semasa melakukan aktiviti. Melibatkan polis bantuan bagi aktiviti keusahawanan yang besar	Sederhana
	NYEP	MASMED	Menyediakan infrastruktur dan kemudahan untuk memastikan kejayaan program	Keselamatan pelajar semasa menjalankan perniagaan (kecederaan melibatkan air panas)	Penyelaras MASMED kerap meninjau keadaan hub dan sebulan sekali pegawai Nescafe akan datang melihat keadaan hub.	Sebulan sekali akan melakukan pemeriksaan di hub.	Sederhana

KDHBUKTI 5_K6.4.2_Daftar Risiko berkaitan Jaringan Industri dan Keusahawanan

				dan suiz elektrik)			
	NYEP	MASMED	Menyediakan latihan keusahawanan kepada pelajar serta mengadakan bengkel berkaitan keusahawanan	Keracunan makanan	Setiap pelajar mengambil suntikan tifiod.	Penyelaras perlu memastikan semua pelajar yang mengikuti program NYEP mendapatkan suntikan tifiod	Sederhana
Jaringan Industri	Balkan, Toshiba, Zakat dan iCEBIV 2022	PJI	Menyediakan kertas kerja	Permohonan tidak lengkap	Kertas kerja disemak oleh penasihat pelajar/penasihat projek/penasihat program sebelum penghantaran ke bahagian untuk kelulusan.	Sebelum kertas kerja dibawa ke dalam mesyuarat, sekali lagi pegawai yang dilantik oleh bahagian yang memberi kelulusan akan membuat semakan.	Rendah
	Balkan, Toshiba, Zakat dan iCEBIV 2022	PJI	Memberikan dana	Permohonan yang melibatkan peruntuhan yang tinggi	Pegawai bertanggungjawab di bahagian yang akan memberikan kelulusan akan memberi peringatan berkala melalui e-mail kepada seluruh warga kampus	Menyediakan papan pengumuman fizikal di lokasi strategik di kampus untuk mengumumkan tarikh tutup penerimaan	Sederhana
					berkenaan tarikh tutup penerimaan borang permohonan dan tarikh mesyuarat yang bakal diadakan.	borang permohonan dan juga tarikh mesyuarat yang akan diadakan. Ini memberi pengingat kepada semua warga kampus yang mungkin tidak sentiasa memeriksa emel.	
	Balkan, Toshiba, Zakat dan iCEBIV 2022	PJI	Memantau keberhasilan jalinan kerjasama	Projek yang dilaksanakan tidak selari dengan objektif strategik	Pegawai tadbir yang dipertanggungjawabkan akan memaklumkan sebarang penangguhan mesyuarat sekurang-kurangnya 3 hari sebelum tarikh mesyuarat.	Menyediakan saluran komunikasi alternatif, seperti panggilan telefon atau aplikasi pesanan segera, untuk memberi maklumat tentang penangguhan mesyuarat kepada ahli-ahli yang terlibat.	Sederhana

KDHBUKTI 5_K6.4.2_Daftar Risiko berkaitan Jaringan Industri dan Keusahawanan

PEMBELAJARAN

6.4.3 Mengkaji Semula & Tindakan Penambahbaikan

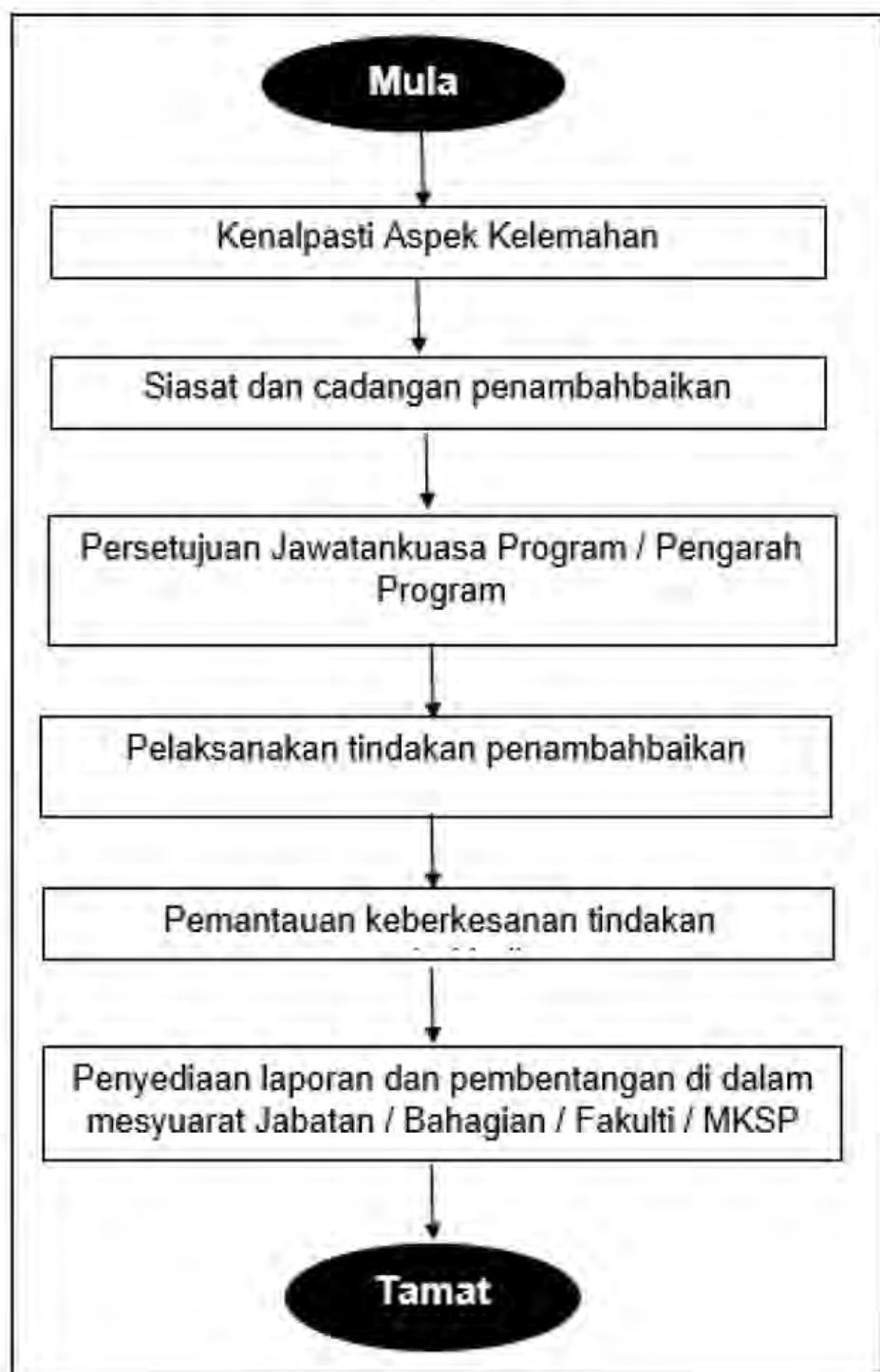
Nyatakan bagaimana hasil penganalisaan tumpuan operasi di laksanakan untuk tindakan penambahbaikan.

Dalam usaha untuk meningkatkan prestasi dan kecekapan operasi, penting bagi organisasi untuk menjalankan analisis menyeluruh terhadap tumpuan operasi yang dilaksanakan. Dengan menganalisis secara terperinci, organisasi dapat mengenal pasti bidang yang memerlukan peningkatan, mengatasi kelemahan yang ada, dan mengambil tindakan untuk memastikan operasi berjalan dengan **lebih lancar** dan **efisien**. Dalam konteks ini, hasil penganalisaan tumpuan operasi memainkan peranan penting dalam menentukan **langkah-langkah penambahbaikan** yang perlu diambil. Melalui pendekatan yang sistematis dan teliti, organisasi dapat merancang tindakan peningkatan yang tepat dan berterusan untuk memastikan operasi mencapai tahap prestasi yang lebih tinggi dan memberikan hasil yang lebih bermakna.

UiTMKDH komited dan berterusan mengesan peluang serta melaksanakan perbaikan bagi mencapai visi, misi, dan objektif yang ditetapkan. Rajah 6.4.3(a) memperlihatkan proses kaji semula dan penambahbaikan yang digunakan dalam pelaksanaan pelbagai program bidang tumpuan di UiTMKDH (**KDHBUKTI 1_K6.4.3_Tindakan Kaji Semula Dan Penambahbaikan**). Proses ini bermula dengan mengenal pasti kelemahan dalam operasi program bidang tumpuan. Jawatankuasa program, sama ada di peringkat persatuan pelajar, Jabatan, Bahagian, atau Fakulti, bertindak sebagai 'pegawai penyiasat' untuk mencadangkan penambahbaikan bagi sebarang kelemahan yang timbul. Setiap cadangan kemudian dibawa kepada jawatankuasa program atau pengarah projek untuk mendapatkan persetujuan sebelum langkah penambahbaikan dilaksanakan. Bagi mengukur keberkesanan langkah-langkah penambahbaikan yang diambil, pemantauan dijalankan secara teliti oleh jawatankuasa program dengan membandingkan hasil sebelum dan selepas pelaksanaan penambahbaikan. Kemudian, laporan disiapkan dan dibentangkan dalam mesyuarat di peringkat program, Jabatan, Bahagian, Fakulti, MPK, dan Audit Kualiti sebelum proses penambahbaikan dilanjutkan melalui audit berperingkat yang diarah oleh Ketua Setiausaha Audit UiTMKDH.

Selain itu UiTMKDH juga membuat penilaian terhadap hasil perlaksanaan untuk beberapa program seperti di Jadual 6.4.3(b). Setelah melaksanakan program, hasil penganalisaan menunjukkan bahawa matlamat yang ditetapkan telah dicapai dengan berjaya. Prestasi pelajar dan staf dalam program meningkat secara ketara dan memberikan **impak positif** terhadap kemajuan mereka. Bagi meningkatkan lagi pelaksanaan pada masa depan, beberapa tindakan penambahbaikan telah dikenal pasti. Tindakan ini termasuk langkah-langkah untuk lebih **meningkatkan hebatan** mengenai program kepada pelajar dan menyediakan sokongan tambahan untuk penglibatan mereka. Dengan cara ini, diharapkan program akan terus berjaya memberi manfaat yang lebih besar pada masa akan datang (**KDHBUKTI 2_K6.4.3_Analisis Hasil Pelaksanaan Program dan Tindakan Penambahbaikan**).

LAMPIRAN BUKTI 6.4.3



KDHBUKTI 1_K6.4.3_Tindakan Kaji Semula Dan Penambahbaikan

Pelaksanaan / Hasil Jangkaan	Hasil penganalisaan	Tindakan penambahbaikan
<p>NYEP Penjualan produk dan perkhidmatan juga telah membuktikan kejayaannya apabila program ini memberikan pulangan dan mencapai hasil yang cemerlang. Pelajar yang terlibat dalam NYEP telah meraih tempat kedua daripada 16 universiti yang turut menyertai cabaran NYEP 2022.</p>	<p>Mekanisme pengukuran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laporan • Trend jumlah jualan • Pemantauan oleh pihak Nescafe • Pemantauan oleh pihak MASMED UiTMKDH • Trend jualan dipantau khusus untuk aktiviti promosi • Maklum balas daripada pelanggan dan pekerja diterima melalui borang kaji selidik 	<p>Inisiatif untuk meningkatkan jualan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan promosi minuman untuk meningkatkan bilangan pembelian • Peningkatan kualiti minuman dan efisiensi pekerja • Menyediakan lokasi khusus untuk minuman • Memperkenalkan kod QR dalam e-mel sebagai cara promosi.
<p>iCEBIV 2022 Mendorong inovasi dan kreativiti dalam bidang keusahawanan dan perniagaan di peringkat antarabangsa</p>	<p>Mekanisme pengukuran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laporan • Trend jumlah penyertaan oleh pelajar dan ahli akademik dalam dan luar negara • Pemantauan oleh pihak UiTKDH • Maklum balas daripada peserta diterima melalui borang kaji selidik 	<ul style="list-style-type: none"> • Bengkel semakan • Menggalakkan pelibatan lebih luas daripada pelbagai bidang dan industri untuk memastikan keragaman dan perspektif yang lebih kaya dalam perbincangan dan sesi penyelidikan • Mengutamakan kelestarian dengan mengurangkan bahan cetakan, menggalakkan penggunaan bahan digital, dan

		menyediakan inisiatif 'hijau' semasa persidangan
Batik Merbok Menyediakan pakaian untuk Hari Kualiti & Inovasi UiTM	Mekanisme pengukuran: <ul style="list-style-type: none"> • Laporan • Tren jumlah jualan • Pemantauan oleh pihak Geleri Batik Merbok 	<ul style="list-style-type: none"> • Menyebarluaskan maklumat mengenai batik merbok • Mencapai kecemerlangan dalam pemindahan ilmu dengan mengkomersilkan produk

Pembelian Nescafe boleh dibuat melalui QR code


**UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA**
DR MUHAMMAD HANIF OTHMAN <hanifothman@utm.edu.my>

Projek Infak Minuman bersama Nescafe Hub UiTM Kedah 2023

1 message

DR MUHAMMAD HANIF OTHMAN <hanifothman@utm.edu.my>
 To: PENSYARAH UiTM KEDAH <pensyarahkedah@utm.edu.my>, PENTADBIRAN UiTM KEDAH <pentadbirankedah@utm.edu.my>

Tue, Apr 4, 2023 at 2:38 PM

Assalamualaikum w.b.t & Salam Ramadhan! :

MASMED, UiTM Cawangan Kedah dengan sukacitanya akan melancarkan Projek Infak Minuman bersama Nescafe Hub UiTM Kedah 2023 bersempena kedatangan bulan Ramadhan 1444H. Kami dengan ini sangat berbesar hati menjemput Prof./Prof. Madya/Dr./Tuan/Puan/Cik untuk turut menyumbang sedikit sebanyak bagi menjayakan program ini.

★ Nescafe Hub UiTM Kedah menawarkan 3 paket infak minuman dengan penjimatan untuk dipilih.

★ Paket 1: 30 cawan = RM54 (Jimat RM21)

★ Paket 2: 50 cawan = RM85 (Jimat RM40)

★ Paket 3: 80 cawan = RM125 (Jimat RM75)

Minuman Nescafe yang diinfakkkan akan diedarkan kepada pelajar dan staf sepanjang bulan Ramadhan untuk berbuka puasa.

Pembelian untuk infak minuman ini boleh dibuat melalui QR code yang disediakan.

Diharapkan pemberian ihsan tuan/puan ini mendapat keredhaan Allah S.W.T. serta menjadi saham berharga di akhirat kelak. Insha Allah! 🌟

Sebarang pertanyaan dan maklumat lanjut boleh hubungi di nombor berikut:

• Mohd Shafiz Saharan (019-5505573)

• Dr. Muhammad Hanif Othman (013-2808400)

Terima kasih! 😊



6.5 INTEGRASI

Nyatakan tahap pembudayaan yang terhasil daripada keberkesanan tindakan penambahbaikan bagi bidang tumpuan yang telah dipilih.

Dalam konteks pelaksanaan tindakan penambahbaikan dalam bidang tumpuan yang telah dipilih, perubahan yang diperolehi tidak terhenti hanya pada aspek operasi semata-mata. Sebaliknya, ianya membentuk satu tahap **pembudayaan baru** di dalam organisasi di UiTMKDH. Tahap pembudayaan ini merupakan refleksi daripada pelaksanaan tindakan penambahbaikan yang berjaya dilaksanakan. Dalam bahagian ini, akan diberikan gambaran lebih mendalam mengenai pembudayaan yang terhasil daripada tindakan penambahbaikan dan bagaimana ianya mempengaruhi keseluruhan objektif dan inisiatif strategik yang telah digariskan (**KDHBUKTI 1_K6.5_Tahap pembudayaan yang terhasil di peringkat UiTMKDH, antara UiTM, Nasional dan Antarabangsa**).

Untuk membolehkan penambahbaikan berterusan, pelbagai sistem telah dibangunkan oleh UiTMKDH untuk memberi peluang kepada semua pihak yang terlibat memainkan peranan dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan kampus. Sebagai contoh, borang penilaian program diberikan kepada peserta-peserta program yang terlibat bertujuan untuk penambahbaikan program (**KDHBUKTI 2_K6.5_Borang Maklum Balas (NYEP)**). Laporan penilaian dan penyemakan program yang dihasilkan daripada analisis borang penilaian program menentukan samada semakan semula perlu dilaksanakan bagi memenuhi keperluan program di masa akan datang. Selain itu, UiTMKDH telah membangungkan sistem eXtvT sebagai satu **medium pengumpulan maklumat** program-program yang dijalankan di UiTMKDH dan **medium perkongsian maklumat** dalam kampus. Proses pendokumentasian program-program yang dijalankan oleh UiTMKDH dalam sistem eXtvT telah dimulai sejak 2018. Rajah 6.5(b) menunjukkan carta alir proses eXtvT (**KDHBUKTI 3_K6.5_Carta Alir Proses eXtvT**). UiTMKDH juga sentiasa memastikan setiap program yang dijalankan oleh warganya senantiasa **diwar-warkan**, bukan sahaja dikalangan warga kampus, tetapi juga dikalangan masyarakat luar. Jadi, bagi memastikan kelangsungan maklumat berkenaan program, dan juga sebagai **medium pemasaran** kepada kampus, setiap perancangan projek telah diwar-warkan melalui Klik Kedah di website UiTMKDH. Sebarang perkongsian di Klik Kedah ini adalah di bawah kelolaan Unit Komunikasi dan Korporat UiTMKDH dengan dibantu oleh jawatankuasa pelaksana program/projek yang dijalankan (**KDHBUKTI 4_K6.5_Klik Kedah**).

Beberapa PI telah ditetapkan bagi mengukur hasil dan keberkesanan semua program yang dilaksanakan supaya berada pada tahap yang tinggi dan menjamin kelestarian pencapaian objektif strategik. Penyelaras BTU UiTMKDH juga telah mengambil inisiatif dengan **menghantar e-mel kepada semua warga kampus** tentang PI yang ditetapkan serta kedudukan semasa PI untuk tindakan (**KDHBUKTI 5_K6.5_PI yang ditetapkan**).

LAMPIRAN BUKTI 6.5

Jadual 6.5(a): Tahap pembudayaan yang terhasil di peringkat UiTMKDH antara UiTM, Nasional dan Antarabangsa.

Tindakan penambahbaikan	Pembudayaan	Peringkat
Sentiasa memantau penjualan yang dilakukan adalah penting bagi memastikan bahawa pelajar NYEP mampu bersaing dengan baik dalam pertandingan Nescafe	Pemerkasaan dan pengagihan kuasa kepada pelajar (<i>Student empowerment and decentralisation of power</i>)	UiTMKDH
Infaq Ramadan Nescafe	Warga UiTMKDH yang seimbang dari segi rohani dan jasmani, serta mempraktikkan kepemimpinan melalui teladan secara tidak langsung.	UiTMKDH
Sesi perkongsian dengan Ketua Jabatan Inkubator Perniagaan MASMED UiTMKDH	Penanda aras dilakukan dengan mengadakan jemputan untuk sesi perkongsian dengan Ketua Jabatan Inkubator Perniagaan MASMED UiTM	Antara UiTM
Lawatan kerja ke Pertubuhan Pemulihian Dalam Komuniti Merbok (PPDK)	perkongsian kepakaran Batik Merbok)	Nasional
iCEBIV 2022	Menggalakkan budaya inovasi di kalangan staf dan pelajar	Antarabangsa

KDHBUKTI 1_K6.5_Tahap pembudayaan yang terhasil di peringkat UiTMKDH, antara UiTM, Nasional dan Antarabangsa

Jemputan Lawatan dan Pemantauan Projek Inkubator Perniagaan MASMED di UiTMKDH

MASMED
Tel:04-4562216 * Fax: 04-4562222

Universiti Teknologi MARA (UiTM)-
Cawangan Kedah
Pulau Pinang 167, 08800 Mukok, Kedah
Tel : 04-45620000. Fax : 04-4562223
<http://www.kedah.uitm.edu.my>



Ruj. : 100-UITMKDH(MASMED. 9/10/1)
Tarikh : 16 Oktober 2022

Encik Md Faizul Khalid @ Abd Malek
Ketua Jabatan Inkubator Perniagaan
Akademi Pembangunan PKS & Keusahawanan Malaysia (MASMED)
Universiti Teknologi MARA,
40450 Shah Alam
Selangor

Tuan,

JEMPUTAN LAWATAN & PEMANTAUAN PROJEK INKUBATOR PERNIAGAAN MASMED DI UITM CAWANGAN KEDAH

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Untuk makluman Tuan, pihak UiTM Cawangan Kedah telah memulakan mempunyai beberapa inkubator perniagaan yang dibangunkan oleh pihak MASMED bagi memberikan tempat dan latihan perniagaan kepada para pelajar UiTM Cawangan Kedah. Di samping itu, dengan adanya inkubator perniagaan ini, lanya diharapkan dapat memberikan peluang untuk pelajar mempelajari dan mecerburkan diri dalam bidang keusahawanan.
3. Sehubungan dengan itu, pihak MASMED UiTM Cawangan Kedah berbesar hati menjemput pihak Tuan untuk mengadakan lawatan dan pemantauan projek inkubator perniagaan ini pada:

Tarikh : 20 Oktober 2022 (Khamis)
Masa : 11.00 pagi
Tempat : UiTM Cawangan Kedah

4. Kesudian pihak Tuan menghadiri sesi lawatan dan pemantauan program ini amatlah dihargai dan didauluri dengan ucapan terima kasih.

Sekian, terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MELONJAK KECEMERLANGAN UITM CAWANGAN KEDAH"

Yang benar,

PROF DR. ROSHIMA HAJI SAID
Rektor
UiTM Cawangan Kedah

KDHBUKTI 1_K6.5_Tahap pembudayaan yang terhasil di peringkat UiTMKDH, antara UiTM, Nasional dan
Antarabangsa

Borang Maklum Balas (Nescafe Youth Entreprenuership Program)

Borang Maklum Balas (Nescafe Youth Entreprenuership Program)

hanifothman@uitm.edu.my [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

Year *

- 2019
- 2022
- 2023
- Other: _____

Saya telah mendapat pendedahan yang sewajarnya dalam bidang keusahawanan *

1 2 3 4 5

Tidak bersetuju

Sangat bersetuju

Majikan/Ketua/Pelatih telah membantu dalam menyelesaikan latihan/tugasan yang diberi.

1 2 3 4 5

Tidak bersetuju

Sangat bersetuju

Majikan/Ketua/Pelatih selalu memantau prestasi mereka sepanjang mengikuti program ini.

1 2 3 4 5

Tidak bersetuju

Sangat bersetuju

Majikan/Ketua/Pelatih selalu memberikan maklumbalas dari semasa ke semasa.*

1	2	3	4	5		
Tidak bersetuju	<input type="radio"/>	Sangat bersetuju				

Tempoh latihan yang diberikan adalah bersesuaian dengan jadual kelas/kuliah mereka.

1	2	3	4	5		
Tidak bersetuju	<input type="radio"/>	Sangat bersetuju				

Fasiliti yang disediakan oleh UiTMKDH adalah memuaskan.*

1	2	3	4	5		
Tidak bersetuju	<input type="radio"/>	Sangat bersetuju				

Tempoh latihan yang diberikan adalah bersesuaian dengan jadual kelas/kuliah mereka.

1	2	3	4	5		
Tidak bersetuju	<input type="radio"/>	Sangat bersetuju				

Fasiliti yang disediakan oleh UiTMKDH adalah memuaskan.*

1	2	3	4	5		
Tidak bersetuju	<input type="radio"/>	Sangat bersetuju				

Saya berpuas hati dengan NYEP.*

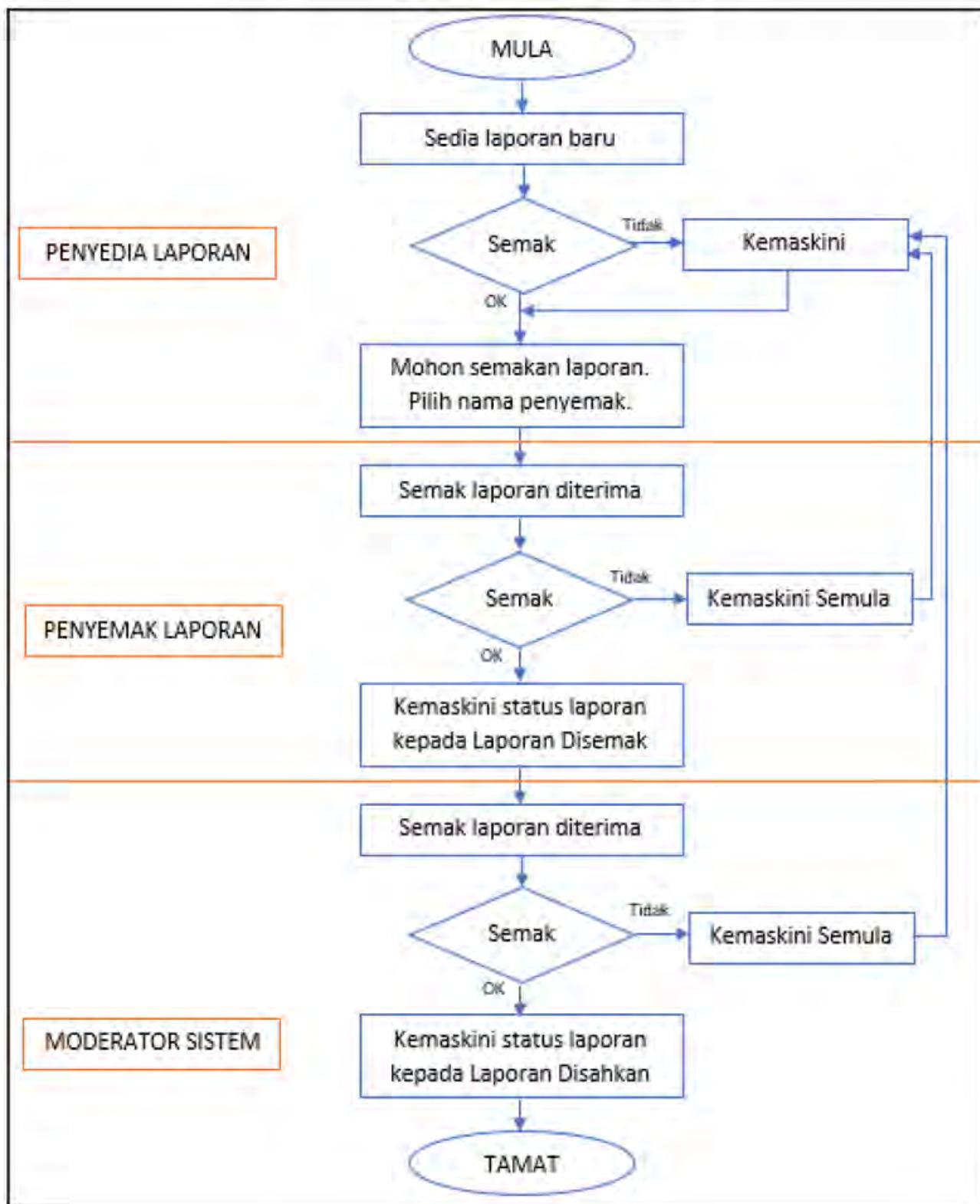
1	2	3	4	5		
Tidak bersetuju	<input type="radio"/>	Sangat bersetuju				

Submit

Clear form

KDHBUKTI 2_K6.5_Borang Maklum Balas (NYEP)

Rajah 6.5(b) : Carta Alir Proses eXtv



 Cawangan Kedah
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA
Kampus Sungai Petani

HOME DISCOVER US ACADEMICS RESEARCH LIBRARY E-SERVICES 

LINKS

- Email - Google Email
- UNITS - Universiti IT Services/ Sistem Aduan ICT
- eAduan Fasiliti - Portal Sistem Pengurusan Fasiliti
- WIFI UiTM - UiTM Wireless Network
- Office 365
- i-Staff Portal - Portal Staf
- i-Student Portal - Portal Pelajar
- i-Class Portal - iCLASS Learning Management System
- FinE Portal - Portal Kewangan
- i-Learn Portal - Portal iLearn
- UFUTURE Platform - Platform UFUTURE
- HR2U - Sistem Pengurusan Sumber Manusia
- AIMS - UiTM Curriculum Management
- BSU - UiTM Booking System
- SIMS - Student Information Management System
- ICReSS - Integrated Course Registration & Scheduling System
- TiLES - Teaching File Guidelines
- eAMP - Sistem Maklumbalas Pelanggaran
- eRespon - Sistem Cadangan, Aduan, Makluman dan Pertanyaan
- eBengkel - Sistem Pinjaman Peralatan Bengkel
- eUPTP - Sistem Pinjaman Peralatan UPTP
- eMK - Sistem Tempahan Makmal Komputer
- eTPG - Sistem Tempahan Padang & Gelanggang
- eBK - Sistem Tempahan Bilik Kuliah
- eXtv - Sistem Repositori Aktiviti Kampus
- eData - Sistem Data Staf
- eILD - Sistem Latihan ILD
- eTrafik - Sistem Samaan Trafik
- eSahsiah - Sistem Kesalahan Sahsiah
- eClearance - Sistem Pengurusan Clearance
- eGL - Sistem Permohonan GL Pelajar
- myMCU - Sistem Laporan Pemeriksaan Kesihatan Pelajar
- P@Dashboard - Sistem Penasihat Akademik

 Cawangan Kedah
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Sistem Repositori Aktiviti UiTM Cawangan Kedah

3:53:16 P.M. Tuesday, 20/6/2019

LOG MASUK

Nombor Pekerja:

Nombor Kad Pengenalan:
(tanpa -)

MASUK

PENGENALAN SISTEM eXtv

Sistem Repositori Aktiviti UiTM Cawangan Kedah atau ringkasnya eXtv, merupakan arib dalam talian berperanan untuk mengumum maklumat aktiviti yang telah dijalankan oleh UiTM Cawangan Kedah, terutamanya aktiviti-aktiviti yang melibatkan pelajar dan masyarakat. Ia juga merupakan platform memperkenalkan UiTM Cawangan Kedah kepada masyarakat luar disamping boleh menggalakkan semua pihak melaksanakan aktiviti yang dapat memberi impak kepada semua.

Akses ke sistem ini terbahagi kepada 3 iaitu:

1. **Penyedia**
Staf yang bertanggungjawab memasukkan maklumat aktiviti fakulti/ jabatan/ bahagian/ unit/ kelab/ persatuan/ jawatankuasa masing-masing.
2. **Penyemak**
Staf yang bertanggungjawab membuat semakan atas maklumat yang dimasukkan oleh penyedia laporan.
3. **Moderator**
Staf yang dilantik untuk membuat semakan dan seterusnya mengesahkan laporan yang dibuat bagi membolehkan maklumat dipaparkan bagi rujukan semua.

*Sebarang masalah berkaitan proses, sila hubungi Unit Kualiti manakala masalah berkaitan teknikal sistem, mohon hubungi Seksyen ICT.

MANUAL PENGGUNA

- Penyedia Laporan
- Penyemak Laporan
- Moderator Sistem

CARIAN AKTIVITI

- Bulanan
- Tahunan
- Status
- Kategori Peserta
- Kluster Program
- Kluster Masyarakat
- Tabung
- Liputan
- KPI

KDHBUKTI 3_K6.5_Carta Alir Proses eXtv

Cara mengisi eXtv

Buka laman web UiTMKDH di <https://kedah.uitm.edu.my/>



Klik menu E-SERVICES dan pilih Links



Klik pada menu eXtv



Log masuk sistem dengan nombor pekerja dan nombor kad pengenalan



Klik butang MASUK



Senarai laporan aktiviti yang berstatus DISEMAK akan dipaparkan. Klik ✓ pada ruangan PENGESAHAN untuk mengesahkan laporan



Moderator juga boleh klik pada butang CARIAN LAPORAN untuk mencari laporan secara spesifik



Sahkan laporan yang disemak



Kotak mesej akan terpapar dan klik butang OK

Klik Kedah

+604-456 2000 | korporatkdh@uitm.edu.my | International | Students | Staff | Alumni | Visitor

Cawangan Kedah
Kampus Sungai Petani

HOME | DISCOVER US | ACADEMICS | RESEARCH | LIBRARY | E-SERVICES |

VISITOR

TAWARAN SEBUTHARGA

Ogos 2023
Julai 2023
Jun 2023
Mac 2023
Februari 2023
Mei 2023

KLIK KEDAH

Cawangan Kedah
Kampus Sungai Petani

HOME | DISCOVER US | ACADEMICS | RESEARCH | LIBRARY | E-SERVICES |

Klik Kedah 2022

1 JUN | RABU
MoU: UITM & MIG ASSOCIATES
UITM diwakili YBhg. Prof Dr. Haji Mohamed Abdullah bin Haji Fandi, Rektor UTN Cawangan Kedah. Mancakas MIG Associates diwakili oleh Tuan Haji Abdul Malek bin Hussein, Executive Partner, MIG Associates.

Tarikh : 1 Jun 2022
Masa : 10.00 pagi - 12.00 tengah hari
Tempat : Bilik Seminar Kabinet Utama, LITM Cawangan Kedah
Pengurus MoU:
Fakulti Perakaunan
UITM Cawangan Kedah

2 JUN | KHAMIS
MoA: UITM & UNISBA
UITM diwakili YBhg. Prof Dr. Haji Mohamed Abdullah bin Haji Fandi, Rektor UTN Cawangan Kedah. Mereka bersama dengan Prof Dr. H. Edil Seladi, Rektor UNISBA.

Tarikh : 2 Jun 2022
Masa : 2.00 petang - 4.00 petang
Tempat : YouTube UTN Cawangan Kedah Channel

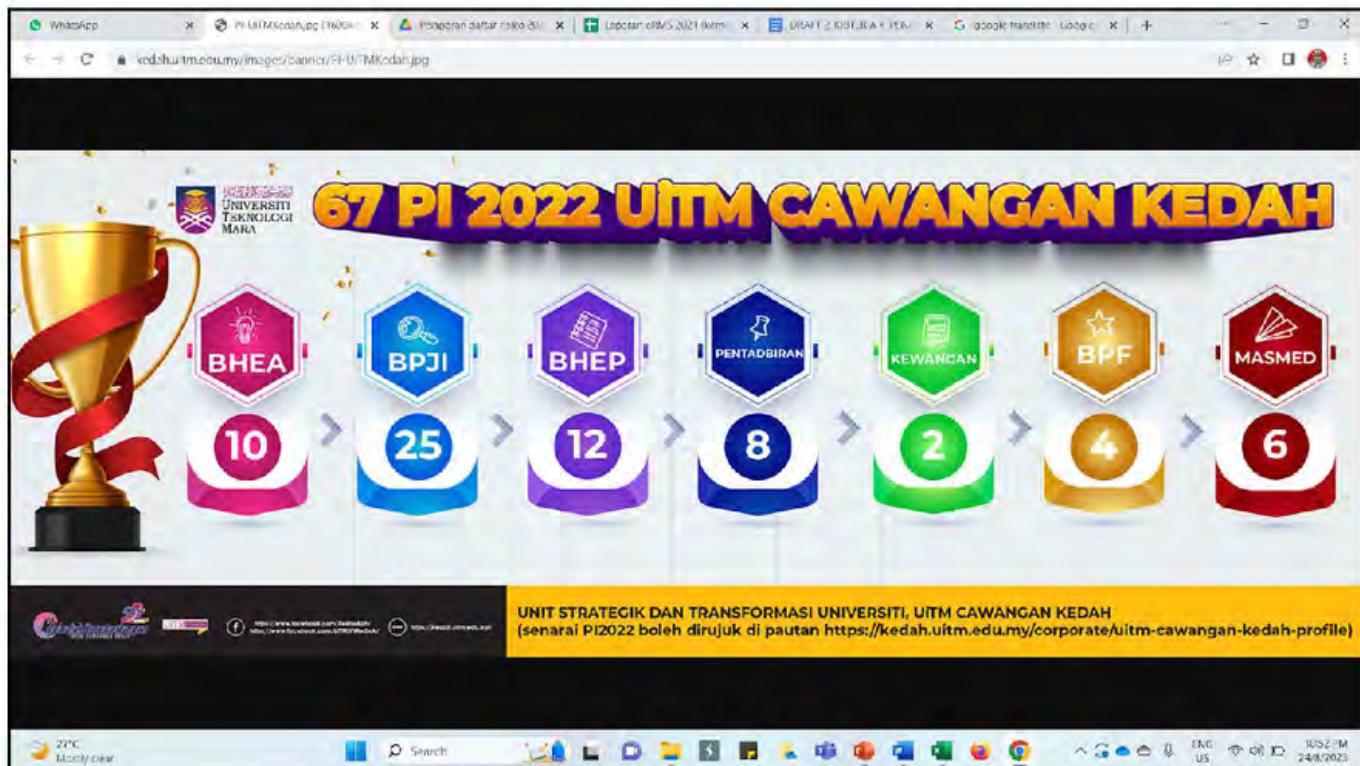
Pengurus MoA:
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan
UITM Cawangan Kedah

3-4 JAN | ISNIN - SELASA
BENGKEL PEMERIKSAAN PENULUSUR PELAPORAN PROGRAMME SELF REVIEW REPORT (PSRR)
Draf Responsori Buletin Mewujudkan
Program Pembelajaran dan Pengajaran
Tingkat Tinggi (P2PT) Berjaya
Seorang ahli pengurusan Buletin menghadiri
pertemuan

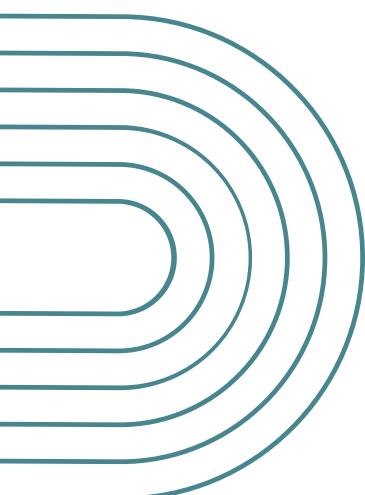
11 JAN | SELASA
SUMBANGAN BANTUAN BANJIR
Krisisau Kakitangan Umum UTN (KKUTN) Cawangan Kedah telah
beranggur menyumbangkan bantuan
Bantuan kepada 7 orang kakitangan yang
terbabit semasa fenomena banjir klat dan
kepala air. Sumbangan telah disampaikan

KDHBUKTI 4_K6.5_Klik Kedah

PI yang ditetapkan



KDHBUKTI 5_K6.5_PI yang ditetapkan



KRITERIA 7: HASIL

SYAFIZA SAILA SAMSUDIN
SARLIZA SAARI
DR. NORIN RAHAYU SHAMSUDDIN
DR. AFIDA AHMAD
DR. NOR ATHIRAH MOHD ZIN



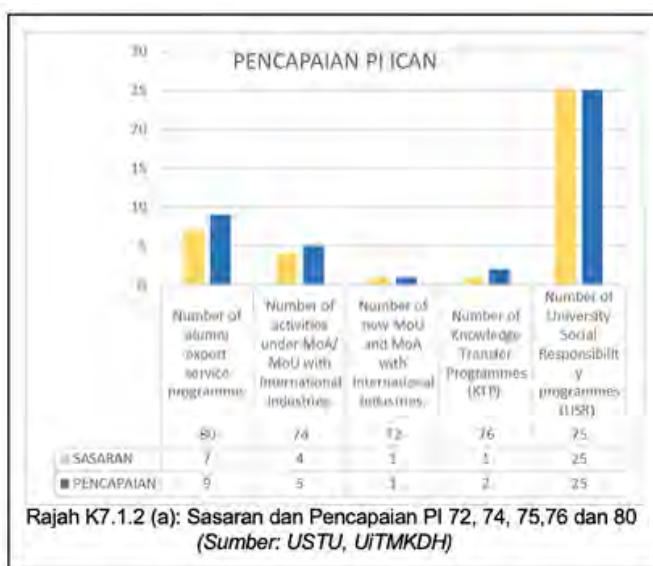
HASIL 1: HASIL JARINGAN INDUSTRI UiTMKDH

7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

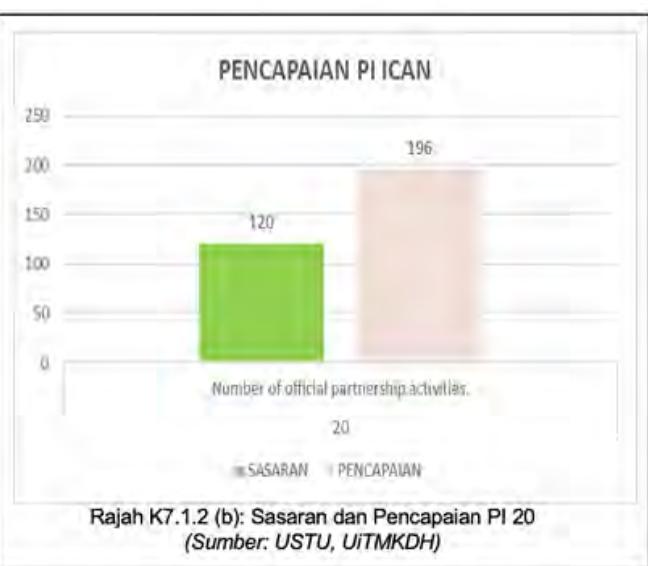
Tahun 2022, UiTMKDH memberi tumpuan terhadap aktiviti jaringan industri dan keusahawanan selari dengan visi dan misi UiTMKDH. Inisiatif strategik menjadi terus dan terus diberikan penekanan bagi mencapai bidang tumpuan pilihan. Ini dilihat melalui peningkatan bilangan petunjuk prestasi (PI) dalam aktiviti melibatkan jaringan industri dan keusahawanan iaitu peningkatan kepada **11 PI ICAN**, **6 dari PI RMU** dan **2 PI BHEA** bagi tahun 2022. Sepanjang tahun 2022, UiTMKDH telah berjaya memeterai **12 perjanjian dan persefahaman baharu** (MOU dan MOA) bersama pihak **industri dan universiti** dari **dalam dan luar negara**. Melalui jaringan ini UiTMKDH telah **berjaya mendapatkan dana, berjaya menghasilkan penerbitan bersama rakan strategik dan mampu melaksanakan sesi perkongsian ilmu** bersama pihak yang berkepentingan. Selain daripada itu, hasil jaringan industri telah membuka peluang kepada warga UiTMKDH untuk mengembangkan kepakaran disamping memberi khidmat kepada masyarakat setempat dan antarabangsa.

7.1.2 TAHAP (Level)

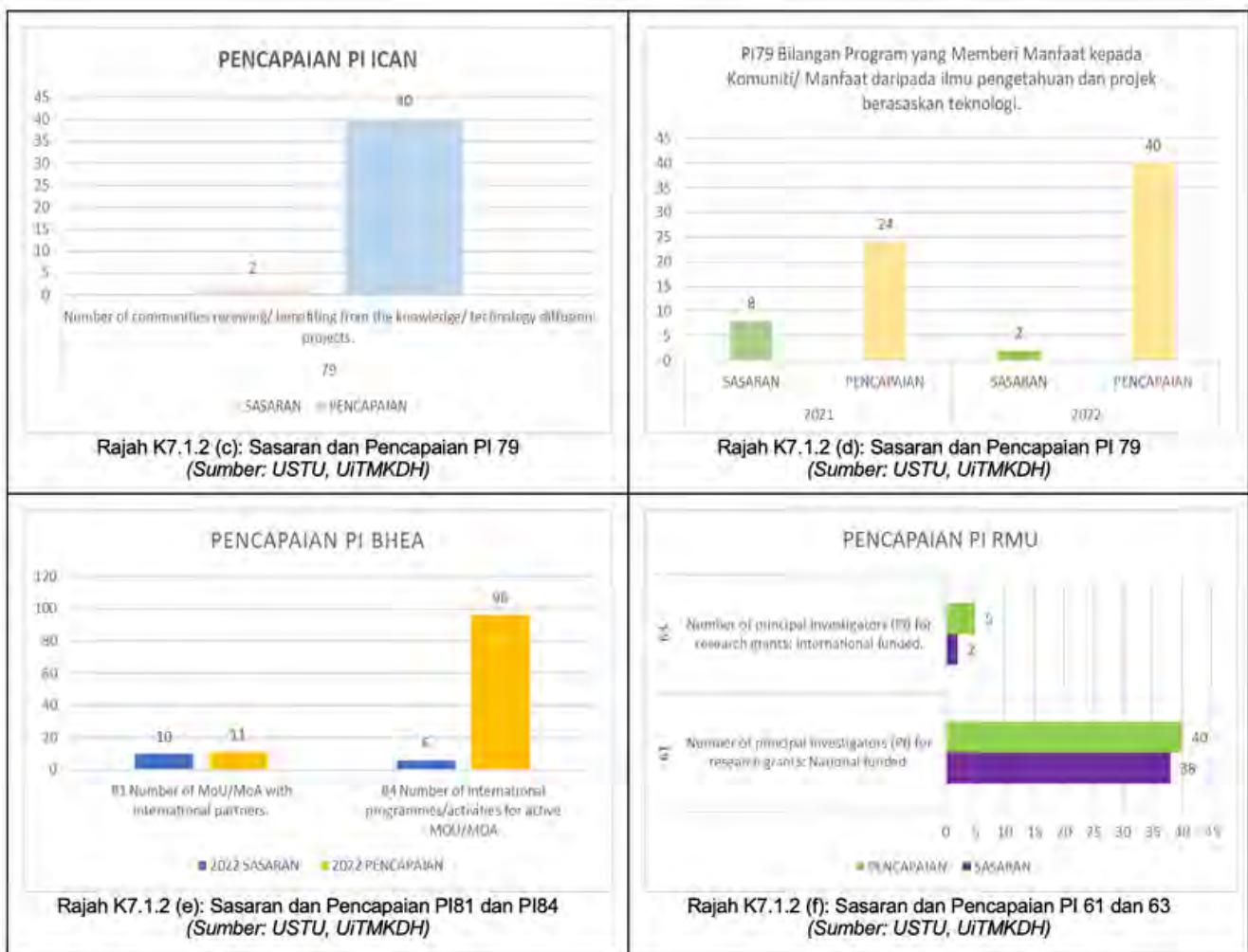
Rajah di bawah memaparkan pencapaian PI ICAN, RMU dan BHEA UiTMKDH bagi tahun 2022. Secara keseluruhan, **9 PI telah melebihi sasaran** yang ditetapkan manakala **2 PI pula mencapai sasaran**. PI 79 telah menjangkau pencapaian 200% melebihi sasaran dan ini membuktikan UiTMKDH komited serta mempunyai kepakaran dalam mencapai sasaran bidang tumpuan pilihan.



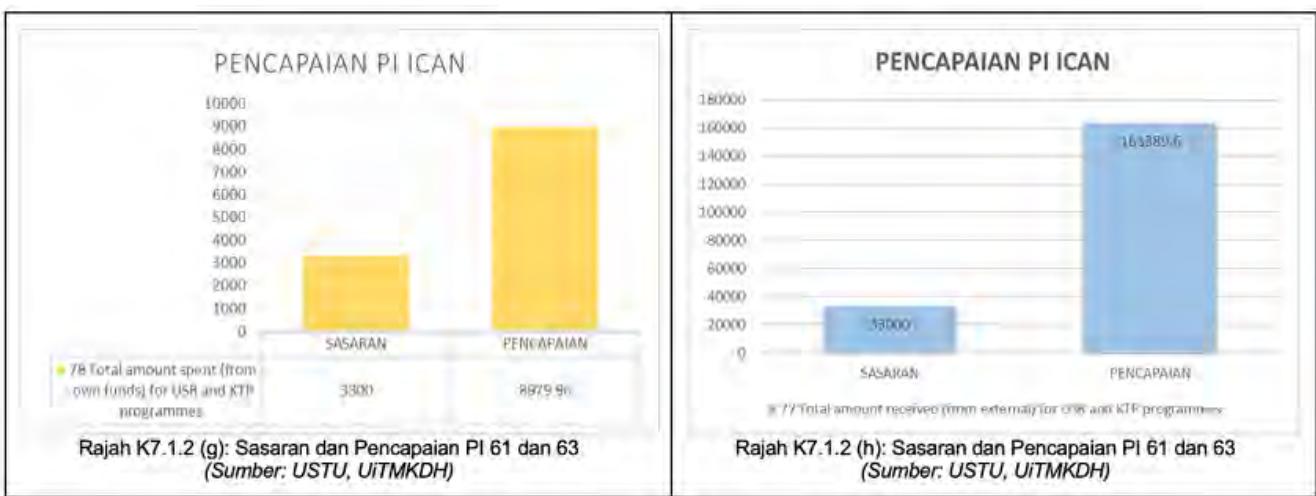
Rajah K7.1.2 (a): Sasaran dan Pencapaian PI 72, 74, 75, 76 dan 80
(Sumber: USTU, UiTMKDH)



Rajah K7.1.2 (b): Sasaran dan Pencapaian PI 20
(Sumber: USTU, UiTMKDH)



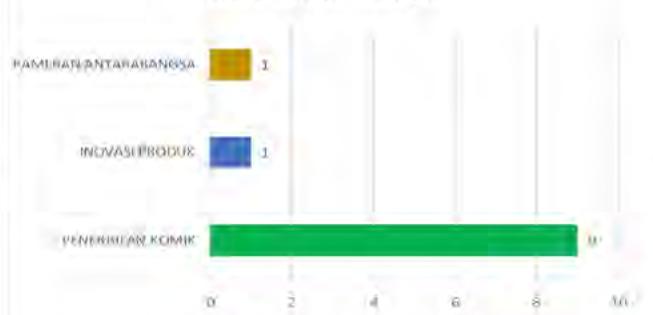
PI 77 dan PI78 terbukti cemerlang dengan pencapaian melebihi sasaran sebanyak 272.12% dan 495.12% seperti dalam Rajah K7.1.2 (g) dan Rajah K7.1.2 (h) di bawah.



Secara keseluruhannya, impak pencapaian jaringan industri UiTMKDH terbukti bukan sahaja memenuhi sasaran malahan melebihi sasaran yang telah ditetapkan. Inisiatif strategik yang mampan menjadi tonggak pencapaian prestasi yang cemerlang.

7.1.3 TREN (Trend)

	Hasil Pencapaian dari Jaringan Industri bersama UiTMKDH																					
PECAHAN MOU & MOA BERSAMA UNIVERSITI LUAR MENGIKUT NEGARA	<p>Rajah K7.1.3 (a): Pecahan MOU dan MOA Bersama Universiti Luar Negara (Sumber: BPJIM&A, UiTMKDH)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Negara</th> <th>Pecahan (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Indonesia</td><td>10</td></tr> <tr><td>Thailand</td><td>5</td></tr> <tr><td>Philippines</td><td>3</td></tr> <tr><td>Turkey</td><td>2</td></tr> <tr><td>Malaysia</td><td>2</td></tr> <tr><td>Singapore</td><td>1</td></tr> <tr><td>India</td><td>1</td></tr> <tr><td>Australia</td><td>1</td></tr> <tr><td>Others</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	Negara	Pecahan (%)	Indonesia	10	Thailand	5	Philippines	3	Turkey	2	Malaysia	2	Singapore	1	India	1	Australia	1	Others	1	<p>Rajah K7.1.3 (a) memaparkan jumlah jalinan kerjasama MOU dan MOA yang telah berjaya dijalankan oleh UiTMKDH bersama universiti luar negara, memfokuskan kepada negara-negara yang terlibat. Kesemua 19 jalinan kerjasama ini telah memberi impak kepada UiTMKDH dimana penganjuran konferensi, penerbitan, sumbangan kepakaran dan perkongsian ilmu telah berjaya dilaksanakan bersama universiti tersebut.</p>
Negara	Pecahan (%)																					
Indonesia	10																					
Thailand	5																					
Philippines	3																					
Turkey	2																					
Malaysia	2																					
Singapore	1																					
India	1																					
Australia	1																					
Others	1																					
BILANGAN MOU & MOA DARI TAHUN 2019 HINGGA 2022	<p>Rajah K7.1.3 (b): Bilangan MOU dan MOA baharu dari tahun 2019 hingga 2022 (Sumber: BPJIM&A, UiTMKDH)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>MOU</th> <th>MOA</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2019</td><td>4</td><td>2</td><td>6</td></tr> <tr><td>2020</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>2021</td><td>17</td><td>8</td><td>25</td></tr> <tr><td>2022</td><td>11</td><td>2</td><td>13</td></tr> </tbody> </table>	Tahun	MOU	MOA	Total	2019	4	2	6	2020	1	1	2	2021	17	8	25	2022	11	2	13	<p>Kesungguhan Pengurusan UiTMKDH dalam memastikan jalinan kerjasama memenuhi petunjuk prestasi secara berterusan, pelbagai inisiatif strategik telah dilaksanakan. Rajah K7.1.3 (b) menunjukkan pada tahun 2022 bilangan MOU dan MOA baharu terus mencapai sasaran PI72 yang telah ditetapkan.</p>
Tahun	MOU	MOA	Total																			
2019	4	2	6																			
2020	1	1	2																			
2021	17	8	25																			
2022	11	2	13																			
PECAHAN KATEGORI MOU/MOA BAGI TAHUN 2022	<p>Rajah K7.1.3 (c): Pecahan MOU dan MOA Mengikut Kategori 2022 (Sumber: BPJIM&A, UiTMKDH)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>MOU</th> <th>MOA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Industri</td><td>5</td><td>0</td></tr> <tr><td>Agensi Kerajaan</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>Institusi Pengajaran</td><td>16</td><td>3</td></tr> <tr><td>NGO</td><td>3</td><td>0</td></tr> <tr><td>Penyelidikan</td><td>0</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Kategori	MOU	MOA	Industri	5	0	Agensi Kerajaan	2	3	Institusi Pengajaran	16	3	NGO	3	0	Penyelidikan	0	2	<p>Rajah K7.1.3 (c) di atas adalah pecahan MoU/MoA di UiTMKDH mengikut kategori pada tahun 2022. Jalinan kerjasama yang mampan bersama pihak industri, badan kerajaan dan institusi pengajaran membolehkan UiTMKDH meneruskan kolaborasi bagi meningkatkan hubungan dua hala dan memberi impak kepada pelanggan dalaman dan luaran UiTMKDH.</p>		
Kategori	MOU	MOA																				
Industri	5	0																				
Agensi Kerajaan	2	3																				
Institusi Pengajaran	16	3																				
NGO	3	0																				
Penyelidikan	0	2																				
JUMLAH GERAN YANG DIPEROLEHI MENGIKUT TAHUN	<p>Rajah K7.1.3 (d): Jumlah Geran dari Jaringan Industri dan Dalaman (Sumber: BPJIM&A, UiTMKDH)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Geran Kebangsaan (RM)</th> <th>Geran Industri (RM)</th> <th>Geran Antarabangsa (RM)</th> <th>Total (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2020</td><td>74,900</td><td>4,500</td><td>0</td><td>74,900</td></tr> <tr><td>2021</td><td>107,118.5</td><td>15,100</td><td>0</td><td>107,118.5</td></tr> <tr><td>2022</td><td>100,000</td><td>0</td><td>0</td><td>100,000</td></tr> </tbody> </table>	Tahun	Geran Kebangsaan (RM)	Geran Industri (RM)	Geran Antarabangsa (RM)	Total (RM)	2020	74,900	4,500	0	74,900	2021	107,118.5	15,100	0	107,118.5	2022	100,000	0	0	100,000	<p>Jumlah geran yang berjaya diperolehi bagi tahun 2022 dipaparkan dalam Rajah K7.1.3(d). Pecahan geran tersebut adalah mengikut kategori iaitu Kebangsaan, Industri dan Antarabangsa. Tren positif bagi geran peringkat kebangsaan membolehkan UiTMKDH dapat menjalankan aktiviti bagi mencapai PI.</p>
Tahun	Geran Kebangsaan (RM)	Geran Industri (RM)	Geran Antarabangsa (RM)	Total (RM)																		
2020	74,900	4,500	0	74,900																		
2021	107,118.5	15,100	0	107,118.5																		
2022	100,000	0	0	100,000																		

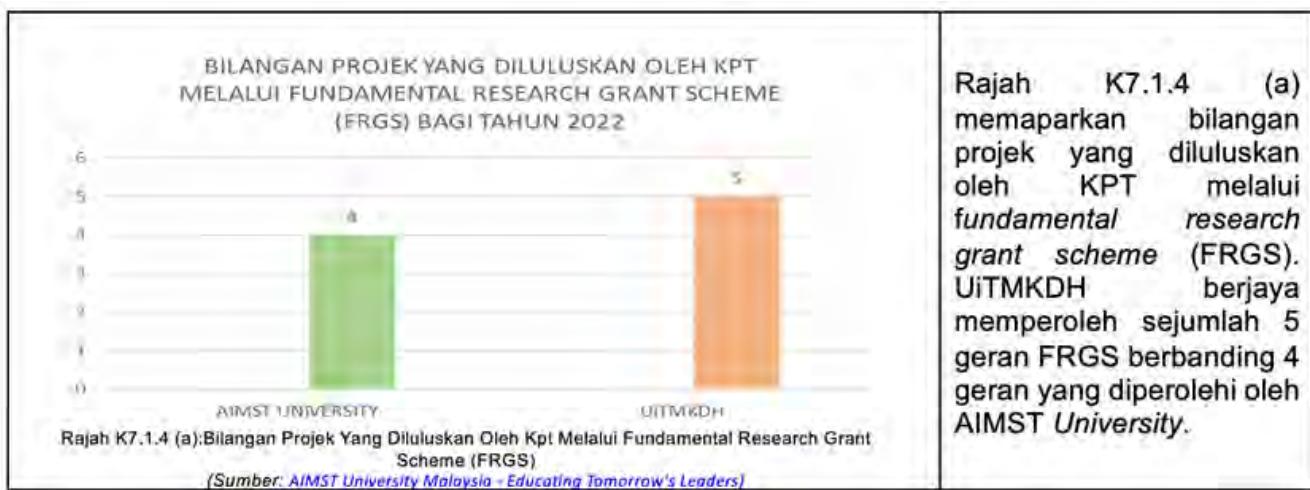
PECAHAN PENERBITAN HASIL DARIPADA MOU/MOA BAGI TAHUN 2022	<p>PENERBITAN HASIL DARI MOU DAN MOA</p>  <p>Rajah K7.1.3 (e): Hasil dari MOU dan MOA. (Sumber: BPJIM&A, UiTMKDH)</p>	<p>Kejayaan mendapatkan geran ini membolehkan penyelidikan dan penerbitan dapat diteruskan bagi bidang yang terlibat seperti dalam Rajah K7.1.3 (e).</p>
HASIL DARIPADA GERAN ANTARABANGSA (TOSHIBA)	<p>HASIL GERAN TOSHIBA</p>  <p>Rajah K7.1.3 (f): Hasil dari Geran Toshiba, Jepun (Sumber: BPJIM&A, UiTMKDH)</p>	<p>UiTMKDH berjaya mendapatkan geran berjumlah RM46,153 daripada Toshiba, Jepun. Rajah K7.1.3 (f) pula memaparkan inovasi yang berhasil impak daripada perolehan geran tersebut. UiTMKDH telah menerbitkan 9 komik kisah dongeng di Malaysia menggunakan anime Jepun dan 1 inovasi. Seterusnya pameran antarabangsa The Exhibition of Toshiba – UiTM Comic Project 2022 telah dijalankan pada 28 Feb 2022.</p>

7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

Hasil Perbandingan dengan Organisasi dan Universiti Dalam Negara

Asian Institute of Medicine, Science and Technology (AIMST University)

Prestasi UiTMKDH terbukti cemerlang, ini jelas ditunjukkan melalui perbandingan dengan rakan strategik seperti Asian Institute of Medicine, Science and Technology (AIMST University). Bilangan penyelidikan yang berjaya mendapatkan dana geran FRGS sebagai contoh, membolehkan penerbitan dalam bidang kepakaran dijalankan secara berterusan. Penerbitan ini secara tidak langsung membolehkan visibility sumber tenaga kerja UiTMKDH dalam bidang masing-masing. Secara tidak langsung, ini menjadi nilai tambah apabila penyelidik menjalankan kolaborasi bersama pihak dalam dan luar negara.



Kecemerlangan UiTMKDH juga dapat dilihat dari segi kepuasan sumber manusia di tempat kerja. Kepuasan staf UiTMKDH terhadap PDCA pihak pengurusan atasandizahirkan melalui hasil soal selidik dalaman bagi memantau dan melihat tahap kepuasan hati tenaga kerja yang menjadi tonggak utama UiTMKDH. Maklumbalas tenaga kerja UiTMKDH sentiasa diberi perhatian sejajar dengan inisiatif UiTMKDH mencapai PI bidang tumpuan yang dipilih.



Aktiviti Jalinan Industri Bersama Komuniti, Institusi Akademik, Badan Kerajaan dan Badan Bukan Kerajaan oleh Unit Batik Merbok.



Jadual K7.1.4 (a): Aktiviti Jalinan Industri Bersama Komuniti, Institusi akademik, badan Kerajaan dan badan bukan Kerajaan oleh Unit Batik Merbok

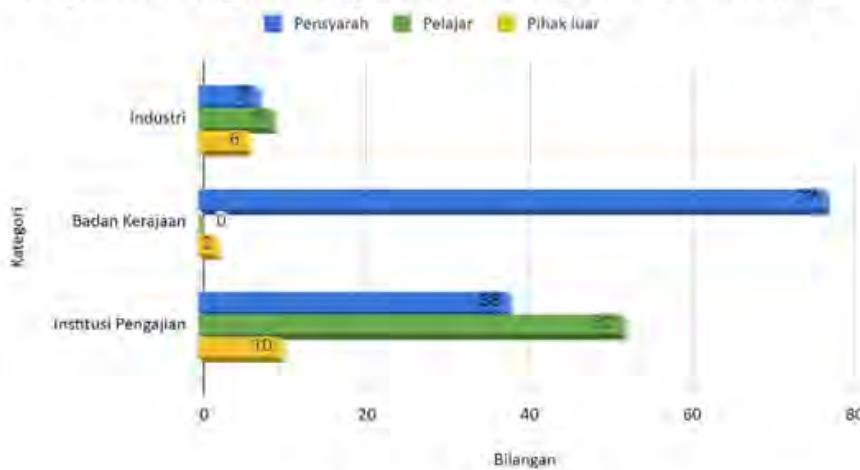
Tahun	Aktiviti
2019	<ol style="list-style-type: none"> Peragaan fesyen di Thepsatry Rajabhat University, Thailand Jemputan mengadakan Pameran Galeri Batik Merbok di Jeti Sungai Merbok Menyertai Karnival 'Tourism Fair' Pameran Batik Merbok di Parlimen Malaysia Lawatan Diplomat Tinggi Australia Lawatan KDYMM Sultanah Kedah
2020	<ol style="list-style-type: none"> Perunding dan khidmat kepakaran bersama Kumpulan Wang Simpanan Pekerja Perbincangan usaham pembuatan batik Bersama wakil Penjara Pengkalan Chepa
2021	<ol style="list-style-type: none"> Penyelidikan akademik pelajar dari Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM Kampus Puncak Alam Kerjasama Batik Merbok dgn majalah TV Okey RTM Perunding dan khidmat kepakaran Batik Merbok Bersama Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Kedah Lawatan Pengarah Tabung Haji Negeri Kedah Lawatan Setiausaha Majlis Perbandaran Sungai Petani Lawatan YB. Ahli Parlimen Merbok
2022	<ol style="list-style-type: none"> Jemputan pembentangan cadangan rekabentuk batik bersama wakil bahagian Khidmat Pengurusan Kerajaan Negeri Kedah. Pameran sempena Program Jaringan Interaksi Bersama Komuniti Daerah Baling. Penganjur bersama Karnival Gegar Sihat Seni dengan Kerjasama Jabatan Perdana Menteri, warga UiTMKDH dan penduduk Kampung Permatang Buloh. Program ukhuwwah Ramadhan (empowerNCER) bersama para pelajar Tingkatan Lima dari sekolah-sekolah terpilih di wilayah Utara. Perkongsian pengetahuan bersama Guru dan murid SMK Pengkalan Lebai Man Perkongsian pengetahuan menerusi program lawatan pelajar Kelab Seni Kreatif MRSRM Merbok ke Galeri Merbok Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari Sekolah Menengah Parit Panjang Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari Maahad Al Iman Li Ulumil Quran, Kampung Pantai Cicar, Kuala Ketil. Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari Sekolah Menengah Kebangsaan Tunku Sofiah, Alor Setar. Jalinan Kerjasama Batik Merbok dan Pertubuhan Pemuliharaan Dalam Komuniti (PPDK) Merbok. Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari SMKA Dato Haji Abbas, Terengganu.

(Sumber: Laporan Aktiviti Batik Merbok)

Faktor Mendorong Kejayaan Pelaksanaan Berkaitan Jaringan Industri

Penglibatan pensyarah dan pelajar dalam program jalinan kerjasama dapat dilihat dalam Rajah 7.1.4 (d) di bawah. Impak jaringan kerjasama sehingga peringkat antarabangsa telah membolehkan perkongsian ilmu, pertukaran budaya dan penerbitan berjaya dilaksanakan dan mencapai PI yang telah ditetapkan.

Penglibatan Pensyarah Pelajar dan Pihak Luar Hasil dari MoU/MoA



Rajah K7.1.4 (d): Penglibatan pelanggan dalaman dan luaran mengikut kategori:

(Sumber: BPJIM&A, UITMKDH)

Jadual K7.1.4 (a): Aktiviti Jalinan Industri Bersama Komuniti, Institusi akademik, badan Kerajaan dan badan bukan Kerajaan oleh Unit Batik Merbok

Tahun	Aktiviti
2019	<ol style="list-style-type: none"> Peragaan fesyen di Thepsatry Rajabhat University, Thailand Jemputan mengadakan Pameran Galeri Batik Merbok di Jeti Sungai Merbok Menyertai Karnival 'Tourism Fair' Pameran Batik Merbok di Parlimen Malaysia Lawatan Diplomat Tinggi Australia Lawatan KDYMM Sultanah Kedah
2020	<ol style="list-style-type: none"> Perunding dan khidmat kepakaran bersama Kumpulan Wang Simpanan Pekerja Perbincangan usaham pembuatan batik Bersama wakil Penjara Pengkalan Chepa
2021	<ol style="list-style-type: none"> Penyelidikan akademik pelajar dari Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM Kampus Puncak Alam Kerjasama Batik Merbok dgn majalah TV Okey RTM Perunding dan khidmat kepakaran Batik Merbok Bersama Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Kedah Lawatan Pengarah Tabung Haji Negeri Kedah Lawatan Setiausaha Majlis Perbandaran Sungai Petani Lawatan YB. Ahli Parlimen Merbok
2022	<ol style="list-style-type: none"> Jemputan pembentangan cadangan rekabentuk batik bersama wakil bahagian Khidmat Pengurusan Kerajaan Negeri Kedah. Pameran sempena Program Jaringan Interaksi Bersama Komuniti Daerah Baling. Penganjur bersama Karnival Gegar Sihat Seni dengan Kerjasama Jabatan Perdana Menteri, warga UiTMKDH dan penduduk Kampung Permatang Buloh. Program ukhuwwah Ramadhan (empowerNCER) bersama para pelajar Tingkatan Lima dari sekolah-sekolah terpilih di wilayah Utara. Perkongsian pengetahuan bersama Guru dan murid SMK Pengkalan Lebai Man Perkongsian pengetahuan menerusi program lawatan pelajar Kelab Seni Kreatif MRSRM Merbok ke Galeri Merbok Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari Sekolah Menengah Parit Panjang Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari Maahad Al Iman Li Ulumil Quran, Kampung Pantai Cicar, Kuala Ketil. Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari Sekolah Menengah Kebangsaan Tunku Sofiah, Alor Setar. Jalinan Kerjasama Batik Merbok dan Pertubuhan Pemuliharaan Dalam Komuniti (PPDK) Merbok. Lawatan akademik oleh pelajar dan guru dari SMKA Dato Haji Abbas, Terengganu.

(Sumber: Laporan Aktiviti Batik Merbok)

Faktor Mendorong Kejayaan Pelaksanaan Berkaitan Jaringan Industri

Penglibatan pensyarah dan pelajar dalam program jalinan kerjasama dapat dilihat dalam Rajah 7.1.4 (d) di bawah. Impak jaringan kerjasama sehingga peringkat antarabangsa telah membolehkan perkongsian ilmu, pertukaran budaya dan penerbitan berjaya dilaksanakan dan mencapai PI yang telah ditetapkan.

Penglibatan Pensyarah Pelajar dan Pihak Luar Hasil dari MoU/MoA

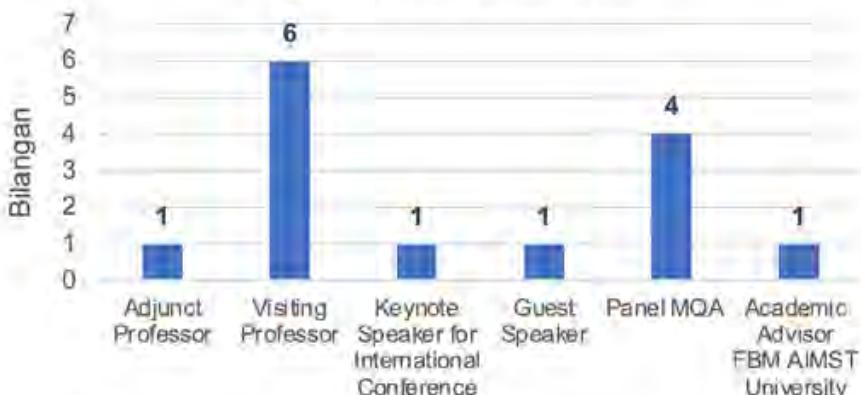


Rajah K7.1.4 (d): Penglibatan pelanggan dalaman dan luaran mengikut kategori:

(Sumber: BPJIM&A, UITMKDH)

Kecemerlangan UiTMKDH dalam menjayakan bidang tumpuan dapat dilihat daripada hasil pencapaian penganjuran persidangan kebangsaan dan antarabangsa, jemputan syarahan dan kejayaan membentang dan menerbitkan kertas kerja sehingga ke **peringkat antarabangsa**. Ketampakkan sumber manusia dari segi kepakaran staf akademik UiTMKDH dapat dilihat melalui lantikan sebagai **Profesor Pelawat, Adjunct Professor, keynote speaker, mahupun visiting fellow** seperti di dalam Rajah K7.1.4 (e).

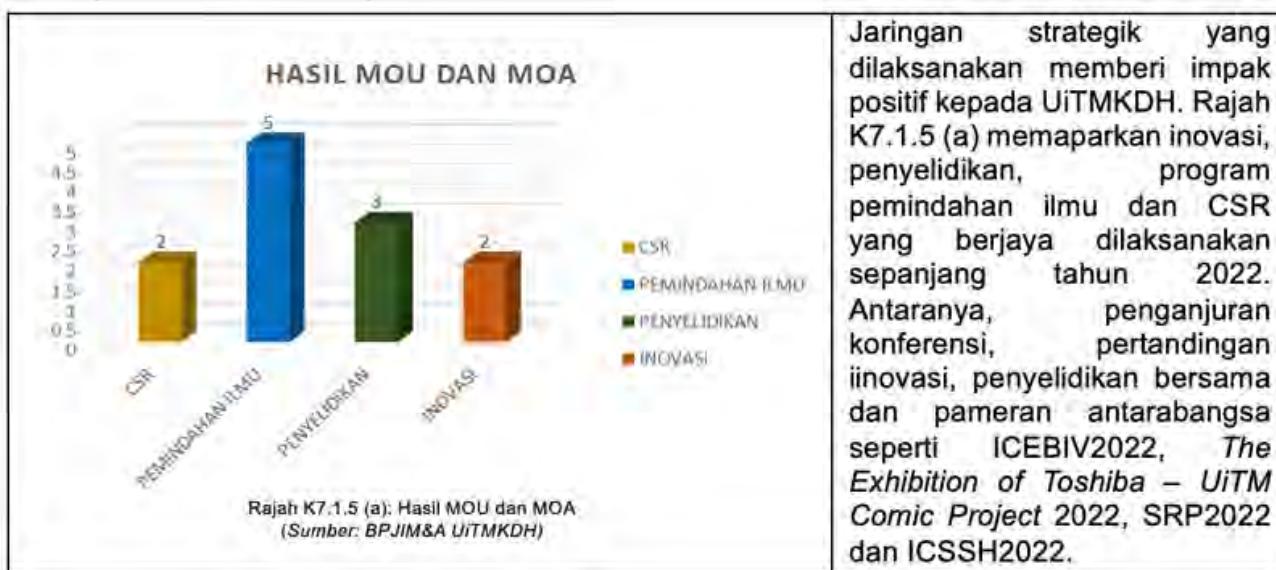
Bidang kepakaran para pensyarah di UiTMKDH pada tahun 2022



Rajah K7.1.4 (e): Penglibatan pelanggan dalaman dan luaran mengikut kategori.
(Sumber: BPJIM&A, UiTMKDH)

7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)

Hasil Pencapaian Jaringan Strategik UiTMKDH Memberi Impak Sehingga ke Peringkat Antarabangsa



Impak Sumbangan Kepakaran dalam Program Antarabangsa



Penglibatan sumber manusia UiTMKDH dalam menjayakan penganjuran program peringkat antarabangsa tersebut dapat dilihat dalam Rajah K7.1.5 (b) di sebelah.

Kecemerlangan UiTMKDH dalam menjayakan bidang tumpuan dapat dilihat daripada hasil pencapaian penganjuran persidangan kebangsaan dan antarabangsa, jemputan syarahan dan kejayaan membentang dan menerbitkan kertas kerja sehingga ke **peringkat antarabangsa**. Ketampakkan sumber manusia dari segi kepakaran staf akademik UiTMKDH dapat dilihat melalui lantikan sebagai Profesor Pelawat, Adjunct Professor, keynote speaker, mahupun visiting fellow seperti Jadual K7.1.5 (a).

Jadual K7.1.5 (a): Senarai Sumbangan Kepakaran

BIL	KATEGORI	NAMA	FAKULTI	NEGARA YANG TERLIBAT
1	Adjunct Professor	Dr. Neesa Ameera Mohamed Salim	Kolej Pengajian Seni Kreatif	PHILIPPINES
2	Visiting Professor	Prof. Madya Ts Dr Asmadi Mohammed Ghazali	Fakulti Pengurusan Maklumat	INDONESIA
		Prof Dr. Roshima Said	Fakulti Perakaunan	TURKEYE
		Prof. Madya Ts Dr. Asmadi Mohammed Ghazali	Fakulti Pengurusan Maklumat	INDONESIA
		Dr. Wan Irham Bin Ishak	Akademi Pengajian Bahasa	THAILAND
		Prof. Madya Dr. Noor Zahirah Mohd Sidek	Fakulti Pengurusan Perniagaan	INDONESIA
4	Keynote Speaker for International Conference	Prof. Madya Dr. Kamarudin Othman	Fakulti Pengurusan Perniagaan	INDONESIA
5	Guest Speaker	Prof. Madya Dr. Azlyn Zawawi	Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi	INDONESIA
6	Panel MQA	Prof Madya Dr. Hj. Abdul Majeed Bin Ahmad	Fakulti Pengurusan Perniagaan	MALAYSIA
		Dr. Jamaluddin Akbar	Fakulti Pengurusan Perniagaan	MALAYSIA
		Prof. Madya Dr. Intan Marzita Saidon	Fakulti Perakaunan	MALAYSIA
		Prof. Madya Ts. Dr. Azhari Bin Md Hashim	Kolej Pengajian Seni Kreatif	MALAYSIA
7	Academic Advisor FBM AIMST University	Dr. Junaida Ismail	Fakulti Sains Pentadbiran & Pengajian Polisi	MALAYSIA

Impak Inovasi Produk

Batik Merbok merupakan cetusan idea daripada YB Datuk Seri Zainuddin Maidin. Reka bentuk Batik Merbok adalah eksklusif, kreatif, berkualiti serta menepati kehendak komersial dan global. Untuk menjaga nilai eksklusif Batik Merbok, setiap rekaan corak telah dipatenkan (copyright). Pelanggan Batik Merbok bukan sahaja di kalangan warga UiTM, malah turut digunakan oleh tetamu kehormat (VVIP) dan juga Pejabat Tuanku Sultan Kedah.

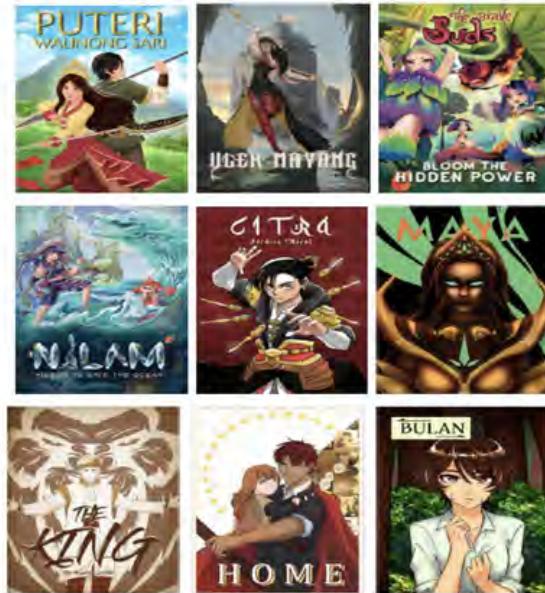


Gambar K7.1.5 (a): Inovasi Pattern Batik Merbok

(Sumber: 600-BITCOM (P. 5/2/6/3/CP)

Impak Inovasi Penerbitan

Kerjasama bersama Toshiba juga telah membuat hasil dalam bentuk rekaan karakter animasi. Sembilan set komik seperti di Gambar 7.1.5(b) yang menceritakan kisah dongeng di Malaysia menggunakan karakter inspirasi daripada anime Jepun telah diciptakan oleh pelajar-pelajar UiTM.



Gambar K7.1.5 (b)

UiTMKDH telah menganjurkan Pameran Seni di antara UiTM dan International Balkan University (IBU) yang bertajuk 'Merging two Culture through Visual Arts' pada tahun 2022. Hasil daripada pameran ini, kemahiran, jalinan ilmu dan daya kreativiti telah dikembangkan. Projek ini telah mendapat sokongan daripada Ministry of Culture of Republic of North Macedonia.



Gambar K7.1.5 (c)

HASIL 2: HASIL AKTIVITI KEUSAHAWANAN MELIBATKAN KELAB MASMED UiTMKDH, BATIK MERBOK, PROJEK NANAS DAN KIOSK PEWANI

7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Bidang tumpuan pilihan UiTMKDH iaitu Jaringan Industri dan Keusahawanan selari dengan visi dan misi UiTMKDH iaitu menjadi universiti yang terkenal dalam bidang sains, teknologi dan keusahawanan. **Pelbagai inisiatif dilaksanakan**, dibuktikan dengan **peningkatan bilangan petunjuk prestasi (PI)** dalam aktiviti **melibatkan keusahawanan** iaitu dari 3 PI pada tahun sebelumnya kepada 6 PI pada 2022. UiTMKDH terbukti berjaya mencapai kesemua sasaran yang telah ditetapkan di mana **hasil pencapaian** daripada tiga PI yang disasarkan adalah **melebihi sasaran**. **Tren positif** dapat dilihat menerusi aktiviti di bawah kelolaan MASMED dan PEWANI UiTMKDH di mana **hasil pencapaian dilihat dari sudut sumber manusia, operasi dan proses mencapai sasaran** yang ditetapkan. UiTMKDH turut mengambil langkah proaktif dalam menjayakan aktiviti bidang tumpuan. **Perbandingan antara universiti di dalam UiTM serta organisasi dalam negara** telah dilaksanakan agar UiTMKDH sentiasa bergerak lebih maju ke hadapan. **Hasil dan impak positif** melalui bidang keusahawanan ini dapat dilihat melalui pelaksanaan inisiatif dan kerjasama antara universiti, industri dan masyarakat di peringkat **nasional mahupun antarabangsa**. Antara pelanggan yang dikenal pasti adalah pelajar, staf, masyarakat setempat dan industri.

7.2.2 TAHAP (Level)

Bilangan PI yang melibatkan aktiviti keusahawanan meningkat dari tahun 2020 hingga 2022 seperti di dalam Rajah 7.2.2 (a) iaitu sebanyak tiga (3) PI berbanding tahun 2020 dan 2021. Manakala dari segi pencapaian PI UiTMKDH didapati peratusan pencapaian menunjukkan **tren positif**. Merujuk kepada Rajah 7.2.2 (b), peningkatan mendadak bagi peratusan pencapaian PI jelas kelihatan pada tahun 2022 iaitu sebanyak 962%, naik 502% berbanding tahun 2021. Di samping itu, peratusan purata pencapaian PI UiTMKDH turut mencatatkan **peningkatan yang konsisten dari tahun 2020 sehingga tahun 2022**.



Rajah 7.2.2 (a): Bilangan PI yang melibatkan aktiviti keusahawanan dari tahun 2020 hingga 2022



Rajah 7.2.2 (b): Pencapaian PI UiTMKDH bagi tahun 2020 - 2022

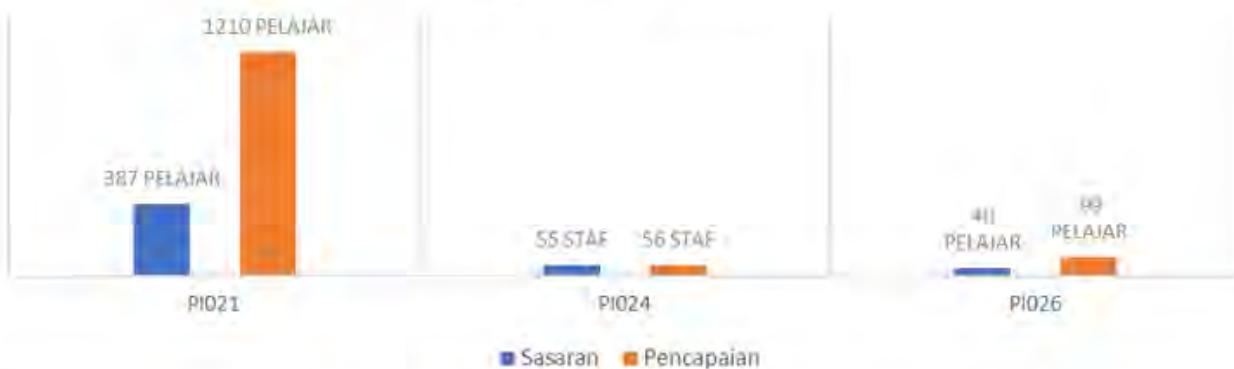
Terdapat enam PI yang berkaitan dengan aktiviti-aktiviti keusahawanan yang telah ditetapkan oleh pihak pengurusan UiTMKDH seperti di Jadual 7.2.2, berbanding hanya tiga pada tahun 2020 dan 2021.

Jadual 7.2.2: PI yang melibatkan aktiviti keusahawanan di UiTMKDH bagi tahun 2022

BIL	No PI	Nama PI
1	PI021	Bilangan usahawan pelajar IPT yang menjalankan perniagaan di kampus sepanjang tempoh pengajian mereka
2	PI022	Bilangan syarikat, perusahaan atau projek perniagaan yang dibiayai oleh pelabur permulaan, pelabur teroka, entiti pembiayaan awam, geran agensi kerajaan dan hadiah pertandingan pitching berkaitan keusahawanan
3	PI023	Bilangan kerjasama dengan agensi, industri, NGO, IPT (tempatan dan antarabangsa)
4.	PI024	Bilangan pendidik yang mempunyai kepakaran keusahawanan
5.	PI025	Bilangan syarikat pemula pelajar berasaskan inovasi dan teknologi berdasarkan teknologi
6.	PI026	Bilangan pelajar yang terlibat dalam program inovasi dan teknologi IPT

Tiga daripada **hasil pencapaian mencapai sasaran** (PI022, PI023 dan PI025) manakala tiga lagi **hasil pencapaian melebihi sasaran** (PI021, PI024 dan PI026). Rajah 7.2.2 (c) menunjukkan perbandingan di antara sasaran dan pencapaian sebenar PI yang terlibat.

Perbandingan di antara sasaran dan pencapaian PI Keusahawanan di UiTMKDH yang **MELEBIHI** sasaran bagi tahun 2022



Rajah 7.2.2 (c): Perbandingan di antara sasaran dan pencapaian sebenar PI keusahawanan yang **melebihi** sasaran bagi tahun 2022

Berdasarkan Rajah 7.2.2 (c) jelas menunjukkan PI021 iaitu bilangan usahawan pelajar IPT yang menjalankan perniagaan di kampus sepanjang tempoh pengajian mereka telah **melepassi sasaran sebanyak 823 orang pelajar**. Angka ini perlu dibanggakan kerana UiTMKDH telah mencapai 3 kali ganda daripada sasaran awal. PI026 iaitu bilangan pelajar yang terlibat dalam program inovasi dan teknologi IPT turut **mencatatkan lebihan sasaran sebanyak 59 orang pelajar**. Berikutnya, PI yang juga telah melebihi sasaran awal adalah PI024 dimana seramai 56 orang pendidik telah mempunyai kepakaran keusahawanan bagi tahun 2022.

Perbandingan di antara sasaran dan pencapaian PI Keusahawanan di UiTMKDH yang **MENCAPAI** sasaran bagi tahun 2022



Rajah 7.2.2 (d): Perbandingan di antara sasaran dan pencapaian sebenar PI keusahawanan yang **mencapai** sasaran bagi tahun 2022

Rajah 7.2.2 (d) memaparkan perbandingan di antara sasaran dan pencapaian PI keusahawanan di UiTMKDH yang mencapai sasaran bagi tahun 2022. Antara PI yang berjaya mencapai sasaran adalah PI022 dan PI023, dimana sebanyak 1 syarikat dan 1 kerjasama telah berjaya diperolehi bagi tahun 2022. Manakala bagi PI025 sebanyak 5 buah syarikat pemula pelajar berasaskan inovasi telah terhasil pada tahun lepas mengikut landasan sasaran awal yang telah ditetapkan oleh pihak pengurusan UiTMKDH.



Rajah 7.2.2 (e): Hasil sasaran dan pencapaian bagi PI024 bagi tahun 2000-2022

Bagi tahun 2020, 2021 dan 2022, terdapat PI yang berkaitan iaitu bilangan pendidik yang mempunyai kepakaran keusahawanan (PI024). Secara keseluruhannya dapat disimpulkan bahawa PI024 ini **sentiasa melebihi sasaran awal** bagi tiga tahun berturut-turut seperti yang dipaparkan di dalam Rajah 7.2.2 (e). Peningkatan paling ketara adalah pada 2021, dimana lebihan sasaran sebanyak 7 orang pendidik, diikuti 5 orang pendidik pada tahun 2020 dan 1 orang pendidik bagi tahun 2022.

7.2.3 TREN (Trend)

Pecahan tren pencapaian UiTMKDH bagi aktiviti keusahawanan dipaparkan dalam jadual dibawah.

7.2.3 TREN (Trend)

Pecahan tren pencapaian UiTMKDH bagi aktiviti keusahawanan dipaparkan dalam jadual di bawah.

BIL.	PROJEK	HASIL PENCAPAIAN																														
1.	PROGRAM USAHAWAN BIMBINGAN MYAGROSIS AGRONIAGA (ICIP-ICIP)	<p>BILANGAN PELAJAR YANG TERLIBAT SEBAGAI PELATIH KIOSK ICIP-ICIP</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TAHUN</th> <th>BILANGAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.2.3 (a): Bilangan Pelajar yang Terlibat Sebagai Pelatih Kiosk Icip-Icip.</p> <p>Seperti di Rajah K7.2.3 (a), penglibatan pelajar sebagai pelatih Kiosk Icip-ic平 menunjukkan tren positif di mana ia meningkat sebanyak 23 orang pelajar pada tahun 2022 dan sedikit sebanyak menyumbang dalam mencapai sasaran (PI021) yang ditetapkan di atas.</p>	TAHUN	BILANGAN	2019	18	2020	0	2021	17	2022	23																				
TAHUN	BILANGAN																															
2019	18																															
2020	0																															
2021	17																															
2022	23																															
2.	KIOSK PEWANI	<p>Seperti di dalam rajah K7.2.3 (b), terdapat tren positif dalam penglibatan warga UiTMKDH dan masyarakat setempat seterusnya menyumbang kepada hasil pencapaian sasaran PI024. Dapat dilihat, pada 2019, 10 orang yang terdiri daripada staf akademik, staf pentadbiran, masyarakat setempat dan pekerja kiosk terlibat dengan kiosk PEWANI, 12 orang pada tahun 2020, 17 orang pada tahun 2021 dan 19 orang bagi tahun 2022.</p> <p>Penglibatan warga UiTMKDH dan masyarakat setempat dalam kiosk PEWANI</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>staf akademik</th> <th>staf pentadbiran</th> <th>masyarakat setempat</th> <th>pekerja kiosk</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.2.3 (b): Bilangan Pelajar yang Terlibat Sebagai Pelatih Kiosk Icip-Icip. (Sumber: Fall PEWANI UiTMKDH 2022).</p>	Tahun	staf akademik	staf pentadbiran	masyarakat setempat	pekerja kiosk	Total	2019	2	3	2	3	10	2020	3	4	3	2	12	2021	4	5	4	4	17	2022	5	3	5	2	19
Tahun	staf akademik	staf pentadbiran	masyarakat setempat	pekerja kiosk	Total																											
2019	2	3	2	3	10																											
2020	3	4	3	2	12																											
2021	4	5	4	4	17																											
2022	5	3	5	2	19																											

3.	KOLABORASI MASMED	<p>Rajah K7.2.3 (c) di bawah menunjukkan tren positif dalam bilangan kolaborasi bagi Penganjuran Aktiviti Keusahawanan MASMED UiTMKDH sepanjang tahun 2020-2022. Terdapat dua buah kolaborasi bagi aktiviti-aktiviti keusahawanan MASMED pada tahun 2020 dan 2021 sementara terdapat lima buah kolaborasi bagi tahun 2022. Kesemua aktiviti ini membantu dalam mencapai kesemua sasaran PI yang ditetapkan (PI021, PI022, PI023, PI024, PI025 dan PI026). Antara kolaborasi yang terlibat adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Kolaborasi bersama TKC Enterprise sebagai pembekal Ayam Gunting ii) Kolaborasi bersama Insken di dalam Seminar Perniagaan Dropship iii) Kolaborasi bersama CNI bagi perlaksanaan Program Perantis Usahawan Muda iv) Kolaborasi bersama Unisba-iCEBIV 2022 bagi penganjuran pertandingan inovasi (iCEBIV 2022) v) Kolaborasi bersama Nestle Malaysia <p style="text-align: center;">Kolaborasi Penganjuran Aktiviti Keusahawanan MASMED UiTMKDH dari tahun 2020 - 2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Bilangan kolaborasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.2.3 (c): Bilangan Pelajar yang Terlibat Sebagai Pelatih Kiosk Icip-Icip.</p>	Tahun	Bilangan kolaborasi	2020	2	2021	2	2022	5
Tahun	Bilangan kolaborasi									
2020	2									
2021	2									
2022	5									
4.	NYEP	<p>Tren positif juga dapat dilihat hasil daripada kolaborasi bersama Nestle Malaysia menerusi <i>Nescafe Youth Entrepreneurship Programme</i> (NYEP), dimana UiTMKDH telah berjaya memenangi tempat ke-10 pada tahun 2019 dan naib johan pada tahun 2022 dan tempat pertama di kalangan UiTM. Hasil program ini menunjukkan iaanya mencapai sasaran di bawah best in class.</p>								

5.	AKTIVITI KEUSAHAWANAN PELAJAR DI BAWAH MASMED	<p>Rajah K7.2.3 (d): Perbandingan Aktiviti Pelajar di bawah MASMED mengikut tahun</p> <p>Rajah K7.2.3 (d) di atas menunjukkan bahawa terdapat tren positif dalam penganjuran aktiviti keusahawanan di kalangan pelajar di bawah MASMED. Pada tahun 2022, terdapat 7 aktiviti keusahawanan yang telah berjaya dijalankan antaranya adalah UhiMAIL, Leypark Café, Social Enterprise Club (SEC), Kiosk Fast Track MASMED, Nescafe Hub, Icip-Icip dan Barber's Academy. Peningkatan aktiviti-aktiviti ini juga menyumbang kepada hasil pencapaian sasaran PI024.</p> <p>(Sumber: Fail aktiviti MASMED 2022)</p>
----	--	---

7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

Kecemerlangan UiTMKDH dalam menjayakan bidang tumpuan dapat juga dilihat daripada hasil perbandingan dan penandaarasan terhadap pencapaian UiTMKDH. Terdapat beberapa aktiviti penandaarasan sebagai contoh, lawatan pemantauan projek Inkubator MASMED oleh UiTM Shah Alam, kejayaan program NYEP dan lawatan Lembaga Nanas Malaysia ke UiTMKDH. Selain itu, perbandingan hasil keusahawanan ini turut dilihat dari sudut jumlah pelajar yang melibatkan diri di dalam aktiviti-aktiviti anjuran MASMED serta perbandingan teknik batik di antara UiTMKDH (batik blok) dengan Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti Merbok (PPDK) yang menggunakan teknik canting.

Bil.	Projek	Aktiviti Penandaraan	Peringkat
1.	NESCAFE HUB	<p>a) Lawatan Pemantauan Projek Inkubator MASMED oleh UiTM Shah Alam Pada 20 Oktober 2022, pihak UiTMKDH telah mengadakan aktiviti penandaaran bersama Ketua Jabatan Inkubator Perniagaan, UiTM Shah Alam di UiTMKDH. Inkubator perniagaan ini dibangunkan oleh pihak MASMED UiTMKDH bagi tujuan latihan perniagaan kepada pelajar yang terlibat. (Sumber: Surat jemputan_Ruj.: 100-UitmKDH (MASMED. 9/10/1)</p> <p>b) Menerusi program <i>Nescafe Youth Entrepreneurship Program</i> (NYEP), UiTMKDH telah berjaya mendapat tempat ke-2 di antara 16 universiti seluruh Malaysia yang telah bertanding di dalam program NYEP 2022 ini. Pencapaian ini lebih baik berbanding tahun 2019, di mana UiTMKDH hanya mendapat sijil penyertaan.</p>	Dalam UiTM Nasional
2.	NANAS	Sesi perkongsian pengetahuan dan penyebaran informasi di mana pihak LPNM Negeri Kedah/Perlis telah menerima kunjungan daripada LPNM Wilayah Timur. Lawatan ini bertujuan untuk melihat kaedah penanaman nanas yang dijalankan di dalam kampus UiTM Merbok.	Organisasi dalam negara

		<p>UITM Sungai Petani, Merbok, Kedah 25 May 2022 ·</p> <p>Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia - Negeri Kedah/Perlis · Follow 25 May 2022 ·</p> <p>PROGRAM LAWATAN DAN PEMBELAJARAN PENGUSAHA - PENGUSAHA NANAS LPNM WILAYAH TIMUR</p> <p>25 MEI 2022 (RABU) 09.00 PAGI UITM MERBOK, KEDAH</p> <p>LPNM Negeri Kedah/Perlis telah menerima kunjungan daripada LPNM Wilayah Timur (Kelantan, Terengganu dan Pahang). Program ini turut disertai oleh Pengarah LPNM Wilayah Timur Enik Mohd Zamani bin Ab Ghani merangkap Pengarah LPNM Negeri Kelantan, Pengarah LPNM Negeri Pahang Enik Muhammad Fauzan bin Muhamad serta pegawai-pegawai LPNM dari setiap negeri yang terlibat. Rombongan seramai 50 orang peserta telah disambut oleh pihak UiTM Merbok.</p> <p>(Sumber: Facebook rasmi UiTMKDH)</p>											
3.	MASMED	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aktiviti MASMED</th> <th>Jumlah Pelajar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ICIP-ICIP</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>NYEP</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>UniMAIL</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>SEC</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.2.4: Penglibatan Pelajar di bawah MASMED bagi tahun 2022</p> <p>Rajah K7.3d memperlihatkan penglibatan pelajar dalam aktiviti yang telah dianjurkan MASMED bagi tahun 2022. Icip-icip menunjukkan penglibatan tertinggi di mana seramai 23 orang pelajar telah menyertai sebagai kru niaga icip-icip. Ini diikuti oleh NYEP, UniMAIL dan SEC seramai 22, 15 dan 13 orang pelajar. Seterusnya adalah Barber's academy iaitu 2 orang pelajar sahaja.</p> <p>(Sumber: Fail aktiviti MASMED 2022)</p>	Aktiviti MASMED	Jumlah Pelajar	ICIP-ICIP	23	NYEP	21	UniMAIL	15	SEC	13	Dalam UiTMKDH
Aktiviti MASMED	Jumlah Pelajar												
ICIP-ICIP	23												
NYEP	21												
UniMAIL	15												
SEC	13												

		<p>Lawatan kerja ke Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti Merbok (PPDK)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lawatan pada 5 Julai 2022 di PPDK ini di mana program batik canting dan kraftangan merupakan aktiviti utama pertubuhan ini. <input type="checkbox"/> Perkongsian kepakaran dan idea dalam aspek mengembangkan kebolehpasaran produk mereka. <p>(Sumber: Fail aktiviti Batik Merbok 2022)</p>	<p>Organisasi dalam negara</p>
4.	BATIK MERBOK		

7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)

BIL.	PROJEK	HASIL KEBERKESANAN PENGLIBATAN SUMBER MANUSIA	PERINGKAT										
1.	NESCAFE YOUTH ENTREPRE NEURSHIP PROGRAM (NYEP) – NESCAFE HUB	<p>Rajah K7.2.5 (a): Maklumbalas Pelatih Terhadap Program NYEP</p> <p>(Sumber: Google form – Fail MASMED)</p> <table border="1"> <caption>Data from Rajah K7.2.5 (a): Maklumbalas Pelatih Terhadap Program NYEP</caption> <thead> <tr> <th>KATEGORI</th> <th>PERSENTAJEAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sangat bersetuju</td><td>73%</td></tr> <tr><td>Bersetuju</td><td>27%</td></tr> <tr><td>Tidak bersetuju</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Tidak sangat bersetuju</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	KATEGORI	PERSENTAJEAN	Sangat bersetuju	73%	Bersetuju	27%	Tidak bersetuju	0%	Tidak sangat bersetuju	0%	<p>Merujuk kepada paparan Rajah K7.2.5 (a), didapati 73% daripada pelatih sangat bersetuju bahawa dengan menyertai program ini secara tidak langsung telah mendapat pendedahan dalam bidang keusahawanan. Di samping itu juga, majoriti pelatih ini turut memberikan maklum balas yang positif terhadap majikan. Ini dapat dilihat pada Rajah K7.2.5 (a), di mana majikan juga telah memainkan peranan penting dalam menjayakan program ini dengan sentiasa membantu dalam menyelesaikan tugas, memantau prestasi pelatih serta memberikan maklumbalas dari semasa ke semasa. Selain itu juga, 38% pelatih bersetuju dan 54% pelatih sangat bersetuju bahawa tempoh masa latihan adalah bersesuaian dengan jadual kuliah pelajar. Rata-rata pelatih bersetuju bahawa fasiliti yang disediakan oleh UiTMKDH dalam keadaan memuaskan. Secara keseluruhannya, hasil daripada dapatan ini dapat dirumuskan bahawa sebahagian besar pelatih sangat berpuas hati dengan Program Nescafe Hub ini.</p> <p>Pelajar dan staf UiTMKDH</p>
KATEGORI	PERSENTAJEAN												
Sangat bersetuju	73%												
Bersetuju	27%												
Tidak bersetuju	0%												
Tidak sangat bersetuju	0%												
2.	BATIK MERBOK	<p>Karnival Gegar Sihat Seni 2022</p> <p>Karnival yang merupakan usahasama dengan Jabatan Perdana Menteri ini disertai oleh 50 orang kakitangan UiTMKDH, 154 pelajar UiTMKDH dan 200 orang penduduk Kampung Permatang Buloh, Kepala Batas, Pulau Pinang.</p> <p>(Sumber: Kartas kerja Karnival Gegar Sihat Seni 2022)</p>	Nasional										
3.	KIOSK PEWANI	<p>Kiosk PEWANI merupakan sebuah pelantar untuk meningkatkan penglibatan sumber manusia di UiTMKDH. Seramai 19 orang vendor terdiri daripada warga UiTMKDH dan masyarakat setempat telah mendaftar sebagai pembekal makanan di kiosk ini.</p> <p>(Sumber: Fail PEWANI UiTMKDH 2022)</p>	<p>Komuniti dan staf UiTMKDH</p>										

BIL.	PROJEK	HASIL KEBERKESANAN PENGLIBATAN PELANGGAN & KEPUASAN HATI PELANGGAN	PERINGKAT																												
1.	NESCAFE YOUTH ENTREPRENEURSHIP PROGRAM (NYEP) – NESCAFE HUB	<p style="text-align: center;">MAKLUMBALAS PELANGGAN TERHADAP NESCAFE HUB</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>KATEGORI</th> <th>SATISFAKSI (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Perkhidmatan staf</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Kualiti minuman</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Masa menunggu</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Kebersihan kiosk</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Perkhidmatan pelanggan</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>Perkhidmatan urus niaga</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Perkhidmatan keseluruhan</td> <td>51</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.2.5 (b): Maklumbalas Pelanggan terhadap aktiviti urus niaga di Nescafe Hub (Sumber: Google form – Fail MASMED)</p>	KATEGORI	SATISFAKSI (%)	Perkhidmatan staf	51	Kualiti minuman	48	Masa menunggu	51	Kebersihan kiosk	42	Perkhidmatan pelanggan	51	Perkhidmatan urus niaga	42	Perkhidmatan keseluruhan	51	Dalaman UiTMKDH												
KATEGORI	SATISFAKSI (%)																														
Perkhidmatan staf	51																														
Kualiti minuman	48																														
Masa menunggu	51																														
Kebersihan kiosk	42																														
Perkhidmatan pelanggan	51																														
Perkhidmatan urus niaga	42																														
Perkhidmatan keseluruhan	51																														
2.	BATIK MERBOK	<p style="text-align: center;">MAKLUMBALAS PELANGGAN TERHADAP BATIK MERBOK</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>KATEGORI</th> <th>SATISFAKSI (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Perkhidmatan memuaskan</td> <td>66.67</td> </tr> <tr> <td>Kurang memuaskan</td> <td>33.33</td> </tr> <tr> <td>Memuaskan</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Baik</td> <td>36.67</td> </tr> <tr> <td>Cemerlang</td> <td>53.33</td> </tr> <tr> <td>Perkhidmatan</td> <td>53.33</td> </tr> <tr> <td>Tempat berurusan</td> <td>56.67</td> </tr> <tr> <td>Galeri</td> <td>53.33</td> </tr> <tr> <td>Masa berurusan</td> <td>63.33</td> </tr> <tr> <td>Kebersihan</td> <td>50.00</td> </tr> <tr> <td>Perkhidmatan</td> <td>56.67</td> </tr> <tr> <td>Kebersihan tempat</td> <td>53.33</td> </tr> <tr> <td>Perkhidmatan</td> <td>46.67</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.2.5 (c): Maklumbalas Pelanggan terhadap perkhidmatan Batik Merbok. (Sumber: Google form – Fail MASMED)</p>	KATEGORI	SATISFAKSI (%)	Perkhidmatan memuaskan	66.67	Kurang memuaskan	33.33	Memuaskan	60	Baik	36.67	Cemerlang	53.33	Perkhidmatan	53.33	Tempat berurusan	56.67	Galeri	53.33	Masa berurusan	63.33	Kebersihan	50.00	Perkhidmatan	56.67	Kebersihan tempat	53.33	Perkhidmatan	46.67	Dalaman UiTMKDH
KATEGORI	SATISFAKSI (%)																														
Perkhidmatan memuaskan	66.67																														
Kurang memuaskan	33.33																														
Memuaskan	60																														
Baik	36.67																														
Cemerlang	53.33																														
Perkhidmatan	53.33																														
Tempat berurusan	56.67																														
Galeri	53.33																														
Masa berurusan	63.33																														
Kebersihan	50.00																														
Perkhidmatan	56.67																														
Kebersihan tempat	53.33																														
Perkhidmatan	46.67																														

BIL.	PROJEK	HASIL PENCAPAIAN MELIBATKAN PROSES & OPERASI	PERINGKAT
1.	MASMED	<p>Kolaborasi penganjuran aktiviti keusahawanan</p> <p>UNISBA - ICEBIV 2022</p> <p>Hasil kerjasama UiTMKDH dan Universitas Islam Bandung, Indonesia (UNISBA) telah menganjurkan International Competition of Entrepreneurship Business Innovation ICEBIV, 2022. Program ini telah berjaya menggalakkan penyertaan seramai 50 orang pelajar dari UiTMKDH dan pelajar dari Universiti Islam Bandung sekaligus ianya dapat mewujudkan satu platform membudayakan inovasi dan kreativiti dalam keusahawanan di antara pelajar dan juri. Secara tidak langsung berlakunya pemindahan ilmu, perkongsian idea serta pengalaman yang dapat dimanfaatkan oleh para pelajar. Terdapat empat kategori pertandingan yang diperlombakan dan anugerah yang diberikan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Business Model Canvas Battle (Anugerah: 27 Bronze, 19 Silver, 21 Gold) 2. Business Plan Battle (Anugerah: 28 Bronze, 19 Silver, 18 Gold) 3. Business Idea Battle (Anugerah: 4 Bronze, 3 Silver, 3 Gold, 3 Diamond) 4. ICEBIV Top Entrepreneurial Project Award (3 pemenang) <p>(Sumber: Laporan aktifiti)</p>	Antarabangsa
2.	BATIK MERBOK	<p>a) Pembekal baju Batik Merbok bagi Majlis Kemuncak Bulan Inovasi UiTM 2022</p> <p>Sebanyak 100 helai baju (40 helai lelaki dan 60 helai Wanita) telah dibekalkan kepada tuan rumah iaitu UiTM Cawangan Selangor yang merupakan pengajur majlis ini. (Sumber: 300 UiTMSEL (PT. 7/1)</p> <p>Sebuah kerjasama bersama syarikat sensasi batik asfa juga telah diadakan di mana syarikat ini dilantik sebagai pembekal dan pencanting batik merbok UiTM Cawangan Kedah. (Sumber: 100 UiTMKDH (PPGH.14/12/13))</p> <p>b) Karnival gegar sihat seni 2022</p> <p>Batik Merbok telah melaksanakan bengkel batik dan khat bagi tujuan perkongsian pengetahuan selain mempromosikan produk-produk lain. Batik Merbok telah menerima bayaran sebanyak RM750.00 bagi keperluan bengkel Batik dan Khat.</p> <p>(Sumber: https://3gulah.utm.edu.my/econmanagement/content/calculation/57-433-jugalah/538-530-3-jugalah/130-mylibrary-and-fpgm/03-37/)</p>	UiTM secara menyeluruh
			Nasional

HASIL 3: HASIL KEWANGAN BAGI PROGRAM KEUSAHAWANAN DAN PRESTASI KEWANGAN BAGI JARINGAN INDUSTRI

7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Hasil prestasi kewangan bagi bidang tumpuan pilihan diklasifikasikan kepada dua bahagian iaitu **hasil kewangan menerusi inisiatif keusahawanan** dan **inisiatif geran/MOU/MOA**. Sepanjang tahun 2022, Pengurusan Kanan UiTMKDH menyokong pelbagai inisiatif keusahawanan dan jaringan industri kampus. Ini dapat dilihat melalui petunjuk prestasi (PI), dimana 3 PI pada tahun 2022 yang disasarkan **telah berjaya dicapai dan melebihi sasaran**. Selain itu, pihak pengurusan juga telah meluluskan sejumlah peruntukan sebagai modal permulaan penjanaan pendapatan melalui keusahawanan agro tani serta menyediakan kemudahan ruang niaga yang kondusif untuk perlaksanaan aktiviti keusahawanan. Di samping itu, perolehan geran dan dana dari jaringan industri membuktikan PI kampus mampu tercapai. **Tren positif** dapat diperhatikan melalui hasil keusahawanan menerusi aktiviti anjuran **MASMED, PEWANI UiTMKDH, Batik Merbok** dan aktiviti **penanaman nanas**. Manakala, dari sudut jaringan industri juga turut mencatatkan **peningkatan tren positif** melalui perolehan geran/MOU/MOA dimana telah **mencapai sasaran** bidang tumpuan yang ditetapkan. Hasil perbandingan di antara universiti di dalam UiTM dan organisasi dalam negara telah menunjukkan bahawa UiTMKDH telah **terkehadapan** dalam penjanaan pendapatan melalui Nescafe Hub dan perolehan geran. Hasil dari segi kewangan melalui perlaksaan inisiatif dan kerjasama antara universiti, industri dan masyarakat juga telah memberi **impak positif** di peringkat nasional dan antarabangsa.

7.3.2 TAHAP (Level)

PI120e penjanaan pendapatan untuk Kumpulan Wang Amanah daripada hasil amanah yang lain seperti penjanaan pendapatan Batik Merbok, Nescafe, nanas, dan UniMail telah **melebihi sasaran iaitu 149.90%**.

Pencapaian PI kewangan bagi UiTMKDH berbanding sasaran bagi tahun 2022



Rajah K7.3.2 (a): Pencapaian PI Kewangan bagi tahun 2022

(Sumber: USTU UiTMKDH)

PENCAPAIAN PI112 DAN PI117

■ SASARAN ■ PENCAPAIAN

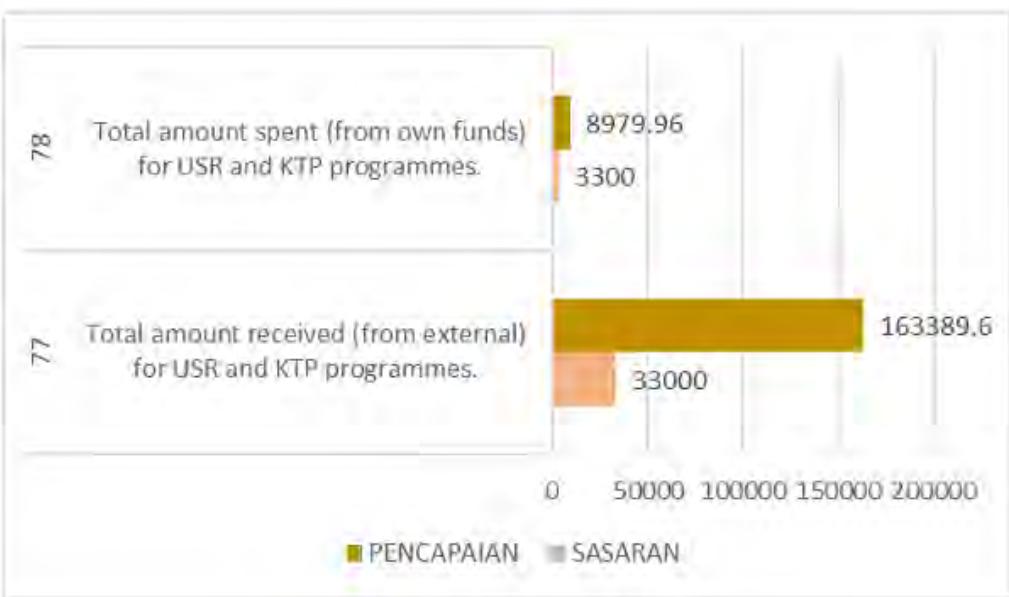


Rajah K7.3.2 (b): Pencapaian PI112 dan PI117 bagi tahun 2022

(Sumber: USTU UiTMKDH)

UiTMKDH juga telah berjaya mencapai melebihi sasaran untuk PI112 dan PI117 seperti Rajah K7.3.2 (b) di atas iaitu sebanyak 104.77% dan 326.46% bagi setiap PI tersebut. Pencapaian yang melebihi sasaran ini membantu dalam melaksanakan inisiatif strategik UiTMKDH.

Selain itu, PI77 dan PI78 iaitu jumlah wang diterima dan jumlah wang dibelanjakan untuk program USR dan KPT telah mencapai melebihi sasaran yang ditetapkan seperti dalam Rajah K7.3.2 (c). Bagi PI77 sasaran jumlah wang yang diterima adalah RM33,000. Namun UiTMKDH telah berjaya mendapatkan sebanyak RM163,398.60. Manakala untuk jumlah wang yang dibelanjakan (PI78) adalah sebanyak RM8,979.96 melebihi sasaran RM3,300.



Rajah K7.3.2 (c): Pencapaian PI 77 dan 78

(Sumber: USTU UITMKDH)

7.3.3 TREN (Trend)

UiTMKDH mengambil pelbagai inisiatif dalam menjalankan program bagi memenuhi PI kampus yang telah ditetapkan. Program di bawah keusahawanan dan jaringan industri diberi penekanan dengan impak positif hasil pelaksanaan bidang tumpuan berikut:

Projek Penjanaan Pendapatan Hasil Keusahawanan

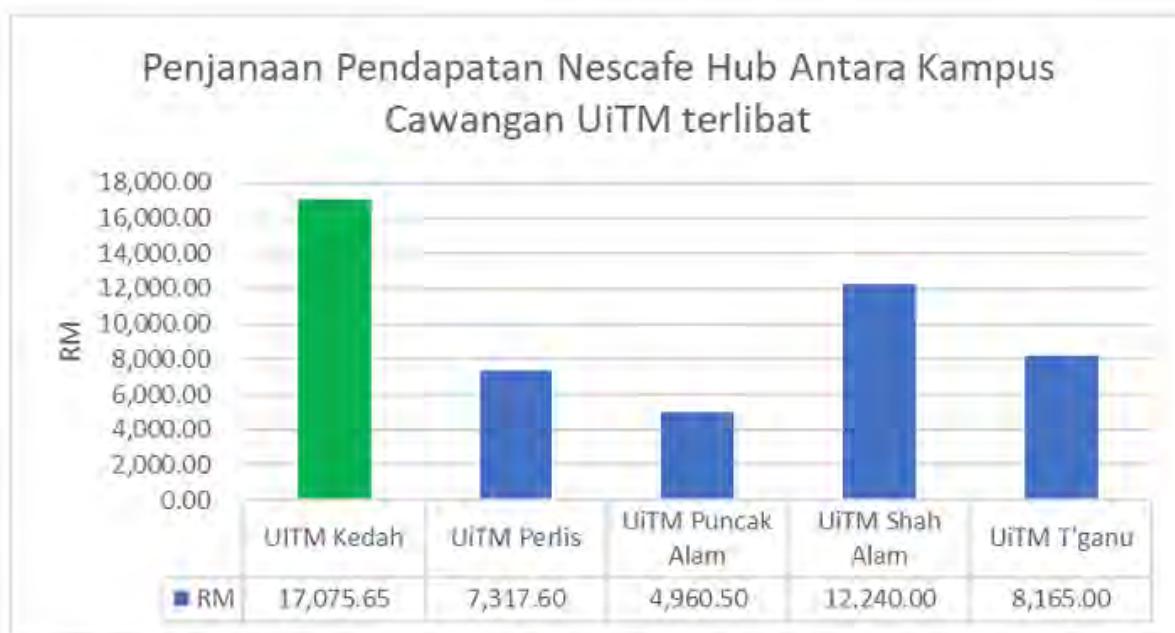
BIL	PROJEK	KEBERKESANAN KOS / PULANGAN PELABURAN (ROI)/ PENJANAAN PENDAPATAN	
1	BATIK MERBOK	<p>Rajah K7.3.3 (a): Penjanaan Pendapatan Batik Merbok Bagi Tahun 2020-2022</p>	<p>Rajah K7.3.3 (a) di atas menunjukkan hasil Batik Merbok dengan tren positif sebanyak 228.90% pada tahun 2022 (RM62,666.00) berbanding tren negatif sebanyak -46.44% pada tahun 2021 (RM19,053.00). Ini secara tidak langsung menunjukkan pencapaian hasil sasaran bidang tumpuan.</p> <p>(Sumber: Sistem FAIS, Pejabat Bendahari)</p>
2	HASIL TANAMAN NANAS	<p>Rajah K7.3.3 (b): Penjanaan Pendapatan Tanaman Nanas Bagi Tahun 2021-2022</p> <p>(Sumber: Sistem FAIS, Pejabat Bendahari)</p>	<p>Rajah K7.3.3 (b) di atas menunjukkan penjanaan pendapatan melalui tanaman nanas menghasilkan tren positif bagi kedua-dua jenis hasil iaitu buah nanas dan juga sulur. Projek tanaman nanas yang telah diusahakan mulai tahun 2020 menunjukkan hasil dengan tren positif sebanyak 3,913.62% pada tahun 2022 (RM242,904.49) berbanding tren negatif sebanyak 100% pada tahun 2021 (RM6,052.00). UiTMKDH juga telah melebihi sasaran PI120 iaitu 149.90% (sasaran: RM100,000.00) bagi tahun 2022 dan menandingi UiTM Cawangan Melaka Kampus Jasin (RM4,671.00) yang turut diberi sasaran PI120 ("best in class").</p>
3	SOCIAL ENTREPRENEUR CLUB (SEC)	<p>Rajah K7.3.3 (c): Penjanaan Pendapatan SEC Bagi Tahun 2019-2022</p>	<p>Rajah K7.3.3 (c) di atas menunjukkan penjanaan pendapatan oleh Social Entrepreneur Club (SEC) menghasilkan tren positif sebanyak 135.30% pada tahun 2022 (RM8,470.70) berbanding tahun 2021 (RM3,600.00).</p> <p>(Sumber: Fail SEC)</p>

4.	NESCAFE HUB	<p>Rajah K7.3.3 (d): Penjanaan Pendapatan Nescafe Hub Bagi Tahun 2019-2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Penjanaan Pendapatan (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>9,000.00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>17,075.65</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Sumber: Fail Nescafe Hub)</p>	Tahun	Penjanaan Pendapatan (RM)	2019	9,000.00	2022	17,075.65	<p>Rajah K7.3.3 (d) di atas menunjukkan penjanaan pendapatan oleh Nescafe Hub menghasilkan tren positif sebanyak 89.73% pada tahun 2022 (RM17,075.65) berbanding tahun 2019 (RM9,000.00).</p>
Tahun	Penjanaan Pendapatan (RM)								
2019	9,000.00								
2022	17,075.65								
5.	ICIP-ICIP	<p>Rajah K7.3.3 (e): Penjanaan Pendapatan Icip-icip Bagi Tahun 2019-2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Penjanaan Pendapatan (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>223,549.00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>264,279.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Sumber: Fail Icip-icip)</p>	Tahun	Penjanaan Pendapatan (RM)	2019	223,549.00	2022	264,279.00	<p>Rajah K7.3.3 (e) di atas menunjukkan penjanaan pendapatan oleh Icip-icip menghasilkan tren positif sebanyak 18.22% pada tahun 2022 (RM264,279.00) berbanding tahun 2019 (RM223,549.00). Icip-icip membuka peluang kepada pelajar asnaf mempelajari asas keusahawanan secara hands-on serta menyokong hasrat Universiti dalam meningkatkan bilangan usahawan di kalangan pelajar.</p>
Tahun	Penjanaan Pendapatan (RM)								
2019	223,549.00								
2022	264,279.00								
6.	PEWANI	<p>Rajah K7.3.3 (f): Penjanaan Pendapatan Pewani Bagi Tahun 2020-2022</p> <p>(Sumber: Fail PEWANI UITMKDH)</p>	<p>Rajah K7.3.3 (f) di atas menunjukkan penjanaan pendapatan oleh PEWANI UITMKDH menghasilkan tren positif sebanyak 100% pada tahun 2022 (RM14,319.10) berbanding tahun 2021 (RM0). Indikator ini secara tidak langsung menunjukkan sasaran pencapaian UITMKDH mencapai sasaran ditetapkan berdasarkan bidang tumpuan pilihan.</p>						

Projek Penjanaan Pendapatan Hasil Jaringan Industri (Jumlah Perolehan Geran (RM) Hasil Jaringan Industri)

Jumlah Geran (RM) Dalam dan Luar Mengikut Tahun Perolehan dari 2020 hingga 2022	<p>Jumlah Geran (RM) Mengikut Tahun Perolehan</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Jumlah Geran (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>4,610.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>11,110.00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>14,319.10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.3.3 (g): Jumlah Geran Mengikut tahun Perolehan</p> <p>(Sumber: BPJI, UITMKDH)</p>	Tahun	Jumlah Geran (RM)	2020	4,610.00	2021	11,110.00	2022	14,319.10	<p>Rajah K7.3.3 (g) memaparkan jumlah geran keseluruhan mengikut tahun perolehan dari tahun 2020 hingga 2022. Terdapat peningkatan positif dalam perolehan geran bagi tahun 2022 berbanding 2 tahun sebelumnya.</p>								
Tahun	Jumlah Geran (RM)																	
2020	4,610.00																	
2021	11,110.00																	
2022	14,319.10																	
Jumlah Geran (RM) Mengikut Kategori Hasil daripada Jaringan Industri (MOU dan MOA) bagi Tahun 2022	<p>Jumlah Geran</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Jumlah Geran (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MOU</td> <td>10,000.00</td> </tr> <tr> <td>MOA</td> <td>4,319.10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.3.3 (h): Jumlah Geran Mengikut Kategori bagi tahun 2022</p> <p>(Sumber: BPJI, UITMKDH)</p>	Kategori	Jumlah Geran (RM)	MOU	10,000.00	MOA	4,319.10	<p>Rajah K7.3.3 (h) memaparkan pecahan jumlah keseluruhan geran (RM) mengikut kategori hasil daripada MoU/MoA daripada jaringan industri bagi tahun 2022.</p>										
Kategori	Jumlah Geran (RM)																	
MOU	10,000.00																	
MOA	4,319.10																	
Jumlah Geran Mengikut Tahun 2021-2022	<p>Jumlah Geran (RM) dari Jaringan Industri Mengikut Kategori</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Persemaian</th> <th>Perikanan</th> <th>Perkebunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>1,000.00</td> <td>1,000.00</td> <td>1,000.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>1,000.00</td> <td>1,000.00</td> <td>1,000.00</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>1,000.00</td> <td>1,000.00</td> <td>1,000.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rajah K7.3.3 (i): Jumlah Geran (RM) dari Jaringan Industri dari tahun 2020 hingga 2022</p> <p>(Sumber: BPJI, UITMKDH)</p>	Tahun	Persemaian	Perikanan	Perkebunan	2020	1,000.00	1,000.00	1,000.00	2021	1,000.00	1,000.00	1,000.00	2022	1,000.00	1,000.00	1,000.00	<p>Rajah 7.3.3 (i) menunjukkan perbandingan jumlah geran dari tahun 2020 hingga 2022 berdasarkan pecahan kategori. Rajah menunjukkan peningkatan tren positif geran (RM) bagi ketiga-tiga kategori dan mencapai sasaran bidang tumpuan.</p>
Tahun	Persemaian	Perikanan	Perkebunan															
2020	1,000.00	1,000.00	1,000.00															
2021	1,000.00	1,000.00	1,000.00															
2022	1,000.00	1,000.00	1,000.00															

7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)



Rajah K7.3.4 (a): Perbandingan Penjanaan Pendapatan Nescafe Hub Antara Kampus Cawangan

(Sumber: Fail Nescafe Hub)

Rajah K7.3.4 (a) menunjukkan Nescafe Hub UiTMKDH **mencatat penjanaan pendapatan tertinggi** di antara kampus UiTM bagi tahun 2022 dan “**best in class**”. Nescafe Hub membuka peluang kepada pelajar mempelajari asas keusahawanan secara hands-on serta menyokong hasrat Universiti dalam meningkatkan bilangan usahawan di kalangan pelajar.



Rajah K7.3.4 (b): Jumlah (RM) Geran Nasional yang diperolehi bagi tahun 2022

(Sumber: Laman web: dan BPJI, UiTMKDH)

Rajah K7.3.4 (b) di atas memaparkan perbandingan perolehan geran di antara UiTMKDH dan AIMS Universiti. UiTMKDH berjaya memperolehi sebanyak 10.30% berbanding AIMS Universiti.

7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)

Perlaksanaan inisiatif strategik merupakan salah satu pelaburan UiTMKDH dalam bentuk tenaga kerja, masa, sumber rujukan, dan kewangan yang telah menghasilkan pulangan seperti sumber manusia yang lebih berkredibiliti, berkepakaran tinggi dan inovatif serta penjanaan pendapatan.

Pencapaian Memberi Impak Sehingga ke Peringkat Antarabangsa									
BIL.	Pencapaian Memberi Impak Sehingga ke Peringkat Kebangsaan								
1.	<p>Hasil Perolehan Geran Penyelidikan Jumlah perolehan geran daripada Lembaga Zakat Negeri Kedah sehingga 2022 adalah sebanyak RM90,000. Ini membolehkan 18 kumpulan penyelidik mendapat manfaat daripada dana ini. Sebanyak 13 penerbitan berindeks berjaya diterbitkan bagi tahun 2022 melibatkan penyelidik bersama dengan agensi zakat negeri.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kumpulan</th> <th>Jumlah (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S&T (2 kumpulan)</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>Sains Sosial (16 kumpulan)</td> <td>80,000</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>90,000</td> </tr> </tbody> </table>	Kumpulan	Jumlah (RM)	S&T (2 kumpulan)	10,000	Sains Sosial (16 kumpulan)	80,000	Total	90,000
Kumpulan	Jumlah (RM)								
S&T (2 kumpulan)	10,000								
Sains Sosial (16 kumpulan)	80,000								
Total	90,000								
2.	<p>Nescafe Youth Entrepreneurship Program (NYEP) – Nescafe hub Berikut merupakan hadiah yang diterima:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wang tunai berjumlah RM7,000 2. Trofi & cek 'mock up' 3 tempat untuk Latihan Industri bersama Nescafe 								
3.	<p>Hasil usaha UITMKDH dalam tanaman nanas juga telah membuka peluang kerjasama di peringkat nasional dengan Lembaga Perindustrian Nanas Malaysia di mana terdapat lantikan Perunding Peladang Projek Tanaman Nanas yang melayakkkan UITMKDH menerima bantuan seperti sulur dan juga baja. Selain itu, hasil pencapaian dalam projek nanas di UITMKDH juga telah menjadikan UITMKDH sebagai salah satu pusat jualan nanas sekaligus membuka peluang kepada penduduk tempatan menjana pendapatan dengan jualan balik nanas yang berkualiti dengan harga yang berpatutan. (<i>Sumber: Fail Bendahari UiTMKDH</i>)</p>								

BIL.	Pencapaian Memberi Impak di Peringkat UiTM / UiTMKDH								
<p>Cenderahati kepada Canselor UiTM dan Sultan Selangor sempena Konvokesyen UiTM ke-93 Setelah pandemik Covid 19 berakhir pada Mac 2022, Batik Merbok giat berusaha mempromosikan Batik Merbok serta memberikan khidmat kepada rakan peringkat nasional seperti mereka bentuk corak ekslusif untuk kegunaan pihak industri seperti Pejabat Kerajaan Negeri Kedah . Batik Merbok yang hanya terdapat di UiTMKDH turut diberi kepercayaan untuk menyediakan cenderahati VIP Majlis Konvokesyen UiTM khas untuk kegunaan Raja Permaisuri Agong pada tahun 2022 serta Hari Inovasi UiTM Cawangan Selangor.</p>									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Bil</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">Perkara</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">Harga</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1.</td><td style="padding: 5px;"> <p>Kain Pasang Teknik Canting Tangan & Jacquard Silk dan Kotak bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Yang di-Pertuan Agong ▪ Raja Permaisuri Agong ▪ DYMM Sultan Selangor ▪ Tengku Permaisuri Selangor </td><td style="text-align: center; padding: 5px;"> <p>1 x RM900 1 x RM660 1 x RM780 1 x RM600</p> </td></tr> <tr> <td></td><td style="text-align: center; padding: 5px;">Jumlah</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">RM2940.00</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; font-size: small; margin-top: -10px;">(Sumber: SEBUTHARGA No. 50082/2022)</p>	Bil	Perkara	Harga	1.	<p>Kain Pasang Teknik Canting Tangan & Jacquard Silk dan Kotak bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Yang di-Pertuan Agong ▪ Raja Permaisuri Agong ▪ DYMM Sultan Selangor ▪ Tengku Permaisuri Selangor 	<p>1 x RM900 1 x RM660 1 x RM780 1 x RM600</p>		Jumlah	RM2940.00
Bil	Perkara	Harga							
1.	<p>Kain Pasang Teknik Canting Tangan & Jacquard Silk dan Kotak bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Yang di-Pertuan Agong ▪ Raja Permaisuri Agong ▪ DYMM Sultan Selangor ▪ Tengku Permaisuri Selangor 	<p>1 x RM900 1 x RM660 1 x RM780 1 x RM600</p>							
	Jumlah	RM2940.00							
<p>Pameran seni di Persidangan 'Leading the Change GRU 2025' di Bayview Hotel, Pulau Pinang Promosi dan jualan koleksi Batik Merbok di persidangan yang dihadiri pengurusan tertinggi UiTM seluruh Malaysia pada 20 – 21 Januari 2022</p>									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Bil</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">Perkara</th><th style="text-align: center; padding: 5px;">Harga</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1.</td><td style="padding: 5px;">Penjualan bingkai batik merbok</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">33 bingkai x RM15.00</td></tr> <tr> <td></td><td style="text-align: center; padding: 5px;">Jumlah</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">RM495.00</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; font-size: small; margin-top: -10px;">(Sumber: Fair Batik Merbok 2022)</p>	Bil	Perkara	Harga	1.	Penjualan bingkai batik merbok	33 bingkai x RM15.00		Jumlah	RM495.00
Bil	Perkara	Harga							
1.	Penjualan bingkai batik merbok	33 bingkai x RM15.00							
	Jumlah	RM495.00							
<p>Hasil Aktiviti keusahawanan di bawah MASMED Antara hasil daripada aktiviti yang dianjurkan MASMED adalah Tabung Dana Keusahawanan UiTMKDH, dimana melalui tabung ini pihak UiTMKDH telah dapat memberikan bantuan sebanyak RM1500 kepada seorang pelajar asnaf, iaitu Muhammad Nabil Itri Shamsudin.</p>									
<p>Kiosk PEWANI UiTMKDH</p> <ul style="list-style-type: none"> Penjanaan pendapatan di mana Kiosk PEWANI merupakan pusat tumpuan pelajar dan pensyarah untuk mendapatkan makanan tanpa perlu keluar dari UiTMKDH. Staf UiTMKDH juga diberikan peluang menjana pendapatan melalui jualan makanan yang kebanyakannya dibekalkan oleh mereka selaku ahli Kelab PEWANI UiTMKDH. Terdapat dua orang pekerja yang terdiri daripada masyarakat setempat iaitu Puan Hasnah bt Ahmad dan Puan Norshazihan binti Darus yang dibayar sebanyak RM5/sejam berbanding tahun 2021 di mana mereka dibayar sebanyak RM4/sejam (peningkatan sebanyak RM1/sejam) 									

e ISBN 978-967-2948-54-4



9 789672 948544



LAPORAN 2022

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR

JARINGAN INDUSTRI & KEUSAHAWANAN