



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

GARIS PANDUAN PENGURUSAN ICT

BIL. 04/ 2022

GARIS PANDUAN PENGGUNAAN SERVER

1.0 TUJUAN

Garis panduan ini menerangkan peraturan dan perkara yang perlu dipatuhi untuk pengoperasian *server* bagi memastikan *server* tersebut diselenggara dan beroperasi dengan sempurna serta mengelakkan daripada diceroboh atau dicapai oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

2.0 OBJEKTIF

- i. Memastikan kelancaran operasi *server* dan meminimumkan *downtime* akibat kerosakan perkakasan atau kegagalan perisian.
- ii. Melindungi kepentingan pengguna sistem maklumat daripada kesan kegagalan atau kelemahan dari segi kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan, kesahihan maklumat dan komunikasi.
- iii. Mencegah salah guna, pencerobohan atau kehilangan maklumat semasa pengoperasian *server*.

3.0 SKOP

Garis panduan ini merangkumi pengurusan *server* (fizikal dan *virtual*) UiTM oleh pentadbir *server*.

4.0 DEFINISI DAN AKRONIM

4.1 Definisi

Takrifan yang digunakan di dalam garis panduan ini adalah seperti berikut:

- i. **Pengguna** merujuk kepada staf, pelajar dan pihak ketiga yang menerima dan mendapat perkhidmatan daripada UiTM.
- ii. **Server** bermaksud komputer yang mempunyai keupayaan tinggi yang memberi perkhidmatan berpusat.
- iii. **Sistem Pengoperasian** merujuk kepada set program-program yang dipasang dalam *hard disk*.
- iv. **Pentadbir server** ialah pegawai yang bertanggungjawab untuk mengurus, mengawal, memantau dan menyelenggara *server*.
- v. **Backup** ialah proses penduaan sesuatu dokumen, maklumat, data, pangkalan data, sistem aplikasi dan sebagainya.
- vi. **Downtime** ialah jangka masa atau tempoh server tidak berfungsi atau *offline*.
- vii. **Kluster Gugusan** merujuk kepada beberapa *server* yang beroperasi secara satu entiti.
- viii. **High availability** ialah kebolehsediaan server untuk beroperasi jika berlaku kegagalan.
- ix. **Storan** adalah medium penyimpanan data atau maklumat dalam apa-apa jenis fail (teks, suara, foto, perisian) setelah data tersebut dibaca dan ditulis.
- x. **Pusat Data** ialah bangunan yang merangkumi bilik server, bilik elektrik dan mekanikal, bilik pemantauan dan kawalan, serta bilik utiliti.
- xi. **Bilik Server** ialah ruang khas yang menempatkan perkakasan ICT berkeupayaan tinggi seperti server, peralatan rangkaian, storan dan lain-lain.

4.2 Akronim

ICT	<i>Information and Communication Technology</i>
UiTM	Universiti Teknologi MARA
PTJ	Pusat Tanggungjawab

5.0 PERNYATAAN

5.1 Tanggungjawab Pentadbir Server

Setiap pentadbir *server* perlu mematuhi peraturan-peraturan berikut:

- i. Pentadbir *server* perlu memastikan keselamatan *server* daripada pencerobohan dengan melaksanakan perkara berikut:
 - a. Membuat pemeriksaan ke atas proses tersembunyi (*hidden processes* atau *daemons*).
 - b. Mengemaskini dan menyelenggara Sistem Pengoperasian *server* dan aplikasi *server* yang dipasang seperti aplikasi *Internet Information Services (IIS)*, *Apache* dan *MySQL*.
 - c. Mengenalpasti dan menyelenggara peranan dan tanggungjawab pengguna (*user credential*).
- ii. Pentadbir *server* perlu mengemaskini maklumat berkaitan kepada pengurusan Pusat Data dan bilik *server*.
- iii. Pentadbir *server* perlu menyelenggara tahap capaian dan penggunaan *server* secara jelas bagi memastikan capaian yang lebih terkawal.
- iv. Setiap *server* perlu melaksanakan *backup* mengikut prosedur amalan terbaik untuk mengelakkan kehilangan maklumat dan mempercepatkan proses pemulihan. Pengurusan *backup* adalah di bawah tanggungjawab pentadbir *server*.
- v. Penggunaan *server* di UiTM perlu didaftarkan melalui Sistem Inventori Pengurusan ICT.
- vi. Konsep kluster pada pelaksanaan aplikasi digalakkan bagi meminimakan gangguan capaian.
- vii. Perkakasan *server* digalakkan menggunakan konsep *high availability* bagi mengelakkan gangguan capaian akibat kerosakan peralatan *server*. Ini meliputi:
 - a. Sumber kuasa elektrik;
 - b. Storan; dan
 - c. Akses rangkaian.
- viii. Pertukaran alamat IP tidak dibenarkan sama sekali tanpa kebenaran pentadbir rangkaian UiTM.
- ix. Login dan kata laluan untuk pengguna '*root*', '*super-user*' atau '*Administrator*' adalah di bawah kawalan dan tanggungjawab pentadbir *server* sepenuhnya.
- x. Pentadbir *server* bertanggungjawab memastikan *server* tidak disalah guna.

5.2 Pelupusan Server

- i. Pentadbir *server* perlu memastikan perkakasan yang tidak boleh dibaikpulih ataupun tidak kos efektif untuk dibaikpulih dan melebihi tempoh 5 tahun, dicadangkan untuk dilupuskan melalui prosedur pelupusan yang tertakluk kepada Pekeliling Bendahari mengenai Tatacara Pengurusan Aset Alih UiTM.
- ii. Media storan yang menempatkan data yang akan dilupuskan hendaklah dihapuskan dengan merujuk kepada Dasar Pengurusan Rekod Universiti Teknologi MARA.
- iii. Pelupusan Data di dalam perkakasan *server* adalah di bawah tanggungjawab pentadbir *server* dan hendaklah dihapuskan sebelum perkakasan dilupuskan mengikut Prosedur Keselamatan seperti Arahan Keselamatan dan Tatacara Jabatan Arkib Negara.

6.0 SENARAI RUJUKAN

- i. Dasar ICT UiTM.
- ii. Dasar Keselamatan ICT UiTM.
- iii. Dasar Pengurusan Rekod Universiti Teknologi MARA.
- iv. *Technical Standard Operating Procedure - Penyelenggaraan Server Secara Berkala.*