|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **BAHAGIAN INFOSTRUKTUR****UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) CAWANGAN KEDAH**No Telefon: 04-456 2102/ 2107/ 2109Emel: infokedah@uitm.edu.my |

|  |
| --- |
| **BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN (MAKMAL KOMPUTER)** |

Pengguna yang dihormati, Bahagian Infostruktur memerlukan bantuan anda untuk mengisi borang maklumbalas di bawah bagi tujuan penambahbaikan perkhidmatan untuk anda.

|  |
| --- |
| **NAMA MAKMAL (SILA TANDA √)** |
| MK 1 |  | MK 3 |  | MK 5 |  | MK 7 |  | MK 9 |  | MK 11 |  | MK 13 |  | MK iMac |  |
| MK 2 |  | MK 4 |  | MK 6 |  | MK 8 |  | MK 10 |  | MK 12 |  | MK 14  |  | MK Staf |  |

|  |
| --- |
| **JENIS RESPONDEN (SILA TANDA √)** |
| Pelajar |  | Pensyarah |  |

**BAHAGIAN A : TAHAP KEPUASAN PERKHIDMATAN**

Sila tandakan jawapan yang anda rasa paling sesuai.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Skala: |  |  |  |  |
| **1 - Tidak Memuaskan** | **2 - Memuaskan** | **3 - Neutral** | **4 - Baik** | **5 - Sangat Baik** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bil** | **Perkara** | **Skala** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Perkakasan komputer di dalam makmal komputer |  |  |  |  |  |
| 2 | Perisian komputer yang terdapat di makmal komputer |  |  |  |  |  |
| 3 | Projektor LCD/LED/TV dan layar di dalam makmal komputer |  |  |  |  |  |
| 4 | Capaian internet menggunakan komputer makmal komputer |  |  |  |  |  |
| 5 | Kekemasan pendawaian elektrik/ internet |  |  |  |  |  |
| 6 | Suhu bersesuaian, tidak terlampau panas/ sejuk |  |  |  |  |  |
| 7 | Susun atur komputer untuk sesi pengajaran/ pembelajaran |  |  |  |  |  |
| 8 | Kebersihan di dalam makmal komputer |  |  |  |  |  |
| 9 | Persekitaran makmal komputer untuk sesi pengajaran/ pembelajaran |  |  |  |  |  |
| 10 | Tindak balas staf terhadap aduan di makmal komputer |  |  |  |  |  |

**BAHAGIAN B : KOMEN/ CADANGAN (KEMUDAHAN ICT YANG DISEDIAKAN UiTM CAWANGAN KEDAH)**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**~ TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA ANDA ~**